

المحاضرة الأولى

نظريات الحافز

الهدف	اسم البرنامج
مكافئات الموظفين الفردية تتناسب مع مساهمات أدائهم وهذا يدعى أيضاً باستحقاق الدفع .	• الدفع مقابل الأداء .
مكافأة جميع الموظفين والمدراء في وحدة العمل عندما يتم تحقيق أهداف الأداء المحددة .	• مقابل المشاركة .
منح الموظفين جزء من ملكية المنظمة لتمكين الموظفين من المشاركة لتحسين عوائد الأداء .	• سهم الموظف/خطة الملكية .
مكافأة الموظفين بالدفع النقدي لمرة واحدة مبني على الأداء .	• تكتيك – تجميع الزيادات .
ربط راتب الموظف بعدد مهارات المهمة المطلوب إنجازها العاملون يحفزهم لتعلم مهارات لأكثر من عمل وهذا يزيد من كفاءة المنظمة ومرونتها .	• الدفع مقابل المعرفة .
مكافئات الموظفين على النشاطات والسلوكيات يعود بالفائدة على الفريق مثل التنسيق والاستماع والتمكين للآخرين .	• التعويض على أساس جماعي كفريق

أخلاقيات الباحث :

١. الوفاء .
٢. التواصل .
٣. الصبر والدقة والصدق (قولا و عملا) .
٤. الحفاظ على أسرار الغير .

توليد الأفكار

١. التفكير الترابطي .

٢. الخلاصة المنظمة .

٣. القوائم .

٤. التناظر .

٥. أساليب الحفز الذهني .

٦. نصائح وخبرات المبدعين .

٧. لوحة ومفكرة الأفكار .

٨. المدخلات والمخرجات .

٩. المناقشات

١٠. أساليب الفرضيات

أن منهج البحث العلمي يعنى أننا نستخدم طريقة علمية منظمة فى مواجهة مشكلاتنا اليومية ومشكلاتنا العامة ، وهذا يعنى -أيضا- أننا نكون قادرين على ما يلى :

□ تحديد مشكلاتنا بشكل دقيق يساعدنا على تناولها بالدراسة والبحث.

□ وضع الفروض المبدئية التي تساعدنا على حل مشكلاتنا.

□ تحديد الإجراءات اللازمة لاختيار الفروض والوصول إلى حل للمشكلات .

لا احد يكاد ينكر أهمية المعرفة للإنسان فهي الوسيلة التي يستطيع بواسطته اجتياز العقبات والتخطيط للمستقبل وتفادى الأخطاء وهناك نوعان من المعرفة :

١. المعرفة العامة والتي يكتسبها الإنسان من خلال المعاشرة اليومية .

٢. المعرفة الخاصة العلمية الدقيقة والتي لا تستند إلى الحدس والاحتكاك بالآخرين .

أهم ميزات المنهج العلمي

- يتميز المنهج العلمي بالموضوعية والبعد عن الأهواء .
- نتائج البحث العلمي قابله للإثبات ونعني بهذا أن نتائج البحث قابله للبرهنة في كل الأوقات .
- نتائج البحث قابله للتعميم وبالتالي تطبيقها على الظواهر المشابهة .
- تمتاز نتائج البحث العلمي بإمكانية التنبؤ فمثل هذا التنبؤ يكون أكثر دقة في العلوم الطبيعية عنها في العلوم الاجتماعية .
- يتميز المنهج العلمي بالمرونة ليوائم المشاكل والعلوم المختلف. لذا لا يمكن الادعاء بوجود مجموعه قواعد ثابتة ويمكن تطبيقها في كل العلوم وفي كافة الأوقات .

صفات الباحث الناجح (لمعالجه حاله سلبيه أو ايجابية)

١. الرغبة الجادة والصادقة في البحث .
٢. الصبر والعزم على استمرارية البحث رغم الصعوبات التي تعترض الباحث .
٣. وضوح التفكير وصفاء الذهن ليتمكن الباحث من جمع الحقائق .
٤. ضرورة تقصي الحقائق وجمع البيانات بصدق وأمانة .
٥. المعرفة السابقة حول موضوع ومشكلة البحث .
٦. عدم الإكثار من الاقتباس والحشو .
٧. ضرورة الإشادة بإنجازات الآخرين وعدم طعن الباحثين .
٨. التجرد العلمي والموضوعي والبعد عن العاطفة والعادات .
٩. وضوح العبارات والدلالات .
١٠. عدم حذف أي دليل أو حجة تتنافى مع آراء الباحث أو توجيهاته .

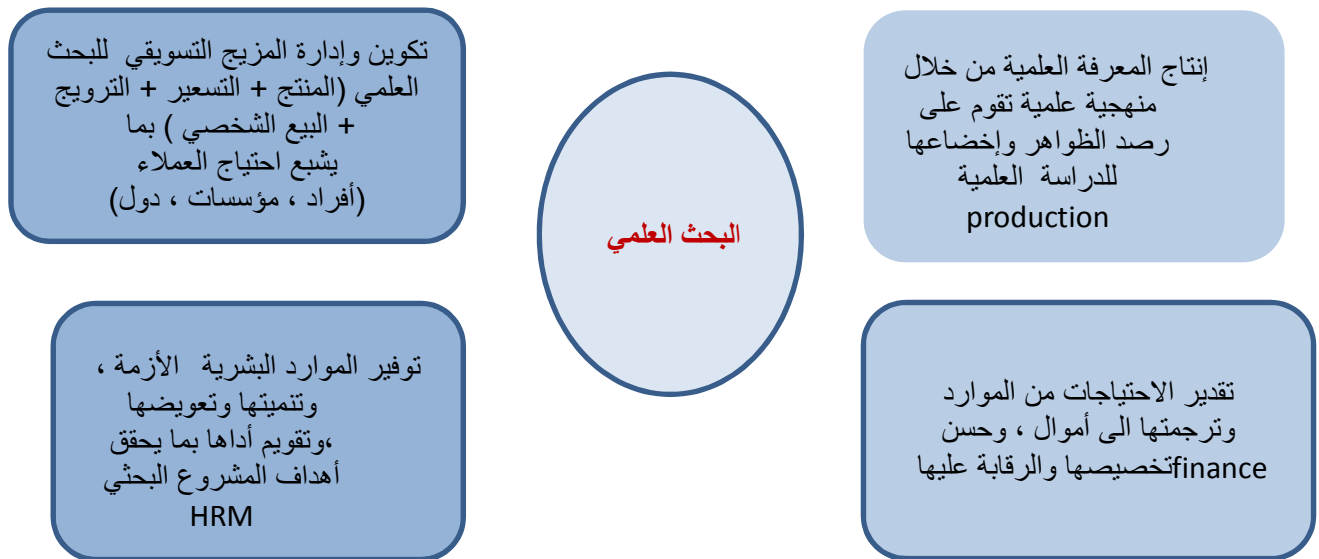
الصعوبات التي تواجه الباحث في العلوم الإدارية الاجتماعية

١. تعقيد الظواهر الاجتماعية : ذلك ان مثل هذه الظواهر مرتبطه بالانسان .
٢. التأثير بالميول والأهواء والعواطف .
٣. عدم مقدرة الدراسات الاجتماعية استخدام الطرق المخبرية .
٤. عدم إمكانية تعميم النتائج .

المحاضرة الثانية

كما يقال في علم الإدارة فإن الوظائف الإدارية المتعارف عليها في أدبيات الإدارة هي: التخطيط و التنظيم و التوجيه و الرقابة . وكذلك فإن الفكر المؤسسي يستلزم النظر للبحث العلمي (كما ننظر إلى أي مؤسسة) من خلال أربعة وظائف أو أنشطة مؤسسة **functions**:

الإنتاج والتسويق والتمويل وإدارة الموارد البشرية

الأنشطة المؤسسية لإدارة البحث العلميأولا : مصادر المعلومات للمستهلك النهائي :

- ☐ الشخصية (الأقارب ، الجيران ، الزملاء ،.....الخ)
- ☐ التجارية (الإعلانات التجارية ، الوكالات ، البائعون ،.....الخ)
- ☐ المحايدة (الجهات الحكومية ، الهيئات الإحترافية والاكاديمية.....الخ)
- ☐ الخبرة {خبرة في المجال/الصناعة/السلعة/الخدمة/ مثل مستخدمي الصيانة والتركيب والبناء ، أو تواتر التعامل}(شراء ، بيع ، سفر، استخدام.....الخ) امثلة : بائعي قطع الغيار، شيخ الصناعة و المجوهرات }

ثانيا : مصادر المعلومات الخارجية للأعمال :

١. العملاء
٢. المنافسين
٣. الموزعين
٤. الموردين
٥. المقاولين
٥. المعارض
٧. الخبراء والمستشارون
٨. المكاتب الاستشارية
٩. الدراسات والأبحاث المعتمدة/المحكمة
١٠. دوريات/مجالات ذات علاقة
١١. رسائل الماجستير والدكتوراه
١٢. العطاءات المنافسات
١٣. الإحصاءات/البيانات/المعلومات الحكومية
١٤. الأدلة (التجارية ، الصناعية...الخ)
١٥. التقارير السنوية
١٦. قواعد الملومات والبيانات
١٧. الجمعيات/الهيئات الاحترافية و المحايدة
١٨. المؤتمرات والندوات

المحاضرة الثالثة

توجد نقطتان رئيسيتان في تفسير المعرفة البشرية :

- الأولى : تتمثل في تحديد المصدر الاساسي للمعرفة فالتجريبيون يؤمنون بأن التجربة والخبرة الحسيه هي المصدر الوحيد للمعرفة .
- الثانية : في تفسير نمو المعرفة .

المحاضرة الرابعة

١- الشعور بالمشكلة (الإيجابية او السلبية)

عاده ما يبدأ البحث بحاله (وضع) او بمشكلة وتساؤلات تجول في خاطر الباحث اما بسبب فضول لدى الباحث حول امر للاستكشاف

وبعد أن يتم الباحث اختيار وتحديد مشكله البحث لابد له من عمل تقويم موضوعي لمشكله البحث بحيث يستطيع أن يدر من خلاله الجهد والمال والوقت الذي سيبدل في البحث وهناك بعض القواعد الواجب مراعاتها في تقويم مشكله البحث منها :

أ- أن تكون المشكله قابله للبحث .

ب- الأصاله في مشكله البحث .

ج- أن تكون الدراسة ضمن إمكانات الباحث الماليه والتخصصية .

د- أن تكون مشكله البحث متبلوره في ذهن الباحث .

المحاضرة الخامسة

هناك خطوات ثلاث أساسية للبحث التجريبي :

- ١- تتمثل في ملاحظه الأحداث والتعرف عليها (الوصف البسيط) .
- ٢- ثم صياغته الفروض حول هذه الاحداث والعلاقات والارتباطات بين الظواهر والأحداث .
- ٣- التأكد من صحة الفروض المصاغة عن طريق تحليل هذه الفروض واجراء التجارب بشأنها .

المحاضرة السادسة

انواع الاستقرار

١) **الاستقرار الكامل :** هو استقرار يقيني يقوم على ملاحظه جميع المفردات الخاصة بالظاهرة لإصدار الحكم الكلي على المفردات الظاهرة .

٢) **الاستقرار الناقص :** هو استقرار غير يقيني يستند فيه الباحث على دراسة بعض النماذج والكشف عن القواعد العامة التي تحكمها والتي على ضوءها يتنبأ بما يمكن ان يحدث للحالات الاخرى المماثلة والتي لم يتناولها اذن فالباحث هنا ينتقل من الحالات المعلومة الى الحالات المجهولة ومثال ذلك ان زياده الكمية المعروضة من سلعه معينه مع ثبات الطلب يؤدي الى انخفاض سعر تلك السلعة

ان تحديد المفاهيم ليس بالشىء الهين وان صعوبة هذا التحديد ترجع الى عدة اسباب اهمها :

١. تنشأ المفاهيم نتيجة لخبره اجتماعيه مشتركه .
٢. قد يكون لبعض المفاهيم اكثر معنى .
٣. هناك الفاظ غامضه وغير محدده مثل جيد رديء بارد وحار كاف وغير كاف .
٤. هناك بعض الالفاظ التي لها اكثر من معنى .
٥. هناك كثير من المعاني التي تتغير بمرور الوقت .

هنا تبرز اهميه العنصر الاجرائى للمفاهيم التجريدية بالصورة التي تجعلها قابله للعمل الاجرائى ومن هنا تبرز اهميه العنصر الاجرائى للمفاهيم التجريدية وهناك احتماليه لحدوث اخطاء فى صياغته المصطلحات والمفاهيم الاجرائية :

- ١- عندما يكون المفهوم او التجريد ذو معنى واسع مثال ذوا الدخل المحدود .
- ٢- عندما يكون التناول الاجرائى اوسع مدى من المعنى المتضمن بواسطه المفهوم مثال الطبقة الغنية هي الطبقة الراقية .
- ٣- عندما يوجد ثمة التقاء في المعنى بين المتغيرين في حين ان اي منهما لا يتمثل الاخر مثال الطبقة العليا والمأكولات البحرية .

بالكامل فقد يلجأو لقراءة مقدمه الدراسة ونتائجها للإحاطة بجوانب البحث وابعاده ويتلمسوا فيها مواضع اهتماماتهم وتشمل المقدمة الى الجوانب التالية : ملخص اداري

- ١) مدخل الى موضوع البحث .
- ٢) مشكله .
- ٣) اهداف .
- ٤) الدوافع .
- ٥) خلفيه .
- ٦) نوع الدراسة .
- ٧) الصعوبات .
- ٨) محتويات .

وفيما يتعلق بالنتائج فتعتبر المرحلة النهائية فى البحث العلمى وستعرض باحث فيها ما تم فى دراسته كما يلى

- أ) مرحله تفريغ البيانات .
- ب) القضايا التي اثارتها مشكله البحث .
- ج) اهم النتائج التي تم التوصل اليها .
- د) الخلاصة والتوصيات او المقترحات .

المحاضرة السابعة

كان الهدف وراء البحث هو تفسير الحقائق والكشف عن مسببات المشكلة والعوامل المؤثرة عليها فلا بد من وجود الفرضيات وعلى كل الاحوال فهناك العديد من الفوائد التي يجنيها الباحث من جراء استخدامه الفرضية فى الدراسة والتي تتمثل فيما يلى :

١. اعطاء الباحث تفسيراً اولياً للظاهرة الملاحظة .
٢. تسيير مجرى الامور .
٣. تقييم درجه معنويه البيانات .
٤. توفير الوقت .
٥. تفسير العلاقات بين المتغيرات .

وتنقسم الفرضيات الى نوعين رئيسيين :

(أ) فرضيه الاثبات : وتشير الى وجود علاقه (طرديه او عكسيه) بين المتغيرات الملاحظة او تحدد الفرق المتوقع بين متغيرين مستقلين او اكثر ، والامثلة التالية توضح ذلك :

١. انخفاض انتاجيه العمال عائد لقله الترتيب .
٢. انخفاض انتاجيه العمال عائد لعدة اسباب كضعف نظام الحوافز المادية .
٣. المتدربون من ذوي المؤهلات العلمية المنخفضة سيحصلون على درجات اقل من المتدربين ذوي المؤهلات العلمية العالية في البرامج التدريبية .

(ب) فرضيه النفي :

١. ان انخفاض انتاجيه العمال ليست عائد لانخفاض مستوى التدريب
٢. ليس هناك فرق ذو دلالة احصائية بين درجات المتدربين من ذوي المؤهلات المنخفضة والمتدربين من ذوي المؤهلات العالية في البرامج التدريبية .

شروط الفروض العلمية

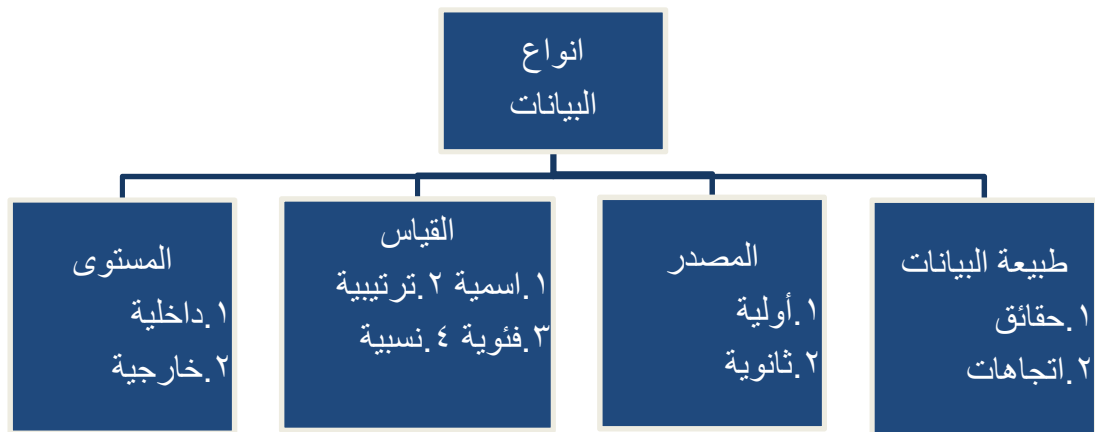
١. ان تتماشى الفرضية مع الحقائق النظرية والعلمية المعروفة .
٢. ان تصاغ الفرضية بطريقة تمكن الباحث من فحصها واختبار صحتها .
٣. سهوله ووضوح الالفاظ المستخدمة في صياغة الفرضية .
٤. ان تكون الفروض خالية من التناقض لوقائع معروفة فالفكرتان المتناقضتان تهدم كل منهما الاخرى ليصبحا عديمتي الجدوى .
٥. ان لا يكون تصميم الفرض محددًا لإدراك الباحث وتفكيره الى ناحية معينة من البحث او الظاهرة مع اغفال الجوانب الاخرى .
٦. ضرورة صياغة الفرضية على نحو يسمح بإثبات دحضها .
- ٧- ضرورة تناسق الفرض مع هدف البحث ليكون محققًا للغرض منه

المحاضرة الثامنة

تصميم البحث ومصادر جمع البيانات

العناصر الاساسية في عملية تصميم البحث :

١. تحديد منهج الدراسة ويعتبر المنهج العمود الفقري في تصميم البحوث لأنه الخطة التي تحتوي على الاطر والتي يحدد من خلالها المفاهيم والمعاني الاجرائية ووسيله جمع البيانات وتحديد مجتمع الدراسة ومجالاتها .
٢. تعريف منهج الدراسة فهو تحديد مصادر المعلومات المراد تجميعها .
٣. تحديد طرق جمع البيانات .



المصادر الاولى

تقود المصادر الاولى الباحث عادة الى معلومات اوليه ومباشره عن موضوع البحث ولهذا المصدر العديد من الادوات التي يمكن للباحث استخدامها مثل: الاستبيان، المقابله، الملاحظه

المصادر الثانويه

وتتمثل بالمراجع المنشوره وغير المنشوره والتي تعد بدورها الاساس الذي يعتمد عليه الباحث في الحصول على المواد البحث الاولى

إن شبكة الإنترنت يتم استخدامها في مرافق المعلومات بطرق ثلاث :

- أولا كوسيلة اتصال
- ثانيا : كأداة إتاحة
- ثالثا : كقناة للنشر

مصادر البحث المطبوعة الأخرى :

١. التقارير الفنية .
٢. وقائع المؤتمرات .
٣. براءات الاختراع .
٤. المواصفات و المقاييس .
٥. الكتيبات و النشرات .
٦. الوثائق الجارية و الوثائق التاريخية و المخطوطات .

المواقع البحثية الإلكترونية على الإنترنت :

- المبحث الأول : المواقع البحثية الأكثر استخداما على الإنترنت .
- المبحث الثاني : مواقع بحثية لموضوعات مختارات .
- المبحث الثالث : الدوريات الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت .
- المبحث الرابع : المراجع الإلكترونية عبر الإنترنت .
- المبحث الخامس : مواقع بحثية عربية .

استخدامات وتطبيقات الإنترنت في البحث العلمي :

١. البريد الإلكتروني .
٢. النشر الإلكتروني .
٣. خدمات نقل أو تحميل الوثائق والملفات .
٤. المجموعات الإخبارية .
٥. الجامعة المفتوحة والتعليم عن بعد .
٦. تسويق الكتب عبر شبكة إنترنت .
٧. الدخول إلى مختلف شبكات المعلومات البحثية و فهارس المكتبات.
٨. الاتصال و الارتباط بالحواسب .
٩. تطبيقات أخرى .

مصادر المعلومات لبحوث الاعمال (على سبيل المثال لا لحصر)

اولا: مصادر المعلومات للمستهلك النهائي

الشخصية (الأقارب ، الجيران ، الزملاء،.....الخ)
 التجارية (الإعلانات التجارية، الوكالات، البائعون،.....الخ)
 المحايدة (الجهات الحكومية ، الهيئات الاحترافية والاكاديمية ..الخ)
 الخبرة { (خبرة في المجال/ الصناعة/ السلعة/ الخدمة/ مثل مستخدمي الصيانة و التركيب و البناء، او تواتر التعامل) (شراء، بيع، سفر ، استخدام.....الخ) امثلة : بائعي قطع الغيار، شيخ الصناعة والمجوهرات}{

ثانيا: مصادر المعلومات الخارجية للأعمال:

١. العملاء
٢. المنافسين
٣. الموزعين
٤. الموردین
٥. المقاولين
٦. المعارض
٧. الخبراء و المستشارون
٨. المكاتب الاستشارية
٩. الدراسات و الابحاث المعتمدة/ المحكمة
١٠. دوريات/مجالات ذات علاقة
١١. رسائل الماجستير و الدكتوراه
١٢. العطاءات المنافسات
١٣. الإحصاءات/البيانات/المعلومات الحكومية
١٤. الأدلة(التجارية ، الصناعية....الخ)
١٥. التقارير السنوية
١٦. قواعد المعلومات و البيانات
١٧. الجمعيات/الهيئات الاحترافية والمحايدة
١٨. المؤتمرات والندوات

المحاضرة التاسعة

• انماط البحوث الوصفية

اولا : دراسات المسح وتنقسم الى عدة اصناف ومنها :

- أ- المسح الاجتماعي .
- ب- مسح الرأي العام .
- ج- مسح او تحليل العمل .
- د- تحليل المضمون او المحتوى .

ثانيا: دراسة الروابط والعلاقات وتنقسم الى :

- أ- دراسة الحالة .
- ب- الدراسة العلمية .

دراسة الروابط والعلاقات المتبادلة

أ) دراسة الحالة : وهي تلك الدراسة التي تركز الاهتمام على حاله واحده قائمه بحد ذاتها تتعلق بفرد او جماعه او شركه .

مزايا وانتقادات منهج دراسة الحالة : انتقادات لهذا الاسلوب

- ١- وجود العامل الذاتي والحكم الشخصي
- ٢- لا يمكن تعميم النتائج على حالات اخرى
- ٣- عدم دقه المعلومات التي يقدمها الفرد(موضوع الحالة)
- ب) اسلوب الدراسات العلمية المقارنة : وتوضح الحاجه الى الدراسات المقارنة من خلال :
 - ١- عدم اضطرار الباحث الى اجراء تغيير في واقع الظاهرة .
 - ٢- عدم خضوع الكثير من الظواهر الانسانية الى المنهج التجريبي بل لا يمكن دراستها الا من خلال اسلوب الدراسة العلمية المقارنة .
 - ٣- لا يتطلب هذا النوع من الدراسة جدا طويلا ونفقات كثيرة .
- ج) اسلوب الدراسات الارتباطية : يهتم هذا النوع من الدراسات بالكشف عن العلاقة بين متغيرين او اكثر لمعرفة مدى الارتباط بين هذه المتغيرات والتعبير عنها بصورة رقميه

ايجابيات وفوائد المنهج الوصفي

- أ) اتساع النطاق وتعدد الطرق المتاحة امام الباحث .
- ب) القاء ضوء على العلاقات بين الظواهر المختلفة .
- ج) تقديم التفسيرات والتحليلات للظواهر المختلفة .
- د) تناول البحوث الوصفية الظواهر كما هي عليه في الواقع فلا تتطلب اجراءات متميزة قد تكون محظورة او مجال اعتراض .

الانتقادات الموجهة الى المنهج الوصفي

- اولا:** الاصطدام بتعقيد الظواهر وتشابك العلاقات بين الظواهر .
- ثانيا:** احتماليه اعتماد الباحث على معلومات خاطئة نتيجة الاخطاء مقصودة او غير مقصودة في مصادر المعلومات سواء كانت مصادر بشريه او مادية كالسجلات والوثائق .
- ثالثا:** هنالك مجال لتحيز الباحث في جمع البيانات وميله لاستخدام مصادر معينه .
- رابعا:** غالبا يتم جمع المعلومات في الدراسات الوصفية عن طريق عدد من الافراد المعاونين وبالتالي فصدق المعلومات يعتمد على مقدار فهم هؤلاء الافراد لطبيعة واهداف البحث .
- خامسا:** صعوبة اثبات الفرضيات في الدراسات الوصفية لأنها تتم عن طريق الملاحظة والمشاهدة وجمع المعلومات المؤيدة والمعارضة للفرضيات دون ان يتاح المجال للباحث استخدام التجربة لإثباتها نظرا لعدم امكانيه ملاحظه كل العوامل او احتمال اغفال بعضها .
- سادسا:** ارتباط الدراسات الوصفية بظواهر محدودة بزمان ومكان معين .
- سابعا:** محدودية امكانيه التنبؤ في الدراسات الوصفية لصعوبة وتعتقد الظواهر الاجتماعية وتأثرها بالعديد من العوامل

مرتكزات المنهج التجريبي

- ١- **العامل التجريبي او المستقل** حيث يتم بيان اثر هذا العامل (التجريبي) على ظاهره معينه من متابعه نتائج تغيره .
- ٢- **العامل التابع:** ان تغير العامل المستقل سيؤدي بالضرورة الى تغير في احد اوجه الظاهرة المرتبطة بها وهو ما يسمى بالعامل التابع .
- ٣- **المتغيرات المتداخلة :** يوجد بعض انواع من المتغيرات والتي تؤثر على آليه عمل الظاهرة اثناء اعداد التجربة .
- ٤- **الضبط والتحكم .**
- * عزل المتغيرات .**
- * التحكم في مقدار التغير التجريبي .**
- ٥- **مجموعات الدراسة :**
- * المجموعة التجريبية**
- * المجموعة الضابطة :** وتشترك هذه المجموعة مع المجموعة التجريبية من حيث الخصائص والمكونات الا انه يتم تثبيت العامل التجريبي هنا .

خطوات المنهج التجريبي

١. صياغه مشكله البحث وتحديد ابعادها .
٢. صياغه الفرضيات الدراسة واستنباط ما يترتب عليها .
٣. اعداد تصميم تجريبي يحتوي على العلاقات والمتغيرات المراد استخدامها واختيار عينه الدراسة .
٤. تحديد العوامل المستقلة التي ينوي اخضاعها للتجربة .
٥. تحديد الوسائل والتي من خلالها يمكن قياس نتائج التجربة والتأكد من صحتها .
٦. اجراء الاختبارات الاولى .
٧. تحديد مكان وموعده وزمان اجراء التجربة .
٨. التأكد من مدى الثقة بالنتائج التي تم الوصول اليها بحيث يتم تصميم اختبار دلالة لتحديد مدى الثقة .

انواع التجارب

اولا : طريقه اجراء التجربة : وتنقسم بدوره الى نوعين :

- * تجارب معملية (مخبرية) .
- * تجارب غير مخبرية: وغالبا ما تجرى على انسان او مجموعه افراد .

ثانيا : عدد المجموعات الخاضعة للتجربة : وتشمل هذه التوزيعات ما يلي :

- * تجارب على مجموعه واحده .
- * او اثر شرب القهوة على السهر .
- * تجارب تجري على عدة مجموعات .

مزايا المنهج التجريبي

١ - ايجاد السببية :

- (أ) القدرة على الضبط والتحكم: يستطيع الباحث التحكم في العوامل المؤثرة ويضبطها .
- (ب) امكانيه تكرار التجربة : واجراء التغيرات عبر الزمن .

انتقادات المنهج التجريبي

- ١ - البيئة الاصطناعية : عدم السيطرة والضبط التام للمشاهدات وذلك لصعوبة وضع المشاهدات الانسانية في بيئة مصطنعة واخضاعها للتجربة .
- ٢ - يتم اجراء التجربة بالعادة على عينه من المجتمع الامر الذي يقود لصعوبة تعميم النتائج على باقي افراد المجتمع .
- ٣ - تعقيد الاجراءات الادارية التي يتطلبها هذا المنهج من حيث تصميم التجربة وتنفيذها واجراء تعديلات مستمرة .
- ٤ - تعتمد دقة النتائج على الادوات المستخدمة في التجربة وبالتالي دقة وتطور الارواق المستخدمة ستساهم في الحصول على نتائج افضل واكثر واقعية .
- ٥ - احتماليه ارتباط العوامل فيما بينهما بموجب علاقات شبكية بحيث يصعب عزل اثر عامل معين على افراد وهذا يقود لصعوبة التأكد من صحه تأثيرها .

المحاضرة العاشرة

العينات

- ١ - العينة العشوائية البسيطة
- ٢ - العينة العشوائية المنتظمة
- ٣ - العينة الطبقية
- ٤ - عينه المجموعات
- ٥ - العينة المساحية
- ٦ - العينة الحصصية

أساليب العينة غير العشوائية اخرى

١. عينة الصدفة
- ٢- العينة الغرضية أو القصصية

المحاضرة الحادى عشر

طرق ووسائل جمع المعلومات

- اولا : الاستبيان
- ثانيا : المقابلة
- ثالثا : الملاحظة

القواعد العامة فى صياغة الاستبيان :

- ١- تجنب ازدواجية الاسئلة : ونعني بذلك عدم احتواء اكثر من معلومة فى سؤال واحد
- ٢- البعد عن الاسئلة الغامضة : بالطبع لا يعتمد الباحث وضع اسئلة مبهمه وليست ذو دلالات واضحه .
- ٣- مستوى الكلمات : ونعني بها مستوى الالفاظ والعبارات المستخدمة ودرجه صعوبة فهمها لدى القارئ العام
- ٤- التجريد والحقائق : امر آخر يجب التنبيه اليه عند صياغة اسئلة الاستبيان وهو ان الاسئلة يجب ان تكون محدده الاجابة وحول مواضيع معينه فمثلا الاسئلة الشخصية
- ٥- تفادى الاسئلة الموجهة : يجب صياغة الاسئلة بدقه متناهيه لتقليل احتماليه التحيز لدى المستجيب وقيادته نحو الاجابة التي يريد بها الباحث .
- ٦- تسلسل الاسئلة

مزايا الاستبيان

- ١- اقل وسائل جمع البيانات كلفه سواء من ناحيه الجهد المبذول او المال
- ٢- يقوم المستجيب بالإجابة على الاسئلة بحريه وصراحه اكثر .
- ٣- يعطي المستجيب الوقت الكافي .
- ٤- لاحتياج لعدد كبير من جامعي البيانات .
- ٥- الاسئلة فى الاستبيان نهائية وغير قابله للتغيير او التبديل .
- ٦- امكانيه التعرف على اتجاهات ومعتقدات المستجيب .

عيوب الاستبيان

- ١- هناك احتماليه كبيره لعدم اعاده جميع الاستبيانات .
- ٢- هناك العديد من الاسئلة او العبارات التي قد تحمل اكثر من معنى لدى الافراد .
- ٣- عدم استطاعة الباحث تسجيل ردود فعل المستجيب مباشره .
- ٤- صعوبة تنفيذ الاستبيان فى مجتمع (لا يجيد القراءة او الكتابة او استخدام الوسائل الإلكترونية) التقنية .

كيفية اجراء المقابلة :

- ١- اعداد استمارة المقابلة اعدادا دقيقا .
- ٢- معرفه الباحث بموضوع الدراسة تماما وبثقافته وخلفيه المتجيبين .
- ٣- عند دراسة جماعه او منظمه او شركه يجب مقابله قياده او مدير الشركة اولا لضمان تعاونهم
- ٤- يقدم الباحث نفسه بطريقه لائقة ومقبولة .
- ٥- يراعى الباحث التواضع واصول المعاملة اللطيفة .
- ٦- مراعاة وتهينه الظروف المناسبة لإجراء المقابلة كالمكان .
- ٧- اتاحة الفرصة للمستجيب للتعبير عن نفسه وتوضيح وجهة نظره واعطاءه الوقت الكافي .
- ٨- عدم اجهاد المستجيب بالأسئلة الكثيرة والجوانب الشخصية
- ٩- توجيه الأسئلة :
 - أ- يبدأ بالأسئلة العامة .
 - ب- التدرج في طرح الأسئلة .
 - ج- استخدام لغة سهلة وبسيطة .
 - د -احترام اراء المستجيب و-عدم توجيه اكثر من سؤال .

انواع المقابلة

- أ- المقابلة المفتوحة
- ب- المقابلة المغلقة
- ج- المقابلة المغلقة

مزايا المقابلة

- ١- المرونة .
- ٢- معدل الاجابة .
- ٣- مراقبه السلوك .
- ٤- التحكم بالبيئة .
- ٥- تسلسل الأسئلة .
- ٦- التلقائية .
- ٧- تقليل احتماليه نقل الإجابة عن الاخرين .
- ٨- توقيت المقابلة .

عيوب المقابلة

- ١- الكلفة .
- ٢- التحيز .
- ٣- تقليل فرصه التفكير ومراجعته الملفات .
- ٤- عدم تماثل طريقه طرح الأسئلة .
- ٥- احتماليه تعمد الافراد اعطاء اجابات لا تعكس معتقداتهم .

انواع الملاحظة

اولا: الملاحظة البسيطة : وهذه الملاحظة تتضمن صور مبسطة من المشاهدة الملاحظة للظواهر كما تحدث تلقائيا في ظروفها الطبيعية دون حصرها بضوابط علمية ودون استخدام الادوات الميكانيكية كالمسجلات والكاميرات وهي مفيدة في الدراسات الاستطلاعية . وتقسم الملاحظة البسيطة الى نوعين هما الملاحظة البسيطة بمشاركة بدون مشاركة.

أ- الملاحظة البسيطة بالمشاركة : وهنا يشارك الباحث مشاركته فعلية في حياة الآخرين الذين يود دراستهم ويسايرهم ويتجارب. ويهدف الباحث من وراء ذلك دراسة خصائص ذلك المجتمع واسلوب حياتهم وطريقه تفكيرهم وسلوكهم ومثال ذلك انخراط بعض الاشخاص في الاحزاب السياسية وحضور لقاءاتهم واجتماعاتهم والتعايش معهم بهدف معرفه اهدافهم وطريقه تفكيرهم ونشاطاتهم.

ب- الملاحظة البسيطة بدون المشاركة : وهنا يقوم الباحث بمراقبه الجماعة دون ان يشترك معهم في نشاطاتهم فهذه الملاحظة لا تتعدى النظر والاستماع والمراقبة ومتابعه المواقف.

مزايا الملاحظة

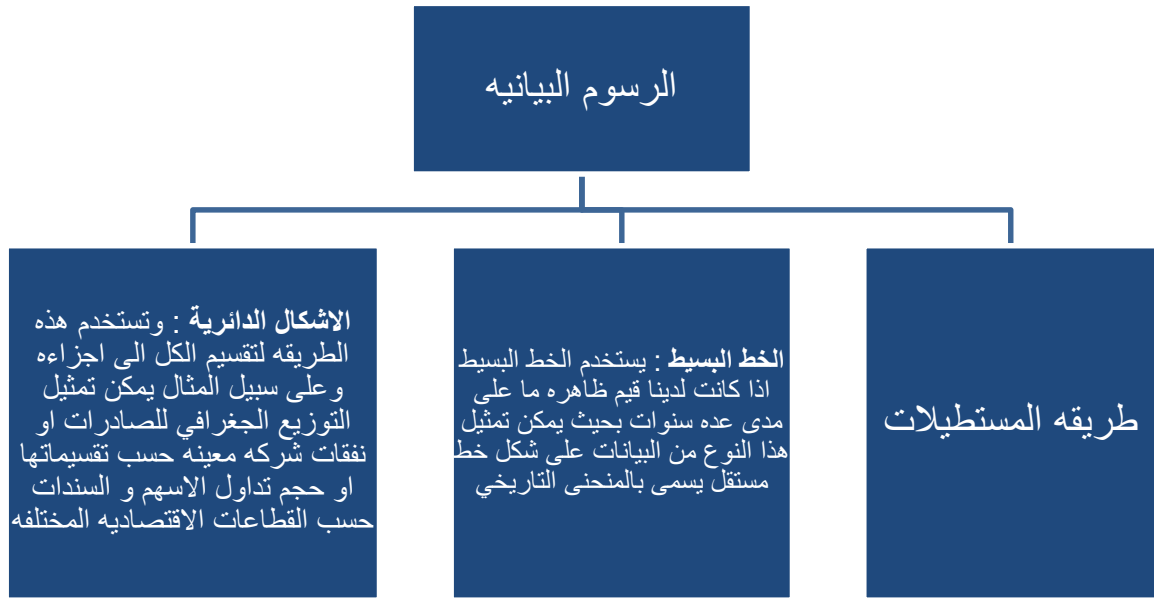
- ١- تعد طريقه مباشره لدراسة الظواهر كما هي دون اصطناع او محاباة
- ٢- صدق تعبير للظاهرة المشاهدة حيث انها تسمح بتجميع البيانات من الظواهر في المواقف السلوكية المثالية كما هي .
- ٣- لا تتطلب الكم الهائل من الاشخاص والجماعات لإجراء التجربة .
- ٤- تمهد لتسجيل الوقائع والمواقف مباشره او بعد حين قليل .
- ٥- يستطيع الباحث من خلال الملاحظة الحصول على كم هائل من البيانات والمعلومات حول الحدث موضع الدراسة بعكس الحال في اسلوب المقابلة او اثناء املاء الاستمارة والذي يقتصر فيها الحال على بعض الاسئلة المحددة واجاباتها .

عيوب الملاحظة

- ١- قد تفقد الى تعمد الحدث موضع المراقبة الى اظهار سلوك وتصرف مغاير للواقع خاصه اذا علم انه موضع مراقبه .
- ٢- صعوبة تنبؤ الباحث المسبق بوقوع حدث معين الا في حينه اثناء عمليه الملاحظة
- ٣- اذا قام الباحث بمعاشيه الجماعة موضع الملاحظة لفتره طويله فقد يتأثر بها سلبيا او ايجابيا وبالتالي تنعكس على آرائه .
- ٤- التفاوت الزمني في حدوث الملاحظة فبعض التجارب تتطلب وقتا طويلا للملاحظة وقد يستغرق اشهر او سنوات .
- ٥- صعوبة تسجيل بعض الاحداث وملاحظتها بشأن الحصول على المعلومات عنها وبالذات في الاحوال الشخصية الخاصة المتعلقة بالأفراد .

المحاضرة الثانية عشرانواع الجداول الاحصائية

أ- جداول مصنفة بناءا على اختلافات في النوع بحيث توضع التصنيفات على اساس الاختلافات النوعية في السلع .

انواع الرسوم البيانيةالمحاضرة الثالثة عشرمقاييس النزعة المركزية

- أ- **الوسط الحسابي** : يعد الوسط الحسابي اكثر المقاييس المستخدمة لدى الاحصائيين ويعرف على انه مجموع المشاهدات مقسوما على عددها وقد تكون البيانات غير مبويه او مبويه .
- ب- **الوسيط** : يعتبر الوسيط مقياسا من مقاييس النزعة المركزية ويعرف الوسيط على انه قيمة المشاهدة الموجودة في منتصف البيانات بعد ترتيبها تصاعديا او تنازليا
- ج- **المنوال** : عند تقسيم البيانات وفقا لصفات وخصائص معينه فيفضل حساب المنوال كمقياس للنزعة المركزية ويعرف المنوال على انه القيمة الأكثر تكرارا او الصفة الأكثر شيوعا فالمنوال هو الأكثر تكرارا .

يتم استخدام هذا النوع من الاختبارات في حاله الفرضيات التي تقوم على فحص مدى وجود علاقة او ارتباط بين متغيرين او اكثر ومثال ذلك الفرضيات التالية :

- ١- هناك علاقة بين حجم موجودات البنك وربحيته .
- ٢- كلما ازداد تدريب العمال كلما ارتفعت انتاجيتهم

وتعتبر اختبارات الفروض الاحصائية طريقه لتحديد فيما اذا كانت بيانات العينة التي تم سحبها من مجتمع دراسي معين تؤدي الى القبول او رفض الصياغة الاولى لاحد معالم المجتمع :

- ١- تحديد توزيع مجتمع الدراسة الاصلي .
- ٢- صياغة فرضيات الدراسة والمتمثلة بالفرضية العدمية والفرضية البديلة .
- ٣- تحديد مستوى المعنوية .
- ٤- صياغة قاعده القرار ومن ثم اتخاذ قرار بشأن رفض او قبول الفرضية العدمية .

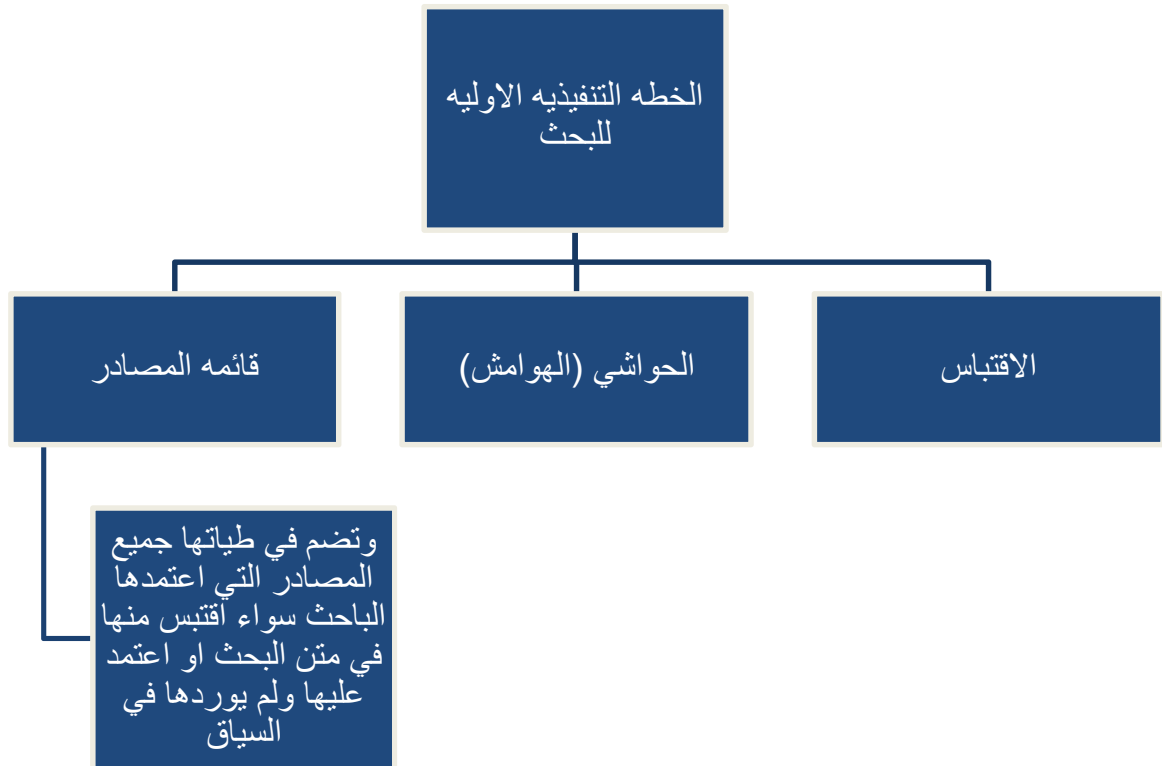
معامل التحديد او التفسير

تسعى معادله خط الانحدار لاستخدام بيانات المتغير المستقل X في تفسير سلوك المتغير التابع Y وبالتالي فقياس درجه تفسير X لسلوك Y مستخدمين بيانات العينة

المحاضرة الرابعة عشر

هناك العديد من النواحي العلمية التي يجب مراعاتها عند كتابه البحث والتي يجب مراعاتها عند كتابه البحث والتي تعبر عن مظاهر الموضوعية والنزاهة والمستوى الفني والعلمي المتعارف عليه من اقتباس وحواشي ومراجع علميه مستخدمه في كتابه البحث وبشكل عام ينبغي مراعاة النقاط التالية :

- ١- تحديد المشكلة والتي هي موضع اهتمام الباحث .
 - ٢- الاشارة الى اجراءات البحث وتصميمه من حيث مصادر الحصول على المعلومات والبيانات وحجم العينة المختارة وفترة الدراسة وطرق التعامل مع المتغيرات .
 - ٣- الاشارة الى نتائج الدراسة .
 - ٤- الاشارة الى مضامين ومؤشرات البحث على النحو التالي المتعارف .
- (أ) صفحه العنوان .
- (ب) قائمه المحتويات والجداول والملاحق .
- (ج) مقدمه البحث .



انواع البحوث

- ١- التقرير القصير
- ٢- البحث الفصلي
- ٣- رساله الماجستير
- ٤- اطروحة الدكتوراه

الخطوط العامة في كتابه التقرير

- أ- الاتجاه المباشر نحو النقاط الاساسية في الدراسة .
- ب- تنظيم المعلومات .
- ج- مراعاة جمهور القراء ويندرج تحت طائله :
 - ١- تسهيل عمليه المقارنة وذلك باستخدام الرسوم التوضيحية .
 - ٢- وضع البيانات وبدقه اما في دوال احصائية في متن البحث او في الملاحق .
 - د- الموضوعية والبعد عن التحيز .
 - هـ- اسلوب الكتابة .
 - و- الامانة العلمية في الاقتباس

اجزاء تقرير البحث

لا يوجد هناك اجتماع بين الباحثين على طريقه موحده لصياغه تقرير البحث حيث ان كل بحث له اهدافه الخاصة :

- ١- صفحه العنوان .
- ٢- صفحه الشكر والتقدير و الاهداء .
- ٣- قائمه المحتويات .
- ٤- قائمه الجداول .
- ٥- قائمه الاشكال .
- ٦- ملخص الدراسة .
- ٧- متن الدراسة .
- ٨- الخلاصة والتوصيات .
- ٩- المراجع .
- ١٠- الملاحق .