

الانتاجيه هي :

هي نسبة الى نسبة

الانتاج يمثل كمية فقط دون النظر الى كمية

تنقسم الإنتاجية الى قسمين :

١- انتاجية

٢- انتاجية

الانتاجية الكلية هي العلاقة بين و ككل والتي تعكس درجة كفاءة استخدام الموارد المتاحة من قبل ادارة المنظمة و نعبر عنها بهذه المعادلة.

الانتاجية الكلية = حيث تنقسم الى قسمين :

١- الانتاجية الفعلية =

٢- الانتاجية المتوقعه =

الانتاجية الجزئية هي العلاقة بين و عنصر من عناصر الانتاج ونعبر عنها بهذه المعادلتين

١- انتاجية العمل =

عنصر من عناصر الانتاج

٢- انتاجية ساعة العمل =

عنصر من عناصر الانتاج

الكفاءة هي :

تعكس مدى نجاح الادارة في استخدام الموارد المتاحة (بشرية ، مادية ، مالية ، معلوماتية) لإنتاج من
وهي بذلك تعنى الوصول الى الاهداف الموضوعه مع وجود تحسيببات في كتحفيض التكلفة او اختصار مدة المشروع

$$\text{الكفاءة} = \text{_____} \times 100\%$$

وتخضع كافة عناصر **الانتاج** لقياس **الكفاءة** ، فمثلا :

$$\text{كفاءة} = \text{استخدام المواد المتاحة كا (مواد الخام ، استخدام الآلات ، العاملين)} \times 100\% = \text{_____}$$

الفعالية هي :

التي تتعلق بأهداف المنظمة ونتائجها . حيث انها تركز على جانب فقط من العملية ،
وبالتالي فهي تقيس مدى تحقيق المنظمة لأهدافها وللنتائج المرغوب فيها.
اذن .

$$\text{الفعالية} = \text{_____} \times 100\%$$

س1 / ما الفرق بين **الكفاءة** و**الفعالية** ؟

الكفاءة تتعلق ، اما **الفعالية** فتتعلق و

س2 / هل تحقق المنظمة **الكفاءة** دون **الفعالية** ؟ وهل تحقق المنظمة **الفعالية** دون **الكفاءة** ؟

الجواب نعم

س3/ ما هي اهم النسب المستخدمة في قياس الفعالية ؟

1 - **فعالية المبيعات** = $\frac{\text{البيانات}}{\text{البيانات}} \times 100\%$

2 - **فعالية الرقابة على الجودة** = $\frac{\text{البيانات}}{\text{البيانات}} \times 100\%$

س4/ عدد مستويات الفعالية ؟

١ - **الفعالية الإدارية** : هي مدى تحقيق الدائرة او القسم للأهداف الموضوعة.

٢ - **فعالية المجموعة** : هي مدى تحقيق فرق العمل .

٣ - **فعالية المنظمة** : هي مدى تحقيق المنظمة ككل

س5/ ماهي الوسائل التي تتبعها المنظمة لتحسين الإنتاجية ؟

1- الوسائل التقليدية 2 - برنامج تحسين الانتاجية (هابي)

س6/ الوسائل التقليدية ، تشمل على الوسائل الخمس المعروفة والتي من خلالها يمكن التحكم في

قيمة المخرجات والمدخلات لكي نتمكن من التحكم في الانتاجية . اذكر هذه الوسائل الخمس؟

١ - **انخفاض** تكلفة المدخلات مع بقاء المخرجات ثابتة

٢ - **زيادة** قيمة المخرجات مع بقاء المدخلات ثابتة

٣ - **انخفاض** المدخلات بنسبة اكبر من **انخفاض** المخرجات

٤ - **ارتفاع** المدخلات بنسبة اقل من **ارتفاع** المخرجات

٥ - **ارتفاع** المخرجات مع انخفاض المدخلات

مثال:

نفترض ان مخرجات احدى المنظمات كانت 16000 دولار ، بينما كانت المدخلات فيها

10000 دولار فأن الانتاجية تكون

الانتاجية = $\frac{\text{المخرجات}}{\text{المدخلات}} = \frac{16000}{10000} = 1.6$

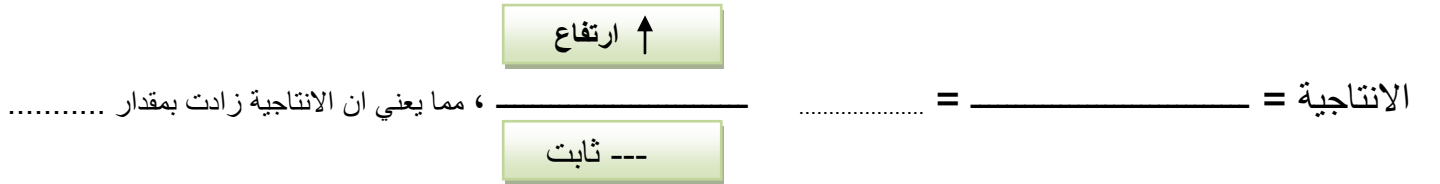
س7/ اعتماداً على المثال السابق وضح الوسائل التقليدية الخمس ؟

١- انخفاض تكلفة المدخلات مع بقاء المخرجات ثابتة . بفترض ان قيمة المدخلات انخفضت من 10000 الى 80000

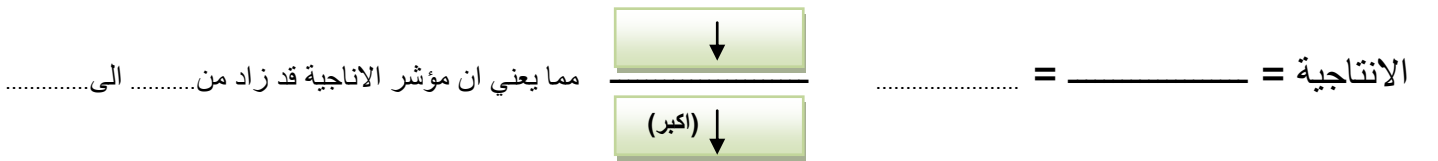
دولار



2- زيادة قيمة المخرجات مع بقاء المدخلات ثابتة . فالعلاقة بين المخرجات والانتاجية علاقة طردية وبافتراض ان قيمة المخرجات زادت من 16000 الى 18000 دولار فأنت الانتاجية سوف تصبح :



3- انخفاض المدخلات بنسبة اكبر من انخفاض المخرجات : حيث يمكن بلوغ ذلك من خلال ازالة العناصر غير المنتجة التي تسبب هدراً ضائعاً . بفترض ان قيمة او تكلفة المدخلات انخفضت من 10000 الى 9000 دولار بينما كان انخفاض المخرجات من 16000 الى 15200 دولار . فأنت الانتاجية ستصبح :



4- ارتفاع المدخلات بنسبة اقل من ارتفاع المخرجات . وهذا يعتمد على ارتفاع المدخلات والمخرجات بنفس الوقت . بفترض ارتفاع المدخلات الى 11000 دولار ، والمخرجات الى 18000 دولار ، فأنت الانتاجية :



5- **ارتفاع المخرجات مع انخفاض المدخلات** . من افضل الأساليب التي تؤدي الى زيادة الانتاجية وأكثرها أثراً في هذا المجال (نتائج افضل بتكلفة أقل) . ويمكن للمنظمة ان تصل الى ذلك اذا طبقت منهجية ادارة الجودة الشاملة ، وركزت على التحسينات المستمرة للعمليات والمنتجات مع اجراء تحسينات في تكلفة المدخلات كأن تنتج بعدد اقل من العمالة ، او بوقت اقصر ، او بتكلفة مواد خام اقل . وبافتراض ان المخرجات زادت الى 18000 دولار ، وقيمة المدخلات انخفضت الى 8600 دولار فإن الانتاجية سوف تصبح

$$\text{الانتاجية} = \frac{\text{ارتفاع المخرجات} \uparrow}{\text{انخفاض المدخلات} \downarrow} = \text{.....} \text{ مما يعني ان الانتاجية زادت بمقدار } \text{.....}$$