عملية بناء الافكار او العصف الذهني : هي محاولة الحصول على اكبر عدد من الافكار الابداعية بواسطة بيئة محفز ومتحررة من القيود الغير ضارة

مفهوم المسؤولية الاجتماعية : هي التزام اصحاب النشاطات التجارية بالمساهمة في التنمية المستدامة من خلال العمل مع موظفيهم وعائلاتهم والمجتمع المحلي

اخلاقيات الباحث : الوفاء – التواضع - الصبر والدقة والصدق قولا وعملا - الحفاظ على اسرار الغير

عناصر توليد الافكار : التفكير الترابطي – الخلاصة المنظمة – القوائم – التناظر – اساليب الحفز الذهني – نصائح وخبرات المبدعين – لوحة ومفكرة الافكار – المدخلات والمخرجات – الناقشات – اساليب الفرضيات

ان منهج البحث العلمي : يعني نستخدم طريقة علمية منظمة في مواجهة مشكلاتنا اليومية و مشكلاتنا العامة وهذا يعني اننا نكون قادرين على : 1- تحديد مشكلاتنا بشكل دقيق يساعدنا على تناولها بالدراسة والبحث

2- وضع الفروض المبدئية التي تساعدنا على حل مشكلاتنا

3- تحديث الاجراءات اللازمة لاختبار الفروض والوصول الى حل للمشكلات

انواع المعرفة : 1- العامة : هي التي يكتسبها الانسان من خلال المعاشرة اليومية

2- الخاصة : العلمية الدقيقة والتي لاتستند الى الحدي والاحتكاك بالاخرين

ملاحظة : يمكن القول بأن البحث العلمي نشاط إنساني هادف وبالتالي يمكن إدارته

الأنشطة المؤسسية لإدارة البحث العلمي : الانتاج – التسويق – التمويل – ادارة الموارد البشرية

مصادر المعلومات للمستهلك النهائي :1- الشخصية (الأقارب , الجيران , الزملاء)

2- التجارية (الإعلانات التجارية , الوكالات , البائعون)

3- المحايدة (الجهات الحكومية , الهيئات الإحترافية والاكادمية)

4- الخبرة: أ- (خبرة في المجال/الصناعة/السلعة/الخدمة/ مثل مستخدمي الصيانة والتركيب والبناء , أو تواتر التعامل)

ب – خبر في مجال : (شراء, بيع , سفر,استخدام امثلة : بائعي قطع الغيار, شيخ الصناعة و المجوهرات)

مصادر المعلومات الخارجية للأعمال :.العملاء - المنافسين - الموزعين - الموردين - المقاولين - المعارض - الخبراء والمستشارون - المكاتب الاستشارية - الدراسات والأبحاث المعتمدة/المحكمة - دوريات/مجالات ذات علاقة - رسائل الماجستير والدكتوراه - العطاءات المنافسات - الإحصاءات/البيانات/المعلومات الحكومية - الأدلة (التجارية , الصناعية - التقارير السنوية - قواعد المعلومات والبيانات - الجمعيات/الهيئات الاحترافية و المحايدة - المؤتمرات والندوات

يهدف العلم : إلى فهم الظواهر والتنبؤ والتحكم بها ويعتبر الفهم العملية الأساسية التي نستند عليها للوصول إلى إدراك واع للظاهرة وما يرتبط بها من واقع

التنبؤ : يهتم بما سوف يحدث في المستقبل لأنه بمثابة اختيار لمجموعه من العلاقات القائمة بين متغيرات أو ظواهر أو أحداث تقبل الملاحظة والمشاهدة

النظرية : عبارة عن نظام مفاهيم أي العلاقات بين المفاهيم والمتغيرات المختلفة ونحن غير متأكدون منها ، لذا يطلق عليها اسم نظريه عوضا عن حقيقة أو قانون فالنظرية قابله للفحص ولو بعد حين

أنواع المقترحات : 1- الفرضية : هي عبارة مصاغه بشكل قابل للقياس تتنبأ بوجود علاقة بين متغيرين على الأقل (تعتقد بوجود علاقة بين المتغيرات وتقوم باختبار صحتها)

2- التعميم التجريبي : يعبر عن علاقة تمثل الأسلوب الاستقرائي بمعنى تتبع الجزئيات للوصول إلى حكم كلي (فهو ملاحظه جزئيه ومحاوله التعميم)

احد مظاهر وجهه النظر الذاتية يتمثل في : الاعتراف بعنصر الوعي في الإنسان بصوره المختلفة

تتركز العوامل المؤثرة على الباحثين في المجالات السلوكية والاجتماعية فيما يلي : 1- الدوافع الخاصه 2- العادات 3- التقاليد والقيم التي يعتنقها الافراد وينشأون عليها

توجد نقطتان رئيسيتان في تفسير المعرفة البشرية :1- تتمثل في تحديد المصدر الاساسي 2- في تفسير نمو المعرفة

يقوم الإداريون عاده بطرح العديد من التساؤلات من اهمها : 1- عدد الوحدات الواجب إنتاجها 2- مدى فعاليه الإنتاج وكفايته 3- ما هي تكلفه الإنتاج وكيف سيتم صرف كل وحده نقدية 4- ما هي أفضل السبل الكفيلة بتسويق المنتج

عاده ما يبدأ البحث بحاله (وضع) او بمشكله وتساؤلات تجول في خاطر الباحث : 1- بسبب فضول لدى الباحث حول امر للإستكشاف 2- لزيادة المعرفة لدية 3- لحل مشكله معينه تواجه الباحث

القواعد الواجب مراعاتها في تقويم مشكله البحث : 1- أن تكون المشكلة قابله للبحث 2- الأصالة في مشكله البحث 3- أن تكون الدراسة ضمن إمكانات الباحث المالية والتخصصية 4- أن تكون مشكله البحث متبلورة في ذهن الباحث

يقصد بتصميم البحث : بأنه خطه جمع المعلومات والبيانات بهدف تحليلها وتفسيرها واختبار صحة الفرضيات

تشمل مرحلة تصميم البحث على : تحديد منهج الدراسة - مصادر المعلومات المراد جمعها والمتعلقة بالظاهرة موضوع

الدراسة - تحديد طرق جمع البيانات المتعلقة بالمشروع البحثي
الهدف من تصنيف وتبويب البيانات : لتسهيل قراءتها وتحليلها
مراحل الباحث العلمي : الشعور بالمشكلة – تحديد اهداف البحث وابعاده - استعراض ادبيات الدراسة – فرضيات الدراسة – تصميم البحث – جمع البيانات – تصنيف وتبويب البيانات – تحليل وتفسير البيانات – كتابة تقرير
انواع البحث العلمي :
1- البحث التطبيقي : هو ذلك النوع من الدراسات التي يقوم بها الباحث بهدف تطبيق نتائجها لحل المشاكل الحالية
2- البحث النظري : يتعلق بفضول الباحث لتوضيح غموض معين يحيط بظاهرة ما احتماليه لإيجاد تطبيق عملي لنتائج البحث
3- البحوث الاستكشافية : تعبرالخطوة الأساسية للبحوث المصممة لتزويد الصانع بالمعلومات المناسبة - يهدف هذا النوع إلى تشكيل فرضيات تساعد أوليا على المشكلة القائمة
4- البحث التجريبي : هو البحث الذي يستخدم عند البدء وقائع خارجه عن العقل
5- البحث التطويري : يتناول الدراسات الوصفية والدراسات التطويرية والدراسات التوجهات
خطوات للبحث التجريبي : 1- تتمثل في ملاحظه الأحداث والتعرف عليها (الوصف البسيط)
2- ثم صياغه الفروض حول هذه الاحداث والعلاقات والارتباطات بين الظواهر والأحداث
3- التأكد من صحه الفروض المصاغه عن طريق تحليل هذه الفروض واجراء التجارب بشأنها
ان من خصائص المنهج العلمي : انه يجمع بين اسلوبي الاستقراء والاستنباط بين الفكر والملاحظة
استقراء : هي عمليه ملاحظه الظواهر وتجميع بيانات عنها للتوصل الى مبادئ عامه وعلاقات كليه
يعتمد الاستدلال في المعرفة العلمية على : منهج الاستقراء
انواع الاستقرار : 1- الاستقرار الكامل : هو استقرار يقيني يقوم على ملاحظه جميع المفردات الخاصة بالظاهرة لإصدار الحكم الكلي على المفردات الظاهرة
2- الاستقرار الناقص : هو استقرار غير يقيني يستند فيه الباحث على دراسة بعض النماذج والكشف عن القواعد العامة (هو الاساس المنهجي الذي يستند اليه العلم) و يساعد في عمليه التنبؤ في المستقبل الظاهرة والاحداث
الاستنباط او الاستدلال هو : البرهان
من صور اشكال الاستدال : 1- الرياضي الذي يجري عمليات حسابيه دون اجراء تجربه
2- المضارب في السوق المالي والذي يستدل وفقا للعرض والطلب على الاوراق المالية
اسباب صعوبة تحديد المفاهيم : 1- تنشأ المفاهيم نتيجة لخبره اجتماعيه مشتركه 2- قد يكون لبعض المفاهيم اكثر معنى 3- هناك الفاظ غامضه وغير محدده مثل جيد رديء بارد وحار كاف وغير كاف 4- هناك بعض الالفاظ التي لها اكثر من معنى 5- هناك كثير من المعاني التي تتغير بمرور الوقت
انواع المفاهيم : المفاهيم التجريدية - المفاهيم الاجرائية
تعرف المفاهيم بشكل عام : على انها بناءات تتولد عن الانطباعات والادراك والخبرة المعقدة
يشير المفاهيم الاجرائية للسمات الواقعية : كمفهوم ومعدل ربحية والمبيعات
هناك احتماليه لحدوث اخطاء في صياغه المصطلحات والمفاهيم الاجرائية ومنها :
1- عندما يكون المفهوم او التجريد ذو معنى واسع مثال ذوا الدخل المحدود
2- عندما يكون التناول الاجرائي اوسع مدى من المعنى المتضمن بواسطه المفهوم مثال الطبقة الغنية هي الطبقة الراقية
3- عندما يوجد ثمة التقاء في المعنى بين المتغيرين في حين ان اي منهما لا يتمثل الاخر
فيما يتعلق بالنتائج فتعتبر المرحلة النهائية في البحث العلمي ويشمل :1- مرحله تفريغ البيانات 2- القضايا التي اثارتها مشكله البحث 3- اهم النتائج التي تم التوصل اليها 4- الخلاصة والتوصيات او المقترحات
يتكون ملخص اداري من : مدخل الى موضوع البحث - مشكله - اهداف – الدوافع- خلفيه - نوع الدراسة - الصعوبات - محتويات
تعريف الفرضية : بانها تخمين او استنتاج ذكي يصوغها ويتبناه الباحث مؤقتا لشرح ما يلاحظه من الحقائق والظواهر
فوائد استخدام الفرضية : 1- اعطاء الباحث تفسيرا اوليا للظاهرة الملاحظة 2- تسيير مجرى الامور 3- تقييم درجه معنويه البيانات 4- توفير الوقت 5- تفسير العلاقات بين المتغيرات
تنقسم الفرضيات الى نوعين رئيسيين : 1- فرضيه الاثبات : ومن الامثلة : 1- انخفاض انتاجيه العمال عائد لقله الترتيب 2- انخفاض انتاجيه العمال عائد لعده اسباب كضعف نظام الحوافز المادية

3- المتدربون من ذوي المؤهلات العلمية المنخفضة سيحصلون على درجات اقل من المتدربين ذوي المؤهلات العلمية العالية في البرامج التدريبية

2- فرضيه النفي : ومن الامثلة : 1- ان انخفاض انتاجيه العمال ليست عائده لانخفاض مستوى التدريب

2- ليس هناك فرق ذو دلاله احصائية بين درجات المتدربين من ذوي المؤهلات المنخفضة والمتدربين من ذوي المؤهلات العالية في البرامج التدريبية

هناك مصادر عديده للفروض اهمها : المجال التخصصي الموضوعي للباحث

شروط الفروض العلمية : 1- ان تتماشى الفرضية مع الحقائق النظرية والعلمية المعروفة

2- ان تصاغ الفرضية بطريقه تمكن الباحث من فحصها واختبار صحتها

3- سهوله ووضوح الالفاظ المستخدمة في صياغه الفرضية

4- ان تكون الفروض خاليه من التناقض

5- ان لا يكون تصميم الفرض محددا لإدراك الباحث وتفكيره الى ناحيه معينه من البحث او الظاهرة مع اغفال الجوانب الاخرى

6- ضرورة صياغه الفرضية على نحو يسمح بإثبات دحضها

7- ضرورة تناسق الفرض مع هدف البحث ليكون محققا للغرض منه

تعبر مرحله اختبار الفروض عن : بدء عمليه التجريب بالمعنى الدقيق

عند الحديث عن الفرض كتخمين مؤقت لمشكله ما فسنجد الفرض يستخدم كما يلي : 1- يستخدم الباحث التبرير العقلي الاستقرائي للوصول الى نتيجة اوليه 2- عند تبني الباحث الفرض مؤقتا كإجابه محتمله اكثر من غيرها

3- بعد ان يقرر الباحث ويحدد المعلومات والبيانات التي سيبحث عنها 4- اذا عجزت الدليل الذي وجده الباحث في تأييد الفرض الاصيل

ملاحظات :

1- بعد ان يقوم الباحث بعرض مشكله الدراسة وتحديد اهداف البحث وابعاده ومن ثم مراجعه ادبيات الدراسة وصياغه الفروض

2- التسلسل الصحيح هو عرض مشكله -تحديد اهداف - مراجعه ادبيات الدراسة

3- ان تصميم البحث يجب ان يتناسب وهدف البحث

العناصر الاساسية في عمليه تصميم البحث :

1- تحديد منهج الدراسة ويعتبر المنهج العمود الفقري في تصميم البحوث لأنه الخطة التي تحتوي على الاطر والتي يحدد من خلالها المفاهيم والمعاني الاجرائية ووسيله جمع البيانات وتحديد مجتمع الدراسة ومجالاتها

2- تعريف منهج الدراسة فهو تحديد مصادر المعلومات المراد تجميعها 3- تحديد طرق جمع البيانات

وسائل جمع البيانات :

1- المصادر الثانوية : وتتمثل بالمراجع المنشوره وغير المنشوره - تعد بدورها الاساس الذي يعتمد عليه الباحث في الحصول على المواد البحث الاوليه - وتتسم بالعموم مقارنة مع أي موضوع بحثي قد يختاره الباحث

المصادر الاولية : تقود المصادر الاوليه الباحث عاده الى معلومات اوليه ومباشره عن موضوع البحث ولهذا المصدر العديد من الادوات التي يمكن للباحث استخدامها مثل: الاستبيان - المقابله - الملاحظه

إن شبكة الإنترنت يتم استخدامها في مرافق المعلومات بطرق ثلاث : كوسيلة اتصال – كاداة اتاحة – كقناة للنشر

مصادر البحث المطبوعة الأخرى : التقارير الفنية - وقائع المؤتمرات - براءات الاختراع - المواصفات و المقاييس - الكتيبات و النشرات - الوثائق الجارية و الوثائق التاريخية و المخطوطات

المواقع البحثية الإلكترونية على الإنترنت : المواقع البحثية الأكثر استخداما على الإنترنت -مواقع بحثية لموضوعات مختارات -الدوريات الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت - المراجع الإلكترونية عبر الإنترنت - مواقع بحثية عربية

استخدامات وتطبيقات الإنترنت في البحث العلمي : البريد الإلكتروني - النشر الإلكتروني - خدمات نقل أو تحميل الوثائق والملفات - المجموعات الإخبارية - الجامعة المفتوحة والتعليم عن بعد - تسويق الكتب عبر شبكة إنترنت - الدخول إلى مختلف شبكات المعلومات البحثية و فهارس المكتبات - الاتصال و الارتباط بالحواسب - تطبيقات اخرى

يعرف المنهج العلمي : على انه مجموعه القواعد العامة التي يستخدمها الباحث للوصول الى الحقيقة

تعريف المنهج الوصفي : بانه محاوله الوصول الى المعرفة الدقيقة والتفصيلية لعناصر مشكله او ظاهره قائمه للوصول الى فهم افضل وادق او وضع السياسات والاجراءات المستقبلية الخاصة بها وعاده ما يلجأ الباحث الى هذا المنهج عند معرفته المسبقة بجوانب وابعاد الظاهرة موضع الدراسة

انماط البحوث الوصفية : 1- دراسات المسح : وتنقسم الى عده اصناف ومنها : المسح الاجتماعي - مسح الرأي العام

- مسح او تحليل العمل - تحليل المضمون او المحتوى
2- دراسة الروابط والعلاقات : وتقسم الى : دراسة الحالة - الدراسة العلمية
تعتمد دراسة المسح على تجميع البيانات والحقائق من اكبر عدد ممكن من : الحالات
المسح الاجتماعي : يستخدم لوصف الظاهرة وتصويرها كميا
مسح الرأي العام: يكشف رأي الجمهور بموضوع معين سياسي او اجتماعي اواقتصادي
مسح العمل من المسموح شائع جدا في دراسة الادارة ويقوم الباحث هنا : 1- بتحليل واجبات الشخص المطلوب للقيام بوظيفته ومهام ومجالات الوظيفة 2- والاجر الواجب دفعه والذي يتناسب مع الخبرة والكفاءة والتدريب
مسح العمل من المسموح المهمة جدا ويدرس ضمن : اداره الموارد البشرية
من الصعوبة التي قد تواجه الباحث في تحليل المضمون هي : 1- مثالية بعض الوثائق وعدم واقعيتها 2- عدم امكانية الاطلاع على بعض الوثائق نظرا لطابعها السري 3- تزوير وتحريف الوثائق والمخطوطات
دراسة الحالة : وهي تلك الدراسة التي تركز الاهتمام على حاله واحده قائمه بحد ذاتها تتعلق بفرد او جماعه او شركه
من عيوب دراسة الحالة : 1- وجود العامل الذاتي والحكم الشخصي 2- لا يمكن تعميم النتائج على حالات اخرى 3-عدم دقه المعلومات التي يقدمها الفرد
تتضح الحاجه الى الدراسات المقارنة من خلال :1- عدم اضطرار الباحث الى اجراء تغيير في واقع الظاهرة
2- عدم خضوع الكثير من الظواهر الانسانية الى المنهج التجريبي بل لا يمكن دراستها الا من خلال اسلوب الدراسة العلمية المقارنة
3- لا يتطلب هذا النوع من الدراسة زمن جدا طويلا ونفقات كثيره
اسلوب الدراسات الارتباطية : يهتم بالكشف عن العلاقة بين متغيرين او اكثر لمعرفه مدى الارتباط بين هذه المتغيرات والتعبير عنها بصوره رقميه
ايجابيات وفوائد المنهج الوصفي : 1- اتساع النطاق وتعدد الطرق المتاحة امام الباحث 2- القاء ضوء على العلاقات بين الظواهر المختلفة 3- تقديم التفسيرات والتحليلات للظواهر المختلفة 4- تناول البحوث الوصفية الظواهر كما هي عليه في الواقع فلا تتطلب اجراءات متميزة قد تكون محظورة او مجال اعتراض
الانتقادات الموجهة الى المنهج الوصفي : 1- الاصطدام بتعقيد الظواهر وتشابك العلاقات بين الظواهر
2- احتماليه اعتماد الباحث على معلومات خاطئة نتيجة الاخطاء مقصودة او غير مقصودة في مصادر المعلومات
3- هنالك مجال لتحيز الباحث في جمع البيانات وميله لاستخدام مصادر معينه
4- غالبا يتم جمع المعلومات في الدراسات الوصفية عن طريق عدد من الافراد المعاونين وبالتالي فصدق المعلومات يعتمد على مقدار فهم هؤلاء الافراد لطبيعة واهداف البحث
5- صعوبة اثبات الفرضيات في الدراسات الوصفية
6- ارتباط الدراسات الوصفية بظواهر محدودة بزمان ومكان معين
7- محدودية امكانيه التنبؤ في الدراسات الوصفية لصعوبة وتعقد الظواهر الاجتماعية وتأثرها بالعديد من العوامل
يقوم المنهج التجريبي : على اساس استخدام التجربة في قياس متغيرات الظاهرة
مرتكزات المنهج التجريبي : 1- العامل التجريبي او المستقل : حيث يتم بيان اثر هذا العامل (التجريبي) على ظاهره معينه من متابعه نتائج تغيره
2- العامل التابع: ان تغير العامل المستقل سيؤدي بالضرورة الى تغير في احد اوجه الظاهرة المرتبطة بها وهو ما يسمى بالعامل التابع
3- المتغيرات المتداخلة : يوجد بعض انواع من المتغيرات والتي تؤثر على آليه عمل الظاهرة اثناء اعداد التجربة
4- الضبط والتحكم
.5- مجموعات الدراسة : 1- المجموعة التجريبية
2- المجموعة الضابطة : و تشترك هذه المجموعة مع المجموعة التجريبية من حيث الخصائص والمكونات الا انه يتم تثبيت العامل التجريبي هنا
خطوات المنهج التجريبي : 1- صياغه مشكله البحث وتحديد ابعادها 2- صياغه الفرضيات الدراسة واستنباط ما يترتب عليها 3- اعداد تصميم تجريبي يحتوي على العلاقات والمتغيرات المراد استخدامها واختيار عينه الدراسة
4- تحديد العوامل المستقلة التي ينوي اخضاعها للتجربة 5- تحديد الوسائل والتي من خلالها يمكن قياس نتائج التجربة والتأكد من صحتها 6- اجراء الاختبارات الاولية 7- تحديد مكان وموعده وزمان اجراء التجربة
8- التأكد من مدى الثقة بالنتائج التي تم الوصول اليها بحيث يتم تصميم اختبار دلاله لتحديد مدى الثقة
انتقادات المنهج التجريبي : 1- صعوبة وضع المشاهدات الانسانية في بيئة مصطنعة واخضاعها للتجربة

2- صعوبة تعميم النتائج على باقي افراد المجتمع
3- تعقيد الاجراءات الادارية التي يتطلبها هذا المنهج من حيث تصميم التجربة وتنفيذها واجراء تعديلات مستمرة
4- تعتمد دقه النتائج على الادوات المستخدمة في التجربة وبالتالي دقه وتطور الارواق المستخدمة ستساهم في الحصول على نتائج افضل واكثر واقعيه
5- احتماليه ارتباط العوامل فيما بينهما بموجب علاقات شبكيه بحيث يصعب عزل اثر عامل معين على انفراد وهذا يقود لصعوبة التأكد من صحه تأثيرها

هناك العديد من العناصر المتداخلة الواجب اعتبارها عند اختيار العينة منها : نوع العينة وحجمها - مجتمع الدراسة - درجه الدقة المطلوبة في تمثيل العينة - الثقة بالنتائج

انواع العينات في بحوث الاعمال : العشوائية البسيطة – الطبقية – عينة المجموعات – المساحية – الحصيصة - العشوائية المنتظمة

تعتبر العينة العشوائية البسيطة : من اكثر انواع العينات استخداما ويتم اختيارها عن طريق المعاينة طبقا للعينة العشوائية المنتظمة يتم اختيار العينة وذلك بعد : ترقيم مفردات المجتمع

تعتبر العينة العشوائية الطبقية : من العينات شائعه الاستخدام ويتم تقسيم المجتمع الى مجتمعات جزئيه تسمى طبقات

تستخدم العينة الحصصية في : دراسات الرأي العام اذ انها سهله التنفيذ وقليله التكلفة

في العينة الطبقية يتم اختيار المفردات : بشكل عشوائيا

في العينة الحصصية : فالحرية متروكه للشخص الباحث في اختيار مفردات العينة

أساليب العينة غير العشوائية : عينة الصدفة - العينة الغرضية أو القصيدية

العينة المساحية من العينات واسع الاستخدام وذو اهميه كبيره في الحصول على المعلومات عن طريق :
1- اخذ عينات ممثله للمناطق الجغرافية المختلفة على ان يتم اختيار هذه المناطق بطريقة عشوائية
2- شريطه تمثيل كل الفئات الاجتماعية المتمايزة في كل منطقه اقليميه

يعرف الاستبيان : على انه وسيله لجمع المعلومات المتعلقة بموضوع بحثي معين عن طريق اعداد استمارة يتم تعبئتها من قبل عينه ممثله من الافراد ويسمى الشخص الذي يقوم بإملاء الاستمارة بالمستجيب

يتم بناء الاستبيان : 1- بعد قيام الباحث بتحديد الجانب النظري لدراسة 2- بعد وضع فرضيات الدراسة
3- عند الحاجه لعمليه جمع المعلومات والبيانات

القواعد العامة في صياغة الاستبيان :1- تجنب ازدواجيه الاسئلة 2- البعد عن الاسئلة الغامضة 3- مستوى الكلمات 4-التجريد والحقائق 5- تفادي الاسئلة الموجهة 6- تسلسل الاسئلة

مزايا الاستبيان : 1- اقل وسائل جمع البيانات كلفه 2- يقوم المستجيب بالإجابة على الاسئلة بحريه وصراحه اكثر 3- يعطي المستجيب الوقت الكافي 4- لاحتياج لعدد كبير من جامعي البيانات
5- الاسئلة في الاستبيان نهائية وغير قابله للتغيير او التبديل 6- امكانيه التعرف على اتجاهات ومعتقدات المستجيب

عيوب الاستبيان : 1- هناك احتماليه كبيره لعدم اعاده جميع الاستبيانات 2- هناك العديد من الاسئلة او العبارات التي قد تحمل اكثر من معنى لدى الافراد 3- عدم استطاعة الباحث تسجيل ردود فعل المستجيب مباشره 4- صعوبة تنفيذ الاستبيان في مجتمع لا يجيد القراءة او الكتابة او استخدام الوسائل الإلكترونية التقنية

تعرف المقابلة : على انها لقاء يتم بين شخص وبين الشخص المقابل (الباحث او من ينوب عنه) والذي يقوم بطرح مجموعه من الاسئلة على الاشخاص المستجيبين وجها لوجه

اجراء المقابلة : 1- اعداد استمارة المقابلة اعدادا دقيقا 2- معرفه الباحث بموضوع الدراسة تماما وبثقافه وخلفيه المتجيبين 3- عند دراسة جماعه او منظمه او شركه يجب مقابله قياده او مدير الشركة اولا لضمان تعاونهم
4- يقدم الباحث نفسه بطريقه لائقة ومقبولة 5- يراعى الباحث التواضع واصول المعاملة اللطيفة 6- مراعاة وتهيئه الظروف المناسبة لإجراء المقابلة كالمكان 7- اتاحه الفرصة للمستجيب للتعبير عن نفسه وتوضيح وجهة نظره واعطاءه الوقت الكافي 8- عدم اجهاد المستجيب بالأسئلة الكثيرة والجوانب الشخصية 9- توجيه الأسئلة

عند توجيه الأسئلة يجب مراعاة الاتي : يبدأ بالأسئلة العامة - التدرج في طرح الأسئلة - استخدام لغة سهله وبسيطة . - احترام اراء المستجيب -عدم توجيه اكثر من سؤال

انواع المقابلة : المقابلة المفتوحة – المقابلة المغلقة – المفتوحة والمغلقة

مزايا المقابلة : 1- المرونة 2- ارتفع معدل الاجابة 3- مراقبه السلوك 4- التحكم بالبيئة 5- تسلسل الأسئلة 6- التلقائية 7- تقليل احتماليه نقل الإجابة عن الاخرين 8- توقيت المقابلة

عيوب المقابلة : 1- الكلفة 2- النحيز 3- تقليل فرصه التفكير ومراجعه الملفات 4- عدم تماثل طريقه طرح الأسئلة 5- احتماليه تعمد الافراد اعطاء اجابات لا تعكس معتقداتهم

الملاحظة : تعد احد وسائل جمع المعلومات المتصلة بسلوك الفرد الفعلي ومواقفه واتجاهاته ومشاعره وتيسر الحصول على الكثير من البيانات

انواع الملاحظة : 1- الملاحظة البسيطة : وهذه الملاحظة تتضمن صور مبسطه من المشاهدة الملاحظة للظواهر كما تحدث تلقائيا في ظروفها الطبيعية

2- الملاحظة المنتظمة : ويطلق عليها احيانا بالملاحظة الموجهة وهي علميه ومخططه مسبقا وتخضع لدرجه عالية من الضبط العلمي وفيها

انواع الملاحظة البسيطة : 1- الملاحظة البسيطة بالمشاركة : وهنا يشارك الباحث مشاركه فعليه في حياه الاخرين الذين يود دراستهم ويسايرهم ويتجاوب

2- الملاحظة البسيطة بدون المشاركة : وهنا يقوم الباحث بمراقبه الجماعة دون ان يشترك معهم في نشاطاتهم فهذه الملاحظة لا تتعدى النظر والاستماع والمراقبة ومتابعة المواقف

مزايا الملاحظة : 1- تعد طريقه مباشره لدراسة الظواهر كما هي دون اصطناع او محاباة

2- صدق تعبير للظاهرة المشاهدة حيث انها تسمح بتجميع البيانات من الظواهر في المواقف السلوكية المثالية كما هي

3- لا تتطلب الكم الهائل من الاشخاص والجماعات لإجراء التجربة

4- تمهد لتسجيل الوقائع والمواقف مباشره او بعد حين قليل

5- يستطيع الباحث من خلال الملاحظة الحصول على كم هائل من البيانات والمعلومات حول الحدث موضع الدراسة

عيوب الملاحظة :

1- قد تقود الى تعمد الحدث موضع المراقبة الى اظهار سلوك وتصرف مغاير للواقع خاصه اذا علم انه موضع مراقبه

2- صعوبة تنبؤ الباحث المسبق بوقوع حدث معين الا في حينه اثناء عمليه الملاحظة

3- اذا قام الباحث بمعايشه الجماعة موضع الملاحظة لفتره طويله فقد يتأثر بها سلبيا او ايجابيا وبالتالي تنعكس على آرائه

4- التفاوت الزمني في حدوث الملاحظة فبعض التجارب تتطلب وقتا طويلا للملاحظة وقد يستغرق اشهر او سنوات

5- صعوبة تسجيل بعض الاحداث وملاحظتها بشأن الحصول على المعلومات عنها

كثيرا ما تكون البيانات الخام معقده وصعبه الفهم و القراءة لتعددها فيلجأ الباحث الى : تلخيصها وتجميعها في جداول احصائية لتوضيحها وتسهيل فهمها

السلاسل الزمنية :عباره عن قيم مشاهده معينه لفتره متتاليه من الزمن

تستخدام طريقه العرض البياني : لتوضيح الحقائق والبيانات واختزال كميات كبيره كبيرة من البيانات

انواع الرسوم البيانية : طريقه المستطيلات - الخط البسيط - الاشكال الدائرية

يستخدم الخط البسيط : اذا كانت لدينا قيم ظاهره ما على مدى عده سنوات بحيث يمكن تمثيل هذا النوع من البيانات على شكل خط مستقل يسمى بالمنحنى التاريخي

الاشكال الدائرية : تستخدم هذه الطريقه لتقسيم الكل الى اجزاءه

ادوات عرض البيانات : الجداول الاحصائية – الرسوم البيانية

مقاييس النزعة المركزية :

1- الوسط الحسابي : يعد اكثر المقاييس المستخدمة لدى الاحصائيين وهو مجموع المشاهدات مقسوما على عددها

2- الوسيط: يعرف على انه قيمه المشاهدة الموجودة في منتصف البيانات بعد ترتيبها تصاعديا او تنازليا

3- المنوال : يعرف على انه القيمة الاكثر تكرارا او الصفة الاكثر شيوعا

يستخدم مقاييس التشتت في : احتماليه وجود عنتين من المفردات لهما نفس القيمة المتوسطة ولكنهما مختلفان في مقدار التشتت

المدى : هو الفرق بين اكبر قيمه في المشاهدات واصغرها

الانحراف المتوسط : هو عباره عن الوسط الحسابي للقيم المطلقة لانحرافات المفردات عن وسطها

الانحراف المعياري : هو مجموعه مشاهدات على انه الجذر التبعي لمجموع انحرافات القيم عن وسطها مقسوما على حجم العينة ناقصا واحد

يتم استخدام اختبارات وجود علاقه بين متغيرين او اكثر في حاله الفرضيات التي تقوم على فحص مدى وجود علاقه او ارتباط بين متغيرين او اكثر ومن امثالة هذه الفرضيات التالية :1- هناك علاقه بين حجم موجودات البنك وربحيته

2- كلما ازداد تدريب العمال كلما ارتفعت انتاجيتهم

تعتبر اختبارات الفروض الاحصائية طريقه لتحديد فيما اذا كانت بيانات العينة التي تم سحبها من مجتمع دراسي معين تؤدي الى القبول او رفض الصياغة الاولية لاحد معالم المجتمع وذلك من اجل:

1- تحديد توزيع مجتمع الدراسة الاصلي 2- صياغه فرضيات الدراسة والمتمثلة بالفرضية العدمية والفرضية البديلة
3- تحديد مستوى المعنوية 4- صياغه قاعده القرار ومن ثم اتخاذ قرار بشأن رفض او قبول الفرضية العدمية
يستخدم الارتباط في : قياس قوه العلاقة بين المتغيرين
يؤدي العنوان وظيفة : اعلامية عن موضوع البحث ومجالة
يفترض ان يكون العنوان :واضحا مكتوبا بعبارة مختصرة ولغة سهلة
العنوان : يرشد القارئ الى ان البحث يقع في مجال معين – يصف الموضوع
يفضل ان يكون عنوان البحث : مختصرا دون اطالة – ان تكون الكلمات الاساسية في بداية العنوان
هناك العديد من النواحي العلمية التي يجب مراعاتها عند كتابة البحث العلمي :
1- تحديد المشكلة والتي هي موضوع اهتمام البحث
2- الاشارة الى اجراءات البحث وتصميمه من حيث مصادر الحصول على المعلومات والبيانات وحجم العينة المختارة وفترة الدراسة وطرق التعامل مع المتغيرات
3- الاشارة الى نتائج الدراسة
4- الاشارة الى مضامين ومؤشرات البحث
الخطة التنفيذية الاولية للبحث : الاقتباس – الحواشي او الهوامش – قائمة المصادر
التقرير : هي وسيلة يقوم البحث بواسطتها بعرض ما قام به في دراسته والنتائج التي توصل الية بالنسبة لمشكلة الدراسة (وهي اخر خطوة يقوم بها البحث)
انواع البحث : التقرير القصير – البحث الفصلي – رسالة الماجستير –اطروحة الدكتوراه
الخطوط العامة في كتابة التقرير : 1- الاتجاه المباشر نحو النقاط الاساسية في الدراسة 2- تنظيم المعلومات 3- مراعاة جمهور القراء 4- الموضوعية والبعد عن التحيز 5- اسلوب الكتابة 6- الامانة العلمية في الاقتباس
يندرج تحت طائلة مراعاة جمهور القراء : تسهيل عملية المقارنة – وضع البيانات وبدقة اما في جداول احصائية في متن البحث او في الملاحق
اجزاء تقرير البحث : صفحة العنوان والشكر والتقدير والاهداء – قائمة المحتويات والجداول والاشكال – ملخص ومتن الدراسة – الخلاصة والتوصيات – المراجع والملاحق