



اختبار مبادئ الإدارة مصحح للفصل الدراسي الأول ١٤٣٥ -

١٤٣٦ هـ . د. معتصم أبوزيد

١ . يعرف التخطيط بأنه عملية :

أ . إستغلال الموارد وتنظيم الأهداف لتوجيه الآخرين والتأثير عليهم .

ب . تحديد الأهداف والموارد والافعال المؤدية لتحقيق تلك الأهداف .

٢ . يقصد بالدور التفاعلي للمدير :

التفاعل مع الآخرين سواء كانوا افراد او مجموعات او منظمات باعتباره ممثل للمنظمة وحلقه وصل

٣ . المهارة الادراكية لـ *

أ . القدره عوظيف المعارف والخبره لأداء مهام معينه .

ب . القدره عالتفاعل والتفكير مع الآخرين والتاثير على مهاراتهم .

ج . تصوريه وتعني القدره عالتفكير والتحليل الناقد من اجل حل المشاكل المعلقه .

د . القدره عتحقيق الاداء لمهام محدده ف العمل .

٤ . من التحديثات المعاصره التي تواجه الاداره :

أ. ازديادي دور المعرفة .

ب. تخطيط المعمار الوظيفي .

ج. الاهتمام بالإبداع في المنظمات .

د. كل ما ذكر صحيح .

٥ . من اسهامات هنري قابول تحديد وظائف المنظمه ، ومنها :

النشاط التجاري .

٦ . من نتائج التجارب التي قام بها رواد حركة العلاقات الانسانيه ف شركه ويسترن اليكترونيك ف الها

أ. ارتباط الانتاجيه بالعوامل النفسيه

ب. إعداد العاملين في مجال المعلومه .

ج. عمق الانتاج والانتاجيه ف العمل .

د . تحسين الموارد البشريه ف التوجيه .

٧ . من الافكار التي قدمها النموذج اليا *

فكره الجوده الشامله .

٨ . من عناصر البيئه الثقافيه والاجتماعيه التي تؤثر على المنظمه :

التقاليد والاعراف .

٩ . جميع العناصر المذكوره ضمن عناصر البيئه الخارجيه الخاصه عدا عنصر :

الاقتصاد القومي .

١٠ . يعتبر موضوع اخلاقيات الاعمال من الموضوعات الهامه ف مجال دراسه الاداره ويقصد بها :

المبادئ والمعايير والقيم التي تحكم سلوك المدراء وقراراتهم وتؤثر ف اعمالهم .

١١ . هناك العديد من الاشكاليات الاخلاقيه ف مكان العمل اهمها :

الاتصال ، الموارد ، ثقه الزبائن .

١٢ . تمثل مسؤوليه المنظمه تجاه المجتمع ككل ف ضرورة مساهمتها ف :

الانشطه التعليميه .

١٣ . من مراحل عمليه التخطيط :

حصر وتقييم البدائل .

١٤ . يعتبر جمع اراء المعنيين بتنفيذ الخطه من الجوانب الهامه ف عمليه التخطيط ويدخل ذلك ضمن اطار :

جمع المعلومات .

١٥ . من مستويات الاهداف :

الاهداف الاستراتيجية .

١٦ . عملية اتخاذ القرار هي عملية يتم بموجبها :

اختيار بديل للعمل من اجل حل مشكله ما .

١٧ . من انواع القرارات حسب طبيعتها :

القرارات المبرمجه .

١٨ . من الناهج المسترشدها ف اتخاذ القرارات :

منهج التفكير الحدسي

١٩ . الخارطة التنظيميه هي :

مخطط بياني يظهر الهيكل التنظيمي الرسمي .

٢٠ . التصميم الوظيفي يعني :

بتحديد المسؤوليات الفرديه المرتبطه بوظيفه معينه .

٢١ . من انواع الهياكل التنظيميه التقليديه :

الهيكل الوظيفي .

٢٢ . السلطه هي :

الحق الرسمي والقانوني الذي يتمتع به المدير لاتخاذ القرار واصدار الاوامر وتخصيص الموارد بهدف الوصول الى

اهداف المنظمه .

٢٣ . يقصد بنطاق الاشراف :

عدد الافراد او الوحدات التي يشرف عليهم المدير الواحد .

٢٤ . من النظريات التقليديه للقياده :

نظريه السمات .

٢٥ . القياده الداعمه هي :

قياده تعمل على انجاز حاجات واهداف العاملين وكذلك الوصول الى اهداف المنظمه وتحقيق رسالتها .

٢٦ . الحافز هو :

أ . العامل المحرك النابع من داخل الانسان والذي يثير الرغبه في العمل .

ب . رغبه ملحه يشباع نقص او عوز معين لدى الفرد .

ج . مؤثر خارجي عرضه إثارة الدوافع وتحقيق الإستجابة لها .

د . العامل المحرك النابع من التنظيم الذي يثير الرغبه للعمل والانجاز .

٢٧ . من خلال مدخل الموارد البشريه فإن :

أ . للفرد حاجات تتطلب تحسين جو العمل .

ب . العامل يسعى للحصول على اعلى عوائد اقتصاديه ماديه

ج . العامل حاجات معقده مترابطه تتطلب التعامل الشمولي .

٢٨ . تركّز نظريه التعزيز على البيئه الخارجيه ونفترض قانون الاثر الذي مفاده :

أ . انه يمكن اشباع الحاجات عن طريق المكافآت ومن ثم يتم توقع النتائج المنتظره على اتاجيته .

ب . ان السلوك الذي يجني نتائج مرضيه يتكرر ، اما السلوك الذي لايجني نتائج مرضيه فلا يتكرر

ج . ان عوامل الرضا طويل المدى تؤدي الى زياده التحفيز ، ان اخذت بعين الاعتبار من طرف الاداره .

د . ان هناك ثلاثه انواع من الحاجات اهمها الحاجه الى السلطه ثم الحاجه الى الانتماء واخيراً الحاجه الى الانجاز .

٢٩ . احد الجوانب التاليه ليست من مكونات عمليه الاتصال :

المهام .

٣٠ . من انواع الاتصالات :

الاتصالات الرسميه .

٣١ . توجد العديد من العقبات التي تواجه عمليه الاتصال وهي على مستويات متعدده . من هذه العقبات :

عقبات مستوى المرسل ، على مستوى القناه ، على مستوى المستلم .

٣٢ . احد الاهداف التاليه ليس من اهداف الرقابہ :

تحديد الاشطه والمهام .

٣٣ . تعرف الرقابہ بانها :

أ . التحقق من ان كل شي يسير وفق الخطه المرسومه والتعليمات الصادره والقواعد المقررده وتباين نواحي الضعف والخطأ من اجل التقويم ومنع التكرار .

ب . قياس وتصحيح أداء الرؤوسين للتأكد من أن اهداف المنظمه والخطط الموضوعه لبلوغ الأهداف قد تم تنفيذها بشكل مرضي .

ج . قياس النتائج الفعلية ومقارنتها بالمعايير أو الخطط الموضوعية ومعرفه اسباب الانحرافات بين النتائج المحققه والنتائج المطلوبه واتخاذ فعل تصحيحي ان اقتضت الضروره .

د . كل ما ذكر صحيح .

٣٤ . توجد اربع مراحل للرقابہ ، منها :

تحديد الاشطه .

٣٥ . تعتبر المنظمه التشاركيه احدى اشكال :

شركات الافراد .

٣٦ . من العوامل المؤثره ف اختيار الشكل القانوني للشركه :

الرؤية والرسالة.

٣٧. من وظائف ادارة الموارد البشرية :

الاستقطاب.

٣٨. يهدف التسويق الى :

تعظيم رضا المستهلك ، ضمان ولاء الزبائن ، تحقيق امثل للمبيعات .

٣٩. تعتبر الرقابه ع الانتاج احدى مهام :

وظيفة الانتاج.

٤٠. من خصائص رائد الاعمال او المبادر :

القدره على التحكم الذاتي ، الثقه العاليه ف النفس ، طاقه العمل الهائله .

٤١. احد الجوانب التاليه ليس *

توفر الاموال.

٤٢. من قوى التغيير الخارجيه التي تؤثر على المنظمه :

المستهلكين.

٤٣. يقصد بالتغيير المخطط :

تغيير يصمم وينفذ بطريقة منهجية تقوم اساس قراءه المستقبل وتوقع احداث معينه .

٤٤ . تاخذ عمليه التغيير المخطط مراحل متعاقبه يؤدي الاهتمام بها الى نجاح عمليه التغيير من تلك الـ*

تحديد الاهداف العامه .

٤٥ . من اسباب مقاومه التغيير :

المصالح الذاتيه الشخصيه .

٤٦ . من اسباب الصراع التنظيمي :

تباين واختلاف الاهداف

٤٧ . من انواع الصراع التنظيمي :

الصراع الفردي

٤٨ . مدراء الاداره العليا :

يعملون على المدى البعيد .

٤٩ . تتميز بيئه المنظمه :

أ . المنظمه

ب . الثبات

ج. الاستقرار

د. التعقيد

٥٠. من صفات القيادة الكرزماطيه :

أ. محدوديه التفكير

ب. الرؤيه المحدوده

ج. محدوديه النشاط

د. الرؤيه المستقبليه

www.entsab.com

تمت بعون الله ❀ دعواتكم ❀

وصلي اللهم وسلم على اشرف خلقك

صاحبه همه & Fájir • 0я