

بسم الله الرحمن الرحيم

المحاضرة الثانية

الإدارة في الخدمة الاجتماعية

عناصر المحاضرة

- أهمية الإدارة في الخدمة الاجتماعية .
- الخدمة الاجتماعية مهنة مؤسسية.
- أهمية العمليات الإدارية في المؤسسات الاجتماعية .
- الجوانب الإدارية التي يستخدمها الأخصائي بالمؤسسات الحكومية والأهلية .
- الإدارة المعاصرة (الإدارة بالأهداف) .

أهمية الإدارة في الخدمة الاجتماعية

❖ الخدمة الاجتماعية مهنة مؤسسية

- لا تمارس إلا داخل المؤسسات الحكومية أو الأهلية
- يمارس الأخصائي مهنة الخدمة الاجتماعية **من خلال** منظمات خاصة بالخدمة الاجتماعية.
- الأخصائي الاجتماعي **له دور** ضمن الفريق التنظيمي للمؤسسة.
- لا يمارس الأخصائي دورة **إلا ضمن مجموعة** من الأدوار **ولكي ينجح** لابد أن يتعرف على **ميكانيزمات** العمليات الإدارية في المنظمة وبنائها التنظيمي ومسئولياتها وسلطاتها وموقعها بالنسبة لمسؤوليات وسلطات الآخرين.

❖ أهمية العمليات الإدارية في المؤسسات الاجتماعية

✓ العمليات الإدارية ضرورة لقيام المؤسسة بدورها

- تقوم المؤسسات الاجتماعية الحكومية الموجودة في المجتمع **بالنصيب الأكبر** في توفير الرعاية الاجتماعية
- تقوم المؤسسات الاجتماعية الأهلية بنصيب في توفير الرعاية الاجتماعية لأفراد المجتمع.
- تقوم المؤسسات الحكومية **بدور الإشراف والتوجيه** بالنسبة للمؤسسات الأهلية.
- تقوم المؤسسات الحكومية **برسم** السياسات وتترك للمؤسسات الأهلية **التنفيذ**.

❖ الجوانب الإدارية التي يستخدمها الأخصائي بالمؤسسات الحكومية والأهلية

✓ أولاً من حيث وضع السياسات والبرامج

- تحدد السياسات العامة للمؤسسات الحكومية القرارات والتشريعات الحكومية.
- تحدد الجمعيات العمومية أو مجلس الإدارة السياسات العامة للمؤسسة الأهلية.
- يحتل الأخصائي موقع رئيسي في الهيكل التنظيمي للمؤسسات
- تعد معرفة الأخصائي بالعمليات الإدارية ضروري لكي يتمكن من أداء دورة داخل المؤسسة.

✓ ثانياً من حيث التمويل

- تمول المؤسسات الحكومية من خلال الحكومة أما المؤسسات الأهلية فتمول من خلال التبرعات والإعانات.
- يلم الأخصائي الاجتماعي بهذه العمليات ويمارسها دائماً في عمله.

✓ ثالثاً من حيث عمليات الإدارة وأساليبها

- تختلف أساليب إدارة المؤسسة الأهلية وطرق العمل بها وأساليب اختيار العاملين فيها عن المؤسسات الحكومية.
- المؤسسات الأهلية أكثر مرونة في إدارتها من المؤسسات الحكومية.
- تخضع المؤسسات الحكومية لقواعد ونظم وقوانين بينما المؤسسات الأهلية هي التي تضع النظم واللوائح التي تدير عمل المؤسسة.
- كل النظم واللوائح والقوانين ضرورية لتسهيل عمل الأخصائي الاجتماعي وأحياناً ما يشارك في اتخاذ القرار بشأن تعديلها.
- الإدارة لها دور أساسي في كافة المؤسسات وتزداد أهميتها في المؤسسات الاجتماعية

❖ الإدارة المعاصرة (الإدارة بالأهداف)

- الإدارة بالأهداف ليست نظرية بل منهجاً أو أسلوباً أو طريقة
- الإدارة بالأهداف :هي تبصير بكل جانب من جوانب النشاط مع التحديد الواضح للمسؤوليات (هدف كل وظيفة).
- الإدارة بالأهداف :هي أسلوب الإدارة الذي يمزج بين جهود الأفراد في جهد متكامل وموجه ناحية الأهداف الكلية التي اشتركوا في وضعها ووافقوا عليها والتزموا بها على أن يسير عملهم بدرجة عالية من الإنجاز وبدون تضارب على أساس العمل الفريقي وإحلال الرقابة الذاتية بدلاً من الخارجية.

أصبحت الإدارة بالأهداف ضرورية كما يرى بعض العلماء نظراً لأتسام المشروع الحديثة بثلاث سمات:

- 1 - التخصص: هو السمة الغالبة في المشروعات الحديثة ولذلك يجب الاهتمام بالفرد وتنميته.
- 2 - كلما كانت الأسباب الحقيقية لتصرفات الرؤساء خافية على المرؤسين كلما انشغل المرؤس في عمله في التفكير حول تفسيرها والإدارة بالأهداف تساعد على حل تلك المشكلة.
- 3 - الإدارة بالأهداف تتبع اشتراك المرؤسين مع رؤسائهم في وضع الأهداف.

الأسس التطبيقية للإدارة بالأهداف:

- 1) وضع خطة واضحة توضح الهدف العام.
- 2) اشتراك كل عامل في وضع الخطة وخاصة خطة نشاطه.
- 3) النهوض بمستوى المهارات والاهتمام بالتدريب .
- 4) الإقلال من الرقابة الخارجية وتشجيع الرقابة الذاتية

متطلبات تطبيق الأسس السابقة:

- 1 - تحديد الهدف العام وأهداف الأفراد تحديداً دقيقاً .
- 2 - تقدير معيار محدد ومقنن لقياس النتائج .
- 3 - تحديد المسؤولين الذين سيقومون باستخدام ذلك المعيار.

انتهت المحاضرة

لا تنسونا من الدعاء لي ولوالدي