

بسم الله الرحمن الرحيم
أخلاقيات الأعمال حسب النقاط المذكورة في المباشرة الجزء الأول
[أسئلة مراجعة - أخلاقيات الأعمال - الحماد]

- (1) ماهي أهداف المقرر: (الدكتور تكلم عنها في المباشرة زقال انه جا عليها سؤال)
- تعريف مفهوم وأهمية أخلاقيات الأعمال وأنماطها
 - التعرف على قيم الفرد والمنظمة وتأثيرها على أداء الأفراد والمنظمات
 - ادارة أنماط وعناصر المسؤولية الاجتماعية وقياس العائد الاجتماعي محاسبيا وحقوقيا
 - دراسة مصادر الأخلاقيات ووسائل ترسيخها بالإدارة الحديثة وأسباب تراجعها وطرق تقويمها
 - بيان الفرق بين متطلبات العمل والمتطلبات الشخصية
 - جميع ماذكر

(2) ان تعريف أخلاقيات العمل هو :

- بأنها المبادئ والمعايير
- التي تعتبر أساس للسلوك المستحب ،من أفراد العمل
- ويتعهد أفرادها ، بالالتزام بها .
- جميع ماذكر صحيح

(3) هناك عدة تعريفات لأخلاقيات العمل ومنها :

- يعرفها الباحثون بأنها المبادئ والمعايير التي تعتبر أساس للسلوك المستحب من أفراد العمل بالالتزام به
- هي المبادئ والمعايير التي تعد مرجع للسلوك المطلوب لإفراد المهنة الواحدة والتي يعتمد عليها المجتمع في تقييم أدائهم إيجاباً أو سلباً
- هي مجموعة عامة من المعتقدات والقيم والمبادئ التي تحكم سلوك الفرد في اتخاذ القرارات وتميز بين ما هو صواب أو خطأ، جيد أو سيء , حرام أو حلال.
- جميع ماذكر صحيح

(4) من أنواع السلوك ماعدا :-

- سلوك حازم
- سلوك عاصم
- سلوك غير حازم
- سلوك عدواني

(5) عملية بناء الأفكار أو العصف الذهني هي محاولة

- الحصول على أكبر عدد من الأفكار الإبداعية
- بواسطة بيئة محفزة .
- متحررة من القيود الغير ضارة .
- جميع ماذكر

6) عملية بناء الأفكار أو العصف الذهني يشترط العديد من العناصر ومنها

- التحديد الواضح للموضوع
- تشجيع المشاركين على طرح الأفكار
- قبول تعديل الأفكار
- جميع ماذكر

7) إن السلوك الحازم هو:

- أن تعبر عن أفكارك ومشاعرك واحتياجاتك بصدق وأمانة وبطريقة مباشرة دون المساس بحقوق الآخرين.
- ويتصف هذا السلوك بالإيجابية أي أنه سلوك إيجابي.
- أ+ب
- جميع ماذكر صحيح.

8) السلوك الغير حازم هو

- هو عدم القدرة على التعبير عن افكارك ومشاعرك واحتياجاتك بصدق وامانه وبطر يقه مباشره و يتّصف السلوك بالسلبية
- هو القدرة على التعبير عن افكارك ومشاعرك واحتياجاتك بصدق وامانه وبطر يقه مباشره و يتّصف السلوك بالسلبية
- هو عدم القدرة على التعبير عن افكارك ومشاعرك واحتياجاتك بقوة وامانه وبطر يقه غير مباشره و يتّصف السلوك بالسلبية
- هو عدم القدرة على التعبير عن افكارك ومشاعرك واحتياجاتك بصدق وامانه وبطر يقه مباشره و يتّصف السلوك بالاييجابية

9) السلوك العدواني هو

- هو السلوك الذي لا يراعي افكار ومشاعر واحتياجات الاخرين و يرفع من قدرهم و يحاول ا يذائهم جسمانياً
- هو السلوك الذي لا يراعي افكار ومشاعر واحتياجات الاخرين و يحط من قدرهم و يحاول ا يذائهم جسمانياً
- هو السلوك الذي لا يراعي افكار ومشاعر واحتياجات الاخرين و يحط من قدرهم و يحاول ا يذائهم نفسياً
- هو سلوك شرير

10) من مجموعة القيم الأخلاقية التي ينبغي أن يتحلّى بها العامل المسلم بغض النظر عن العمل الذي يزاوله :

- الكذب
- الخيانة
- التقوى
- الصدق

11) من مجموعة القيم الأخلاقية التي ترتبط بالعمل أيًا كان نوعها أو درجتها أو شاغلها :

- الأمانة
- القوة
- اتقان العمل
- جميع ماذكر

12) من مجموعة القيم الأخلاقية التي ترتبط ببعض المهن دون بعض

- الشورى والتفاوض

- الصدق

- الأمانة

- جميع ماذكر

13) الانضباط له صور عديدة رئيسية في حياة الموظفين منها:

- الانضباط في الهيئة (الشكل)

- الانضباط في السكن

- أ + ب

- لاشي ماذكر

14) الانضباط له صور عديدة أخرى في حياة الموظفين منها

- الانضباط في الهيئة (الشكل)

- الانضباط في الوقت

- الانضباط في التعامل (التصرفات)

- جميع ماذكر

15) من صور كيفية تفعيل الانضباط والإتقان

- الموظف أسوة، فتقيد به بكافة الأنشطة والأعمال كفيل بوصول هذه القيمة للآخرين

- الموظف ليس مخزن للمعارف والمعلومات , ولكن لديه القدرة لكيفية الحصول عليها وطرق الاستفادة منها وتطبيقها

- الموظف المتقن يهتم أكثر بدرجة إتقان الأعمال التي ينجزها الآخرين أكثر من الاهتمام بكميتها (الكيف أهم من الكم وخصوصاً أثناء العمل)

- جميع ماذكر

16) يعني الانضباط هو

- ضبط الشيء حفظه بالحزم

- اهتمام التقني بجميع الأنظمة المنظمة لمهنته والمحافظة عليها

- سواء الانضباط في الأوقات أو التصرفات أو الشكل أو التعامل مع جميع المستويات

- جميع ماذكر

17) أي من تعريفات (شرح) أنماط المسؤولية الاجتماعية:(الخيارات كلها من تعريف الأنماط الاجتماعية وهو الله أعلم يبغي الأفضل أو الأصح لذلك اخترت الإجابة هذه)

- ان هذا النمط يقع على النقيض تماما من النمط الأول ويحاول أن يعرض المنشآت كوحدات اجتماعية بدرجة كبيرة تضع المجتمع ومتطلباته نصب أعينها في جميع قراراته

- نمط هو أن منشآت الأعمال يجب أن تركز على هدفان جوهر هذا ال تعظيم الربح بغض النظر عن أي مساهمة اجتماعية , وأن المساهمات الاجتماعية ما هي الا تحصيل حاصل أو نواتج ثانوية لتعظيم الربح

- وهو النمط الأكثر توازنا حيث يرى أن الوقت قد تغير وأن ادارات المنشآت لا تمثل مصالح جهة واحدة-المالكين- فقط

وانما هناك جهات عديدة أخرى مثل الحكومة والمجتمع ترتبط معها بالتزامات معينة
- لاشئ مما ذكر

(18) مبادئ مدونة السلوك والمعايير الأخلاقية لسلوك الموظفين أثناء تأديته الخدمة هي
- احترام القانون الدولي والمحلي
- الحيادية
- أ+ب
- لاشي مما ذكر

(19) واجبات القيادة الأخلاقية في المؤسسات العامة التالي عدا
- حجب نشر المعلومات
- توفير بيئة عمل مناسبة
- عدم استخدام معلومات عامة غير منشورة
- تدريب الدائرة موظفيها على مضمون حق المواطن

(20) مدونة السلوك عبارة عن
- معايير لأخلاقيات.
- سلوكيات العمل
- مفاهيم الأداء
- أ+ب

(21) من المبادئ التي تستند إليها مدونة السلوك :
- منظومة القيم المتعلقة بالصدق والامانه والإخلاص في العمل (النزاهة).
- وضوح الأنظمة والإجراءات داخل المؤسسة (الشفافية).
- تقديم البيانات والتقارير الدورية المقدمة عن نتائج أعمال الموظف ومدى الشجاعة في التنفيذ والتأكد بأن الأداء يتفق مع القوانين والتشريعات والصالح العام (المساءلة).
- جميع ماذكر

(22) مدونة السلوك تعني
- معايير لأخلاقيات وسلوكيات العمل المهنية في إطار الدوائر الحكومية
- تحديد للموظفين العاملين في مجموعة القيم والسلوكيات التي ينبغي إتباعها أثناء أداء مهماتهم
- وفي علاقاتهم فيما بينهم من جهة ومع جمهور المستفيدين من جهة ثانية
- جميع ماذكر صحيح

(23) من مبادئ مدونة السلوك والمعايير الأخلاقية لموظفي القطاع العام
- احترام القانون
- الحيادية
- النزاهة

- جميع ماسبق

(24) من أهداف مدونة السلوك :

- تحديد معايير السلوك والأخلاق المرغوبة والمتوقعة من قبل الدوائر الحكومية وموظفي القطاع العام
- تعرف المواطنين بالسلوك المرغوب فيه والمتوقع من الدوائر الحكومية والموظفة في القطاع العام
- +ب
- لاشي مذاكرة

(25) ماهو السلوك العدواني

- استجابة انفعالية متعلمة تتحول مع نمو الطفل
- وبخاصة في سنتة الثانية الى عدوان وظيفي
- لارتباطها ارتباطا شرعيا بإشباع الحاجات
- جميع ماذكر صحيح

(26) يمكن تصنيف أنواع السلوك العدواني على النحو التالي

- عدوان جسمي كالضرب والعراك
- عدوان غير لفظي كالإهانة والشتيم
- عدوان على شكل ضربات غضب
- جميع ماذكر صحيح

(27) من أشكال ومظاهر السلوك العدواني

- اعتداء موظف على موظف
- اعتداء موظف على رئيسه المباشر
- اعتداء موظف على الادارة
- جميع ماذكر صحيح

(28) من اسباب السلوك العدواني

- اسباب بيئية
- اسباب نفسية
- +ب
- لاشئ مذاكرة

(29) من أسباب السلوك العدواني

- أسباب بيئية
- اسباب تتعلق بالمؤسسة
- +ب
- من غير سبب

(30) من طرق الوقاية من السلوك العدواني

- اختيار الاداريين والموظفين على أسس واضحة تجمع بين الكفاية العملية والادارية والرجاحة الخلقية
- العدالة في توزيع الواجبات والوظائف بين العاملين
- العدالة في قضايا الثواب والعقاب بين الموظفين
- جميع ماذكر صحيح

(31) من الاتجاهات الرئيسية في تعديل السلوك

- الاتجاه السلوكي.
- الاتجاه المعرفي
- اتجاه التعلم الاجتماعي
- جميع ماذكر صحيح

(32) تأثير السلوك العدواني على الموظف :

- المجال السلوكي
- المجال الخاص
- المجال العام
- جميع ماذكر