

اسم المقرر الإدارة العامة

اسم المدرس
د. محمد الجيزاوي



جامعة الملك فيصل
عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد

الفصل الرابع عشر الإلكتروقرائية



ما هي الإلكترونيات؟

□ هي نظام جديد تجتهد كل دول العالم أن تتحول إليه ولو جزئياً لعلهم بما سيفيد ويرفع من معدلات الرفاهية في المجتمع.

□ يقوم التحول على أحدث ما توصلت إليه التقنيات الحديثة في علوم الاتصالات والإدارة عن بعد وتقنيات الحاسب الآلي.



لماذا الإلكترونية قراطية؟ وكيف تتم؟

- الإلكترونية قراطية نمط جديد لإدارة الدولة يعتمد على التقنية لتوفير المزيد من الراحة والاستقرار للمواطن.
- ويمكن تسميتها (حكم الإلكتروني) أو (حكم الومضات)

كيف تتم؟

- تتم من خلال التحول من نمط الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية.
- إتاحة الفرصة للمواطن لإنجاز معاملاته بنفسه لا عن طريق الآخرين.



التطورات التي مهدت لقيام الإلكترونيات

- 1- التقدم الكبير في تقنيات الحاسب الآلي وتطبيقاته.
- 2- التقدم السريع في شبكة الاتصالات والإنترنت.
- 3- العولمة.
- 4- تزايد شح الموارد والاتجاه نحو الخصخصة.
- 5- انتشار الثقافة الإلكترونية.



استراتيجيات ومراحل الإلكتروقرابية

النموذج المركزي. (النموذج المصري ومركز دعم إتخاذ القرار)

- المرحلة الأولى عقد جديد بين الحكومة والمواطنين في تقديم الخدمات العامة. (كل وزارة بالحكومة لها موقع إلكتروني)
- المرحلة الثانية. (مكتب الاستقبال الإلكتروني) أي وضع الخدمة بين الموظف والمواطن وجعل الإنترنت وسيطاً في التعامل.
- المرحلة الثالثة: إعادة هندسة الإجراءات الحكومية ومبكرة العمليات.
- المرحلة الرابعة: مرحلة تكامل الأنشطة والخدمات الحكومية، بهدف الربط بين كافة الخدمات والجهات الحكومية.



النموذج اللامركزي: (نموذج كندا وهولندا وأستراليا وأمريكا). ومراحلها:

- (1) تطوير استراتيجية لتقديم الخدمة إلكترونياً تكون شاملة وبسبببة تقوم على دراسة بيئة المنظمة الخارجية.
- (2) تعريف ووصف وتحليل الطرق التي يتم بها أداء الخدمة تلدياً وألكترونيأ.
- (3) مقارنة كيفية أداء الخدمة مع التجارب المماثلة مع مؤسسات ودول أخرى
- (4) القيام بتجربة اختبار شبكة الإنترنت في مجال واحد من مجالات الخدمة.
- (5) تحليل نتائج المشروع التجريبي (على المواطن والموظف والجهة الحكومية، والرضا العام)
- (6) اختيار البديل الأنسب لنوع التقنية والأجهزة والسعة والبرمجيات.
- (7) وضع نظام متابعة وتسجيل البيانات المتعلقة بالتشغيل لأداء الخدمة وتحليل التكلفة والعائد.
- (8) تحليل بيانات متابعة ومراجعة أداء والنظام وتكلفته وعائده



تحتاج الأجهزة الحكومية إلى تحولات جذرية في التنظيم والإدارة لتطبيق الإلكتروقراطية:

1- إعادة تشكيل التنظيم ليعتمد على التنظيمات المفرطحة وليست الهرمية والنظر في السلطات والمسؤوليات والأدوار والواجبات.

2- تغيير الإجراءات الإدارية الحكومية بإدخال التقنية الرقمية على العمل الحكومي.

3- استحداث إدارات جديدة.



أهداف الإلكترونيات

(1) أهداف مباشرة تترجم لمكاسب مادية مثل:

- (1) إنجاز سريع للأعمال. (بلا زمان)
- (2) الإنجاز عن بعد فتقلص الحاجة لوسائل النقل وتخفيف الزحام والمرور.
- (3) تقليل مساحات العمل داخل المنظمات. (إدارة بلا مكان)
- (4) الحد من استخدام الأوراق في الأعمال الإدارية. (بلا ورق)

أهداف غير مباشرة يصعب ترجمتها إلى مكاسب مادية ملموسة:

- التقليل من الأخطاء البشرية.
 - التوافق مع بقية دول العالم خاصة المتقدمة.
- (1) زيادة وتعزيز القدرة التنافسية.



معوقات الإلكترونيات في الدول النامية

- (1) قلة عدد مستخدمي الإنترنت (فضلاً عن أمية الحاسب الآلي)
- (2) قلة استخدام الإنترنت في مجالات الحكومة الإلكترونية.
- (3) عدم استعداد الإدارة والتنظيم بالأجهزة الحكومية لعصر الحكومة الإلكترونية.
- (4) الفساد الإداري (الموظفين القدامى، والمعارف الشخصية، عدم قدرة الموظف لاختراق النظام في ظل شفافية العمل الإلكتروني)



أمثلة على ذلك في العالم العربي:

حكومة دبي الإلكترونية. (أكتوبر 2001)
بوابة الخدمات الإلكترونية المصرية (2002)
بوابة الحكومة الإلكترونية (يسر) الخاصة بالملكة
العربية السعودية. (2007)



بوابة حكومة دبي الإلكترونية.

<http://www.dubai.ae>

The screenshot shows the official portal of the Dubai Government. The page is titled "دبي الإلكترونية" (Dubai eGovernment) and "The Official Portal of Dubai Government". It features a navigation menu with options for "المواطنون" (Citizens), "المقيمين" (Residents), "الزائرون" (Visitors), and "الأعمال" (Business). The main content area includes a news article titled "أهلاً بكم في الموقع الرسمي لحكومة دبي" (Welcome to the official website of the Dubai Government) and a section for "الدوائر الحكومية" (Governmental Departments). The browser's address bar shows "http://www.dubai.ae/".



البوابة الإلكترونية السعودية (يسر)

<http://www.yesser.gov.sa>

Microsoft Internet Explorer - برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية - يسر

File Edit View Favorites Tools Help

Address <http://www.yesser.gov.sa/primerep02.asp?menu=About&menuSub=Projects&id=Projects2>

برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
e-Government Program

English | ملاحظات ومقترحات | اتصل بنا

البحث

الرئيسية
عن البرنامج
تذكرة عامة
الهيكل التنظيمي
خطة العمل
مشاريع البرنامج الرائدة
مشروع حصر خدمات حكومية
مشروع بوابة خدمات إلكترونية
مشروع نماذج الإلكترونية
مشروع دليل جهات حكومية
مشروع الأنظمة قنطرة
مفهوم التعاملات الإلكترونية الحكومية
الخطة التنفيذية
آلية قياس التحول جديد
آلية تمويل المشاريع
دليل المواصفات - يسي
إطار تمكين الخدمات الإلكترونية جديد
قناة التعامل الحكومية

مشروع البوابة الوطنية للخدمات الحكومية

البوابة الوطنية للخدمات الإلكترونية الحكومية
www.saudi.gov.sa ، هي موقع إلكتروني موحد على شبكة الإنترنت يهدف إلى تسهيل تعامل المواطنين والمقيمين والقطاع الخاص مع القطاعات الحكومية، وزيادة مستوى الشفافية وتحتد البوابة الوطنية للخدمات الإلكترونية الحكومية إحدى القنوات التي يتم من خلالها توفير معلومات حول الخدمات الحكومية، الجهات الحكومية، الأنظمة واللوائح، الخطط الوطنية والمبادرات، الخدمات الإلكترونية، والأخبار والمعاملات، وسيسمى الزائر للبوابة بشكل مفضل من هذه المعلومات بكل يسر وسهولة.

مرحلة الانطلاق

الخدمات الحكومية : معلومات لما يزيد على مائتي خدمة حكومية، وتشمل هذه المعلومات وصف الخدمة ومطلوبات الحصول عليها ونماذجها، ومآل عدد الخدمات في اربدا تدريجياً.



الإلكتروقراطية ونظامها الاقتصادي

وأهم أسسه هي:

- تقوم على رأس المال المعرفي.
- بنية تحتية رقمية قوية.
- الشركات الافتراضية تأخذ دور ريادي في الاقتصاد.
- يعتمد على النقود والشبكات والبطاقات الإلكترونية لإنجاز أعماله.
- يعتمد على الاستراتيجيات الإلكترونية بمواصفاتها الخاصة إلا أنها يعتمد في كثير من أمورهم على الاستراتيجيات التقليدية.



الإلكتروقراطية ونظامها الاجتماعي

وأهم أسسه هي:

- ظهور قيم وعادات جديدة ، وصاحب الثقافة الأقوى هو الذي يفرض نفسه على الجميع.
- ذوبان الطبقات حيث أن التحول الإلكتروني يقوم على الشفافية وعدم المحسوبية في تقديم الخدمات.
- تلعب دوراً توعوياً ريادةً للمجتمع لتوحيد وجهته ورؤيته للمستقبل.



الإلكتروقراطية و العولمة.

- تعتبر الإلكترونيقراطية النظام المثالي الذي يتوافق مع العولمة.
- تساهم الإلكترونيقراطية في دعم العولمة كما أن العولمة تساهم في دفع عجلة التطور إلى الإلكترونيقراطية.
- بيئة الإلكترونيقراطية أحد اشتقاقات العولمة ودعم تقنية الاتصالات والحاسب الآلي نحو النمو هو دعم لكليهما معاً.



مع تمنياتي للجميع بالنجاح والتوفيق





مَشَقَّةٌ
بِحَمْدِ اللَّهِ

