

(١) الشركة التي تبني إدارة الأعمالية على البرمجيات ذات المصدر المفتوح هي :

- (أ) أوراكل
(ب) مايكروسوفت
(ج) ساب
(د) لوسن

(٢) لا تعتبر من فوائد الأعمالية :

- (أ) المسؤل على المزيد من أداء المدمج العزيماتي
(ب) انخفاض التكلفة الإجمالية للملك TCO Total Cost Ownership
(ج) انخفاض تكاليف الكادر البشري والتكليف والتكاليف
(د) استمرارية الاتصال والتوفر الخدمة

(٣) من أهم عوامل نجاح تنفيذ نظم الـ ERP اختيار المورد الذي :

- (أ) يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد
(ب) يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير
(ج) يحقق أفضل تكلفة إجمالية للملك TCO
(د) يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة

(٤) في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة :

- (أ) يمكن الاستعانة بخدمات الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
(ب) يجب الابتعاد عن الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
(ج) يجب الاعتماد فقط على موظفي الفيزيات المعلومات داخل المؤسسة
(د) لا شيء مما ذكر

(٥) لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة :

- (أ) الموقع المالي للمورد
(ب) الموقع الجغرافي للمورد في إطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول أخرى
(ج) فلسفة المورد في التنفيذ
(د) استراتيجيات الترقية للمورد

(٦) لقد تم شراء مورد النظم المتكاملة People Soft من طرف شركة :

- (أ) ساب
(ب) مايكروسوفت
(ج) أوراكل
(د) لوسن

(٧) تسعى المؤسسات في الوقت الحالي الى :

- (أ) تكامل النظم لتلبية متطلباتها الادارية
(ب) فصل النظم عن بعضها البعض للتحكم أكثر فيها
(ج) تطوير برمجيات خاصة لإنتاج التقارير من مختلف النظم
(د) لا شيء مما ذكر

(٨) لا تتأثر من جراء معمارية نظم الـ ERP الكلفة الخاصة بـ :

- (أ) النظم
(ب) صيانة النظم
(ج) استخدام النظم
(د) خصوصية و أمن النظم

يعتبر المكون الأقل تماثراً في مشاريع الـ ERP في :

- (أ) برمجيات الـ ERP
(ب) المعدات
(ج) المكونات الرئيسية
(د) التدريب والمكونات الغير رئيسية

يجب على خوادم الـ ERP أن تكون :

- (أ) متعددة المعالجة
(ب) خوادم عملاقة
(ج) ذات ذاكرة رئيسية مسعتها عدة تيرابايت
(د) Real Time

يطلب تقديم العروض RFB :

- (أ) مكافئ ويحتاج الى وقت كبير
(ب) لا يشمل نوع النظام المطلوب
(ج) لا يشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات
(د) لا يشمل متطلبات التدريب

ليس من الضروري في عملية تقييم جاهزية النظام تقييم :

- (أ) البنية التحتية
(ب) عملية التحويل
(ج) عملية اصدار التقارير
(د) المورد

لا يعتبر من مستويات الإدارة في الوقت الحالي:

- (أ) المستوى الاستراتيجي
(ب) المستوى الوسيط
(ج) المستوى التشغيلي
(د) المستوى التطبيقي

يعتبر خادم الطباعة في المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP جزءاً من:

- (أ) مستوى العرض المنطقي
(ب) مستوى الأعمال المنطقي
(ج) المستوى البياني
(د) مستوى الويب

النظم التي تركز على ربط المنظمة بشركائها ومساهميها هي:

- (أ) نظم الإدارة الإلكترونية
(ب) نظم الـ ERP
(ج) نظم الـ DSS
(د) لا شيء مما ذكر

ليس من الفوائد النظامية لنظم الـ ERP :

- (أ) تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمة
(ب) تسهيل الصيانة والدعم
(ج) اتساق واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات
(د) سهولة ترحيل البيانات من النظام القديم الى النظام الجديد

(١٧) لا يعتبر من حوائق نظم الـ ERP مقارنة بالنظم الأخرى:

- (أ) التنفيذ والتخصيص والتسوية
- (ب) توحيد المعايير والبرمجيات
- (ج) تحويل وتحويل البيانات
- (د) تكامل البيانات والتطبيقات

(١٨) لا يعتبر من نتائج تحسين إجراءات العمل:

- (أ) رضا أكبر العملاء
- (ب) تقليل التكلفة
- (ج) رضا أكبر للموردين
- (د) انشائية أكبر من خلال تخصيص الموارد للشركات ذات القيمة المضافة الأكبر

(١٩) لا تتميز إدارة العمليات التجارية BPM بـ:

- (أ) التركيز على إجراءات العمل
- (ب) التحكم في إجراءات العمل
- (ج) تكوين رؤية واضحة عن إجراءات العمل
- (د) التركيز على جودة تحويل البيانات

(٢٠) لا يمكن من نجاح تنفيذ نظم الـ ERP في:

- (أ) اتباع منهجية واضحة أثبتت جداتها
- (ب) فهم دورة حياة النظام
- (ج) التخطيط لدورة حياة النظام
- (د) عدم إجراء تخصيصات على النظام

(٢١) لا يمكن إدارة مخاطر تنفيذ نظم الـ ERP من خلال:

- (أ) تطوير خطة للمشروع
- (ب) تطبيق منهجية واضحة في التنفيذ
- (ج) تطبيق خطة المشروع
- (د) تطبيق قواعد صارمة فيما يخص أمن النظام

(٢٢) لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها في إطار اختيار نظم الـ ERP:

- (أ) وظائف الأعمال الموجودة في النظام الجديد
- (ب) القدرات التكاملية للنظام
- (ج) الجدوى المالية للشركة الموردة للنظام
- (د) تكلفة الرخص

(٢٣) تعتبر المنظمة من الصنف الأول في مجال نظم الـ ERP عندما:

- (أ) تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليون دولار
- (ب) لا تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠ مليون دولار
- (ج) تكون للمنظمة مواقع محلية قليلة في دولة واحدة فقط
- (د) تكون إيرادات المنظمة في حدود ٤٠ مليون دولار

نظم المعلومات للمؤسسات

٢٧) أي من التالي لا يعتبر من خصائص نظم المعلومات؟

- (أ) إمكانية تبادل المعلومات بين النظم بواسطة برمجيات خاصة يتم تشغيلها من طرف مستخدم النظام
(ب) النظم التي تحتوي على كامل الوظائف المطلوبة من طرف كل أقسام المنظمة
(ج) لا شيء مما ذكر
(د) لا شيء مما ذكر

٢٨) أي من التالي لا يعتبر من أنواع مستودعات المعلومات الوظيفية؟

- (أ) المستودعات العمودية
(ب) المستودعات التنفيذية
(ج) المستودعات التشغيلية
(د) المستودعات المعرفية

٢٩) أي من التالي لا يكون من خصائص نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات؟

- (أ) متكاملة
(ب) غير فعالة
(ج) دقيقة
(د) غير مكلفة

٣٠) أي من التالي لا يساعد نظم إدارة العمليات المدراء على فهم؟

- (أ) الجانب التشغيلي
(ب) الجانب التنفيذي
(ج) الجانب الاستراتيجي
(د) الجانب المعرفي

٣١) أي من التالي لا تعتبر من خطوات عملية التكامل؟

- (أ) تصنيف الموارد
(ب) الامتثال والمعايير
(ج) تطوير سياسة لدعم النظام القديم
(د) إدارة العمليات

٣٢) أي من التالي لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظم الـ ERP؟

- (أ) تحسين الفعالية التشغيلية
(ب) تحسين إجراءات العمل
(ج) التركيز على أهداف المنظمة
(د) التركيز على الأهداف الخاصة لمختلف الأقسام

٣٣) أي من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم الـ ERP؟

- (أ) المحاسبة
(ب) الموارد البشرية
(ج) إدارة المعرفة
(د) المشتريات

(٣١) لا يعتبر من وحدات نظم الـ ERP

- (أ) الإنتاج
- (ب) المشتريات
- (ج) إدارة المخزون
- (د) TSS

(٣٢) التحدي الأكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـ ERP:

- (أ) الثقافة
- (ب) اللغة
- (ج) عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
- (د) كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

(٣٣) من المعماريات الأكثر شيوعاً واستعمالاً في الوقت الحالي:

- (أ) المعماريات ذات الطبقتين
- (ب) المعماريات ذات الطبقات الثلاثة
- (ج) المعماريات ذات الطبقات الأربعة
- (د) لا شيء مما ذكر

(٣٤) لا تحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثة على خوادم:

- (أ) الويب
- (ب) التطبيقات
- (ج) قواعد البيانات
- (د) الشبكات

(٣٥) ليست مرحلة من مراحل دورة حياة تطوير النظم:

- (أ) التخطيط المنهجي
- (ب) التصميم
- (ج) الصيانة
- (د) إدخال البيانات

(٣٦) في دورة حياة تطوير النظم السريعة:

- (أ) يتم استبدال مرحلة التحليل واتباع المراحل الأخرى
- (ب) يتم استبدال مرحلة التصميم واتباع المراحل الأخرى
- (ج) يتم استبدال مرحلتي التحليل و التصميم واتباع المراحل الأخرى
- (د) لا شيء مما ذكر

(٣٧) في دورة حياة الـ Rapid SDLC يتم تطوير النظام:

- (أ) من طرف المستخدمين
- (ب) عن طريق الاستعانة بالمصادر الخارجية
- (ج) من طرف المبرمجين
- (د) من طرف الاستشاريين

(٣٨) لا تعتبر من خطط تنفيذ النظم المتكاملة:

- (أ) خطة التنفيذ الشامل
- (ب) خطة التنفيذ متوسطة المستوى
- (ج) خطة التفصيل
- (د) خطة النظم السريعة

في فترة حياة النظم المتكاملة التقليدية يقوم فريق البيئات :
 (أ) يعمل على Data Integration
 (ب) يتعامل مع بيئات الموظفين والمالية والشرايات
 (ج) يتعامل مع المستخدمين أثناء التغيرات التشغيلية
 (د) لا شيء مما ذكر

في تنفيذ نظم الـ ERP المنهجية التي تتميز بشمولها مخطط الاتصال هي :
 (أ) منهجية سبارك السريعة ASAP
 (ب) منهجية أوراكل AIM
 (ج) منهجية مايكروسوفت القوسية
 (د) منهجية أوراكل OUM

جيل من النظم التي تتميز بتكامل البيئات والتي تدعم أهم وظائف المنظمات هو :
 (أ) Enterprise Resource Planning
 (ب) Materials Requirements Planning
 (ج) Management Information Systems
 (د) لا شيء مما ذكر

لا تتميز النظم المتكاملة بتكامل :
 (أ) مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة
 (ب) نظم الموردين للمنظمة
 (ج) نظم الشركاء للمنظمة
 (د) نظم المنافسين للمنظمة

يمكن اعتبار النظم المتكاملة :
 (أ) بديلاً لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات
 (ب) إضافة لخدمة المستوى الاستراتيجي للمنظمة
 (ج) برمجيات وسطية بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة
 (د) لا شيء مما ذكر

تميزت فترة السبعينات من القرن الماضي بظهور :
 (أ) نظم إدارة ومراقبة المخزون
 (ب) نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
 (ج) النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
 (د) نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة

تستعمل نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة :
 (أ) منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
 (ب) منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات
 (ج) منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم- عميل وبرمجيات من الجيل الرابع
 (د) منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

لا تعتبر من الخيارات المتوفرة للمنظمة عند تنفيذها نظم الـ ERP :
 (أ) تغيير إجراءات العمل أو العمليات المطبقة داخل المنظمة لكي تتطابق مع الـ
 (ب) إجراء تغييرات على النظام (Customization) لكي يتطابق مع إجراءات
 (ج) استخدام برمجيات الـ Middleware لتحويل إجراءات العمل من النظام
 (د) كل ما ذكر صحيح

القديم الى النظام الجديد

الجيل الخامس

- (١٧) يعتبر اجراء تغييرات على نظام الـ ERP خياراً أمثلًا:
- لكل المنظمات وذلك فيما يخص كل اجراءات العمل
 - لبعض المنظمات وذلك فيما يخص كل اجراءات العمل
 - لكل المنظمات وذلك فيما يخص بعض اجراءات العمل
 - لبعض المنظمات وذلك فيما يخص بعض اجراءات العمل

(١٨) لا يعتبر من مكونات نظم الـ ERP:

- قواعد البيانات
- نظم التشغيل
- الاجراءات
- استراتيجيات التنفيذ

(١٩) في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام الـ ERP :

- لا يجب استعمال بيانات حقيقية
- لا يمكن ان يشمل فريق التدريب مدربين يعملون لصالح المورد
- لا يجب اللجوء الى مدربين من شركات اخرى
- يجب التفرق الى حوالي ٩٠% مما يتم التعرض إليه عند استعمال النظام في الواقع

(٥٠) تبدأ مرحلة استقرار النظام :

- قبل اكتمال التدريب
- عندما تكون البرمجيات في مرحلة الانتاج
- قبل اكتمال تحويل البيانات الأساسية
- لا شيء مما ذكر

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق