

محاضرة 3

1. التغيير الذي يحدث عندما يدرك المدراء ان هناك فرصة يجب اغتنامها هو التغيير...

- أ- الوظيفي.
- ب- التطويري.
- ج- الجزئي.
- د- التحويلي. ☒

محاضرة 9

2. واحدة من الاتي، ليست من اسباب مقاومة التغيير...

- أ- عدم وضوح اهداف التغيير.
- ب- عدم وجود شعور بالحاجة للتغيير.
- ج- عدم مشاركة العملاء في التغيير. ☒
- د- عدم توافر الثقة في القائمين على التغيير.

محاضرة 6

3. ضمن مراحل ادارة التغيير، يتم تحديد طبيعة مقاومة التغيير في المرحلة ...

- أ- الاولى.
- ب- الثانية.
- ج- الثالثة.
- د- الرابعة. ☒

محاضرة 7

4. حسب نموذج "افانوفيتش" خطوة تشخيص المشكلة يأتي قبل خطوة ...

- أ- اختيار الاستراتيجية المناسبة.
- ب- التغلب على مقاومة التغيير.
- ج- الاعتراف بالحاجة للتغيير.
- د- تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير. ☒

محاضرة 1

5. يعرف التغيير التنظيمي بأنه احداث تعديلات في ...

- أ- المستوى التكنولوجي.
- ب- البيئة الخارجية.
- ج- الاهداف والسياسات. ☒
- د- الحصة السوقية.

محاضرة 1

6. الجهد الهادف الى زيادة فاعلية المنظمة من خلال التكامل بين الاحتياجات والمتطلبات والاهداف يسمى ...

- أ- استراتيجية التغيير.
- ب- عناصر التغيير.
- ج- ادارة التغيير. ☒
- د- برنامج التغيير.

محاضرة 4

7. واحدة من الآتي ليست من اسس التغيير الايجابي ...

- أ- انه يتم ضمن خطة مدروسة.
- ب- انه يأتي بفرص عمل جديدة.
- ج- انه يزيد من الضغط والاختلال. ☒
- د- انه يكسب الادارة مهارات جديدة.

محاضرة 4

8. ضمن الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير، وجود ضغط للتغيير يأتي قبل خطوة ...

- أ- ابتكار الحلول والالتزام بها.
- ب- تحديد المشكلة والتعرف عليها. ☒
- ج- استمرارية مجال التغيير.
- د- توقف مجال التغيير.

محاضرة 7

9. يرى " كوتر " ضرورة إشراك كافة الافراد في عملية التغيير ضمن المرحلة ...

- أ- الاولى.
- ب- الثالثة.
- ج- الخامسة. ☒
- د- الثامنة.

محاضرة 7

10. لتفادي الفشل في توصيل رؤية التغيير يقترح " كوتر "

- أ- استخدام العبارات الطويلة.
- ب- التقليل من وسائل توزيع البيانات.
- ج- عدم تكرار رسالة التغيير.
- د- ضرب المثال من طرف القائد. ☒

محاضرة 9

11. حسب "جيمس أوتول" حالة الفرد المقاوم للتغيير الذي يرى انه على صواب وغيره على باطل هي الحالة ...

- أ- الشوفينية. ☒
- ب- الميكيا فيلية.
- ج- النظرية.
- د- التطبيقية.

محاضرة 10

12. استراتيجية المنظمة في التعامل مع مقاومة التغيير والتي تساعد العاملين على رؤية الحاجة الى التغيير استراتيجية ...

- أ- التسهيل.
- ب- التفاوض.
- ج- التعليم. ☒
- د- الاستقطاب.

محاضرة 12

13. الابتعاد عن العشوائية يدخل ضمن احد خصائص قيادة التغيير التالية ...

- أ- القدرة على التنظيم والتفويض.
- ب- القدرة على اتخاذ القرارات الحيادية.
- ج- القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة.
- د- القدرة على اتخاذ القرارات الموضوعية. ☒

محاضرة 13

14. تأثير الثقافة التنظيمية على استراتيجيات التغيير يتم حسب علاقة ...

- أ- تبادلية. ☒
- ب- هندسية.
- ج- حيادية.
- د- غير مباشرة.

محاضرة 1

15. واحدة من الآتي ليست من خصائص التغيير ...

- أ- الحتمية.
- ب- التفاوضية.
- ج- التشاؤمية. ☒
- د- الاستمرار.

16. تصنف ضعف الثقة في الموظفين ضمن ...

محاضرة 2

- أ- الأسباب الخاصة للتغيير.
- ب- مؤشرات الحاجة الى التغيير.
- ج- خصائص التغيير.
- د- الأسباب العامة للتغيير.

17. من القيم الحديثة في الادارة الدافعة للتغيير...

محاضرة 5

- أ- الاهتمام بالقيادة التحويلية.
- ب- ازدياد حدة المنافسة.
- ج- التغيير في الادارة العليا.
- د- زيادة طموحات وحاجات الافراد.

محاضرة 6

18. ضمن مراحل ادارة التغيير، يدرك المدراء ضرورة احداث التغيير في المرحلة ...

- أ- الاولى.
- ب- الثانية.
- ج- الثالثة.
- د- الرابعة.

محاضرة 10

19. واحدة من الآتي، ليست من ايجابيات مقاومة التغيير ...

- أ- اظهار المنظمة لأهداف التغيير.
- ب- اظهار ضعف فعالية عمليات الاتصال.
- ج- اظهار ضعف في نقل معلومات التغيير.
- د- اظهار المنظمة لكفاءة التغيير.

محاضرة 9

20. ضعف ولاء الشخص المقاوم للمنظمة مرتبط بالسلوك الدفاعي ...

- أ- العلني.
- ب- المستتر.
- ج- المباشر.
- د- العنيف.

محاضرة 12

21. مساهمة الافراد في اتخاذ قرار التغيير يدخل بدرجة كبيرة ضمن ...

- أ- التحفيز.
- ب- الاتصالات.
- ج- الادارة بالأهداف.
- د- المشاركة.

محاضرة 12

22. العمل بقوة وحزم لتنفيذ التغيير يدخل ضمن احد خصائص قيادة التغيير التالية ...

- أ- القدرة على تحديد اهداف التغيير.
- ب- القدرة على احداث التغيير.
- ج- القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة.
- د- القدرة على اتخاذ القرارات.

23. واحدة من الآتي ليست من اهداف التغيير ...

محاضرة 1

- أ- زيادة قدرة المنظمة على التكيف مع البيئة المحيطة.
- ب- زيادة درجة التعاون بين المنظمات.
- ج- مساعدة الأفراد على تشخيص مشكلاتهم.
- د- تشجيع الأفراد على تحقيق الأهداف التنظيمية.

24. أن تتميز ادارة التغيير بالاستهدافية يعني ...

محاضرة 2

- أ- ان تتم في إطار حركة منظمة.
- ب- ارتباطها بالواقع العملي للمنظمة.
- ج- احتياجها إلى التفاعل الإيجابي.
- د- توافقها مع احتياجات قوى التغيير.

25. حسب نموذج " ليفين " تظهر مقاومة التغيير هي المرحلة ...

محاضرة 7

- أ- الاولى.
- ب- الثانية.
- ج- الثالثة.
- د- الرابعة.

26. لترسيخ ثقافة التغيير بشكل دائم وضع كوتر مجموعة من الأسس منها ...

محاضرة 7

- أ- تثبيت التغييرات الثقافية أثناء اجراء التغيير.
- ب- تثبيت التغييرات الثقافية في نهاية التغيير.
- ج- تثبيت التغييرات الثقافية في بداية التغيير.
- د- تثبيت التغييرات الثقافية أثناء مقاومة التغيير.

27. استراتيجية المنظمة في التعامل مع مقاومة التغيير التي تستخدم في حالة وجود جهة متضررة من عملية التغيير، مع امتلاك القدرة على المقاومة هي استراتيجية ...

محاضرة 10

- أ- المشاركة.
- ب- التسهيل.
- ج- التفاوض.
- د- الاجبار.

28. من عوامل نجاح التغيير الفعال التأكيد على فهم ...

محاضرة 11

- أ- العملاء لدورهم في إحداث التغيير.
- ب- العاملين لدورهم في إحداث التغيير.
- ج- العملاء لدورهم في إيقاف التغيير.
- د- العاملين لدورهم في إيقاف التغيير.

29. ضمن مبادئ قيادة التغيير، يدرج سعي القائد الى زيادة الترابط في عملية لتغيير في ...

محاضرة 12

- أ- فهم عملية التغيير.
- ب- بناء العلاقات.
- ج- انشاء التماسك.
- د- الهدف الاخلاقي.

30. ضمن اليات التغيير الثقافي في المنظمة، امتلاك رؤية مستقبلية يعني ...

محاضرة 13

- أ- التوقع المعياري.
- ب- التوقع الماضي.
- ج- التوقع الافتراضي.
- د- التوقع الحالي.

31. استخدام مفهوم النظم يأتي ضمن ...

محاضرة 4

- أ- العناصر المساعدة على التغيير.
- ب- أسس التغيير الايجابي.
- ج- الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير.
- د- مجال طرق العمل.

محاضرة 6

32. ضمن مراحل ادارة التغيير، يتم تحديد بداية ونهاية التغيير في المرحلة ...

- أ- الاولى.
- ب- الثانية
- ج- الثالثة
- د- الرابعة

محاضرة 2

33. أن تتميز ادارة التغيير بالرشادة يعني ...

- أ- أن تخضع قرارات التغيير لاعتبارات التكلفة والعائد.
- ب- أن يتم التغيير في إطار الشرعية.
- ج- أن يسعى التغيير نحو إصلاح ما هو قائم من عيوب.
- د- أن يتوافق التغيير مع الاحداث ويتكيف معها.

محاضرة 2

34. من مؤشرات الحاجة الى التغيير في المنظمات ...

- أ- قلة شكاوي العملاء.
- ب- قلة شكاوي العاملين.
- ج- قلة تغيب العاملين.
- د- زيادة حجم الاعمال المكتبية.

محاضرة 7

35. حسب نموذج "افانوفيتش" خطوة التغلب على مقاومة التغيير يأتي قبل خطوة ...

- أ- التنفيذ والتقييم.
- ب- اختيار الاستراتيجية المناسبة.
- ج- الاعتراف بالحاجة للتغيير.
- د- تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير.

محاضرة 9

36. عندما يرى الشخص المقاوم ان التغيير غير واضح النتائج بالنسبة له فإنه غالباً ...

- أ- يقاوم علناً.
- ب- يقاوم سراً.
- ج- من المحتمل ان يقبل بالتغيير.
- د- من المحتمل ان يساير التغيير

محاضرة 5

37. واحدة من الآتي ليست ضمن قوى التغيير الداخلية ...

- أ- إدراك عملاء المنظمة للتغيير.
- ب- زيادة طموحات الافراد.
- ج- نمو المنظمة وتطورها.
- د- الرغبة في تحسين كفاءة المنظمة.

محاضرة 6

38. ضمن مراحل ادارة التغيير، يتم متابعة مدى فعالية تنفيذ استراتيجية التغيير في المرحلة ...

- أ- الثانية.
- ب- الثالثة.
- ج- الرابعة.
- د- الخامسة.

محاضرة 11

39. واحدة من الآتي، ليست من الخطوات العملية لبرنامج التغيير الفعال ...

- أ- تحفيز القائمين على التغيير.
- ب- تشجيع المقاومين للتغيير.
- ج- الاستعداد للصراع بأسلوب ايجابي.
- د- تعزيز القدرة على التعلم.

40. ضمن مبادئ قيادة التغيير، تدرج نظرة القائد الى مقاومة التغيير كقوة ايجابية دافعة في ...
 ا- فهم عملية التغيير.
 ب- بناء العلاقات.
 ج- انشاء التماسك.
 د- الهدف الاخلاقي.

محاضرة 12

41. التغيير الذي يتطلب تحليلا لكل العوامل الداخلية والخارجية بالمنظمة هو التغيير ...
 ا- الاستراتيجي.
 ب- التطويري.
 ج- الجزئي.
 د- التحويلي.

محاضرة 3

42. ضمن الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير، ابتكار الحلول والالتزام يأتي ضمن ...
 ا- الخطوة الاولى.
 ب- الخطوة الثانية.
 ج- الخطوة الثالثة.
 د- الخطوة الرابعة.

محاضرة 4

43. واحدة من الاتي، ليست من عناصر المناخ الصحي للتغيير ...
 ا- الادراك الجيد للتغيير.
 ب- نشر الاطار القيمي السليم للتغيير.
 ج- ظهور مؤشرات الحاجة للتغيير.
 د- تنمية دوافع العاملين الملائمة للتغيير.

محاضرة 11

44. يندرج نقص المخصصات الموجهة لإحداث التغيير ضمن معوقات التغيير ...
 ا- الفردية.
 ب- التنظيمية.
 ج- الاقتصادية.
 د- الفنية.

محاضرة 11

45. التغيير الذي يهدف الى مسايرة الظروف المحيطة هو التغيير ...
 ا- الاستراتيجي.
 ب- التطويري.
 ج- الجزئي.
 د- التحويلي.

محاضرة 3

46. تسمى الحالة التي يكون فيها رد فعل الفرد على التغيير قيامه بتأنيب فرد اخر بحالة ...
 ا- الصدمة.
 ب- عدم التصديق.
 ج- الذنب.
 د- الاسقاط.

محاضرة 9

47. استقالة الشخص المقاوم مرتبطة بالسلوك الدفاعي ...
 ا- العلني.
 ب- المستتر.
 ج- المباشر.
 د- العنيف.

محاضرة 9

محاضرة 9

48. عندما تكون الفوائد المحققة من التغيير اقل من التكاليف المدفوعة تكون مقاومة التغيير ...

- أ- سلبية.
- ب- ايجابية.
- ج- جزئية.
- د- معنوية.

محاضرة 9

49. حسب "جيمس أوتول" حالة مقاومة التغيير التي يرغب الناس فيها بالنتائج الفورية للتغيير هي ...

- أ- قصر النظر.
- ب- التفكير الضيق.
- ج- غش البصيرة.
- د- الظرفية.

محاضرة 10

50. استراتيجية المنظمة في التعامل مع مقاومة التغيير والتي غالبا ما يلتزم الافراد ضمنها بتطبيق التغيير هي استراتيجية

- أ- التسهيل.
- ب- التفاوض.
- ج- المشاركة.
- د- الاستقطاب.

fahad893