

1. من الاستراتيجيات المستخدمة لمواجهة الازمة استدامة وطلب التمويل وتمويل اقتصادياً
الجهة تمنع الدخول

- أـ المواجهة
- بـ التجاهل
- جـ طلب الامر الواقع
- دـ الحال السامي

من اهم مواقف الشركات عدم الادارة بالازمات
2. تختار عملية

- أـ الإعداد المبكر
- بـ التجاهل
- جـ رفض المغزولات
- دـ الل-Assass

3. من ا نوع الاستراتيجيات المستخدمة لمواجهة الازمة استدامة
و يام استخدامها في حالة
مواجهة ازمة مجهرة

- أـ التسامح
- بـ العطف
- جـ التقدير
- دـ التلاؤ

4. التسويق الأخضر هو مدخل اداري مدعى يهدف الى تحقيق الموارنة ما بين حاجات الزبائن ومتطلبات
و هدف الربحية

- أـ الشركة
- بـ المالك
- جـ البيئة
- دـ السوق

5. من معوقات تطبيق التسويق الأخضر الارتفاع النسبي لأسعار المنتجات الخضراء بسبب اعتمادها
على

- أـ الانتاج الكثيف
- بـ الموارد الطبيعية
- جـ التكنولوجيا المختلفة
- دـ العمالة الماهرة

6. هنالك عدد من الاشياء التي دفعت انصار البيئة الى اخذ دور مهم في
الفاحش وغير المنظم للموارد الطبيعية.

- أـ حماية البيئة
- بـ المنافسة
- جـ محاربة البيئة
- دـ الادارة

- ٧- من النتائج المهمة

الربح العالى
المقول الاجتماعى
النر كيد على
النر كيد على

- يتصف المستهلك /

نوجة
تشريح
كتاب

- جـ ٢
نـ كـلـيـفـ

١- عدم الرضا والتكاسل عن الـ

- البيانات
الإشعاعات
البيانات

١. من أنواع الثقافات

- الثقافة القوية**
 - الثقافة الضعيفة**
 - الثقافة المتكلفة**

جـ ٢

- تمثيل الشركات الع
المسجلة.

%85
%95
95%

- ۱۴

تمييز الثقافة المتمكّنة

- ## أ- مقاومة التغيير

- إظهار العداء
احتضان الإباء
اعتماد سياس

13. تتبع الشركات العالمية الصناعية عندما يرغب الافراد في استمرار تختلف الجهد في نفس المنتجات او الخدمات رغم تقادمها وظهور مبيعاتها.

- أ. الجهد.
- ب. القمامه.
- ج. الشطاطه.
- د. الشباب.

14. من التحديات الداخلية للشركة، تواجه الشركات العالمية

- أ. توفر المعلوما مسارات.
- ب. سرعة التغير ضعف التخطيط والاستراتيجي.
- ج. التكلبات الاقتصادية الدولية.

15. من أحد المسؤوليات الاجتماعية.....

- أ. بعد التقى.
- ب. بعد السياس.
- ج. بعد الاقتصاد.
- د. بعد الجمال.

16. من مزايا ومتاعب حوكمة الشركات

- أ. تخفيف المخ متصلة بالفساد.
- ب. زادة المحافظ لفة بالفساد.
- ج. اضطراف المذا جدد.
- د. ضعف الاداء شركات.

17. تعرف المسؤولية الاجتماعية بأنها التزام منظمة الأعمال تجاه الذي تعمل فيه.

- أ. المجتمع.
- ب. المكان.
- ج. السوق.
- د. الشارع.

18. من المعلومات التي يعنيها كمبدأ من مبادئ حوكمة الشركات النتائج المالية وعمليات الشركة.

- أ. المراجعة.
- ب. الموارنة.
- ج. التخطيط.
- د. الإفصاح.

- أ. المالي.
- ب. الأخلاقي.
- ج. التكنولوجي.
- د. التقني.

أعية من حيث أنها

٢٠. تأتي أهمية المستوى

- على حساب المصالح الأخرى.
- ج على حساب الجودة.
- عية الحياة في المجتمع.
- املين على حساب الإدارة.

- أ. تساهم في ز
- ب. تساهم في ز
- ج. تعمل على ز
- د. تساهم في إز

يطلق على مجموعة الأخضر الفاتح.

- أ. البراغم.
- ب. الخضر شديد
- ج. المشترون الد
- د. المتذمرون.

٢٢. التسويق الإلكتروني

- أ. التسويق المد
- ب. التسويق التأ
- ج. التسويق الم
- د. التسويق الر

٢٣. من الشخصيات التي تميز بها ثقافة المؤسسة

- أ. البناء البيروقراطي.
- ب. ضعف القرارات.
- ج. الرشد والعقلانية.
- د. الاستقلالية النسبية.

٢٤. من مجالات التسويق الإلكتروني الإعلان عن وعن المنتجات.

- أ. السوق.
- ب. المدراء.
- ج. العمال.
- د. المنظمة.

- عن التسويق التقليدي في 25. يختلف التسويق الا

..... مة بـأعداد كبيرة من الزائرين .
..... زووني على رجال بيع مهنة
..... زووني على سوق جماهيرية
..... ي على الانترنت .

..... وني البحث عن 26. من أهداف التسويق

..... أ. الشركاء .
..... بـ. الموردين .
..... جـ. الموزعين .
..... دـ. المستهلكين الجدد .

..... 27. من التحديات التي تواجه التسويق الالكتروني ..

..... أـ. قلة الزبائن من النساء .
..... بـ. حذر الزبائن .
..... جـ. قلة السلع .
..... دـ. قلة الزبائن من الرجال .

..... 28. من الخصائص التي تتميز بها الشركات متعددة الثقافات غياب ..

..... أـ. التنويع في المـ شرية .
..... بـ. عنصر المرأة .
..... جـ. التكافـل .
..... دـ. التميـز .

..... 29. من الخصائص الرئيسية التي تتميز بها ثقافة الدور الرسمية ..

..... العالية .
..... المنسبـطة .
..... المـنفرـدة .
..... الـغامـضة .

..... 30. الثقافة التي تتميز

..... الإتصـال المـحدود بين أـعـضـاء الجـمـاعـة فـيـها هـيـ أـ. الثقـافة الـقوـية .
..... بـ. الثقـافة الـمتـنـاثـل .
..... جـ. الثقـافة غـير الـهـيـ دـ. الثقـافة الـضـعـيفـة .

علم التنظيم بأنه العملية التي يتم من خلالها

جها

31. يعرف كريستوفر

- أ- البناء التنظيمي
- ب- كشف الأخطاء
- ج- التأثير الحر
- د- تدريب العامة

32. من مقدرات د

- أ- المدارس.
- ب- الجامعات.
- ج- الأعمال البر
- د- الاتصال.

33. يعرف كارفين (Garvin 1993) المنظمة المتعلمة على أنها المنظمة الناهبة في خلق واكتساب، وتحويل المعرفة ، وفي تعديل لتعكس المعرفة والرؤيا الجديدة.

- أ- سلوكها.
- ب- موظفيها وعه
- ج- مسارها التناه
- د- إسم الشهادة

34. قام بيتر سينج بوضع حمسة أسس للمنظمة المتعلمة منها رؤية واضحة للعلاقات المتداخلة للنظام.

- أ- التمييز الذاتي
- ب- التفكير التنظ
- ج- الرؤية المثلثة
- د- الجودة الشامل

35. عرف كل من بينس ونانس (Bennis & Nanus 1985) القيادة التحويلية بأنها تعمل على تحويل إلى قادة محكمين بقدراتهم، وإلى قادة للتغيير.

- أ- العمال .
- ب- الموظفين .
- ج- التابعين .
- د- المدراء .

و فيه يشير الفايك التحويلي تكثير مروسيه.

36. من أبعاد القيادة التحويلية بعد

- أ- التأثير المثالي.
- ب- الإهتمام الفرد:
- ج- الدفع والإلهام
- د- التشجيع الإبداع

- د. التحويلي في القدرة على اعطاء الثقة لمساعدتين 37. حدد بينين من

 - أ. الشركة.
 - بـ. مجلس الادا
 - جـ. الدولة.
 - دـ. المخاطرة.**

الآخرين. 38. إن النفع والائل

 - أ. دوافعه.
 - بـ. توقعاته.**
 - جـ. حوالته.
 - دـ. مشاركته.

39. بعرف تريسي (Tracey) القيادة التحويلية بأنها العملية التي تدفع الآتيا وتنشطهم عن طريق تعزيز المثل العطيا و نظمات في هذا العصر الحالي تحدي القيادة النس 40. من التحديات التي

بـول المثال المصرية في الإاد

 - أ. %15
 - بـ. %25
 - جـ. %24**
 - دـ. %34

41. تعد الإدارة عـ مة لأن الإدارة عملية فكرية تتبعك في الواقع في مجال التخطيط والتنظيم والـ والرقابة، لاستثمار الموارد بشكل وكفر لتحقيق الأهداف.

 - أ. سريع.
 - بـ. فاعل.**
 - جـ. مكتف.
 - دـ. مقبول.

ن، فإن الذاكرة وثقت كعنصر هام من الذكاء بنس 42. حسب نتائج دراس

 - أ. %70
 - بـ. %75
 - جـ. %85**
 - دـ. %80

٤٣. يُعرف بـ ترفيق و زرع.

٤٤. يعود بنجاح إلى تنظيم

أ. عادلة.

بـ ضعيفة.

جـ قرارات حاد

دـ قرارات غير

٤٥. من أهداف الـ

.....

أ. التسويء بالتناء

بـ تحليل الوظائف

جـ مراجعة السوق

دـ التوصيف الجيد للوظائف

٤٦. يبرز دور الرؤية المستقبلية كعنصر للذكاء الاستراتيجي للقيادة الناجحة كونها تساعد في تحقيق اهداف الـ

.....

أ. النوعي .

بـ الجودة .

جـ رأس المال

دـ التقني .

٤٧. يعبر.....

و على إعادة تشكيك

أ. الدافعية.

بـ الإبداع .

جـ الحدس .

دـ الاستشراف.

٤٨. من عناصر الـ الذكاء الاستراتيجي على قدرة الله

.....

أ. الخبرة .

بـ الضعف .

جـ الإنشغال .

دـ التردد .

٤٩. من أسباب حدوث

.....

عالية من المنظمة

.....

أ. سوء التقدير

بـ سوء الادراك

جـ الإدارة العشوائية

دـ الرغبة في الابتزاز .



..... نوع

حدث نتيجة لوفاة مدير إدارة التسويق على سبيل ا

49. يمكن اعتبار الأز

- أ- الأزمات الم المادية
- ب- الأزمات الم المكررة
- ج- **الأزمات الم البسيطة**
- د- الأزمات الم المفاجئة

..... او مثال لها

ة من أخطر الأزمات بسبب غموض أسبابها و

50. تعتبر الأزمة الضنه

- أ- أزمة الأمطار
- ب- **أزمة الثقة في الجهاز المصرفي**.
- ج- أزمة الرهان.
- د- أزمة الاختبارات.

مع التمنيات الطيبة بال توفيق