

1-تعريف اميتاي اتزيوني :

”العلم الذي يجب فهمه (باعتباره أحد فروع علم اجتماع التنظيم ”

2-تعريف بندكس :

”العلم الذي يهتم بدراسة (مؤسسات (العمل وما يوجد بها من جماعات وأدوار وعلاقات متعددة“

3-تعريف ليبتن :

”العلم الذي يهتم بدراسة (النسق (الاجتماعي للمصنع وتحليل المؤثرات الخارجية على هذا المصنع ”

4-تعريف يوجين شنايدر :

”هو (ميدان (العلاقات الاجتماعية الذي يدخل فيه الأفراد عن طريق اشتراكهم في عملية الانتاج الصناعي“

5-تعريف ميللر وفورم :

”العلم الذي يهتم بدراسة (التكيف (الاجتماعي لحياة العمل والعوامل الاجتماعية في العمل ومؤسساته “

-تعريف هيلين بييم :

”العلم الذي يدرس العلاقات الاجتماعية ومدى تأثيرها وتأثرها بالنشاط (الاقتصادي “(

7-تعريف جيسبرت :

”هو نوع من التطبيق والتحليل السوسيولوجي على واقع (مشكلات (الصناعة “

8-تعريف موتر :

”هو تطبيق (المنهج (السوسيولوجي على الصناعة“

مرحلة الاولى <قياس انتاج خمس عاملات اللاتي يقومن بانتاجية اجهزة التليفونات" عزلهم في غرفه

ادخال تغيرات على فترات الراحة ووجبات الغداء

*مرحلة الثانية <تعزيز من افكار الباحثين نحو اتجاهات العاملين في العمل
تم تصميم استماره

*مرحلة الثالثه <وضع تساؤل بهدف الاجابة واختيار مجموعه جديد من العمال في مصنع
التليفونات

*مرحلة الرابعه <ركزت تجارب هذه المرحلة على دراسة اثر التنظيم غير الرسمي في
المؤسسات الصناعية