

العوامل التي تؤثر في حالة عدم التأكد في البيئة التي تعمل بها المنظمات :

- 1- **درجة التعقيد البيئي :** يتعلق هذا العامل بعدد وقوة وتداخل المدخلات والمخرجات الخاصة بالمنظمة
- 2- **درجة الديناميكية (التغيير) :** ويتعلق بالسرعة التي تتغير فيها بيئة الاعمال نتيجة التغير السريع والدائم
- 3- **درجة الغنى :** ويتعلق بمدى توفر الموارد في بيئة الاعمال، والتي تعتبر نادرة

فوائد ادارة

المنظمة بالمشروع : كل عضو في فريق المشروع يمكنه فهم عمل المشروع ككل - بيئة عمل اكثر انفتاحا على نقاش افكار جديدة - توفر وضوح افضل للمهام التي يؤديها الافراد - امتلاك قدرة اكبر على التكيف مع متغيرات البيئة -

انواع المشروع

مراقبة افضل للتكاليف - جودة اعلى - علاقات افضل مع الزبائن

هناك عدة تعاريف

: صناعي - خدمي - علمي - اجتماعي - اقتصادي - انشائي

للمشروع: 1- منظمة مؤقتة لتنفيذ مجموعة من الانشطة المنظمة لتحقيق هدف معين في فترة زمنية معينة وباستخدام موارد متنوعة

2-

منفرد (المعهد الامريكي لإدارة المشاريع)

المتابعة غير الروتينية لها بدايات ونهايات زمنية محددة يتم تنفيذها من قبل شخص او منظمة

4- مشكلة معروفة الحل يتم اكمالها باستخدام أنشطة فريدة وغير روتينية

خصائص

اهداف المشروع : الوقت - التكلفة - المواصفات

المشروع : الغاية محدودة - دورة حياة محدودة - التفرد - الاعتمادية المتداخلة - الصراع - المخاطر

دورة حياة المشروع: 1- مرحلة التأسيس: يتم فيها تطوير فكرة المشروع واختيار المشروع واختيار مدير المشروع

2- مرحلة

والبدء في الاجتماعات الاولى

التنفيذ: يتم وضع خطة المشروع و جدولة الانشطة المشروع وموازنة تقديرية والقيام برقابة على المشروع **3- مرحلة**

الانتهاء: في هذه المرحلة يتم التدقيق على أنشطة المشروع للتأكد من ان المشروع تم اكماله حسب المواصفات المطلوبة

واعداد التقارير النهائية وتسليم المشروع

مقترح المشروع على : ملخص لفكرة المشروع - الغايات الرنسة - اهداف المشروع

اطراف المشروع: الزبون - مدير المشروع - الادارة العليا - المدراء والموظفون - فريق المشروع - الموردون **وثائق**

المشروع : مقترح المشروع - خطة المشروع (تسمى عقد الالتزام) - جدول المشروع - موازنة المشروع

مقترح المشروع : وهي الوثيقة الرئيسية التي يتم من خلالها نقل متطلبات العميل الى المشروع حتى يتم تثبيتها

المقصود بالجدول المحسوب : هو الأنشطة اللازمة لتمام المشروع حسب الاوقات المحسوبة

ادارة المشاريع: هي علم وفن حل المشكلات ضمن الوقت المحدد مسبقا وباستخدام الموارد المتاحة

ادارة المشروع: 1- التخطيط للمشروع: تحديد الاهداف والموارد الضرورية

المشروع: توزيع المسؤوليات والصلاحيات، تحديد العلاقة مع الهيكل التنظيمي للمنظمة الام واختيار فريق العمل

للمشروع

اعضاء فريق المشروع

5 - توجيه المشروع: وهو توجيه فريق العمل

6- الرقابة على المشروع: تحديد المعايير التي تستخدم

للتقييم الاداء، ثم القياس، والحصول على التغذية العكسية **مراحل ادارة المشروع: 1- مرحلة الفكرة او المفهوم 2 -**

مرحلة التنفيذ 3- مرحلة التسليم

مميزات مدير المشروع : عام ومعرفة متوسطة - يستخدم اسلوب النظامي

- يسهل الامور لاصحاب المعرفة الفنية، من اجل اداء المهام - يركز على الاهداف النهائية للمشروع - صلاحياته

وخطوط السلطة غير محددة - تعاملاته مع المتغيرات البيئية الخارجية عالية

مميزات المدير الوظيفي : متخصص ويملك معرفة عميقة بالوظيفة - يستخدم الاسلوب التحليلي - لديه معرفة فنية عالية

بعمله - يركز على اهداف قصيرة ومتوسطة - صلاحياته وخطوط السلطة محددة - تعاملاته مع المتغيرات البيئية

الخارجية محدودة

الواجب توفرها في مدير المشروع : المهارة في الحصول على الموارد اللازمة للمشروع - القدرة على اختيار فريق

المشروع - التعامل مع المعوقات والعقبات - القدرة على التعامل مع المخاطر - تطوير قنوات الاتصال - امتلاك مهارة

التفاوض وادارة الصراعات

مدير المشروع : الابتعاد عن التلاعب بالمنافسات وعدم تعاطي الرشوة - الابتعاد عن تحويل فريق العمل الى مجموعة

غير منضبطة - عدم الاعتداء عن موارد المنظمة - عدم استخدام موارد بديلة تفي بالغرض ولكنها لا تحقق المواصفات -

ان لا يساوم على سلامة العاملين في المشروع

الصفات الواجب توفرها في فريق

المشروع: يمتلكون مهارات فنية عالية - لديهم توجه قوي لمشكلة المشروع - الرغبة في تحقيق اهداف المشروع -

احترام الذات - احترام كبير لمدير المشروع
الداخلي للمشروع وتوزيع الواجبات والمسؤوليات والسلطات

تنظيم المشروع : يقصد به تصميم البناء التنظيمي

الاشكال التنظيمية في

1- المشروع

المشروع :

كجزء من التنظيم الوظيفي : عندما يكون المشروع تابعا لاحد الاقسام الوظيفية (السلطة بيد المدير الوظيفي)

2- تنظيم المشروع المستقل : يكون المشروع منفصلا عن بقية اقسام المنظمة الام (السلطة بيد مدير المشروع)

3- تنظيم المصفوفة : يكون خليط من التنظيم الوظيفي والتنظيم المستقل (يكون الصراع شديد بين مدير المشروع والوظيفي)

ايجابيات ان يكون المشروع جزء من التنظيم الوظيفي : مرونة عالية في استخدام العاملين - الانتفاع من الخبرات الضرورية في اكثر من مشروع - سهولة تبادل الخبرات والمعرفة بين الخبراء لانهم يعملون في نفس القسم - تطوير

المسار الوظيفي للأفراد من خلال وظائفهم

المشروع جزء من التنظيم الوظيفي : المشروع لا يكون محور الاهتمام - حصول تشويش في الادوار - تباطؤ في

الاستجابة لمتطلبات العميل - ضعف التحفيز لأسباب تنظيمية - عدم صلاحية هذا الشكل للمشاريع الضخمة **ايجابيات**

المشروع المستقل : لمدير المشروع السلطة الكاملة على المشروع - جميع افراد المشروع مسؤولون مسؤولية مباشرة امام مدير المشروع - عملية اتصال اسرع - خبرة مستمرة للعاملين - تكوين هوية قوية لدى فريق المشروع - وجود

سلطة مركزية على مستوى المشروع - الهياكل بسيطة ومرنة - وجود فرق عمل مستقل **سلبات المشروع**

المستقل : ازدواجية الوظائف - تجميد هذه طاقات - لا يستطيع الاستفادة من الخبرات المتوفرة على مستوى المنظمة الام

- الصراعات بين افراد المشروع المستقل وافراد المنظمة الام بسبب الامتيازات - وجود قلق بين اعضاء فريق المشروع بسبب الخوف على مستقبلهم الوظيفي

المصفوفة القوية : وتسمى كذلك مصفوفة المشروع وهي اقرب الى المشروع المستقل **2- المصفوفة الوظيفية :**

وتسمى كذلك المصفوفة الضعيفة وهي اقرب الى المشروع الوظيفي **3- المصفوفة المتوازنة :** وهي

اقرب الى المشروع المستقل والوظيفي **مزاي تنظم المصفوفة :** يزيد من اداء

فرق العمل - يكون المشروع هو نقطة التركيز - وجود مدير متفرغ للمشروع - متاح له استخدام مخزن الخبرات

والكفاءات - لأن العاملين في المشروع يتم انتدابهم من وظائفهم للمشروع فانهم اقل احساسا بالقلق على مستقبلهم بعد

انتهاء المشروع - يساعد في تحقيق وحدة الهدف وتقليل الصراعات **سلبات تنظيم المصفوفة :** وجود مشكلة

توازن القوى بين مدير المشروع والمدير الوظيفي - وجود الصراعات السياسية الداخلية في الشركة - وجود مشكل في

مبدأ وحدة القيادة - تشتت العاملين بين اوامر المدير الوظيفي ومدير المشروع

المعايير التي يمكن الاعتماد عليها لاختيار الشكل التنظيمي (اختيار الصيغة التنظيمية للمشروع) :

1- تعريف المشروع عن طريق صياغة الاهداف التي تحدد نوع المخرجات المرغوبة

تحديد المهام الاساسية المرتبطة بكل هدف داخل المشروع وتحديد الاقسام الوظيفية في المنظمة الام التي تصلح لإنجاز

هذه المهام **3- ترتيب المهام حسب**

تتابع التنفيذ وتجزئتها الى حزم عمل **4- تحديد الوحدات التي ستقوم**

بأداء حزم العمل في المنظمة الام، وتحديد الوحدات التي ستعمل معا **5- اعداد قائمة الخصائص المميزة**

والاقتراحات المتعلقة بالمشروع **إذا المهام وحزم العمل والخصائص الأخرى**

تجمعت في وظيفة معينة، فيكون الشكل الانسب هو : التنظيم الوظيفي **إذا المهام وحزم العمل والخصائص**

الأخرى تقاطعت في وظيفة معينة، فيكون الشكل الانسب هو : تنظيم المصفوفة **التخطيط :** هو مجموعة من الأنشطة

الفكرية والنظرية التي تهدف إلى تحقيق انتقال منظم من موقف حالي إلى موقف مستقبلي مستهدف يفوق الواقع الحالي

التخطيط : وسيلة للوصول الى اهداف المشروع المرتبطة بالوقت والتكلفة والمواصفات ويتنبأ بالمخاطر

تنشأ الحاجة للتخطيط في المشاريع بسبب : التغيرات في البيئة - ندرة الموارد - بيئة المشروع

تتكون بيئة المشروع من : بيئة داخلية - وخارجية (عامة وخاصة)

فوائد التخطيط : اعطاء الشرعية للمنظمة - تحسين تركيز المنظمة و مرونتها - دليل لتصرف وتوجيه المنظمة نحو

الافعال والتنفيذ - تحسين التنسيق وتحديد الاهداف - تحسين ادارة الوقت - تحسين عملية الرقابة

المقصود بتحسين عملية الرقابة : قياس الاداء وتحديد الانحرافات

بتحسين تركيز المنظمة و مرونتها : القدرة على التغيير والتكيف

حسب مستوى الشمولية والتفصيل : استراتيجية - تكتيكية - تشغيلية

حسب المدى الزمني : بعيدة المدى (اكثر من 3 سنوات) - متوسطة المدى (من سنة الى 3 سنوات) - قصيرة المدى (اقل

من سنة) **انواع الخطط**

حسب الاستخدام : الخطط القائمة (السياسات، الاجراءات، القواعد) - الخطط احادية الاستخدام (البرامج و المشاريع) -

الموازنة (الموازنة الثابتة والموازنة المرنة) **الغاية**

الاساسية من عملية التخطيط هي : تأسيس مجموعة من التوجيهات المكتوبة بالتفصيل

مرحلة اعداد خطة المشروع (خمسة): 1- عقد الاجتماع التأسيسي 2- اعداد الخطة الابتدائية 3- اعداد الخطة المركبة للمشروع 4- اعداد الخطة النهائية للمشروع 5- مراجعة الخطة النهائية

الاجتماع التأسيسي يعقد بدعوة من : الادارة العليا

الابتدائية على مفهوم : تجزئة هيكل العمل

خلاله تحليل العمل : هرميا من الاعلى الى الاسفل

من المشاريع

يتم تجزئة المهمة الى : مجموعة من حزم العمل

حزم العمل الى : مجموعة من وحدات العمل

العمل الى : مجموعة الأنشطة

الرئيسية او عقد الالتزام في المشروع او دستور المشروع

بالتخطيط اللاحق

المشروع - المنهج العام - الواجهة التعاقدية - الجداول - الموارد - الافراد - طرق التقييم - المشاكل والصعوبات

الخطة الرئيسة للمشروع هي : عقد الالتزام في المشروع

تعريف جدولة المشروع : هي عملية تحويل خطة المشروع الى جدول زمني لتشغيل المشروع

منافع جدولة المشروع : تعتبر كمدخل رئيس في بناء نظم التخطيط والتوجيه والرقابة - تبين حالة الاعتمادية والتداخل لكافة الأنشطة ووحدات العمل وحزم العمل والمهام في المشروع - تشير الى الوقت الذي يحتاج فيه المشروع الى الخبرات والمهارات الخاصة - تساعد في توفير خطوط اتصال واضح واقصر - تحديد الأنشطة الحرجة والراكدة - تحديد توزيع بداية ونهاية الأنشطة - تخفيف الخلافات الشخصية والصراعات

المشروع ثلاث : 1- التخطيط 2- جدولة الأنشطة 3- الرقابة

المشروع تهدف الى : تجزئة الوحدات - تحليل المستويات من الاعلى الى الادنى - بناء شبكة عمل المشروع

الرقابة في جدولة المشروع تهدف الى : التحقق فيما اذا كان العمل قد تم تنفيذه وفق ما خطط له - مراقبة وجود اختلافات في الموارد المادية والبشرية المستخدمة - اجراء التصحيحات اللازمة لمعالجة الانحرافات

جدولة الأنشطة في جدولة المشروع تهدف الى : تحديد الوقت اللازم لإنجاز كل نشاط - تقدير التكاليف اللازمة لإنجاز كل نشاط - تقدير التكاليف الكلية لإنجاز المشروع - تخصيص الموارد المالية والبشرية اللازمة لكل نشاط

هناك طريقتان اساسيتان في تنفيذ جدولة المشروع: خرائط جانت - البرمجة الشبكية

اساليب البرمجة الشبكية في تنفيذ المشروع : المسار الحرج - بيرت

جانت : اقدم الطرق المستخدمة في جدولة الأنشطة (وهي غير عملية مع المشاريع التي تزيد عن 30 نشاط)

تهدف خرائط جانت الى : تحديد مدى التقدم في تنفيذ الأنشطة ومراقبة الزمن

تتكون خرائط جانت من محورين احدهما : افقي والآخر عمودي

المحور الافقي في خرائط جانت : الزمن اللازم لتنفيذ النشاط مع تحديد البداية ونهاية لكل نشاط

المحور العمودي في خرائط جانت : انواع الأنشطة الواجب اتمامها

البرمجة الشبكية : على انها تمثيل بياني لانشطة المشروع بطريقة تبين التسلسل والتتابع المنطقي لانشطة المشروع، والافاق اللازمة لتنفيذ هذه الأنشطة من لحظة بداية المشروع، وحتى النهاية، مع توضيح المسارات المحتملة لانتهاء المشروع، والمسار الحرج

الحدث - المسار - المسار الحرج - النشاط الحرج - النشاط الوهمي

التتابع - التفرد - التعقيد - الترابط - الاعتمادية

- النشاط على القطب

المسار : هو سلسلة من الأنشطة المتتابعة التي تربط بين نقطة البدء بالمشروع ونقطة اتمامه ككل

المسار الحرج : وهو سلسلة من الأنشطة الحرجة المتتابعة التي تربط بين نقطة بدء المشروع ونقطة نهايته، وهو اطول المسارات

النشاط الحرج : هو النشاط الذي يترتب على تأخير تأخير المشروع ككل

ولا يحتاج الى وقت ولا الى موارد

به كل نشاط، وهي اللحظة التي يمكن البدء فوراً دون تأخير

ينتهي به ذلك النشاط، فهو لحظة إتمام النشاط

نهاية النشاط دون ان يؤدي الى تأخير زمن تنفيذ المشروع ككل

بداية النشاط دون ان يؤدي ذلك الى تأخير المشروع ككل

تحديد البداية المبكرة ES: يعني ابكر وقت يمكن ان يبدأ

تحديد النهاية المبكرة EF: هو ابكر وقت ممكن ان

تحديد النهاية المتأخرة LF: هو اقصى تأخير في زمن

تحديد البداية المتأخرة LS: اقصى تأخير في زمن

تحدي الوقت الفائض ST: هو الوقت الفائض بين

- الوقت المخطط له لتنفيذ النشاط ووقت التنفيذ الفعلي على الأرض
- معرفة كل الأنشطة التي يجمعها المشروع 2- معرفة العلاقات بين هذه المهام 3- رسم المهام في المخطط الشبكي 4- تقدير الزمن اللازم لإنهاء كل مهمة 5- تحديث المخطط الشبكي بشكل دوري أثناء تنفيذ المشروع 6- تحديد المسار الحرج من على المخطط
- ليس هناك مجال لتأخير النشاط
- تأخير المشروع
- التنبؤ بالوقت اللازم لإنهاء المشروع - التمييز بين المهمات الحرجة وغير حرجة
- الأنشطة الراكدة : هي الأنشطة التي إذا حصل بها تأخير فإنها لن تؤدي إلى تأخير المشروع ككل
- الخطوات الأساسية لأسلوب بيرت : 1- تحديد الاوقات المحتملة لإنهاء كل نشاط 2- تحديد الوقت المتوقع لكل نشاط 3- احتساب التباين لاوقات المشروع ككل 4- احتساب الانحراف المعياري 5- احتساب القيمة المعيارية المحتملة لإنهاء كل نشاط من أنشطة المشروع :
- 1- الوقت المتفائل : هو اقصر وقت ممكن لتنفيذ النشاط 2- الوقت المتشائم : هو اطول وقت ممكن لتنفيذ النشاط 3- الوقت الأكثر احتمالا : هو الوقت الأكثر احتمالا ان يتم تنفيذ المشروع به
- احتساب التباين لاوقات المشروع : باحتساب التباين لكل نشاط من الأنشطة الحرجة للمشروع
- بتسريع المشروع : تسريع وقت انتهاء المشروع (قرار التسريع يخضع لمبدأ التكلفة والمنفعة)
- تسريع المشروع تبدأ بالاساس على : المسار الحرج
- وقت تنفيذ المشروع : تقصير وقت المسار الحرج
- المشروع : 1- وجود خطأ في جدولة المشروع 2- نشوء ظروف بيئية داخلية وخارجية تؤدي إلى تأخر تنفيذ بعض الأنشطة الحرجة 3- التسريع بناء على طلب الزبون وعليه تحمل الكلف 4- تغييرات قانونية وتشريعات حكومية
- تعريف موازنة المشروع أو الهدف منها : تقدير تكلفة المشروع
- الموازنة : 1- التنبؤ بالموارد اللازمة للتنفيذ للمشروع 2- التنبؤ بالوقت الذي نحتاج فيه هذه الموارد 3- التنبؤ بتكلفة هذه الموارد وقت استخدامها 4- التنبؤ بأثر التضخم على هذه الموارد 5- التنبؤ بالمخاطر المحتملة تعتبر الموازنة كأداة : لتخطيط - لتخصيص الموارد - لرقابة - لقياس الاداء
- التقديرية : المخصصات التقديرية - من الأعلى إلى الأسفل - من الأسفل إلى الأعلى
- من الأعلى إلى الأسفل : طريقة لتدريب المستويات الادارية العليا على التخطيط واتخاذ القرار - أكثر دقة من طريقة المخصصات التقديرية
- من أساليب طريقة من الأعلى إلى الأسفل
- الأسفل : انها غير دقيقة في عملية توزيع المخصصات
- دقة في اعداد الموازنة التقديرية
- للمشروع تعتمد على التجارب السابقة وبعض البيانات التاريخية
- من ايجابيات طريقة المخصصات التقديرية : سهلة وقليلة التكلفة عند استخدامها في التقديرات
- من سلبيات طريقة المخصصات التقديرية : انها تحتل نسبة عالية من احتمال حصول خطأ في التقدير
- اختيار طريقة اعداد الموازنة : حجم المشروع - نمط ادارة المشروع - تنوع المشروع - الثقافة السائدة
- عند اعداد الموازنة التقديرية كلما زاد حجم المشروع كلما كانت الحاجة إلى : طريقة من الأسفل إلى الأعلى
- عند اعداد الموازنة التقديرية كلما زاد التنوع في أنشطة المشروع كلما كانت الحاجة إلى : طريقة من الأسفل إلى الأعلى
- عند اعداد الموازنة التقديرية اذا كانت الادارة مركزية فإنها غالباً ستستخدم : طريقة من الأعلى إلى الأسفل
- عند اعداد الموازنة التقديرية فاذا كانت الادارة غير مركزية فإنها ستستخدم : طريقة من الأسفل إلى الأعلى
- تقوم المنظمة بتمويل المشاريع غير المربحة بهدف أو بسبب : تطوير معرفة أو تكنولوجيا جديدة - مساعدة المنظمة الام على دخول حقل تنافسي جديد - الحصول على اجزاء او خدمات ضرورية لإتمام العمل والمنتج - تمكين الشركة من تحسين موقعها في العطاءات او المقاولات القادمة - توسيع خط الانتاج او خط الاعمال - ممارسة المسؤولية الاجتماعية - تحسين موقع الشركة
- مجموع الافراد الذي يعملون مع مدير المشروع او تحت ادارته لانجاز المشروع
- تعريف فريق العمل للمشروع : هو مجموعة من الاعضاء ذوي تخصصات مهنية متنوعة، يعملون معا لتحقيق اهداف محددة خاصة بالمشروع، لفترة زمنية محدودة. وعملهم يتم بشكل جماعي وبالتعاون المتبادل فيما بينهم
- اهمية فرق العمل : احدي ركائز نجاح وتقدم المنظمات - تؤدي إلى التعاون والتكامل بين العاملين لتحقيق اهداف المشروع - تعتبر اداة فعالة لانجاز المهام المشتركة - ترفع من انتاجية العمل - تساعد على المرونة - تحسن مستوى الجودة - تعمل على تحقيق رضا العملاء
- مزايا تكوين او
- نشأ فرق العمل : تعطي قيمة أعلى لمخرجات العمل التنظيمي - تخلق جوا من الرضا للأعضاء العاملين في الفريق -

تقرب وجهات النظر بين الاعضاء - تؤدي الى وجود الانتاج الفكري والابداعي - تساهم في تقليل التكاليف **انماط فرق**

العمل : 1- فرق المهارات : تستخدم لمهام معينة مطلوب اتيانها

هي الفرق المتكونة من الموظفين الذين يشرفون على الواحدات التشغيلية او التنظيمية

الالكترونية : من خصائصها العمل في المجال الافتراضي

فرق العمل الناجح : 1- وجود راعي للفرق 2- وجود عقد الالتزام للفرق 3- تركيبة الفريق 4- التدريب 5- القواعد

الاساسية 6- الاهداف الواضحة 7- المحاسبة 8- اجراءات اتخاذ القرار 9- توفير الموارد اللازمة 10- الثقة

11- اتصالات مفتوحة 12- القيادة

وجود درجة عالية من الترابط بين وحدات الفريق

توفر الدعم والموارد في الوقت وبالكمية المناسبة

الشخص الذي يمثل حلقة الوصل بين المشروع والإدارة العليا

1- ادوار المهام: المباداه - الباحث عن المعلومات - معطي المعلومات - المنسق - الموجه - المقوم

ادوار المحافظة والصيانة: المشجع - واضع المستويات - المتابع - المعبر عن مشاعر الفريق

ضد الفريق: العدواني - المعارض او الذي يضع المعوقات - الباحث عن الاعتراف والتقدير فقط - الباحث عن المصلحة

الذاتية - ذو العقلية المغلقة - المسيطر

العمل بخمسة مراحل هي:

ظهور الحاجة إلى تكوين فريق العمل - عملية تعرف أعضاء الفريق على بعضهم البعض وبناء الثقة فيما بينهم - في هذه

المرحلة لا يتعارفوا ولذا يكونوا حذرين في التفاعل والاتصال - تكون اهداف المشروع موضع التساؤل والنقاش - يصرف

الفريق جهدا كبيرا على التنظيم والتدريب - اعداد ما يسمى بعقد الالتزام الذي يشكل مرجعية للفريق

2- مرحلة العصف: يبدأ العاملون في التحقق من حجم العمل الملقي على عاتقهم - يكون الضغط ويميلون هنا الى التذمر

والاحساس بالتعب - يعتمد العاملون بشكل اساسي في أداء العمل على خبراتهم وحرفيتهم - يقاومون العمل مع الفريق

كمجموعة متجانسة - يجب على قائد الفريق التحلي بالصبر والمرونة في العمل بهدف خلق التعاون والتجانس. **3- مرحلة**

التطبيع: يبدأ أعضاء الفريق في التعود على بعضهم والميل للعمل مع بعض - يقل مستوى الصراع لمصلحة التعاون - يبدأ

الفريق بالتماسك - يظهر النقد البناء كسلوك طبيعي في التعاون بين أعضاء الفريق - يبذل العاملون مزيدا من الوقت

والطاقة للتركيز على الأهداف - يبدأ التقدم في انجاز المشروع بالظهور في العمل

4- مرحلة الإنجاز: تبدأ

علاقة أعضاء الفريق بالاستقرار - وتوقعاتهم من المشروع في النضوج ويصبحون اكثر تفهما للمشروع - ويبدأ الأداء

في الارتفاع وتحقيق الإنجاز عن طريق تشخيص المشكلات وحلها وتفهم طرق التنفيذ - وضوح الأدوار للعاملين ويتسارع

التقدم نحو تحقيق اهداف المشروع

الدروس المستفادة والاحتفال مدى مساهمته الفريق في إنجاز المشروع والمساهمة في تحقيق اهداف المنظمة الام -

غالبا تكون المرحلة في مرحلة انتهاء وتسليم المشروع بعد اكماله

المشروع : وضوح الاهداف والاتفاق عليها بين اعضاء الفريق - وجود قائد كفء وفعال للفريق (مدير المشروع) -

توفر فرص التفاعل المستمر والمتبادل بين اعضاء الفريق - الحجم المناسب لفريق العمل - قلة مساحة الصراع داخل

الفريق - التقويم المناسب لاداء الفريق من طرف الادارة العليا

النوع (ذكر/انثى) - العمر - المستوى الاداري او الوظيفي - المهن والتخصصات - لاهتمامات - الثقافة - الجنسية

من اهم عناصر الاختلافات الثقافية : الدين - العادات والتقاليد

للباحث مهрман فقد قسم فرق العمل الى اربعة انواع وفقا لمعايير مختلفة :

العمل او الهدف : فرق التحسين: تهدف الى تحسين إجراءات العمل

تهتم هذه الفرق بتنمية المنتجات او الخدمات الجديدة

دائمة: تبقى بتكوينها طالما بقيت المنظمة **فرق مؤقتة:** يبقى تكوينها لفترة محددة

الحرية المتاحة: **فرق تدبير نفسها:** يتمتع أعضاء الفرق بأخذ القرارات الأساسية

القادة باتخاذ القرارات لأعضاء الجماعة

مكونه من أعضاء من مختلف التخصصات - فرق مكونه من الأعضاء من نفس التخصص

اخطاء فريق عمل المشروع : عدم وضوح الاهداف - السرعة في تكوين فريق العمل - سوء اختيار بعض اعضاء فريق

العمل - عدم توفر الامكانيات والموارد لفريق العمل اثناء تنفيذ المشروع - عدم اعطاء فريق العمل الصلاحيات الكافية -

ممارسة مدير المشروع لاسلوب السلطة بشكل مفرط - تملق الاعضاء لمدير الفريق محاولين ارضائه على حساب مصلحة

المشروع

في عضو الفريق : 1- المهارة الفنية العالية 2- يجب أن يكون لديهم قبول عالي من إدارة المنظمة 3- التوجه القوي نحو

حل المشاكل 4- التوجه القوي نحو الهدف 5- الثقة العالية بالنفس

الصراع : هو حالة من عدم الاتفاق

بين فردين او مجموعتين او أكثر
: شينا ضارا وغير شرعي ويجب تجنبه
منه وانه حيوي في عملية التغيير، ولكنه مكلف ومطلوب استبعاده

وجهة نظر الاتجاه المعاصر حول الصراع : يرى ان الصراع ليس ضارا او مفيدا في حد ذاته ولكنه شين حتمي ولا يمكن استبعاده من المنظمة

المحايدة للصراع (الاتجاه المعاصر) : يمكن اعتبار الصراع محفز لاجاد طرق واساليب جديدة في تنفيذ الاعمال
البعد الثاني للنظرة المحايدة للصراع (الاتجاه المعاصر) : ان ادارة الصراع هي احد النشاطات الاساسية للمدير المعاصر، فعليه ان لا يكتم الصراع وفي نفس الوقت لا يسمح بتفاقمه ويصبح مدمرا او ضارا بالمنظمة
اسباب الصراع
في المشاريع : 1- عدم التأكد من حدوث شئ في المستقبل 2- بيئة غير مستقرة 3- شدة التعقيد في بيئة عمل المشروع
4- اصحاب المصالح الذين يشتركون في انجاز المشروع يحملون المعتقدات والقناعات ومشاعر مختلفة والمصالح واهداف متعارضة 5- الاهداف الرئيسية للمشروع تشكل ضغوط على الاطراف العاملة في المشروع
مستويات الصراع في المشروع :

1- صراع بين اعضاء فريق العمل: يظهر بسبب غموض في الادوار وسوء توزيع العمل بين الافراد 2- صراع بين المجموعات: يظهر بسبب غموض في المسؤوليات والصلاحيات في اتخاذ القرار وعدم وضوح في كيفية توزيع الادوار والموارد (يسمى صراع الحلفاء)

3- صراع بين المشروع والجهات الخارجية: يظهر بسبب شروط تعاقدية او الالتزام بشروط معينة في اداء المهام
مصادر الصراع : الاولويات - الاجراءات - الجدولة - الكلف - المشكلات الفنية - العمالة - الامور الشخصية **المشاكل المتعلقة المتعلقة**
بالاجراءات كمصدر من مصادر الصراع : عدم وضوح في اولويات
بالعمالة كمصدر من مصادر الصراع : عدم وجود عمليات ادارية يتم اتباعها والالتزام بها
ادوات حل الصراع في

المشروع : 1- التفاوض : اداة لحل الخلاف والوصول الى اتفاق (الهدف من التفاوض)
2- الشراكة : تهدف الى وضع اسس مبنية على المصالح والثقافة المشتركة للوصول الى الاهداف
3- مذكرة التفاهم : تسمى بعقد الالتزام هي اتفاقية مكتوبة بين مدير المشروع والادارة العليا للمنظمة والمدراء الموظفين بالإضافة الى اشراك الزبون (تشكل مرجع لاسس متفق عليها بين الاطراف المشاركة في المشروع ولتقليل الصراعات في المستقبل)

شروط نجاح عملية التفاوض : 1- ان الحل المرضي لا يعتدي على اهداف المشروع 2- ان يعمل مدير المشروع على ايجاد روح الثقة المتبادلة بين المتفاوضين 3- البحث عن حل يرضي الفريق 4- فصل الجوانب الشخصية عن المشكلة المتفاوض عليها 5- العمل على اكتشاف وابتكار خيارات تحقق المنافع المتبادلة والمصالح المختلفة للاطراف المتفاوضة 6- الاصرار على استخدام معايير موضوعية في التفاوض
الشراسة
الناجحة لحل الصراعات تشترط : 1- وجود دعم من طرف الادارة العليا 2- التزام اطراف الشراكة بتنفيذ الالتزامات المطلوبة منهم 3- التزام اطراف الشراكة بالقيام بمراجعة دورية لتنفيذ المشروع
المخاطر : هو مقياس لاحتمالية وتبعات عدم الوصول الى اهداف المشروع كما تم التخطيط لها مسبقا
يمكن
للمشروع العمل في واحدة الحالات البيئية التالية :

البيئة المؤكدة : في هذا النوع تكون جميع البيانات المطلوبة متوفرة، والنتائج واضحة ومعروفة، وعلى مدير المشروع ان يختار القرار الافضل
الاحتمالات المتوقعة للبدائل معروفة
هذا النوع تكون جميع البيانات المطلوبة غير متوفرة، والنتائج غير واضحة وغير معروفة وتتميز هذه البيئة بالغموض
في البيئة الخطرة لاتخاذ قرار الاختيار يمكن استخدام معيارين مختلفين : القيمة المالية المتوقعة - خسارة الفرصة المتوقعة

معيار القيمة المالية
المتوقعة يأخذ بعين الاعتبار : البديل الذي يحقق اكبر عائد مالي
يأخذ بعين الاعتبار : البديل الذي يحقق اقل خسارة مالية متوقعة
البيئة عدم التاكيد التام :

1- المعيار المتفائل : يفترض
2- المعيار المتشائم : يفترض متخذ
3- المعيار العقلاني او لايلاس : يسمى
بمعيار الاحتمالات المتساوية، لان متخذ القرار يعطي احتمالات متساوية لكل حالة من الحالات ويقوم بحساب الوسط الحسابي لكل بديل من هذه البدائل
4- الواقعية (هورويز) : هو معيار توفيقي بين
5- معيار الندم (Regret) : ويسمى Savage يتم
تحويل جدول العوائد الى مصفوفة الندم ويختار البديل الذي يقابل اقل ندم

- ادارة المخاطر :** هي عملية منتظمة تتضمن الافعال والممارسات اللازمة لتعريف المخاطر وتحليلها ومعالجتها وتوثيقها
- مراحل ادارة المخاطر :** 1- تخطيط المخاطر 2- تقييم المخاطر 3- معالجة المخاطر 4- الرقابة على المخاطر
- مخاطر مرحلة التنفيذ :** غياب المهارات - الطقس - تغير في جدول المشروع - غياب المواد
- مرحلة الانهاء :** جودة رديئة - عدم قبول الزبون بالمشروع - مشاكل سيولة نقدية
- اعتماد المشروع :** عدم توفر خبراء - عدم وجود دراسة جدوى - اهداف غير واضحة
- مخاطر مرحلة التخطيط :** تخطيط سريع ومتهور - عدم وضوح خصائص المشروع - عدم توفر الدعم الاداري - عدم وضوح في تحديد الدوار
- المخاطر في السوق :**
- 1- تصنيف المخاطر
- من حيث قابلية التجنب والالغاء : 1- **مخاطر السوق :** وهي تؤثر على جميع المشاريع التي تعمل في السوق 2- **مخاطر تتعلق بالمشروع نفسه :** وهي يمكن مواجهتها وتقليلها
- 2- تصنيف المخاطر من حيث مصدرها : داخلية وخارجية
- معالجة المخاطر :**
- استبقاء المخاطر وافترض وجودها : يعلم ان المخاطر موجودة ويتعامل معها
- 1- استراتيجية
- 2- استباقية المنع :
- 3- استراتيجية التسكين : يستخدم
- 4- استراتيجية التحويل : يجعل الآخرين
- تهدف الرقابة :** لقياس الاداء الفعلي ومقارنته
- اهداف عملية الرقابة في المشروع :** الرقابة على
- الرقابة على اهداف المشروع :** الرقابة على الوقت
- الرقابة على التكلفة - الرقابة على الموصفات
- العوامل التي تؤدي الى تأخر التقدم في تنفيذ جدول المشروع :** وجود صعوبات فنية في الانشطة - تم برمجة الانشطة بأوقات متفائلة أكثر من اللازم - تسلسل المهام في عملية جدولة المشروع لم يكن صحيحا - تأخر في امداد المشروع - عدم اكتمال الانشطة السابقة - اوامر او طلبات جديدة للزبون - تغير في القوانين والتشريعات الحكومية
- العوامل التي تؤدي الى ارتفاع تكلفة المشروع :** يحتاج تنفيذ بعض الانشطة الى موارد اضافية - اضافة أنشطة جديدة - دخول المناقصة بسعر منخفض - الموازنة المرصودة للمشروع غير كافية - ارتفاع اسعار الموارد اللازمة لانجاز المشروع
- العوامل التي تؤثر على**
- المواصفات النهائية للمشروع :** بروز مشاكل فنية غير متوقعة - نقص موارد ضرورية في وقت محدد من انجاز المشروع - مشاكل متعلقة بجودة الموارد المستخدمة - وجود صراع في المنظمة على بعض الموارد ذات الخصائص المعينة
- 1- **الرقابة على الموجودات المادية تشمل على:** الرقابة على صيانة هذه الاصول وتوقيت استبدالها - الرقابة على المخزون الخاص بالمعدات والتجهيزات وقطع الغيار
- 2- **الرقابة على**
- الموارد البشرية وتشمل على:** حماية الموارد البشرية في المشروع - تنمية مهارات وخبرات الموارد البشرية
- 3- **الرقابة على الموارد المالية وتشمل على:** الرقابة على الموجودات الجارية - الرقابة على موازنة المشروع
- انواع عمليات الرقابة :** استخدام الضبط والربط - اثناء العملية - اللاحقة
- مستويات**
- 1- **نظام**
- ضبط من الدرجة الاولى:** الحساسات تقيس فقط المخرجات دون اعطاء النظام امكانية القيام باجراء تصحيحي
- 2- **نظام ضبط من الدرجة الثانية:** يتم استخدام اجهزة اضافية للتحكم في المخرجات
- 3- **نظام الضبط من الدرجة الثالثة:** يقوم بتكيف تلقائي مع البيئة دون وجود اجهزة تحكم خارجية
- تمت الرقابة**
- في الرقابة اللاحقة :** بعد انتهاء النشاطات , موجهة للمستقبل وتشمل الاجزاء التالية: اهداف المشروع - التقرير النهائي - توصيات لتحسين الاداء المستقبلي
- على المشروع :** ادوات رقابة مالية - ادوات رقابة انتاجية - ادوات الرقابة على الجودة
- اخرى للرقابة على أنشطة المشروع وهي اكثر ملائمة ومنها :**
- المكتسبة :** وتهدف الى معرفة حجم الدفعات المالية
- وهي لقياس سلامة التقدم الفعلي في المشروع (اداء لفحص صحة المشروع)**
- الدرجة من :** مؤشر اداء الوقت - مؤشر اداء الكلفة
- ان يتمتع بالمرونة وقابل للتعديل - ان لا تكون تكلفته اعلى من فوائده - ان يكون قادر على تلبية حاجات المشروع - ان يعمل بطريقة منتظمة وفي الوقت المناسب - ان يكون بسيطا بعيدا عن التعقيد - ان يكون سهل الصيانة - ان تكون نتائجه قابلة للتوثيق
- شروط الرقابة المتوازنة : 1- عدم المبالغة في**

الاستثمار في نظام الرقابة 2- ان تمارس الرقابة بهدف تحقيق الاهداف 3- ان لا يؤدي نظام الرقابة الى تراجع الابداع
4- ان يكون الهدف من هذا النظام هو مراجعة تقدم المشروع و تقييم واعادة توزيع الموارد البشرية و مراقبة مدخلات
المشروع

يقال ان المشروع قد

انتهى عندما: يتوقف العمل الاساسي في المشروع او عندما يحصل تأخير في المشروع **هناك عدة عوامل تؤدي الى**
انهاء المشروع: عوامل تكنولوجية - عوامل اقتصادية - عوامل تسويقية - عوامل اخرى **عوامل التكنولوجيا لانتهاء**
المشروع: احتمال ضعيف لتحقيق الاهداف التكنولوجية - وجود مشاكل تكنولوجية لا يمكن للمهارات الموجودة في
المشروع ان تحلها - تحويل الاهتمام لمشاريع اخرى تحتاج مثلاً الى تكنولوجيا جديدة **عوامل الاقتصادية لانتهاء**
المشروع: انخفاض أرباح المشروع وتدني العائد على الاستثمار فيه - ارتفاع تكلفة تنفيذ وتطوير المشروع
عوامل التسويق لانتهاء المشروع: امكانية ضعيفة لتسويق المشروع - تغيير في احتياجات السوق - اشتداد التنافس
وتفوق المنافسين

هناك عوامل اخرى

عديدة تؤدي الى انتهاء المشروع: الوقت الطويل الذي يستغرقه المشروع - تأثير سلبي للمشروع الحالي على المشاريع
الاخرى - عدم القدرة على المضي في المشروع **طرق انتهاء المشروع:** الانهاء
بالاطفاء - الانهاء بالاضافة - الانهاء بالتكامل - الانهاء بالتجويج والهلاك **يحصل الانهاء بالاطفاء في الحالات**
التالية: اذا نجح المشروع ووصل الى اهدافه - اذا لم ينجح المشروع - اذا حصلت تغييرات بينية تؤدي الى قتل المشروع -
عندما تكون الادارة العليا غير مقتنعة باستمرار المشروع (القتل العمد)

يحصل الانهاء بالاضافة في حالة: حقق المشروع اهدافه

الانتهاء بالتكامل في حالة: حقق المشروع اهدافه كاملة وبالمواصفات المرغوب فيها **الانتهاء بالتجويج**
والهلاك: يسمى بالهلاك البطيء عن طرق تقليل الموازنة و يحصل بتخفيض الموارد المالية تدريجياً ولكن يترك
المشروع حياً من الناحية القانونية (بهدف الحفاظ على سمعة المنظمة)

تمر عملية

انتهاء المشروع بثلاث مراحل اساسية: عملية القرار - تطبيق الانهاء - اعداد التقرير النهائي
قرار انتهاء المشروع الى نموذجين اساسين:

ينجح تصنيف المشروع عند خضاعة لمجموعة من العوامل المرتبطة بنجاح المشروع او فشله

2- الدرجة التي يلبي فيها المشروع الغايات والاهداف التي انشئ من اجلها

يتم عملية تنفيذ انتهاء المشروع عن طريق اداء مدير المشروع لواجباته التالية: اكمال كل الاعمال المتبقية للمشروع

-التأكد من ان المشروع تم قبوله واستلامه من طرف الزبون - اكمال الوثائق اللازمة ثم تجهيز التقارير النهائية - تحضير
الفواتير النهائية للمشروع وارسالها الى الزبون بهدف تحصيلها - اعادة توزيع الاصول والموارد على مستوى المنظمة
الام - المراجعة القانونية - المتابعة والدعم - تحديد السجلات التي سيتم الاحتفاظ بها

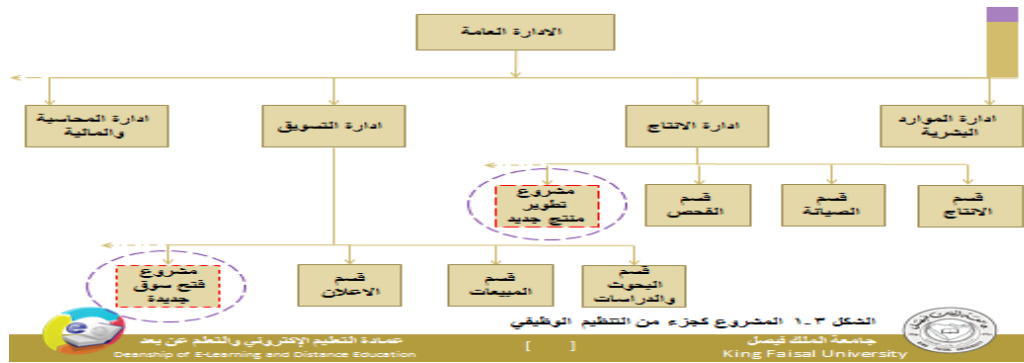
يمكن اعتبار التقرير النهائي كملخص تاريخي للمشروع، وهذا حول: اداء المشروع - الهيكل التنظيمي - فريق المشروع
- الادارة التقنية للمشروع - الدروس المستفادة - التحسينات المستقبلية

اسم النشاط	زمن النشاط (اسبوع)	الاسبوع
أ	١٠	٢٠ ١٨ ١٦ ١٤ ١٢ ١٠ ٨ ٦ ٤ ٢ ...
ب	٨	
ج	٦	
د	٤	

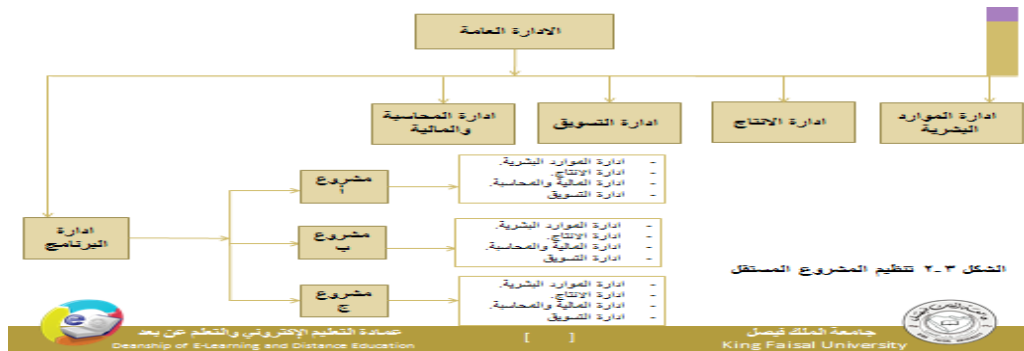
خرائط جانبت وهي تمثل المرحلة الثالثة

النشاط السابق	وصف النشاط	النشاط
-	بناء الاجزاء الداخلية.	A
-	تحديد السقف والارضية.	B
A	بناء مدخنة.	C
A,B	صب الاسمنت وبناء الاطار.	D
C	بناء المحرقة.	E
C	تركيب نظام منع التلوث.	F
D,E	تركيب جهاز تنقية الهواء.	G
F,G	الفحص التجريبي.	H

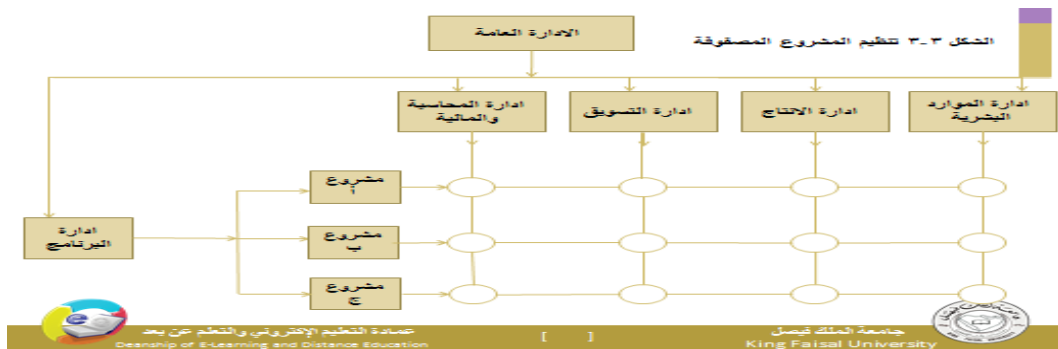
شبكة مشروع



المشروع كجزء من التنظيم الوظيفي



المشروع المستقل



تنظيم المشروع المصفوفة

طرق رسم النشاط

النشاط على السهم	معنى النشاط	النشاط على القطب
	النشاط A يبدأ قبل B، وكل منهما يسبق C	
	النشاط A و B، كليهما يجب ان ينتهيا قبل ان يبدأ النشاط C	
	النشاط B و C، لا يمكن اليدا بهما الا بعد الانتهاء من النشاط A	

شكل ٢-٥ مقارنة بين طرق رسم النشاط

١-٢-٤-٥ عناصر الشبكة (تابع)

النشاط على السهم	معنى النشاط	النشاط على القطب
	النشاط C و D لا يمكن ان يبدأ قبل ان ينتهي النشاطان A و B.	
	النشاط C لا يمكن ان يبدأ قبل ان ينتهي النشاطان A و B، والنشاط D لا يمكن ان يبدأ قبل انتهاء النشاط B.	

شكل ٢-٥ مقارنة بين طرق رسم النشاط (تابع)

اسم النشاط

