

٨- لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها في إطار اختيار نظم الـ ERP:

أ- وظائف الأعمال الموجودة في النظام الجديد

ب- القدرات التكاملية للنظام

ج- الجدوى المالية للشركة الموردة للنظام

د- تكلفة الرخص

٩- لا تعتبر من خطوات عملية التكامل :

أ- تصنيف الموارد

ب- الامتثال والمعايير

ج- إدارة العمليات

د- تطوير سياسية لدعم النظام القديم

١٠- تعتبر كـ Disruptive Technology :

أ- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

ب- نظم الإدارة الإلكترونية

ج- نظم الإدارة الإلكترونية والنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

د- نظم المعلومات الإدارية

١١- أهم نوع من النظم المتكاملة هو :

أ- ERP

ب- MIS

ج- DSS

د- TPS

١٢- المجال الذي لايشمله الجانب الوظيفي لنظام الـ ERP :

أ- المحاسبة

ب- الموارد البشرية

ج- المعرفة

د- المشتريات

١٣- يستخدم نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في :

أ- تقييم مستوى قدرات المنظمة في تنفيذ نظام الـ ERP

ب- اختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP

ج- تقييم الشركة الموردة لنظم الـ ERP

د- إحداث التغيير التنظيمي قبل تنفيذ نظام الـ ERP

١٤- يتطلب تنفيذ مشروع النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة الى مدة زمنية :

أ- تتراوح ما بين ثلاثة شهور الى سنة واحدة

ب- تتراوح ما بين ستة شهور الى سنة واحدة

ج- تتراوح ما بين عدة شهور الى عدة سنوات

د- تتراوح ما بين ثلاثة شهور الى ستة شهور

١٥- تعتبر عمليات تنفيذ وتخصيص وصيانة نظم الـ ERP :

أ- أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الصغيرة والمتوسطة

ب- اكبر تعقيدا من النظم المستقلة

ج- في نفس مستوى الصعوبة مثلها مثل النظم المستقلة

د- أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الكبيرة

١٦- لا يعتبر من الاتجاهات الحديثة في الاستعانة بمصادر خارجية في ميدان تقنية المعلومات :

أ- تحسين الجودة

ب- تخفيض التكلفة

ج- زيادة السرعة

د- تطبيق منهجيات فعالة في تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات

١٧- في عملية اختيار مورد عند الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار :

أ- حالة المورد المالية

ب- الدولة المسجل فيها المورد

ج- الشهادات التقنية

د- الرخص والمؤهلات

١٨- توفير وتقديم الدعم للعملاء من اختصاص :

أ- CRM

ب- ERP

ج- SCM

د- MIS

١٩ في دورة حياة الـ Rapid SDLC يتم تطوير النظام :

أ- عن طريق الاستعانة بالمصادر الخارجية

ب- من طرف المستخدمين

ج- من طرف المبرمجين

د- من طرف الاستشاريين

٢٠ - في دورة حياة النظم المتكاملة التقليدية يقوم فريق البيانات :

أ- بإدخال بيانات الموظفين والمالية والمشتريات مباشرة الى النظام الجديد

ب- بالعمل على Data Migration

ج- بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل

د- بتجميع البيانات الخاصة بأداء نظام الـ ERP

٢١ - المنهجية التي تشمل مخطط الأعمال في تنفيذ نظم الـ ERP هي :

أ- ASAP

ب- AIM

ج منهجية مايكروسوفت القياسية

د- OUM

٢٢ - المكون الاقل ثمنا في مشاريع الـ ERP هو :

أ- كافة برمجيات الـ ERP

ب- المعدات الخاصة بالنظام

ج- المكونات الرئيسية للنظام

د- المكونات غير الرئيسية للنظام

٢٣ - يجب على خوادم الـ ERP ان تكون :

أ- متعددة المعالجة

ب- غير واضح

ج- ذات ذاكرة رئيسية

د- غير واضح

٢٤- الشركة التي تبني ادارة الافتراضية علة البرمجيات ذات المصدر المفتوح هي :

أ- مايكروسوفت

ب- اوراقل

ج- ساب

د- لوسن

٢٥- لا تعتبر من فوائد الافتراضية :

أ- الحصول على المزيد من اداء الخادم الفيزيائي

ب- تخفيض Total Cost O

ج- تخفيض تكاليف الكهرباء والتكييف والكوابل

د- استمرارية الاعمال

٢٦- يتطلب التنفيذ الناجح لنظم الـ ERP اختيار المورد الذي :

أ- يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير

ب- يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد

ج- يحقق افضل تكلفة اجمالية لتملك النظام TCO

د- يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة

٢٧- في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة :

أ- يمكن الاستعانة بخدمات الشركات الاستشارية

ب- يجب الابتعاد عن الشركات الاستشارية في عملية الاختيار

ج- يجب الاعتماد فقط على موظفي تقنيات المعلومات داخل المؤسسة

د- يجب اختيار المورد من طرف الادارة التنفيذية

٢٨- لقد تم شراء مورد النظم المتكاملة People Soft من طرف شركة :

أ- ساب

ب- مايكروشوفت

ج- اوراكل

د- لوسن

٢٩- في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام الـ ERP :

أ- لا يجب استعمال بيانات حقيقية

ب- يجب التطرق الى حوالي ٥٠ % مما يتم التعرض إليه عند استعمال النظام في الواقع

ج- يجب التطرق الى حوالي ٦٠ % مما يتم التعرض إليه عند استعمال النظام في الواقع

د- يجب التطرق الى حوالي ٩٠ % مما يتم التعرض إليه عند استعمال النظام في الواقع

٣٠ - تبدأ مرحلة استقرار النظام :

أ- قبل اكتمال التدريب

ب- عندما تكون البرمجيات في مرحلة الانتاج

ج- قبل اكتمال ترحيل البيانات الاساسية

د- عندما تكون البرمجيات في مرحلة الفحص

٣١- لا تعتبر من خطط تنفيذ النظم المتكاملة :

أ- خطة التنفيذ الشامل

ب- خطة التنفيذ متوسطة المستوى

ج- خطة الفانيليا

د- خطة النظم السريعة

٣٢- ليس من الضروري في عملية تقييم جاهزية النظام :

أ- تقييم عملية التحويل

ب- تقييم اداء المورد

ج- تقييم عملية اصدار التقارير

د- تقييم البنية التحتية

٣٣- اول جيل من نظام المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات :

أ- Enterprise Resource Planning

ب- Materials Requiements Planning

ج- Management Information Systems

د- DSS

٣٤- لا تتميز النظم المتكاملة بتكامل :

أ- مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة

ب- نظم المنافسين للمنظمة

ج- نظم الموردين للمنظمة

د- نظم الشركاء للمنظمة

٣٥- تستعمل نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة :

أ- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث (كوبول - فورتران)

ب- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات صناعية)

ج- منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم - عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات

د- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

٣٦- الذي يقوم بتحديد معمارية نظم الـ ERP :

أ- ERP Vendor

ب- الإدارة العليا للمنظمة

ج- الغدارة الوسطى للمنظمة

د- قسم المعلومات للمنظمة

٣٧- تحتوي نظم الـ ERP على :

أ- مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظم والتي تتفق مع كافة الإجراءات المتبعة حاليا في كل المنظمات

ب- مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظم والتي يمكن أن تتفق مع بعض الإجراءات المتبعة حاليا في المنظمة

ج- برمجيات لتحويل إجراءات العمل اوتوماتيكيا من النظام القديم الى النظام الجديد

د- كافة العمليات التي تتفق مع الإجراءات المتبعة حاليا في كل المنظمات

٤٥- تميزت فترة الستينات من القرن الماضي بظهور :

أ- نظم إدارة ومراقبة المخزون

ب- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد

ج- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

د- نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة

٤٦- لا يعتبر من مكونات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

أ- المعدات

ب- البرمجيات

ج- المعلومات

د- استراتيجيات التنفيذ

٤٧- تعتبر من افضل معماريات نظم الـ ERP :

أ- Elexible Architecture

ب- Non Scalable Architecture

ج- Generic Architecture

د- Dynaimic Architecture

٤٨- لا يعتبر مستوى من مستويات المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP

أ- مستوى العرض المنطقي

ب- المستوى البرمجي

ج- مستوى الاعمال المنطقي

د- المستوى البياني

٤٩- تعتبر المنظمة من الصنف الثاني في مجال الـ ERP :

أ- عندما تتجاوز إيراداتها ١٠٠ مليون دولار

ب- عندما تتجاوز إيراداتها ٢ مليار دولار

ج- عندما يكون للمنظمة مواقع محلية قليلة

د- عندما يكون للمنظمة موقع جديد

٥٠- ليست من ميزات نظم الـ ERP :

أ- التكامل

ب- تعدد الوحدات multi-module

ج- تطبيق افضل الممارسات

د- دعم كل العمليات والاجراءات