



العناصر المكونة للمنظمة هي أربعة عناصر:

١. مجموعة أفراد
٢. مجموعة وسائل
٣. وجود قواعد وإجراءات
٤. تقسيم العمل

ذكرت في الاختبار

**Berne & Means**

الفصل بين الملكية والإدارة

## النظريات التقليدية:

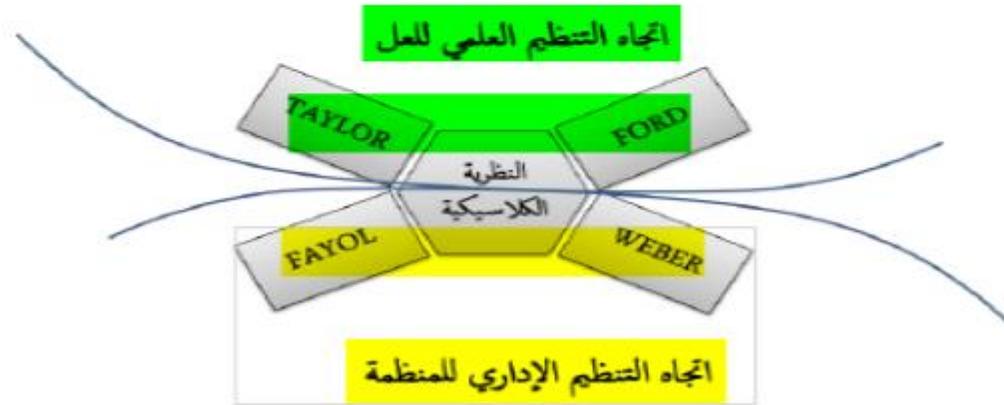
### • النظرية الكلاسيكية:

1. ظروف ظهور النظرية الكلاسيكية: مع مطلع القرن العشرين (قطاع الصناعة)  
(من الريف - مستوى معيشة متدني - بدون تعليم - تعامل مع الآلات)  
✓ إسهامات النظرية الكلاسيكية

مؤسسي اتجاه التنظيم العملي: TAYLOR - FORD

أكبر وأبرز المؤسسين لهذه النظرية

ذكرت في الاختبار



مؤسسي اتجاه التنظيم الإداري: FAYOL - WEBER

### • نظريات العلاقات الإنسانية

## نقاط مهمة ذكرت ف أسئلة اختبارات نظرية المنظمات (1435/1434) (من خلال مقارنتي)

**Frederick Winslow TAYLOR (1856-1915)** : (أب الإدارة الحديثة-عامل بسيط-أصبح مهندساً-اهتم بالإنتاج)



ذكرت في الاختبار

### نظريته إلى المنظمة:

- آلية (المنظمة عبارة عن آلة يجب تسهيل تشغيلها)
- علمانية (العلم وحده يحل مشاكل المؤسسات)

### نظريته إلى الأفراد:

- لا يحبون العمل
- يعملون من أجل العيش
- لا يحبون تحمل المسؤولية
- يجب توجيههم ومراقبتهم
- يجب مكافأتهم (تشجيعهم أو عقابهم)

### إسهامات TAYLOR في نظرية المنظمات:

من أهم ما قدمه **TAYLOR** لنظرية المنظمات: (التنظيم العلمي للعمل) (Scientific Organization of Labour)

نقلص إسهامات TAYLOR (العامل جرد من البعد الإنساني) (التحفيز بالمكافأة المادية فقط) (لا يأخذ بينة المنظمة بعين الاعتبار)

Taylor: المكافأة المادية وحدها هي المحفز للفرد في المنظمة



**Henry FORD (1863-1947)** : شرع في 1519 في صناعة بعض قطع السيارة

إسهامات Ford في نظرية المنظمات: (انتاج كبير) (تخفيض وقت وتكاليف الإنتاج)

**نقائص إسهامات FORD** يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج



**Henri FAYOL (1841-1925)**

**إسهامات FAYOL في نظرية المنظمات**

• **حصر أنشطة المؤسسة** (وظائف المؤسسة)

١. التقنية

٢. المحاسبة

٣. الأمتية

٤. المالية التجارية

• **حصر وظائف الإدارة** والتي عدّها 5 وظائف

١. التقدير

٢. الرقابة

٣. القيادة

٤. التنسيق

٥. التنظيم

• **إعداد مبادئ للإدارة**

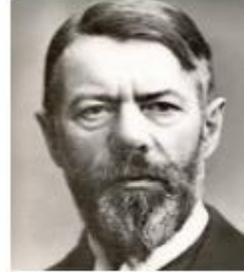
ذكرت في الاختبار

نقاط مهمة ذكرت ف أسئلة اختبارات نظرية المنظمات (1435/1434) (من خلال مقارنتي)



المبادئ الأربعة (١٤) عشرة المشهورة، ومنها:

وحدة القيادة - خط السلطة - العدل - الانضباط - المبادرة



Max WEBER (1864-1920)

إسهامات (( Max WEBER: ))

فرق بين:

الحكم: يحمل مفهوم القوة

و

السلطة: لا تحمل مفهوم القوة

ج



ذكرت في الاختبار

### حدد 3 أنواع للشرعية:

1. الشرعية الكاريزمية
2. الشرعية التقليدية
3. الشرعية القانونية

### استنبط 3 أنواع من السلطة:

1. السلطة الكاريزمية : السلطة غير مستقرة
2. السلطة التقليدية : السلطة لا تصلح للمنظمات
3. السلطة القانونية (العقلية) : التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على السلطة القانونية المنطقية

### أهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber :

1. توظيف الفرد على أساس عقد
2. التوظيف على أساس المهارات (شهادة، خبرة)
3. الفرد في المنظمة له مجال صلاحيات محدد
4. السلطة في العمل تخص فقط المهام المتعاقد عليها
5. اخضاع الأفراد إلى الرقابة في عملهم
6. إجراءات مكتوبة تبين كيفية العمل والتعامل مع حالات العمل
7. المسؤول المباشر من يقرر الترقية

## Max WEBER نقائص النظرية البيروقراطية عند

- ✓ كل المنظمات تتشابه ومتجانسة
- ✓ إهمال الكثير من حاجات الأفراد
- ✓ إغفال العلاقات الإنسانية (بين الفرد والجماعة)
- ✓ إغفال العلاقات بين المنظمة وبينتها

## النظرية الكلاسيكية للمنظمات:

ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات مع مطلع القرن العشرين



ذكرت في الاختبار

## النظرية الكلاسيكية:

**ARGYRIS** ❖

HERZBERG ❖

**LEWIN** ❖

**LIKERT** ❖

MASLOW ❖

MAYO ❖



## Elton MAYO (1880-1949)

### أهم ما ساهم به في نظرية المنظمات:

- ✓ الإنسان - وإلى جانب المكافأة المادية - يحتاج إلى ظروف عمل ملائمة
- ✓ الإنسان يبحث عن مجموعة يشعر فيها بالاعتراف والتقدير ينتمى إليها
- ✓ للمجموعة آثار إيجابية كبيرة على الإنتاجية
- ✓ الاتصال والتبادل والاعتراف بالجهد من المحفزات للإنسان في عمله



## Kurt LEWIN (1890-1947)

### أساليب القيادة لـ LEWIN:

- ✓ القيادة التوجيهية: يوجه القائد العمل بالأوامر
- ✓ القيادة الديمقراطية: القائد يقترح ويشترك
- ✓ القيادة «اترك يعمل» (اللاقيادة): القائد له أدنى اهتمام بالعمل ولا علاقة له بالجماعة تقريبا



## Chris ARGYRIS (1923)

أهم مساهماته في نظرية المنظمات:

المنظمة المتعلمة ✓

✓ نظريات التعلم

## نظريات الظرفية (الموقفية):

أن هيكله المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها ... جاء بهذا التصور الجديد هما Lawrence & Lorsch في 1967

عوامل الظرفية contingency factors :

○ داخلية:

١. عمر المنظمة

٢. حجم المنظمة

٣. التكنولوجيا المستعملة: أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكله المنظمات -1916) Joan Woodward

1971)

٤. الاستراتيجية: (Chandler لاحظ أن مع كل تغيير في الاستراتيجية يكون تغيير في الهيكله والتنظيم )

○ خارجية: البيئة



تقدم المنظمة في العمر:

- انتشار الروتين
- كثرة الإجراءات (تشكيل العمل)
- قلة المبادرات
- ازدياد التعقيد

ذكرت في الاختبار

الاجابة

## نقاط مهمة ذكرت ف أسئلة اختبارات نظرية المنظمات (1435/1434) (من خلال مقارنتي)



### Henry Mintzberg (1939)

حصر Mintzberg (خمسة آليات للتنسيق)

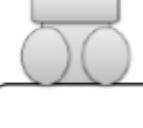
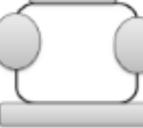
آليات التنسيق:

	<u>التنسيق بين جهات من نفس المستوى</u> <u>اتصال غير رسمي (عامل مع عامل)</u>	<u>التعديل المتبادل</u>	١
	أوامر خاصة يعطيها (مدير) لأطراف أخرى (منفذين)	الإشراف المباشر	٢
	تقوم الهيئة التكنولوجية بإعداد معايير ومقاييس للعمل	<u>توحيد معايير إجراءات العمل</u>	٣
	<u>التنسيق</u> من خلال إعداد الهيئة التكنولوجية لمعايير تقييم الأداء لمختلف الأعمال	<u>توحيد معايير نتائج العمل</u>	٤
	التنسيق من خلال ضمان التدريب وتحسين مؤهلات الأفراد	توحيد التأهيل (المهارات)	٥

نقاط مهمة ذكرت ف أسئلة اختبارات نظرية المنظمات (1435/1434) (من خلال مقارنتي)

التشكيلات الخمسة ل Mintzberg

هياكل ممكنة للمنظمة حسب سيطرة أحد المكونات للمنظمة:

	<u>التنسيق من خلال الإشراف المباشر</u> <u>سيطرة القمة الاستراتيجية</u> <u>القيادة عموماً كاريزمية</u> ليونة وقدرة على التأقلم مع البيئة	<u>الهيكلية البسيطة</u>	١
	<u>معيارية الإجراءات</u> لامركزية أفقية وعمودية <u>سيطرة الهيئة التكنولوجية</u> <u>اتصال رسمي</u>	<u>الهيكلية البيروقراطية الآلية</u>	٢
	معيارية التأهيل <u>بيئة مستقرة</u> سيطرة مركز العمليات لامركزية عمودية وأفقية	<u>البيروقراطية المحترفة</u>	٣
	معيارية المنتجات سيطرة الخط السلمي مركزية عمودية	الهيكلية في شكل أقسام	٤
	<u>التعديل المتبادل</u> <u>سيطرة الدعم اللوجستي</u> لامركزية أفقية	<u>الأوتوقراطية adhocracy</u>	٥

نقاط مهمة ذكرت ف أسئلة اختبارات نظرية المنظمات (1435/1434) (من خلال مقارنتي)



### يحلل Mintzberg المنظمة حسب:

- مكوناتها ✓
- والعلاقة بين مكوناتها ✓
- وزن كل منها في الهيكلية ✓

### مكونات المنظمة:

١. مركز العمليات: يمكن المنظمة من العيش والبقاء
٢. القمة الاستراتيجية: تبحث عن خدمة القوى المتحركة
٣. الخط السلمي: يربط بين القمة الاستراتيجية ومركز العمليات (تصل توجيهات القمة الاستراتيجية)
٤. الهيئة التكنولوجية (technostructure)
٥. الدعم اللوجيستي: الهيئات التي تقدم الدعم للمنظمة



نقاط مهمة ذكرت ف أسئلة اختبارات نظرية المنظمات (1435/1434) (من خلال مقارنتي)

النظريات الاقتصادية:

النظريات القرارية والسلوكية والإدارية:

نظرية القرارة (النظرية القرارية):

**HERBERT SIMON (1916-2001)**

قدم نظرية الرشد المقيد

اقترح Simon نموذج لاتخاذ القرار في 3 مراحل



ذكرت في الاختبار

١. مرحلة الاستخبار: مرحلة البحث عن المعلومات في البيئة
٢. مرحلة التصميم: مرحلة تحديد الحلول الممكنة
٣. مرحلة الاختيار: مرحلة اختيار الحل الأنسب للمشكلة

لا يمكن الوصول إلى الحل الأمثل يجب الاكتفاء بالحل المرضي

يسمى هذا النموذج نموذج IMC :

imc

**I**ntelligence  
**M**odelization  
**C**hoise

النظرية السلوكية للمنظمة Cyert & March :

يرى Cyert & March أن المؤسسة عبارة عن نظام مفتوح على بيئته

المؤسسة لها ذاكرة ( ذاكرة المنظمة )

النظرية الإدارية Berle & Means :

- ❖ يسيطر على المنظمة من ليس مالكا لها
- ❖ سلطة الإدارة: بدون ملكية
- ❖ سلطة بدون ملكية



## Ronald Coase نظريات تكاليف المعاملات:

إخفاق السوق ..... ظهور المؤسسة

حسب WILLIAMSON حجم المؤسسة: تحدده قدرة المؤسسة على تقليص تكاليف المعاملات

نظريات حقوق الملكية ونظرية الوكالة:

مؤسسي نظرية حقوق الملكية

نظرية حقوق الملكية: ظهرت في السبعينيات (تبادل لحقوق الملكية)



تتعلق النظرية ان المبادلات التي تتم بين الأفراد (وغير الأفراد) هي في الواقع

تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها

من أهم خصائص حقوق الملكية أنها قابلة للتنازل

السوق ووجود المنظمات: لأن المؤسسات تحث على تشكيل الفرق، الجماعات، أي العمل الجماعي أكثر فعالية.

الذي يفسر وجود المؤسسات حسب نظرية حقوق الملكية ... المؤسسات تساعد على تحسين الفعالية

نظرية الوكالة: Michael Jensen، William Meckling : تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية الانتهازية في المؤسسة



يرجع الأصل النظري لنظرية الوكالة إلى فصل الملكية عن الإدارة Berle & Mean

عدم تناظر المعلومات:

انتهازية الوكيل : أول وأكبر هذه المخاطر : انتهازية الوكيل

لحث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل : يجب إبرام عقد

العقد يقلص من النزاع: (من خلال ما يأتي في البنود من اتفاق)

علاقة الوكالة: تفويض لاتخاذ القرار

تكاليف الوكالة : هي التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل لخدمة مصلحة الملاك



## نقاط مهمة ذكرت ف أسئلة اختبارات نظرية المنظمات (1435/1434) (من خلال مقارنتي)



### السلطة والاستراتيجية:

الفاعل: هو من يتدخل في وضعية (ظروف) معينة، في مشكلة معينة لا يتدخل كل أفراد المؤسسة بل بعضهم.

الاستراتيجية: عندما تطول المشكلة ينمي الفاعلون سلوكيات ثابتة

يستطيع الفاعل أن يسيطر من خلال:

- ❖ السلطة الرسمية
- ❖ مهارته
- ❖ كفاءته
- ❖ امتلاكه لمعلومة حاسمة، حرجة بالنسبة للمنظمة

في المنظمات تكون دائما السيطرة متقاسمة – مقسمة - (موزعة) بين أكثر من طرف

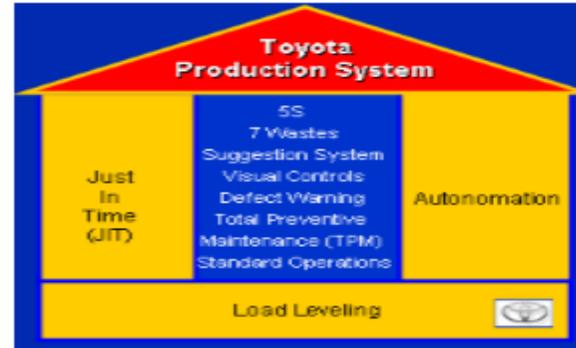
عناصر التطورات الحديثة للمنظمات:

لفهم التطورات الحديثة، تلجأ إلى 3 أنواع من العناصر:

1. العناصر التكنولوجية: ارتفاع تكلفة الاستثمار - تكلفة إنشاء منصب عمل
2. العناصر الاقتصادية: تنوع المنتجات - سرعة إطلاق المنتجات
3. العناصر الاجتماعية: تطور التطلعات - تميز في مستويات التكوين بين الأفراد

نموذج Toyota يعطى للعمال مسؤوليات كبيرة

في مجال الإنتاج ظهر نمط جديد في الثمانيات حول الإنتاج في الوقت:



(TPS)

نموذج تويوتا للإنتاج

**T**oyota

**P**roduction

**S**ystem

## نقاط مهمة ذكرت ف أسئلة اختبارات نظرية المنظمات (1435/1434) (من خلال مقارنتي)



### السلطة والاستراتيجية:

اهتم علماء الاجتماع بالفاعلين داخل المنظمة: انطلقوا من مجموعة أفكار:

- ✓ المنظمة ليست شيئا طبيعيا (هي بناء اجتماعي)
- ✓ ليست محددة تماما
- ✓ هناك مكان للحرية في المنظمة
- ✓ في حالة وجود الإجراءات والمعايير فهناك دائما إمكانية التحرك بين هذه القيود

### السلوك:

يفهم سلوك الأفراد من الأوضاع التي يواجهونها:

- يتجاوبون مع مشاكل
- يتحركون في إطار قيود
- حسب الفرص التي تتاح لهم
- حسب الشركاء الذين يتعاملون معهم

ذكرت في الاختبار

### القواعد:

١. القواعد الرسمية: مكتوبة وغير مكتوبة (قواعد للرقابة)

٢. القواعد غير الرسمية: قواعد حرة

نقاط مهمة ذكرت ف أسئلة اختبارات نظرية المنظمات (1435/1434) (من خلال مقارنتي)



النظريات الحديثة ( أهمها نظرية النظم ) :

النظريات الحديثة: هي التي تركز على قابلية المنظمة للتأقلم والتطور على عكس النظريات التقليدية



مؤسس نظرية النظم : كتاب النظرية العامة للنظم لصاحبه

١٩٤٧

Ludwick Von Bertalanffy

نظرية النظم: الظاهرة = مجموعة من الأجزاء

الكل = مجموع الأجزاء

جاء



## النظام = مجموعة من العناصر المتفاعلة

ذكرت في الاختبار

هدف النظام: يتم تحقيق هدف النظام بتحقيق هدف الأنظمة المكونة له

فهم النظام:

- ✓ فهم الأجزاء (العناصر)
- ✓ فهم العلاقة فيما بين الأجزاء (العناصر)
- ✓ فهم علاقة الأجزاء (العناصر) ببينتها

الأشكال الجديدة للعمل:

من مميزات المنظمات الحديثة أنها :: منظمات المؤهلة

كل ما تحته خط وعلم باللون الأحمر. ذكر ف الاختبارات

نقد الجوائز

جواز

## أسئلة المخرجات

نظرية المنظمات الفصل الأول 1433 - 1434 هـ الفصل الأول 1433 - 1434 هـ

ظلل (اختر) الإجابة الصحيحة مما يلي:

1. النظرية التي ساعدت على فهم تطور المنظمة من خلال تأقلمها مع البيئة هي  
أ- النظرية الاقتصادية  
ب- النظرية الإدارية  
ج- **نظرية النظم**  
د- نظرية العلاقات الإنسانية

دور نظرية النظم في نظرية المنظمة :  
فهم تتطور المنظمة من خلال تأقلمها مع البيئة

2. يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على

- أ- السلطة الكاريزمية
- ب- السلطة النطيدية
- ج- السلطة التاريخية
- د- **السلطة القانونية**

يرى أن التنظيم الأفضل للمنظمات: هو الذي يقوم على

**Weber** السلطة

القانونية المنطقية وهو ما يعرف بالبيروقراطية

## نقاط مهمة ذكرت ف أسئلة اختبارات نظرية المنظمات (1435/1434) (من خلال مقارنتي)

3. من جاء بمقاربة الهيكلية حسب التشكيلات في 1982 هو
- أ- Herzberg
  - ب- Mintzberg
  - ج- Maslow
  - د- Woodward

المقاربة حسب التشكيلات جاء بها في  
١٩٨٢  
Mintzberg

4. تهدف القواعد الرسمية في المنظمة إلى
- أ- تطيل العمل
  - ب- توجيه سلوك الأفراد وعملهم
  - ج- حماية مصالح المنظمة
  - د- حماية مصالح العمال

القواعد:

قواعد رسمية: تهدف إلى توجيه سلوك الأفراد وعملهم  
قواعد غير رسمية

## نقاط مهمة ذكرت ف أسئلة اختبارات نظرية المنظمات (1435/1434) (من خلال مقارنتي)

5. من استخلص أن للاستراتيجية أثرا مباشرا على تنظيم وهيكله المنظمات هو

أ- Chandler

ب- Stalker

ج- Burns

د- Lawrence

Chandler استخلص أن للاستراتيجية اثرا مباشرا على تنظيم وهيكله المنظمات

6. لقد أدى عمل Mintzberg إلى التخلي نهائيا عن الفكرة أنه

أ- توجد هيكله صالحة لكل الحالات والمنظمات

ب- يوجد عامل واحد يحكم هيكله المنظمات

ج- يوجد تأثير داخلي فقط على الهيكله

د- يوجد تأثير خارجي فقط على المنظمه

تأقلم الهيكله:

الهيكله تتأقلم مع البيئه

لا توجد هيكله صالحة لكل الحالات والمنظمات

لقد أدى عمل

Mintzberg

إلى التخلي نهائيا عن هذه الفكرة

## نقاط مهمة ذكرت ف أسئلة اختبارات نظرية المنظمات (1435/1434) (من خلال مقارنتي)

7. يمثل مركز العمليات

أ- واحدا من مراكز المؤسسة الحديثة

ب- واحدة من مصالح المؤسسات قديما

ج- واحدا من فرق إدارة الجودة

د- واحدا من مكونات المنظمة

مكونات المنظمة:

مركز العمليات

القمة الاستراتيجية

الخط السلمي

الهيئة التكنولوجية

الدعم اللوجستي

8. لم تتطور المؤسسات عبر التاريخ من حيث

أ- الملكية

ب- العمق

ج- الإدارة

د- طرق العمل

تطورت المؤسسات عبر التاريخ من حيث :

الملكية - الحجم - الشكل القانوني - الإدارة - طرق العمل -

التأثير في الأفراد والمجتمعات

## نقاط مهمة ذكرت ف أسئلة اختبارات نظرية المنظمات (1435/1434) (من خلال مقارنتي)

9. ليس من إسهامات Fayol

أ- حصر أنشطة المؤسسة

ب- حصر وظائف الإدارة

ج- إعداد مبادئ للإدارة

د- إعداد طرق ومعايير العمل

إسهامات

**FAYOL**

حصر أنشطة المؤسسة

حصر وظائف الإدارة

إعداد مبادئ للإدارة

10. من يرى أن هيكله المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة بيئتها هي

أ- نظرية الطرفية

ب- النظرية الكلاسيكية

ج- النظرية الاقتصادية

د- النظرية الحديثة

أن هيكله المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة بيئتها

جاء بهذا التصور الجديد هما

**Lawrence و Lorsch ( 1967)**

أدى إلى ظهور نظرية الطرفية

## نقاط مهمة ذكرت ف أسئلة اختبارات نظرية المنظمات (1435/1434) (من خلال مقارنتي)



### 11. حصر Mintzberg

أ- 3 آليات للتنسيق

ب- 4 آليات للتنسيق

ج- 5 آليات للتنسيق

د- 6 آليات للتنسيق

حصر

### Mintzberg

( ٥ ) آليات للتنسيق:

التعديل المتبادل

الإشراف المباشر

توحيد معايير إجراءات العمل

توحيد معايير نتائج العمل

توحيد التأهيل

### 12. ليس من مبادئ البيروقراطية أن

أ) يتم التوظيف على أساس المهارات (شهادة، خبرة...)

ب) يخضع الأفراد إلى الرقابة في عملهم

ج) المسؤول المباشر هو من يقرر الترقية

د) توجد إجراءات شفوية تبين كيفية العمل

المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب

Weber

يتم التوظيف على أساس المهارات (شهادة، خبرة...)

يخضع الأفراد إلى الرقابة في عملهم

المسؤول المباشر هو من يقرر الترقية

توجد إجراءات **مكتوبة** تبين كيفية العمل



13. من بين الأخطار التي أشار إليها Williamson

(أ) خطر تراجع الطرف الآخر

(ب) خطر انتهازية الطرف الآخر

(ج) خطر قتل الطرف الآخر

(د) خطر سيطرة الطرف الآخر

### WILLIAMSON

الانتهازية:

بما أن العقود غير تامة يعرض طرف إلى خطر انتهازية الطرف الآخر

14. بالنسبة لـ Herbert Simon نظرية المنظمات هي

أ- مجموعة من النظريات

ب- نظرية للقرار

ج- نظرية للإنتاج

د- نظرية للعرض

بالنسبة

### Herbert Simon

نظرية المنظمات هي نظرية للقرار

## نقاط مهمة ذكرت ف أسئلة اختبارات نظرية المنظمات (1435/1434) (من خلال مقارنتي)

15. ينتمي Weber إلى

- أ- التنظيم العلمي للعمل
- ب- التنظيم الإداري للمنظمة
- ج- التخطيط الشرعي للإدارة
- د- التنظيم السلطوي للإدارة

إسهامات النظرية الكلاسيكية:

اتجاه التنظيم الإداري للمنظمة:

**FAYOL - WEBER**

اتجاه التنظيم العلمي للعمل:

**TAYLOR - FORD**

16. مجموعة السلوكيات الثابتة التي يرميها الفاعلون بقصد حماية مصالحهم تسمى

- أ- مناورة
- ب- خطة
- ج- سياسة
- د- استراتيجية

الاستراتيجية:

مجموعة السلوكيات الثابتة التي يرميها الفاعلون بقصد حماية

مصالحهم:

تسمى استراتيجية

## نقاط مهمة ذكرت ف أسئلة اختبارات نظرية المنظمات (1435/1434) (من خلال مقارنتي)



### 17. من نقائص إسهامات Ford أنه

- أ- كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج
- ب- كان يهتم بالألات ولا يهتم بالأفراد
- ج- كان يهتم بالإنتاج ولا يهتم بالتخزين
- د- كان يهتم بالجودة ولا يهتم بالتكلفة

### نقائص إسهامات

#### Ford

كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج  
يرى البعض أنه لم يهتم بالتسويق

### 18. أهم النتائج التي توصلت إليها Woodward تخص

- أ- أثر الاستراتيجية على نتائج المؤسسة
- ب- علاقة هيكل المنظمة بعملية الإنتاج
- ج- علاقة الاستراتيجية بالمكانة التنافسية
- د- أثر هيكل المنظمة على نجاحها

#### Joan Woodward

أهم النتائج التي توصلت إليها تخص:  
علاقة هيكل المنظمة بعملية الإنتاج

## نقاط مهمة ذكرت ف أسئلة اختبارات نظرية المنظمات (1435/1434) (من خلال مقارنتي)

19. النمط الجديد حول الإنتاج في الوقت والذي ظهر في الثمانيات هو

أ- نمط Ford للإنتاج والمسمى FPS

ب- نمط GMC للإنتاج والمسمى GPS

ج- نمط Hyundai للإنتاج في الوقت والمسمى HPS

د- نمط Toyota للإنتاج والمسمى TPS

في مجال الإنتاج ظهر نمط جديد في الثمانيات

حول الإنتاج:

نموذج تويوتا للإنتاج

(TPS)

Toyota Production System

20. انصب اهتمام Fayol على

أ- الأفراد فقط

ب- المؤسسة ككل

ج- ورشات الإنتاج فقط

د- قطاع المؤسسة

لم ينصب اهتمام

Fayol

على ورشات الإنتاج

كان يفكر على مستوى المؤسسة ككل

نقاط مهمة ذكرت ف أسئلة اختبارات نظرية المنظمات (1435/1434) (من خلال مقارنتي)



الولامبار

السؤال رقم 1 (درجة واحدة): ليس من مكونات المنظمة

- (أ) مجموعة الإجراءات
- (ب) مجموعة الافراد
- (ج) مجموعة الوسائل
- (د) العمل المنظم

السؤال رقم 2 (درجة واحدة): لم تتطور المؤسسات عبر التاريخ من حيث

- (أ) الحجم
- (ب) طريقة اعمل
- (ج) الملكية
- (د) السعي وراء الربح

السؤال الثالث (درجة واحدة): اقترح البيروقراطية

- (أ) Taylor
- (ب) Ford
- (ج) Fayol
- (د) Weber

## نقاط مهمة ذكرت ف أسئلة اختبارات نظرية المنظمات (1435/1434) (من خلال مقارنتي)

س1 (درجة واحدة) - ليس من عوامل الظرفية

- (أ) حجم المؤسسة
- (ب) عمر المؤسسة
- (ج) هدف المؤسسة
- (د) استراتيجية المؤسسة

س2 (درجة واحدة) - يمثل التعديل المتبادل

- (أ) واحدا من أساليب التحفيز
- (ب) واحدة من طرق التنسيق
- (ج) واحدة من وسائل هيكل المنظمة
- (د) طريقة للاتصال

س3 (درجة واحدة) - يسيطر الدعم اللوجستي في

- (أ) الهيكل البسيطة
- (ب) الأدهوقراطية
- (ج) الهيكل في شكل اقسام
- (د) البيروقراطية المحترفة

## نقاط مهمة ذكرت ف أسئلة اختبارات نظرية المنظمات (1435/1434) (من خلال مقارنتي)

س1 (درجة واحدة)- حسب نموذج IMC يتم اتخاذ القرار في

- أ) 3 مراحل
- ب) 4 مراحل
- ج) 5 مراحل
- د) 6 مراحل

س2 (درجة واحدة)- حسب Cyert و March فإن للمنظمة

- أ) ذراعا
- ب) عقلا
- ج) قلبا
- د) ذاكرة

س3 (درجتان) - حسب نظرية تكاليف المعاملات، كلما زادت خصوصية الأصول كلما

- أ) زادت تبعية المنظمة لصاحب هذه الأصول
- ب) قلت تبعية المنظمة لصاحب هذه الأصول
- ج) ارتفعت حاجة المنظمة لهذه الأصول
- د) قلت منفعة هذه الأصول