

بسم الله الرحمن الرحيم

أسئلة الإختبار النهائي للفصل الدراسي الثاني من العام 1434/1435 هـ لمقرر أخلاقيات الأعمال  
[أسئلة اختبار - أخلاقيات الأعمال - عبدالرحمن الحماد]

(1) من أسباب الإنهيارات الأخلاقية للشركات والمؤسسات غير الهادفة للربح : الخيرية ، المدنيه ، الجامعات ، البر ، الوقف ، المبرات ... إلخ التالي عدا :

- الضغوط التي يفرضها بعض المديرين على الشركات ليستمرروا في مناصبهم
- الخوف والصمت إزاء تجاوزات الكبار في المؤسسه حتى ولو بحسن النيه
- وجود مجلس إدارة ضعيف تمزقه الخلافات والصراعات
- التركيز على مجارة المنافسين وما يقدمونه من مزايا

(2) يمكن النظر للقوانين واللوائح الحكوميه والتشريعات بأنها عبارته عن :

- نتائج تيار أو اتجاه معين بما يتوقعه المجتمع من حيث السلوك المقبول
- الممارسات على أنها غير قانونيه إذا ما كان المجتمع ينظر إليها على أنها سلبيه وغير أخلاقيه
- ( أ ، ب )
- ليس مما ذكر أعلاه

(3) من المواقف التي لها علاقه بأخلاقيات العمل وأخلاقيات الإداره :

- الكذب على العملاء
- التقييم ( التقييم )
- ازدراء المرؤوسين
- جميع ما ذكر أعلاه

(4) إن أخلاقيات العمل هي ضرورة إداريه وهذا يظهر من خلال العديد من العلاقات مثل :

- العلاقات بين العاملين والإداره
- علاقه بين العاملين
- علاقه مع الموردين
- جميع ما ذكر أعلاه

(5) إن ترسيخ معايير أخلاقيه مهمه كالعادل والمساواة واحترام الواجبات والحقوق لدى المدير وأن لا يتجاهل الحاجات الروحيه والماديه للموظف تهم أخلاقيات العمل لوظيفة :

- التخطيط
- التنظيم
- التوجيه
- الرقابته

(6) من قيم الفرد والمنظمات وأخلاقيات العمل :

- فرديه

- مهنيه

- عامه

- جميع ما ذكر أعلاه

(7) من وسائل ترسيخ أخلاقيات المهنة :

- تنمية الرقابه الذاتيه

- وضع الأنظمه الدقيقه التي تمنع الإجهادات الفرديه الخاطئه

- القدوه الحسنه

- جميع ما ذكر أعلاه

(8) أن يصدر قراره / تعميمه في الوقت المناسب وأن يقصد من ذلك القرار / التعميم تحقيق مصلحة عامه  
تهم أخلاقيات العمل لوظيفة :

- التخطيط

- التنظيم

- التوجيه

- الرقابه

(9) لاشك أن للقيم دورا بارزا في تشكيل وتجسيد ثقافة المنظمه كما ان لهذه القيم تأثيرا ملموسا على :

- أداء الأفراد سواء كانت هذه القيم من موروثات الأفراد أنفسهم أو منظماتهم

- نتاج الأعمال التي يقوم بها الأفراد دخل المنظمه بما يؤثر سلبا أو إيجابا على قيمهم الذاتيه

- ( أ ، ب )

- ليس مما ذكر أعلاه

(10) إذا سادت العلاقه بين الرئيس والموظفين انعكس ذلك تلقائيا على :

- كسر الروتين الوظيفي

- التجديد في العمل

- التشجيع على النقد البناء لمصلحة العمل

- جميع ما ذكر أعلاه

(11) الشخص الذي تجري معه حديث مجامله قال شيئا غير مناسب أو سأل عن أمر غير مستساغ لك من  
الحلول المناسبه :

- استعمال الدعايه ما أمكنك ذلك

- الاعتراض الفوري

- الموافقه والمجامله

- ليس مما ذكر أعلاه

(12) من مبادئ التفعيل واستخدام الحوافز :

- إذا كان الحافز غير متوفر فلا تستخدمه

- الحوافز حتى تكون محفزه يجب أن تكون مرئيه
- الحافز الجيد هو الحافز الذي يقدم مكافآت في الماضي والمستقبل
- جميع ما ذكر أعلاه

(13) من المبادئ التي تستند إليها مدونة السلوك :

- منظومة القيم المتعلقة بالصدق والأمانه والإخلاص في العمل ( النزاهه )
- وضوح الأنظمه والإجراءات داخل المؤسسة ( الشفافيه )
- تقديم البيانات والتقارير الدوريه المقدمه عن نتائج أعمال الموظف ومدى الشجاعه في التنفيذ والتأكد بأن الأداء يتفق مع القوانين والتشريعات والصالح العام ( المساءله )
- جميع ما ذكر أعلاه

(14) أي من التالي صحيحا :

- مفهوم المهنة : لغة العمل والعمل يحتاج إلى خبره ومهاره واصطلاحا : مجموعة من الأعمال تتطلب مهارات معينه يؤديها الفرد من خلال ممارسات تدريبيه
- مفهوم الحرفه : لغة : من الإحتراف وهو الكسب واصطلاحا : عمل يمارسه الإنسان يحتاج إلى تدريب قصير
- مفهوم الوظيفه : لغة : ما يقدر من عمل أو طعام أو رزق وغير ذلك في زمن معين ويأتي بمعنى الخدمه المعينه واصطلاحا : وحدة من وحدات العمل تتكون من عدة أنشطه مجتمعه بعضها في المضمون والشكل ويمكن أن يقوم بها موظف واحد أو أكثر
- جميع ما ذكر أعلاه

(15) من المحددات الداخليه للحوكمه :

- المساهمون
- مجلس الإدارة
- ( أ ، ب )
- ليس مما ذكر أعلاه

(16) من الإرشادات في بطاقة العمل التالي عدا :

- تأكد أن اسمك هو أبرز ما في البطاقه
- تطلب من مدير رفيع المستوى بطاقة عمله
- لا تكتب على بطاقة العمل دون استئذان
- جميع ما ذكر أعلاه

(17) من مصادر الأخلاقيات في الأعمال الخارجيه :

- القيم الشخصيه الذاتيه الفطريه
- المعتقدات الدينيه والمذهبيه
- قيم المجتمع الحضاريه
- الخصوصيه الفرديه

18) من أخلاقيات العمل بالخدمات الصحية :

- فحص المريض وتشخيص حالته بدقة واهتمام
- عدم استغلال حاجة المريض للعلاج مادياً أو معنوياً
- ( أ ، ب )
- ليس مما ذكر أعلاه

19) يمكن تعريف الإتصالات بأنها :

- عملية نقل هادئه للمعلومات من شخص إلى آخر بغرض إيجاد نوع من التفاهم بينهما
- عملية تبادل الأفكار والمعلومات من أجل إيجاد فهم مشترك بين العناصر الإنسانيه
- ( أ ، ب )
- ليس مما ذكر أعلاه

20) ما الفرق بين أخلاقيات المهنة وآداب المهنة :

- أخلاقيات المهنة : هي مجموعة القواعد والأسس التي يجب على المهني التمسك بها والعمل بمقتضاها
- آداب المهنة : هي مجموعة القواعد والأصول المتعارف عليها عند أصحاب المهنة الواحده
- جميع ما ذكر صحيحاً
- جميع ما ذكر غير صحيح

21) تعد مناسبة لقاء العمل الجماعي :

- فرصة لعرض نفسك بمظهر إيجابي على زملاءك ورؤسائك وأرباب الصناعة والزبائن المحتملين
- دعوه إلى التعريف بنفسك لدى أشخاص لا سبيل لك إلى مقابلتهم وجها لوجه
- ( أ ، ب )
- ليس مما ذكر أعلاه

22) من نظريات الحافز :

- سهم الموظف / خطة الملكيه
- الدفع مقابل المعرفه
- التعويض على أساس جماعي كفريق
- جميع ما ذكر أعلاه

23) تأثير السلوك العدواني على الموظف :

- في المجال السلوكي
- في المجال العام
- في المجال الخاص
- جميع ما ذكر أعلاه

24) أهمية الأخلاق بالنسبه للمجتمع :

- تحفظ للمجتمع تماسكه وتحدد له أهدافه ومثله العليا ومبادئه الثابته
- تعمل كموجهات لسلوك الأفراد والجماعات وتقي المجتمع من الإنحرافات الإجتماعيه ولا يستقيم المجتمع بدونها
- تلعب الأخلاق دورا بارزا في تحقيق التنميه للمجتمع
- جميع ما ذكر أعلاه

(25) تؤدي الحوكمه في النهايه إلى :

- زيادة الثقة في الإقتصاد الوطني
- تعميق دور سوق المال
- زيادة قدرته على تعبئة المدخرات
- جميع ما ذكر أعلاه

(26) من آداب السفر وقواعد السلوك الدولييه :

- دقة المواعيد
- تقديم الهدايا
- لغة الزبون
- جميع ما ذكر أعلاه

(27) من أنماط السلوكيات والأخلاقيات في العمل :

- الإعتراف بالخطأ في عمل مالم يكن ليكتشف لولا اعترافك
- تقدير مشاعر الأفراد والجماعات
- التعامل مع التغيرات بإيجابيه
- جميع ما ذكر أعلاه

(28) من أخلاقيات العمل الخاصه بالطلاب :

- أن يكون مهذبا ومنظما مع أساتذته
- حضور المحاضرات بانتظام والإلتزام بأوقاتها
- المحافظه على أمانة التعليم فلا يغش في اختباراتهِ ولا يسرق بحوث غيره
- جميع ما ذكر أعلاه

(29) تعتبر المعلومات كوظيفة لأغراض الإتصال لتوجه :

- المشاعر
- التأثير
- تقني
- البنيه

(30) من أنماط المسؤولييه الإجتماعيه :

- المسؤولييه الإقتصادييه

- المسؤليه الإجتماعيه

- ( أ ، ب )

- ليس مما ذكر

(31) عندما تصل إلى غرفة الاجتماعات فإن مكان الجلوس يعتمد على :

- إذا كان الاجتماع في المكتب

- إذا كان الاجتماع في غرفة الاجتماعات

- مضيفك قد حدد سلفاً أماكن الجلوس

- جميع ما ذكر أعلاه

(32) لفعالية عملية بناء الأفكار أو العصف الذهني يشترط العديد من العناصر ومنها :

- التحديد الواضح للموضوع

- تشجيع المشاركين على طرح الأفكار

- قبول تعديل الأفكار

- جميع ما ذكر أعلاه

(33) من مظاهر الفساد هي :

- الرشوه

- المحاباة

- ( أ ، ب )

- ليس مما ذكر أعلاه

(34) أهمية الأخلاق بالنسبة للفرد :

- تساعد في بناء حياة الفرد وتشكيل شخصيته

- المعيار الذي تحكم تصرفات الإنسان في حياته العامه وتضبط سلوكه وتوجيهه

- تمثل أحكاماً معيارية في تقييم سلوك الفرد وسلوك الآخرين في بعض المواقف والتصرفات وتحدد إذا كانت إيجابيه

- ومرغوبه أو غير مرغوبه

- جميع ما ذكر أعلاه

(35) من عناصر الثقافه التنظيميه :

- القيم التنظيميه

- الأعراف التنظيميه

- التوقعات التنظيميه

- جميع ما ذكر أعلاه

(36) الخُلق من الناحيه العمليه وبصفه عامه هو :

- سلوك راسخ في عمق الإنسان

- يظهر بشكل اختياري وعادي دون تردد أو تكلف أو اضطرار أو محاباة

- يمارسها الشخص بصورة مستمرة في الظروف والأحوال
- جميع ما ذكر أعلاه

(37) من أنواع السلوك :

- السلوك الحازم
- السلوك الغير حازم
- السلوك العدائي
- جميع ما ذكر أعلاه

(38) من أخلاقيات العمل الخاصة بالأستاذ :

- حرصه على وقت المحاضرات حضورا وانصرافا
- الإلتزام الفعلي بالساعات المكتبيه
- ألا يسفه رأيا أو وجهة نظر للطالب
- جميع ما ذكر أعلاه

(39) من خطوات عمليات الإتصال عند ديفز :

- تكوين الفكره - تحويل الفكره - نقل
- تسليم - التفسير
- ( أ ، ب )
- ليس مما ذكر أعلاه

(40) من عناصر المسئوليه الإجتماعيه :

- المالكون
- الزبائن
- المجهزون
- جميع ما ذكر أعلاه

(41) ما تفعل إذا أقحم أحد نفسه في الإجتماع بعد مده من بدئه :

- هذا يتعلق بمكانة الشخص
- بالمده التي مضت على الإجتماع
- ( أ ، ب )
- يعتمد على الوقت المتبقي

(42) عملية بناء الأفكار أو العصف الذهني هي محاولة :

- الحصول على أكبر عدد من الأفكار الإبداعيه
- بواسطة بيئه محفزه
- متحرره من القيود الغير ضاره

- جميع ما ذكر أعلاه

(43) من مجالات الإصلاح لمواجهة الفساد الإداري :

- الإصلاح النفسي

- الإصلاح في مجالي التربيه والتعليم العالي

- الإصلاح في المجال الإجتماعي

- ( ب ، ج )

(44) هناك عدة تعريفات لأخلاقيات العمل ومنها :

- يعرفها الباحثون بأنها المبادئ والمعايير التي تعتبر أساس للسلوك المستحب من أفراد العمل بالالتزام بها

- هي المبادئ والمعايير التي تعد مرجع للسلوك المطلوب لأفراد المهنة الواحده والتي يعتمد عليها المجتمع في تقييم أدائهم إجابا أو سلبا

- هي مجموعته عامه من المعتقدات والقيم والمبادئ التي تحكم سلوك الفرد في اتخاذ القرارات وتميز بين ما هو صواب أو خطأ جيد أو سيئ ، حلال أو حرام

- جميع ما ذكر أعلاه

(45) هناك عوامل رئيسيه تلعب دورا كبيره في المحافظه والبقاء على ثقافة المنظمه ومنها :

- الإداره الدنيا والوسطى

- المخالطه الإجتماعيه

- ( أ ، ب )

- ليس مما ذكر أعلاه

(46) أخلاقيات العمل بالعسكريه :

- ما ينطبق على الموظف المدني أيضا ينطبق على الموظف العسكري

- ما ينطبق على الموظف المدني ليس بالضرورة ينطبق على الموظف العسكري

- ( أ ، ب )

- ليس مما ذكر أعلاه

(47) من الأخلاقيات المطلوبه في صاحب العمل التالي عدا :

- أن يبين للعامل ماهية العمل المراد إنجازه مع بيان ما يتعلق بالمده والأجر والرئاسه

- أن لا يكلفه فوق طاقته

- أن يعامله بالحسنه

- جميع ما ذكر أعلاه

(48) إن وضوح تدابير وترتيبات عملية مباحه لمواجهة المستقبل تهم أخلاقيات العمل لوظيفة :

- التخطيط

- التنظيم

- التوجيه

- الرقابه

(49) من المهارات الأساسية للتعامل مع الآخرين :

- التفكير الإبداعي والتفكير الخلاق

- قدره على تبادل المعرفة

- قدره على الإجابة

- جميع ما ذكر أعلاه

(50) مدونة السلوك عبارته عن :

- معايير لأخلاقيات

- سلوكيات العمل

- ( أ ، ب )

- مفاهيم الأداء