

بسم الله الرحمن الرحيم

هذه مساعدة مني لكم لو ركزتو زين بأذن الله بتجاوبون على اسئلة  
كثيرة ///

طبعاً انا راح اعطي اول كلمة لجل حفظها بسرعه .

اولاً/ اهداف التغيير ثمانية/// احفظوا اول كلمة بس وشوفو الخيارات  
واذا فيه خيار يبدأ بهذا الكلمة هو من الاهداف :

١-زيادة قدرة

٢-زيادة درجة

٣-مساعدة

٤-تشجيع

٥-الكشف

٦-بناء

٧-تمكين

٨-تزويد

ثانياً/ خصائص التغيير اربعة/// أي خيار يبدأ بالتغيير مثال:

١- التغيير امر حتمي .....

٢- التغيير .....

٣- التغيير .....

٤- التغيير .....

ثالثاً / اهم الثورات //// عطاك سؤال وطلب منك في الخيارات أي ثورة

ركز :

- ١- ثورة معرفة ومعلومات . أي جملة فيها بحث وتدريب
- ٢- ثورة الاقتصاد . أي جملة فيها قطاع خدمات
- ٣- ثورة التكنولوجيه . حاسب وبرمجيات
- ٤- ثورة العولمة . زمان ومكان
- ٥- الثورة البيئية . قضايا البيئة

رابعاً / مراحل إدارة التغيير //// خمس مراحل احفظوها بالترتيب :

- ١- تشخيص ..... مرحلة اولى
- ٢- تحديد ..... مرحلة ثانية
- ٣- تخطيط ..... مرحلة ثالثة
- ٤- تنظيم ..... مرحلة رابعة
- ٥- تنفيذ ..... مرحلة خامسة

خامساً / النماذج بالترتيب //

- نموذج كوتر / ثمانية خطوات /

- ١- ايجاد ....
- ٢- بناء ....
- ٣- تطوير
- ٤- توصيل
- ٥- تمكين
- ٦- تحقيق
- ٧- تعزيز
- ٨- تثبيت

- نموذج ليفين/ ثلاث مراحل  
١- اذابة الجليد يعني زعزعه

٢- ادارة التغيير يعني يتعلم الفرد افكار واساليب ومهارات جديده

٣- مرحلة الاستقرار واعادة التجميد يعني دمج واستقرار

- نموذج افانوفيتش // الترتيب مهم//// وقبل وبعد

١- قوى التغيير بعدها

٢- الاعتراف بعده

٣- تشخيص

٤- تصوير

٥- تقرير

٦- اختبار

٧- تغلب

٨- التنفيذ والتقويم

سادساً / سمات وخصائص قائد التغيير ////

١- الطاقة والنشاط

٢- الحماس

٣- التفاؤل

والباقي لو تفكر في السؤال والخيارات واضح.

اخوكم / فوزان المطيري- دعواتكم