

## القيادة الإدارية - الفصل [8] - مهارات القيادة الإدارية الحديثة

### أولاً: القائد الإداري وإدارة الذات:

- تعني قدرة القائد الشخصية علي التعامل مع نفسه بما يتعامل مع الآخرين ومعرفة بقدراته ومهاراته واستغلالها بفعالية، وبناء شخصيته من خلال السيطرة التامة علي عواطفه ومشاعره الذاتية والقدرة علي ضبط النفس والشهوات بمختلف أنواعها ومستوياتها المادية والمعنوية.
- أسس إدارة الذات.
- مبادئ إدارة الذات.

### ثانياً: القائد الإداري وإدارة الوقت:

- توفير واستغلال وقت العمل الرسمي للتركيز علي النشاطات التي تجعل المدير قائد فعال ومن المسؤولين الآخرين كالموظفين والعمال أشخاص يسعون إلي الإنجاز بكفاءة وإنتاجية عالية وإخلاص وأمانة.
- الأخطاء الشائعة في إدارة الوقت.
- مضيعات الوقت.
- سبل إدارة الوقت بفعالية.

### ثالثاً: القائد الإداري وإدارة التغيير:

- يعرف بأنه ذلك التدخل المنظم الذي يقوم به القائد او يشرف عليه لاحداث تغيير مدروس ومخطط في عناصر العمل التنظيمي بحيث يكون موجه نحو غايات معينة.
- ادارة التغيير تحدث بناء علي تخطيط واختيار مسبق علي عكس التغيير العشوائي الذي يحدث دون تدخل القيادة.
- اهداف التغيير المنظم.
- أبعاد التغيير.
- المراحل العلمية للتغيير وإدارته.

### رابعاً: القائد الإداري وإدارة ضغوط العمل :

- المثيرات النفسية والفسيولوجية التي تضغط علي الفرد وتجعل من الصعب أن يتكيف مع المواقف وتحول دون أدائه عمله بفعالية.
- الشعور بعدم الراحة نتيجة لعبء في العمل يبعد الموظف عن النمط الإعتيادي الذي يرغبه في العمل.
- ضغوط مصدرها الفرد نفسه. - ضغوط اجتماعية. - ضغوط اجتماعية.
- ضغوط متوسطة. - ضغوط شديدة.
- اسباب ضغوط العمل:

- 1- صراع الدور وغموضه
- 2- العبء الوظيفي والحوافز والاجور
- 3- بيئة العمل وطبيعته
- 4- غياب المساندة الإجتماعية
- 5- ضعف المشاركة في اتخاذ القرار
- 6- غياب التغذية العكسية
- 7- الأحداث الشخصية.

– أساليب ادارة الضغوط علي مستوي الفرد.

– أساليب ادارة الضغوط علي مستوي المنظمة.

### خامسا: القائد الإداري وإدارة الصراع:

- يعرف الصراع بأنه ذلك السلوك الفردي أو الجماعي الذي يحدث في المنظمة ويؤدي إلي منع أو اعاقه فرد أو جماعة التنظيم من تحقيق أهداف معينة.
- اما إدارة الصراع تعرف بأنها تدخل القائد الإداري بين أطراف النزاع ومعالجته بطريقة تحقق الرضا للجميع بتحقيق أهدافهم دون الإضرار بأهداف التنظيم أو أهداف أحد الطرفين.
- أسباب الصراع: 1- اسباب شخصية 2- أسباب تنظيمية
- أساليب إدارة الصراع.

### سادسا: القائد الإداري وإدارة الإخفاق:

اتخاذ عدد من الإجراءات لمواجهة مواقف الإخفاق وال فشل وإدارتها بما يضمن انعكاس تأثيراتها السلبية علي المنظمة.

### سابعا: القائد الإداري وإدارة الاجتماعات:

- يجب أن تتوفر لدي القائد الإداري مهارة إدارة الاجتماعات لجعل إجتماعاته فعالة وللتقليل من إهدار وقته.
- الأسباب التي تؤدي إلي عدم فعالية الاجتماعات.
- المهارات الفردية الشخصية التي يستخدمها القائد في تطوير الثقة بينه وبين أعضاء الاجتماع.
- العوامل التي يحتاج إليها القائد الإداري حتي تكون إدارته للاجتماع ناجحة وإيجابية.