

2

* يوجد بديلين لطاوعة
تخصيص الوقف من طرف
المخص

* يوجد نوعين من أنواع
المهاراج (التفاوضية)

3

مدخل القوة
التفاوضية

4

* يوجد أربعة
بدايات لأجنحة
التفاوض

5

* أركان التفاوض
* مقومات التفاوض
* منافع التفاوض

* قدرات المتفاوضين
المتفاوضين
* مهام المتفاوضين
* أدوار الوسيط

6

* مبادئ وعقود
التفاوض

* الجوانب الموضوعية
والإبرائية للعقد

7

المهاراج (الموضوعية)
والشخصية
للتفاوض

9

أركان العقد

10

محددات نجاح
التفاوض

12

خطوط إيمان
للتفاوض