

واجب (١)

موضوعات خاصة بالادارة

1. يعرف Popper & Lipshitz التعلم التنظيمي بأنه عبارة عن آلية التعلم التي تتبناها المنظمة وتجعلها جزءاً من التنظيمية.

☐ أ. قيمها.

☒ ب. ثقافتها .

☐ ج. عاداتها.

☐ د. هيكلها.

2. من الوظائف التي يمارسها القائد التحويلي..... وتعى تحقيق أعلى مستوى ممكن من الإنتاجية والجودة.

☒ أ. التركيز على الأداء.

☐ ب. التركيز على العمل.

☐ ج. التركيز على التطوير.

☐ د. التركيز على العلاقات الإيجابية.

3. يعرف تريغو وزيمرمان الذكاء الإستراتيجي بأنه عملية منطقية لجمع المعلومات وتنظيمها وتحليلها وفق نظام يفقد بنجاح الى نتائج هامة او

☐ أ. إنجاز عالي.

☐ ب. قدرات هائلة.

☒ ج. قرارات حاسمة.

☐ د. جميع ما ذكر صحيح.

حل الواجب

واجب (١)

أخلاقيات الأعمال

س1/ إن عملية بناء الأفكار أو العصف الذهني:

- ☒ أ. هي محاولة الحصول على أكبر عدد من الأفكار الإبداعية بواسطة بيئة محفزة ومتحررة من القيود الغير ضارة .
- ☐ ب. هي مصدر المعلومات
- ☐ ج. أوب
- ☐ د. ليس مما ذكر

س2/ تراعي عملية بناء الأفكار أو العصف الذهني:

- ☐ أ. قبول تعديل الأفكار .
- ☐ ب. تجديد الأفكار وعدم تكرارها .
- ☐ ج. عدم النقد .
- ☒ د. جميع ما ذكر

س3/من نظريات الحافز؟

- ☐ أ. تكتيك - جميع الزيادات .
- ☐ ب. الدفع مقابل المعرفة .
- ☐ ج. التعويض على أساس جماعي كفريق .
- ☒ د. جميع ما ذكر

حل الواجب

واجب (١)

إدارة مشاريع

(1). من خصائص المشروع:

- ☐ (أ). طبيعة دائمة.
- ☒ (ب). المخاطر.
- ☐ (ج). التكرار.
- ☐ (د). التشابه

(2). ما يميز المدير الوظيفي عن مدير المشروع انه:

- ☐ (أ). غير متخصص
- ☒ (ب). لديه خلفية واسعة في المعرفة والخبرة في التخصص.
- ☐ (ج). لديه خلفية واسعة ومعرفة في أكثر من تخصص.
- ☐ (د). يستخدم الأسلوب النظامي بشكل أكبر من التحليلي.

(3). تعتبر خاصية وحدة الأمر من ايجابيات التنظيم:

- ☐ أ. الوظيفي.
- ☒ ب. الصرف.
- ☐ ج. المصقوفي.
- ☐ د. المصفوفة الوظيفية.

حل الواجب

واجب (۱)

تعاهد و تفاوض

يعرف عن التفاوض أنه

- يقع في مجالات محددة من مناحي الحياة

● يقع تقريبا في كافة متاحى الحياة

○ شأن يخص الجهات التي لديها مصالح متعارضة في الحياة

○ يتعلق بصور ومناسبات النزاع دون غيرها في الحياة

يُوصَفُ التَّقَاوُضُ بِأَنَّهُ

- فن وعلم

○ ليس بفن وليس بعلم

○ فن وليس بعلم

○ علم وليس يقن

ينتظر للمساومة على أنها

- جزء من التفاوض

○ أشمل من التفاوض

○ تختلف اختلافا جوهريا عن التفاوض

○ لا علاقة لها بعملية التفاوض

حل الواجب

واجب (١)

إدارة الجودة

(1) أحد أبعاد الجودة الذي يشير لمدى ثبات الأداء بمرور الوقت، هو:

- ☐ أ. الاستجابة.
☒ ب. الاعتمادية.
☐ ج. الصلاحية.
☐ د. المطابقة.

أحدى متطلبات المنتج ضمن "نموذج كاتو لرضا العملاء" Cano Model التي يتوقع وجودها في المنتج، وبالتالي لا حاجة للتعبير عنها من قبل العميل، والتي لن يزيد وجودها من مستوى رضا العميل، هي:

- ☐ أ. متطلبات الإتجاز.
☐ ب. متطلبات الأداء.
☐ ج. المتطلبات الجاذبية.
☒ د. المتطلبات الأساسية.

من أهم المرتكزات التي يجب تنفيذها حتى تعتبر الإدارة ملتزمة تجاه الجودة:

- ☒ أ. التزام طويل الأجل إزاء التحسين المستمر.
☐ ب. اتخاذ قرار الشراء اعتماداً على السعر وحده.
☐ ج. عدم التوسع في تشكيل فرق العمل.
☐ د. جميع ما ذكر.

حل الواجب

واجب (١)

قضايا ثقافية معاصرة

السؤال 1

سبب عالمية القيم الإسلامية ومرونتها في التطبيق أنها:

☒ استجابة للفطرة السوية

☐ تمثل حضارة عالمية

☐ موجهة لكل الأزمان

☐ قابلة للتغير والتطور

السؤال 2

تشكل الثقافة بشكل عام:

☒ تميزاً للأمة عن غيرها من الأمم

☐ تغيراً في الأمة

☐ تعددا للأمم

☐ تخلفاً للمجتمع أو الأمة

السؤال 3

الروابط البشرية نوعان:

☒ فطرية ومكتسبة

☐ فطرية ومتغيرة

☐ طارئة وأصيلة

☐ خاصة وعامة

واجب (١)

الأخلاق الإسلامية وآداب المهن

يطلق على صورة الإنسان الباطنة:

☐ الجيلة☒ الخلق☐ الفطرة☐ جميعها خطأ

السلوك الذي يؤدي إلى السعادة والإقبال على الحياة, يعتبر سلوكاً أخلاقياً رافياً كما في:

☐ الرضا بقضاء الله وقدره☐ صلة الرحم☐ محبة الآخرين☒ جميعها صحيح

من خصص الأخلاق الإسلامية أنها ثابتة, وذلك لارتباطها

☒ بالفطرة البشرية☐ بالعقل☐ بالمعرفة☐ جميعها خطأ