

اسم المقرر

دراسة الحالة في مجال الإعاقة السمعية

د. عادل عبد الفتاح محمد الهجين



جامعة الملك فيصل

عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد

المحاضرة الثالثة عشر

عنوان المحاضرة

دراسة الحالة فى مجال الإعاقة السمعية



خطوات اجراء المقابلة

تسير المقابلة وفقاً للخطوات التالية:
(الاعداد للمقابلة – البدء – البناء – الانتهاء)

أولاً: الاعداد للمقابلة

وذلك على النحو التالي:

١. **تحديد الهدف من المقابلة:** الخطوة الاولى فى الاعداد للمقابلة هو تحديد أهدافها تحديداً واضحاً فقد يكون الهدف من المقابلة جمع بيانات او معلومات للبحث، او الحصول على معلومات بهدف حل مشكلات، أو يكون الهدف من المقابلة تعديل او تغيير السلوك أو الإرشاد او العلاج او التخطيط للمستقبل. فلكل مقابلة هدف خاص يسعى الباحث للوصول اليه.



تبع خطوات اجراء المقابلة

٢. **تحديد نوع المقابلة:** بعد أن يقوم الباحث بتحديد الهدف من المقابلة، والمعلومات المطلوبة، فإنه يحدد نوع المقابلة التي يقوم بإجرائها والأسلوب الذي تجرى به المقابلة وشكلها.
٣. **تحديد الأشخاص المطلوب مقابلتهم:** فعلى الباحث أن يكون دقيقا في اختيار الأشخاص الذين يرغب في مقابلتهم أو الذين لديهم المعلومات والتي توفى بغرض بحثه، بأن يكون لديهم الصلاحية في تقديم تلك المعلومات ولديهم الرغبة في الكشف عنها (حمدى عطيفة، ١٩٩٦)



تبع خطوات اجراء المقابلة

٤. **تحديد مكان المقابلة:** يجب على القائم بالمقابلة تحديد المكان الذي ستجرى فيه المقابلة، ويشترط فيه أن يكون مكان هادئ ومألوف للمستجيب وثابت.
٥. **تحديد وقت وزمن المقابلة:** يجب على الباحث أن يحدد وقت وزمن إجراء المقابلة مع الفرد أو الأفراد الذين يقابلهم، والفترة التي تستغرقها المقابلة.



تبع خطوات اجراء المقابلة

ثانياً: مرحلة البدء

ونقصد بها الجلسات الأولى من جلسات المقابلة، وفيها يجب على الباحث أن يستثير الدافع للاستجابة في الفرد الذي يقابلة ويعمل على تكوين جو من الألفة والعلاقة الانسانية معه (حسن مصطفى، ٢٠٠٣) وذلك على النحو التالي:

١. **استثارة الدافع للاستجابة:** يجب على الباحث أو الاختصاصي النفسي استثارة الشخص الذي يجرى معه المقابلة وحثه على الاستجابة والحديث عن المشكلات التي تؤرقه بحريه لمساعدته في حل مشكلته. كما ينبغي أن يبدأ الباحث اول مقابلة بالترحيب والتعارف، والتعريف بهدف المقابلة والتعريف بإمكاناته، وما يمكن أن يقدمه في جلسات المقابلة.



تبع خطوات اجراء المقابلة

٢. **تكوين الألفة:** كلما كانت العلاقة بين الباحث والفرد الذي يجرى معه المقابلة طيبة تقوم على الألفة والعلاقات الإنسانية، كلما كان ذلك أفضل في موضوع المقابلة.



تبع خطوات اجراء المقابلة

ثالثاً: مرحلة البناء

وتتضمن هذه المرحلة الاجراء الفعلى للمقابلة وتشمل توجيه الاسئلة واستدراج المستجيب للكلام والاصغاء والتسجيل.

١. **توجيه الاسئلة:** تعتبر الاسئلة التى يطرحها القائم بالمقابلة هى اهم جزء فى المقابلة ولذلك ينبغى أن يراعى عدة أمور فى الاسئلة الخاصة بالمقابلة، وهى أن تصاغ هذه الاسئلة صياغة واضحة مختصرة يسهل فهمها، وان يطرح الباحث سؤالاً واحد فى كل مرة، وان يعطى المستجيب فرصه كافيه للإجابة



تبع خطوات اجراء المقابلة

٢. استدرج المستجيب للكلام: و من طرق استدرج المستجيب للكلام:

- الإصغاء الجيد.
- إعادة أقوال المستجيب.
- معالجة فترات الصمت.
- التلخيص.

٣. تسجيل المقابلة: من المرغوب أن يقوم الباحث بتسجيل جميع المعلومات التي حصل عليها أثناء إجراء المقابلة مباشرة إذا أمكنه ذلك أو تسجيل وقائعها في أول فرصة تسنح له بعد انتهاء المقابلة.



تبع خطوات اجراء المقابلة

رابعاً: مرحلة الإنهاء

يجب أن تنتهي المقابلة عند تحقيق هدفها. ويجب أن يكون انتهائها متدرجاً وليس مفاجئاً بانتهاء وقت العمل، حتى لا يشعر المستجيب بالإحباط والرفض، خاصة في مقابلات الإرشاد والعلاج النفسي.



عوامل نجاح المقابلة

لنجاح المقابلة يجب ان تتوافر فيها العوامل التالية:

١. السرية التامة

٢. الخصوصية.

٣. الامانة والدقة.



مزايا المقابلة

المقابلة كأسلوب بحثي ومنهج تشخيصي تتمتع بالمزايا التالية:

١. تعد المقابلة انسب وسائل جمع البيانات من الأشخاص الأميين والمتعلمين.
٢. تتيح فرصه أكبر للكشف عن البيانات التي تتصل بموضوعات معقدة أو مثيرة للانفعال، مما لا تكشف عنه وسائل جمع المعلومات الأخرى.
٣. تفيد المقابلة في تشخيص وعلاج الاضطرابات النفسية.
٤. تتيح الفرصة للكشف عن التناقضات في إجابات المستجيب، و من ثم يمكن مراجعته ليعطى تفسيراً لهذا التناقض أو أن يصحح إجاباته.
٥. تتميز بالمرونة حيث يمكن للباحث إعادة الأسئلة أو توضيح الغامض منها (حسن مصطفى، ٢٠٠٣)



عيوب المقابلة

١. التحيز.
٢. عدم الدقة.
٣. اللجوء الى المقبولية الاجتماعية.
٤. تتطلب المقابلة وقتاً طويلاً فى التدريب عليها وفى إجراءاتها.
٥. من الصعب مقارنة مقابلة بمقابلة اخرى، لأن كل مقابلة لها ظروفها .





مَشْرِعُ
بِحَمْدِ اللَّهِ

