الاختبار الفصلي لهادة تكنولوجيا المعلوهات في الإدارة

س ١: المعرفة الإجرائية هي المعرفة التي توصف الناتج من حدوث حالة معينة:

خطا التصحيح المعرفه المسببه

س٢: توفر نظم دعم القرارات إمكانية إجراء حوار بين الإنسان والآلة:

صو اب

س٣: عدم استخدام أساليب تحليل دقيقه من المصادر الرئيسية للأخطاء والتحيز في المعلومات: صواب

س٤: المعالجة التحليلية الفورية تستخدم لتحليل البيانات في نظام برمجية نظم دعم القرار:

<mark>صواب</mark>

س٥: الاعتماد على مصادر غير دقيقه للبيانات من المصادر الرئيسية للأخطاء والتحيز في المعلومات:

<mark>صواب</mark>

س٦: تقدم نظم مساندة القرار الامكانية لملاحظة ومتابعة اداء النظام وذلك بتحديد الخدمات المقدمة ومراجعة ما اذا تم تنفيذها بشكل صحيح ام لا:

<mark>صواب</mark>

س٧: تقسم المعرفة إلى ثلاثة أنواع: وصفية - إجرائية - و مسببة:

<mark>صواب</mark>

س ٨: المعرفة المسببة هي المعرفة التي تصف كيف يتم فعل شيء معين:

خطأ التصحيح المعرفه الاجرائيه

س ٩: قاعدة بيانات نظم دعم القرار هي مخزن لكافة البيانات ذات الأهمية والقيمة بالنسبة للمستخدمين ونظام دعم القرارات والخاصة بمنشأة معينة أو نشاط محدد:

<mark>صواب</mark>

س ١٠: الذكاء في الأعمال هو مجموعة من الإجراءات الموجهة نحو المستخدم و التي تقوم بالوصول إلى المعلومات و استكشافها ثم تحليل هذه المعلومات، و تطوير طريقة فهمها، مما يؤدي إلى تحسين طريقة اتخاذ القرارات:

<mark>صواب</mark>

س١١: مرحلة التطبيق تعني اختيار الحل أو البديل الأنسب من بين البدائل المصممة والمقترحة:

خطأ التصحيح مرحله التصميم

س١١: من خصائص نظم دعم القرارات تجنب تأثير السلوك السلبي على العمل الجماعي:

صواب

س١٣: من خصائص نظم دعم القرارات إمكانية التعامل مع كم كبير من البيانات:

صواب

س٤١: العلاقات التبادلية بين النظم كل نوع من أنواع النظم يلعب دوراً مميزاً في خدمة مستوى إداري مُعيّن، ولكن لا بد من التأكيد بأن هناك علاقات تبادلية وترابط بين هذه النظم لخدمة المنظمة ككل:

<mark>صواب</mark> خطأ

س ١٠: تتميز نظم دعم القرار بتطورها عن باقي أنظمة المعلومات الأخرى بدمجها بين تكنولوجيا وبحوث العمليات في اطار كفاءة متخذ القرار:

<u>سو اب</u> خطأ

س١٦: نظم المستوى التشغيلي عبارة عن نظم معلومات على مستوى مراقبة الإدارة تعمل على دعم مراقبة، ومراجعة، اتخاذ القرال:

خطأ التصحيح نظم مستوى الاداره / التكتيكي

س١٧: المعرفة هي مواد و حقائق خام أولية ليست ذات قيمة بشكلها الأولي ما لم تتحول إلى معلومات مفهومة و مفيدة ، أو هي مجموعة من الحقائق و المشاهدات قد تكون أرقاما أو كلمات أو رموز أو حروف :

خطأ التصحيح البيانات

س١٩٦٧: ١٩٦٧ تم بناء قاعدة الانطلاق التكنولوجية لنظم مساندة القرارات:

خطأ التصحيح ١٩٦٧ ولادة نظم المعلومات الاداريه

س ١٩ ا: التغذية العكسية أو الراجعة Feedback تعني عملية تصحيح الانحرافات والأخطاء التي تعتري عمل النظام:

<mark>صواب</mark>

س ٢٠: تقدم نظم معالجة البيانات قدرات خاصة وهي حفظ السجلات:

<mark>صواب</mark>

س ٢١: نظم دعم القرار تعين المستخدم على تطوير قدراته في جمع ونقل وتحليل المعرفة المتوفرة:

<mark>صواب</mark>

س ٢ ٢: نظم دعم القرار عبارة عن نظم معلومات على مستوى إدارة المنظمة تساعد مدير منفرد أو مجموعة صغيرة من المديرين لحل مشكلة نوعية، إنّه نظام يمزج البيانات ويقدم نماذج تحليلات رفيعة المستوى:

<mark>صواب</mark>

س٢٣: نظم مساندة القرارات الدولية تستخدم كمنظومات معلوماتية لدعم القرارات الإستراتيجية:

خطأ التصحيح نظم مسانده القرارات الاستراتيجيه

س ٢٤: قاعدة بيانات نظم دعم القرار تتجدد باستمرار من خلال نظم معالجة المعاملات أو من البيانات الخارجية:

<mark>صواب</mark>

س ٢٠: مرحلة التصميم تعني تحديد وفهم المشكلة التي تحدث في المنظمة، عن طريق اللجوء إلى مجموعة من الاستفسارات: خطأالتصحيح مرحلة الذكاء او التفكير الذكي

س٢٦: نظم مستوى الإدارة / التكتيكي تعمل على مراقبة النشاطات المختلفة والمعاملات التجارية في المنشأة من تسويق، إنتاج وتصنيع، مالية ومحاسبة، وموارد بشرية، وما تحويه من نظم فرعية لمعالجة الحركات المختلفة المتعلقة بها:

خطأ التصحيح نظم المستوى التشغيلي

س ٢٧: من آثار تكنولوجيا المعلومات على الإدارة المساعدة في تخفيض حجم الجهاز الإداري واختصار نفقاته:

س ٢٨ : القرارات التي يتخذها المديرون لمعالجة المشكلات الروتينية المتكررة يطلق عليها القرارات شبه المبرمجة

خطأ التصحيح القرارات المبرمجه

س ٢٩: تكنولوجيا المعلومات عبارة عن كل نظام معلومات محوسب أو يستند على الحاسوب يتم تصميمه وتطويره لدعم أنشطة و ٢٩ وعمليات الإدارات والمنظمات فإنه يقع ضمن مظلة نظم المعلومات الإدارية :

خطأ التصحيح تعريف نظم المعلومات الاداريه

س ٠٠: الهدف الأساسي لنظم مساندة القرار هو حل المشكلات الغير هيكلية وشبه الهيكلية:

<mark>صواب</mark> خط

س ٣١: نظم مساندة القرارات ترتبط بالإدارة الوسطى والإدارة العليا:

صواب خطأ

س٣٦: يمكن التقليل من المشكلات الناتجة عن الخطأ والتحيز في المعلومات من خلال استخدام طرق غير سليمة في القياس أو جمع البيانات:

خطأ التصحيح يمكن تحديد المصادر الرئيسيه للاخطاء والتحيز في المعلومات من خلال استخدام طرق غير سليمه الخ

س٣٣: ١٩٦٥ ولادة نظم المعلومات الإدارية:

خطأ التصحيح ١٩٦٧

صواب

س ٣٤: من خلال العلاقات التبادلية بين النظم يتبين إن نظم دعم المديرين التنفيذيين ونظم المعلومات الإدارية تزود نظم دعم المديرين التنفيذيين ونظم المعلومات والنماذج اللازمة لاتخاذ القرارات الإستراتيجية:

خطأ التصحيح نظم دعم القرارات ونظم المعلومات الاداريه تزود نظم دعم المديرين التنفيذين بالمعلومات

س ٣٥: نظم المعلومات الإدارية عبارة عن نظام معلومات محوسب يعالج و يسجل البيانات الناتجة عن أحداث مبادلات الأعمال الله المعلومات الروتينية اليومية الضرورية لإدارة الأعمال:

خطأ التصحيح نظم معالجة المعاملات

س٣٦: انبثاق نماذج الأعمال الإلكترونية من العوامل المؤثرة والمحفزة في تطور نظم المعلومات:

صواب

س٣٧ : تكنولوجيا الإنترنت والشبكات من العوامل المؤثرة والمحفزة في تطور نظم المعلومات :

<u>صو اب</u>

س٣٨: البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات عبارة عن مخطط توضيحي وتفصيلي عال المستوى لأصول المعلومات، وتحدد السياسة العامة والأهداف المرجوة والخطط المستقبلية في المؤسسات المختلفة:

خطأ التصحيح معمارية تكنولوجيا المعلومات

س ٣٩: القرار هو البديل الأمثل الذي يمثل حلا للمشكلة موضوع الاهتمام:

صواب

س ٤٠: نظم مساندة القرارات الإستراتيجية تستخدم لدعم القرارات الدولية في مجال تحليل وفحص البيئة الدولية وقرارات الاندماج

خطأ التصحيح نظم مساندة القرارات الدوليه

س ١٤: الحدود المعرفية هي حدود قدرة العقل الإنساني على تخزين و تفعيل المعرفة:

<mark>صواب</mark>

س ٢ ٤: ترتبط نظم المعلومات وتتفاعل مع بعضها البعض من خلال علاقات أحادية:

خطأ التصحيح علاقات تبادليه

سع: يمكن استخدام نظم مساندة القرارات في تحديد البيانات والخدمات التي يجب ان تكون منفصلة وغير معتمدة على بعضها البعض:

<mark>صواب</mark> خطأ

س ٤٤: نظم المستوى الإستراتيجي عبارة عن نظم معلومات تدعم نشاط التخطيط طويل الأجل و الاستراتيجي للإدارة العليا في المنظمة •

<u>صواب</u> خطا

س٥٤: هرمية النظم تعني ان النظم بصفة عامة (ونظم المعلومات على وجه الخصوص) لا تتراكب بشكل هرمي أو هي نظم ذات بنيّة هرمية بحكم طبيعتها وتكوينها ووظائفها الرئيسية والمتشعبة:

خطأ التصحيح تتراكب بشكل هرمى أو هي نظم ذات بنيّة هرمية بحكم طبيعتها وتكوينها ووظائفها الرئيسية والمتشعبة:

س٢٤: نظم مساندة القرار الجماعية هي نظم تعمل من أجل خلق التوافق المشترك بين تكنولوجيا عتاد الدعم الفردي وتكنولوجيا مساندة القرارات:

خطأ نظم تعمل من أجل خلق التوافق المشترك بين تكنولوجيا عتاد الدعم الجماعي وتكنولوجيا مساندة القرارات:

س٤٧: التوازن الديناميكي للنظام هو تحقيق قدر ملائم من التوازن الداخلي مع البيئة الداخلية والتوازن الخارجي مع بيئة الأعمال:

<mark>صواب</mark> خط

س ٨٤: نظم مساندة القرارات لا تستخدم لتحديد الأسلوب الملائم لإنشاء المكونات وإدارتها وتشغيل التطبيقات الفرعية في إطار النظام العام:

خطأ التصحيح تستخدم لتحديد الأسلوب الملائم لإنشاء المكونات وإدارتها وتشغيل التطبيقات الفرعية في إطار النظام العام

س ٤٩: التصميم مرحلة من مراحل صنع القرار و يتم في هذه المرحلة اختيار الحل أو البديل الأنسب من بين البدائل المصممة والمقترحة

صواب خطأ التصحيح الاختيار

س ٠٠: نظام مساندة القرار هو نظام يساعد في عملية التصنيع:

<mark>صواب</mark> خطأ

س ١ ٥: المنظور الكلي لتكنولوجيا المعلومات يرى في تكنولوجيا المعلومات مظلة واسعة تشكل كلاً من نظم المعلومات وتقنيّات معالجة البيانات والاتصالات:

<mark>صواب</mark> خط

س٢٥: مراحل صناعة القرار في المنظمة تتضمن مرحلة الذكاء أو التفكير الذكي:

صواب خطأ

س٥٣٠: نظم دعم القرار توجه القرارات في اتجاه معين و تحل محل الإداري في اتخاذ القرارات:

صواب <mark>خطأ التصحيح ولكنها لاتحل محل الاداري في اتخاذ القرار</mark>

س ٤٥: القرار يمكن ان يكون معرفة وصفية في حال ان القرار جزء من المعرفة توجه للفعل المفروض تنفيذه:

<mark>صواب</mark> خط

س٥٥: نظام دعم القرار يعتبر نظام مساعد لتوسيع الحدود المعرفية بما يسمح بحل المشكلات بشكل أكثر دقة وسرعة:

<mark>صواب</mark> خط

س٢٥: نظم دعم الإدارة العليا هي نظم معلومات تعتمد على الحاسب، صممت لمواجهة الحاجات الخاصة من المعلومات لمديري التنفيذين:

صواب خطأ

س٧٥: البيانات هي عبارة عن معلومات تم تنظيمها و معالجتها لتحويلها الى خبرة أو معرفة مبتكرة لا تعرف عنها شيء من قبل

صواب <mark>خط</mark>أ <u>التصحيح المعرفه هي ...</u>

س٥٩: نظم المعلومات الدراية كل أنماط التوليفة المستخدمة على نطاق واسع في أنشطة معالجة وتخزين البيانات واسترجاع وعرض المعلومات بأشكالها المختلفة:

صواب خطأ التصحيح مفهوم تكنولوحيا المعلومات

س٩٥: ان عملية دعم اتخاذ القرار في الحقيقة تحتوى تحديد وحل المشكلات الفرعية للوصول لقرار:

<mark>صواب</mark> خطأ

س ٠٠: يعرّف النظام بأنه ذلك الكل المكون من عناصر وأجزاء مترابطة ومتكاملة فيما بينها:

صواب خطأ

دعواتكم / دافوره هانم / حنان