

## اسئلة السلوك التنظيمي للفصل الثاني ١٤٣٥هـ / ١٤٣٦هـ نموذج D

١- العامل المؤثر على الأفراد اللذين يفسرون بصورة متشابهة في منظماتهم مقارنة بمنظمة أخرى هي

- النسق الإدراكي

- النسق الاجتماعي

- النسق القيمي

- النسق الثقافي

٢- النظرية التي ترى ان الفرد يقارن بين مايبذله من جهد وما يحصل عليه من عائد ، بما يبذله ويحصل على:

- نظرية التوقع

- نظرية التكافؤ

- نظرية دافع الانجاز

- نظرة العاملين

٣- الفرد الذي يحترم مشاعر غيره ، غالبا مايصنف حسب " سبرانجر " ضمن النمط "

- الاجتماعي

- الاقتصادي

- الجمالي

- الديني

٤- غالبا ماتحدد ثقافة المنظمة شكل التصرف مع :

- المشكلات الداخلية والخارجية فقط

- المشكلات الداخلة والجانبية فقط

- المشكلات الجانبية والعادية فقط

- المشكلات الجانبية والخارجية فقط

٥- يمثل النسيان .....

- الوجه المخفي لعملية التعلم

- الوجه الانساني لعملية التعلم

- الوجه الطبيعي لعملية التعلم

- **الوجه السلبي لعملية التعلم**

٦- وجود تعزيز لعملية التقليد ، غالبا ما يعتبر احد شروط عملية ...:

- **التعلم الاجتماعي**

- التعلم الشرطي الفعال

- التعلم الشرطي التقليدي

- التعلم بالمحاولة والخطأ

٧- من مصادر جاذبية الجماعة ...:

- درجة اعتماد الجماعة على الاعضاء

- درجة اعتماد الجماعة على المجتمع

- درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة

- **درجة تقبل الفرد لأهداف الجماعة**

٨- يصنف على مستوى الفرد انواع الصراعات التالية:

- غموض الدور ومشاكل العمل وتعارض الاهداف

- تعارض الاهداف والصراع على المكافأة والمركز الاجتماعي

- مشاكل العمل والإحباط والتنافس

٩- استخدم " هيرزبرج " في دراسته أسلوب المقابلة للإجابة على سؤالين أحدهما .. :

- متى شعرت بأعلى مستوى من التقدير في عملك ؟

- متى شعرت بأعلى مستوى من الولاء لعملك ؟

- متى شعرت بأعلى مستوى من الثقة في عملك ؟

- **متى شعرت بأعلى مستوى من الرضا في عملك ؟**

١٠- يرى " كارل يونج " ان هناك اربعة وظائف سكولوجية للشخصية هي ...:

- التفكير والوجدان والإحساس والهوية
- المعرفة والوجدان والهوية والتفكير
- الإحساس والهوية والتفكير والمعرفة
- الإحساس والوجدان والحدس والتفكير

#### ١١- واحدة من الآتي ، لاتدخل ضمن اهمية القيم ..:

- تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الأخرن
- تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل
- تؤثر في نوعية القرارات المتخذة
- تؤثر في شكل الصراع بين الافراد داخل المنظمة
- ١٢- يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال .....

- الاعتماد على المعلومات القديمة
- زيادة عدد مرات المشاهدة
- الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات
- الاعتماد على معلومات المطابقة لمعلومات الفرد .
- ١٣- العوامل المؤثرة على الادارك والمتعلقة بالمشير هي .....

#### - الحركة والتكرار والتباين والالفة

- الحجم والحاجات والتشابه وسد الثغرات
- الاتجاهات والخبرات والالفة والحب والكراهية
- الاستمرار والدوافع والحالة النفسية
- ١٤- من المشكلات السلوكية لجماعات العمل :

- مشكلات التنافس بين الجامعات

#### - تسلط بعض أفراد الجماعة

- وجود الصراعات داخل الجماعة

- انحراف الأعضاء عم معايير الجماعة

١٥- عندما تفرض البئية على الافراد اداء اشياء اكثر من الآخرين ، يصنف ذلك ضمن الإدراك

في ...

- العادات

- نظم الاتصالات

- نظام الحوافز

- **الوظائف الشائعة**

١٦- ضمن معوقات الادراك ، يتمثل الدفاع الإدراكي في قيام الفرد ...:

- بوصف الآخرين بالجانب السيئ من مشاعره او خصائصه

- باستخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عام عن الآخرين

- **بالتركيز على المعلومات التي تدعم آرائه فقط**

- بتصنيف الأشياء بناء على مايدركه

١٧- في حالة تقدير الطرف الاول من الصراع لأراء الطرف الثاني ، من الانس للطرف الاول

اعتماد ...:

- استراتيجية الحل الوسط

- **استراتيجية التعاون**

- استراتيجية التجنب

- استراتيجية التكيف

١٨- العامل المؤثر على إدراك الشخص المتأثر بأخبار الأجور هو ...:

- الخبرات السابقة

- **الدوافع والحاجات**

- الشخصية

- المستوى الاقتصادي

١٩- ضمن السلوك التنظيمي الوسطي يتم التركيز على :

- دراسة العلاقات الرسمية في المنطقة

- دراسة اتجاهات الافراد في المنظمة

- دراسة الجماعات في المنظمة

- دراسة الوظائف في المنظمة

٢٠- من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني ...:

- ثبات أسباب السلوك الانساني

- كثرة اسباب السلوك الانساني

- قلة اسباب السلوك الانساني

- عدم وجود اسباب للسلوك الانساني

٢١- تمثلت مساهمة " ليكرت " في المدخل السلوكي في أن ...:

- طريقة الافراد في صنع القرار تعد مدخلا لفهم سلوكهم الفردي

- رضا الافراد العاملين في يزداد بوجود القيادة المشاركة

- المدير مطالب بتكييف موقفة ليتلاءم مع المواقف المختلفة

- الفرد بطبعته يحب العمل ويرغب في تحمل المسؤولية

٢٢- النظرية التي ترى ان السيطرة على السلوك الانساني مرتبطة بتصميم العمليات الادارية هي ...:

- الادارة العملية

- البيروقراطية

- مبادئ العلاقات الانسانية

- مبادئ الادارة

٢٣- واحدة من الآتي ، ليست من مقترحات " ماكلياند " لتنمية دوافع الانجاز لدى الافراد :

- ان يسعى الفرد للحصول على التغذية المرتدة

- ان يتعامل مع الاخرين بشكل نظري

- ان يفضل التعامل مع ذوي الجدران

- ان يضع نفسه محل شخص ناجح

٢٤- حسب " كلوكهن " الفرد الذي يركز على الانجاز صنف ضمن توجه ...:

- الطبيعة البشرية

- النشاط

- الفردية

- العلاقات

٢٥- واحدة من الات ، لا تساعد على تحسين دافعية الافراد في المنظمة ...:

- اختيار افراد مناسبين للوظائف

- تدريب وتنمية الأفراد وتوضيح ادوارهم

- ربط نظام الحوافز بنظام تقييم الاداء

- التوفيق بين الأفراد والعملاء

٢٦- عادة ما تتميز مرحلة وضع معايير الجماعة ...:

- بالاستقرار

- بظهور الصراعات

- بممارسة النشاط

- بالغموض وعد التاكيد

٢٧- ضمن تجربة ثورنديك " ...:

- سال لعاب الكلب عند رؤيته صحن الاكل

- سال لعاب الكلب عند سماعه صوت الجرس

- استطاع القرد أن يصل إلى الموز المعلق باستخدام صناديق أخرى آخر

- استطاع القرد الجائع فتح الصندوق والوصول إلى الأكل

٢٨- النظرية التي تلغي الطابع الشخصي في تصرفات الأفراد في العمل هي ..:

- العلاقات الإنسانية

- مبادئ الإدارة

- البيروقراطية

٢٩- النظرية التي تفترض أن الفرد بطبيعته يحب العمل هي ..:

- نظرية Y

- نظرية X

- نظرية Z

- نظرية M

٣٠- الاتجاه الذي يرى أن الكائن الإنساني يولد فرداً لا شخصاً هو ..:

- اتجاه الشخصية كمثير

- اتجاه الشخصية كمون داخلي

- اتجاه الشخصية الميكانيكية

- اتجاه الشخصية كاستجابة

٣١- إذا كان تفسير السلوك الإنساني نسبي فإن ..:

- إدارة السلوك ستكون نسبية

- التنبؤ بالسلوك سيكون غير نسبي

- إدارة السلوك ستكون غير نسبية

- فهم السلوك سيكون غير نسبي

٣٢- غالباً ما تعتبر عملية التنبؤ بالسلوك التنظيمي عملية نسبية بسبب ..:

- ان كل المنظمة يتطلب حلا خاص به

- ان المنظمة كائن اجتماعي

- ان الإنسان ذو كرامة إنسانية

- **عدم القدرة على الإحاطة بكل اسباب السلوك في المنظمة**

٣٣- توصلت نظرة " شيلدون " إلى وجود ثلاثة أنماط جسمية هي ...:

- البطني ، العضل والمكتنز

- **العضلي والرقق والبطني**

-المكتنز والرقيق والبطني

- الواهن والعضلي والرقيق

٣٤- " الكريم نادرا مايتصرف تصرف البخيل " ، وهذا السلوك غالبا ما يمكن تفسيره ضمن

...

- **نظرية السمات**

- نظرية الأنماط السيكلوجية

- نظرية الأنماط الجسمية

- نظرية الانا

٣٥- **من مبادئ التعلم ...**

- التكرار والإرشاد والحالة النفسية والتوجيه والفهم

- الدافع والإرشاد والتوزيع الزمن والالفة

- **المشاركة والتكرار والمكافأة والإرشاد**

- الفهم والمكافأة والتوزيع الزمني والخبرات

٣٦- حسب " كارل يونج " الفرد الانبساطي الوجداني ...:

- سريع انتاج الافكار

- **منسجم مع العالم الخارجي**

- يعتمد على الحقائق

- ذو علاقات غير عميقة

٣٧- حسب نظرية التعلم الشرطي الفعّال فان الفرد المتعرض للمثير:

- يميل الى تثبيت المحاولات الناجحه

- يجتنب المحاولات الفاشله

- يفكر ثم يختار استجابته ذات نتائج جيده

- يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الاخرين

٣٨- واحده من مجموعة العوامل التاليه ليست من الوظائف الأساسية للاتجاهات:

- المنفعة والتعبير عن القيمة والدفاع عن الذات

- الخبر هو المشاركه الايجابيه والمعرفه

- الدفاع عن الذات والتعبير عن قيمه والخبره

- الالفه والحب والكراهيه والقيمه والمنفعه

٣٩- يصنف ضمن اضعاف السلوك:

- توقف المدير عن مدح الموظف الناقل لأخبار زملائه

- عدم اهتمام المدير بالموظف الناقل لأخبار زملائه

- تعرض الموظف الناقل لأخبار زملائه الى عقوبات

- توجيه انذار الى الموظف الناقل لأخبار زملائه

٤٠- الذات كمفهوم هي ما يكونه الفرد عن نفسه جسميا وروحيا ومعنويا واجتماعيا تنسب

الى:

- كارل يونج صاحبة نظرية الشخصية

- ابراهم ماسلو صاحب سلم الحاجات

- التون مايو صاحب العلاقات الانسانيه

- فرويد صاحب نظرية الانا

٤١- واحده من الاتي ليست من العوامل الذاتيه المؤثره على الادراك:

- الخبرات

- الحاجات

- الدوافع

- المثيرات

٤٢- من مزايا توظيف الادراك في مجال السلوك التنظيمي:

- تجنب اصدار الأوامر والاحكام التي تراعي الاختلافات الادراكية

- يساعد المدير في توظيف آرائه في الحكم على الأشخاص

- تقليل الصراع التنظيمي بين الافراد والجماعات

- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الافراد

٤٣- العوامل المؤثرة على الادراك والمرتبطة بتنظيم المثيرات هي:

- الحجم والتباين والتكرار والالفه

**-الشكل والتشابه والتقارب وسد الثغرات**

- الخبرات والحاجات والتقارب والحب والكراهيه

- سد الثغرات والخبرات والحجم والتكرار

٤٤- غالبا ما يصنف اكتساب الفرد للقيم المؤثرة على شخصيته ضمن:

- المحددات السلوكية

- المحددات الوراثية

**- المحددات البيئية**

- المحددات الموقفية

٤٥- واحده من الآتي ليست من ضمن أهمية ثقافة المنظمة:

- توحيد قيم ومعايير الأداء بين العاملين

- زيادة الانتماء والولاء للمنظمة

- زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة

## - مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع

٤٦- كل مما يلي ، يدرج ضمن خصائص الجماعة المتماسكة ، ما عدا ...:

- وجود علاقات ودية بين أفراد الجماعة

- وجود اتصال بين أفراد الجماعة

- وجود قبول للمجتمع بالجماعة

- وجود استمرار في نشاط الجماعة

٤٧- التركيز على الأهداف متوسطة الأجل يعتبر من خصائص الجماعات :

- المغلقة

- المفتوحة

- الأولية

- الكبيرة

٤٨- تزويد الفرد بالمعلومات ، يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهاته من خلال ...:

- تغيير عاداته

- تغيير جماعته

- تغيير معتقداته

- تغيير موقفه

٤٩- واحدة من الأتي ليست الآثار الايجابية للصراع التنظيمي ...:

- تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات

- تشجيع الابتكار لدى الافراد والجماعات

- تماسك اعضاء الجماعة

- غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة

٥٠- يصنف أسلوب الاتصال داخل المنظمة ضمن احد وسائل نقل الثقافة التنظيمية التالية ...:

- اساليب التطبيع الاجتماعي

- لغة التنظيم

- أساليب المنظمة ف الترقية

- لغة المراقبة