

(١) إن فلسفة نظرية هي أن الظروف هي التي تخلق القادة وتبرزهم، وبالتالي يختلف باختلاف الظروف والمواقع القيادية التي يتواجد فيه القائد :

أ- السمات .

ب- الموقف .

ج- التفاعلية .

د- القيادة التحويلية .

(٢) من صفات القائد أنه ينفرد دائماً باتخاذ القرار بمفرده :

أ- الديموقراطي .

ب- التحويلي .

ج- المبدع .

د- الأوتوقراطي .

(٣) تتبنى القيادة الأوتوقراطية لـ من خلال حرمان الفرد الكسول من الحوافز المادية والمعنوية:

أ- الحوافز المادية .

ب- الحوافز الإيجابية .

ج- الحوافز السلبية .

د- الحوافز المعنوية .

(٤) من العوامل والاعتبارات التي تجعل من القائد قائداً فعالاً :

أ- عدم مراعاة المصلحة العامة .

ب- التطلع إلى الأمام .

ج- تجاهل العوامل البيئية .

د- عدم الاقتناع بأهداف المنظمة .

(٥) من المراحل التي تمر بها عملية اتخاذ القرارات، تحديد البدائل المتاحة وهي المرحلة من مراحل عملية اتخاذ القرارات :

أ- الأولى .

ب- الثانية .

ج- الثالثة .

د- الرابعة .

٦) عن عملية اختيار البديل المناسب لحل المشكلة يجب أن يراعى فيها درجة تأثير بين أفراد المنظمة :

(بعض الكلمات في هذا السؤال غير واضحة بالتصوير كتبها من فهمي) ..

أ- الاجتماع الشامل .

ب- الإبداع الفني .

ج- العلاقات الإنسانية .

د- العلاقات الرسمية .

٧) من عناصر الاتصال الفعال وتمثل ردة فعل المستقبل نتيجة عملية الاتصال :

أ- السرعة .

ب- المقدرة .

ج- قناة الاتصال .

د- درجة الاستجابة .

٨) من معوقات الاتصال الفعال وتعود لفرق المستوى والفهم والاستيعاب وإخفاء المعلومات :

أ- المعوقات التنظيمية .

ب- المعوقات البيئية .

ج- المعوقات التكنولوجية .

د- المعوقات الشخصية .

٩) هي نظام جدي تجتهد كل دول العالم أن تتحول غليه ولو جزئياً لعلمهم بما سيفيد معدلات الرفاهية في المجتمع :

أ- البيروقراطية .

ب- الديمقراطية .

ج- الإلكتروقراطية .

د- التكنوقراطية .

١٠) تتجلى أهمية من خلال الوقوف على آراء العاملين ومقترحاتهم وشكواهم وتظلماتهم ووجهات النظر المختلفة والمتنوعة :

أ- الاتصالات الهابطة .

ب- اللقاءات الفردية .

ج- الاتصالات الأفقية .

د- الاتصالات الصاعدة .

١١) إن وجود مدارس وكرليات تمنح شهادات في الإدارة العامة يمثل المرحلة من الإدارة العامة :

أ- الأولى .

ب- الثانية .

ج- الثالثة .

د- الرابعة .

١٢) من مداخل دراسة الإدارة العامة المدخل ويكون التركيز فيه الحقوق الدستورية والقانونية للحكومة وسلطاتها :

- أ- الوظيفي .
- ب- الاجتماعي النفسي .
- ج- الدستوري القانوني التاريخي .
- د- الأسري .

١٣) قدم علم النفس الكثير من المفاهيم للإدارة العامة :

- أ- المعادلات الرياضية .
- ب- التخطيط الاستراتيجي .
- ج- الاستحواذ .
- د- الترفيه .

١٤) من الأسس التي يقوم عليها التنظيم البيروقراطي تعيين لكي تتمكن من تنفيذ المهام بدقة:

- أ- المدير .
- ب- الإسراع .
- ج- الأكفأ .
- د- الأحدث تخرجاً .

١٥) من النتائج التي توصلت إليها تجارب هوثورن ميل الأفراد لتكوين تنظيمات :

- أ- رسمية .
- ب- غير رسمية .
- ج- مرنة .
- د- جامدة .

١٦) من النقاط التي ركزت عليها نظرية تايلور وجوب التعاون بين الإدارة و :

- أ- الملاك .
- ب- الجهات الحكومية .
- ج- المنافسين .
- د- العمال .

١٧) إن جوهر هو أن المنظمة نظام مؤلف من مجموعة أجزاء ترتبط مع بعضها البعض من تفاعل وتبادل :

- أ- نظرية النظام التعاوني .
- ب- نظرية النظم .
- ج- نظرية العلاقات الإنسانية .
- د- نظرية ماسلو .

١٨) تعتبر الخطط من مهام الإدارة الوسطى وتكون مدتها الزمنية متوسطة الأجل:

- أ- الاستراتيجية .
- ب- التشغيلية .
- ج- التكتيكية .
- د- طويلة الأمد .

١٩) من مقومات التخطيط فهي تعبر عن اتجاهات الإدارة في تحديد السلوك :

- أ- التنبؤ .
- ب- السياسات .
- ج- الأهداف .
- د- الإجراءات .

٢٠) من أنواع السياسات وتهدف لتحقيق العدالة وتكافؤ الفرص وكيفية تقديم الخدمات :

- أ- السياسات الأساسية .
- ب- السياسات الوظيفية .
- ج- السياسات الضمنية .
- د- السياسات العامة .

٢١) من الشروط الواجب توافرها في الإجراءات السليمة وتعني أن تكون مكاملة لبعضها البعض :

- أ- الدقة والوضوح .
- ب- البساطة والسهولة .
- ج- التناسق والانسجام .
- د- المرونة .

٢٢) هنالك مجموعة من العمليات التي تتبع في مرحلة إعداد الخطط منها وفيها يتم طرح مجموعة من الأسئلة والعلاقات حول الظروف الداخلية والخارجية واتجاهات التغيير :

- أ- وضع البدائل .
- ب- اختيار البديل الأنسب .
- ج- وضع الافتراضات .
- د- تحديد الأهداف .

٢٣) من سلبيات الاعتماد على جهات خارجية في عملية وضع الخطط هو تركيز الخبر الخارجي على وعدم إلمامه بالبيئة المحيطة بالعمل :

- أ- الإدارة .
- ب- التنظيم الداخلي .
- ج- المنافسين .
- د- العوامل التكنولوجية .

٢٤) إن المدة الزمنية للتخطيط هي سنة واحدة فقط :

- أ- طويل المدى .
- ب- متوسط المدى .
- ج- قصير المدى .
- د- الاستراتيجي .

٢٥) من فوائد هي المساعدة على تضافر الجهود والعمل كفريق عمل :

- أ- التخطيط .
- ب- التنظيم .
- ج- الرقابة .
- د- المشاركة .

٢٦) يقود مبدأ التخصص وتقسيم العمل لتحقيق عدد من الفوائد منها زيادة وبالتالي إنجاز:

- أ- الدوران .
- ب- درجة الاعتمادية .
- ج- خطوط الإنتاج .
- د- المهارة .

٢٧) من سلبيات التأثير على طموحات ومواهب الأفراد وحصرها في مجال ضيق ومحدد :

- أ- الإدارة بالأهداف .
- ب- التخصص .
- ج- التخطيط .
- د- الرقابة .

٢٨) إن المقصود بمبدأ وجود رئيس واحد للمرؤوس يتلقى الأوامر منه :

- أ- وحدة التطوير .
- ب- الخصوصية .
- ج- وحدة القيادة .
- د- وحدة الهدف .

٢٩) من مزايا خلق مبدأ المشاركة في اتخاذ القرار :

- أ- التدريب .
- ب- التحفيز .
- ج- التفويض .
- د- التعيين .

٣٠) تعني انتشار صلاحية اتخاذ القرار في أكثر من جهة :

- أ- الإدارة بالأهداف .
- ب- المركزية .
- ج- الجودة .
- د- اللامركزية .

٣١) من المزايا التي تحققها هي مساعدة الأفراد في معرفة ما يمكن عمله :

أ- المركزية .

ب- الخرائط التنظيمية .

ج- السلاسل الوظيفية .

د- هيكل الرواتب .

٣٢) من العوامل التي تساعد على ظهور في بيئة العمل هي رغبة العاملين في التخلص من الملل :

أ- الجمعيات التعاونية .

ب- فرق العمل .

ج- فرق الجودة .

د- التنظيمات الغير الرسمية .

٣٣) من خصائص التنظيم الرسمي :

أ- كبر الحجم .

ب- وجود قيادة رسمية .

ج- وجود معايير المجموعة .

د- انعدام الهدف للمجموعة .

٣٤) هو مبلغ نقدي يدفعه الفرد للدولة مقابل خدمة معينة تقدم له :

أ- الضرائب .

ب- الجمارك .

ج- الرسوم .

د- الإصدار النقدي .

٣٥) وهي وثيقة تفصيلية لنفقات وإيرادات الدولة خلال سنة كاملة :

أ- الموازنة العامة .

ب- القروض العامة .

ج- الإصدار النقدي .

د- كشف الحساب .

٣٦) القاعدة التي تنص على عدم جواز تخصيص إيرادات معين لإنفاق معين بل يجب إدراج جميع الإيرادات في مقابل جميع النفقات، تسمى بـ :

أ- قاعدة الشمول .

ب- قاعدة الوحدة .

ج- قاعدة التخصيص .

د- قاعدة النفقات العادية .

٣٧) تمر عملية إعداد الموازنة بعدد من المراحل منها والتي يقوم فيها وزير المالية بعرض المشروع على مجلس الوزراء الذي يقوم بتشكيل لجنة وزارية تقدم تقرير تفصيلي عن مشروع الموازنة :

- أ- مرحلة الرقابة .
- ب- مرحلة الحساب الختامي .
- ج- مرحلة التنفيذ .
- د- مرحلة الإقرار والموافقة .

٣٨) تسمى المرحلة الثالثة من مراحل إعداد الموازنة بمرحلة :

- أ- الحساب الختامي .
- ب- التنفيذ .
- ج- الرقابة .
- د- الإعداد .

٣٩) إن الهدف من موازنة هو التركيز على النتائج وليس المدخلات :

- أ- البرامج والأداء .
- ب- البنود .
- ج- الأساس الصفري .
- د- التخطيط والبرمجة .

٤٠) هي شريحة معينة من الأجر تتضمن جميع الفئات التي تتشابه في مستوى الواجبات والمسؤوليات لكنها تختلف في نوع العمل :

- أ- الراتب .
- ب- الدرجة الوظيفية .
- ج- الحوافز .
- د- الهيكل التنظيمي .

٤١) يعرف تخطيط الموارد البشرية بأنه عملية تتميز بتحديد من القوى العاملة خلال الفترة القادمة كل شخص على ضوء حالات التقاعد والاستقالة :

(بعض الكلمات في هذا السؤال غير واضحة بالتصوير كتبها من فهمي) ..

- أ- المتقدمين .
- ب- المقبولين .
- ج- العدد المطلوب .
- د- الأسماء .

٤٢) من أنواع الحوافز المادية غير المباشرة :

- أ- العلاوات الدورية .
- ب- بدل طبيعة العمل .
- ج- الخدمات الطبية .
- د- الأسماء .

٤٣) الاستقطاب الداخلي هو إعلان عن الوظائف الشاغرة أو ملئ الشواغر من خلال الترقية ونقل الموظف من مستوى إداري إلى مستوى إداري أعلى :

- أ- داخل المنظمة .
- ب- في مكتب العمل .
- ج- عبر الإنترنت .
- د- على الفيسبوك .

٤٤) من مزايا التدريب التدريب على كيفية اتخاذ القرار والتصرف في المواقف الصعبة والحرية :

- أ- الخارجي .
- ب- في مكان العمل .
- ج- في المنظمات المنافسة .
- د- في مراكز التدريب الحديثة .

٤٥) تعرف عملية نقل الموظف من مستوى إلى مستوى أعلى مع زيادة الصلاحيات والمسؤوليات بـ :

- أ- التعيين المؤقت .
- ب- التعيين الدائم .
- ج- الترقية .
- د- النقل .

٤٦) إن عملية تصحيح الانحرافات ومتابعة سير التنفيذ من خلال تحديد البديل المناسب وتأمين الإمكانيات الضرورية لنجاحه وتنفيذ الأهداف يمثل العنصر من عناصر الرقابة :

- أ- الأول .
- ب- الثاني .
- ج- الثالث .
- د- الرابع .

٤٧) من المبادئ الأساسية في عملية الرقابة الإدارية النتائج ووضوحها :

- أ- صعوبة .
- ب- شمولية .
- ج- دقة .
- د- عمومية ز

٤٨) من وسائل الرقابة وتعتبر بمثابة ترجمة فورية للخطة :

- أ- الموازنة التقديرية .
- ب- الملاحظات الشخصية .
- ج- التقارير الدورية .
- د- السجلات .

٤٩) من الأهداف التي تسعى الرقابة لتحقيقها تشجيع الأفراد على تكريم العاملين وفق ذلك :

- أ- العمل في العطلات .
- ب- التنافس .
- ج- اكتشاف الأخطاء .
- د- الأنانية والصراع .

٥٠) إن القدرة على التعامل مع الجماعة وتنسيق الجهود وخلق روح الفريق الواحد تعتبر من التي يحتاجها القائد :

- أ- المهارات الفنية .
- ب- المهارات المالية .
- ج- المهارات الذهنية .
- د- المهارات الإنسانية .

(انتهت الأسئلة)

كتابة وتنسيق : (ماجد الشاعر)

تمنياتنا لكم بالتوفيق ،

... دعواتكم ...