

بسم الله
المحاضرة الاولى

1- الافقية

حيث تميزت هيكلية المؤسسات بوجود عدد أقل من المستويات الإدارية فيها وأصبحت منبسطة أفقية أكثر للتقليل من حدة عمودية هيكلتها

2- اللامركزية

إعطاء المدراء في المستوى الأدنى صلاحيات أكبر لاتخاذ القرارات
3- المرونة

أصبح بإمكان المؤسسات تحسس متطلبات بيئتها والاستجابة لها بشكل سريع مما يعطيها مرونة أكبر للاستمرارية في التنافس والحياة
4- استقلالية الموقع

توفر نظم المعلومات إمكانيات للمدراء تسمح لهم بالقيام بوظائف التخطيط والتنظيم والقيادة

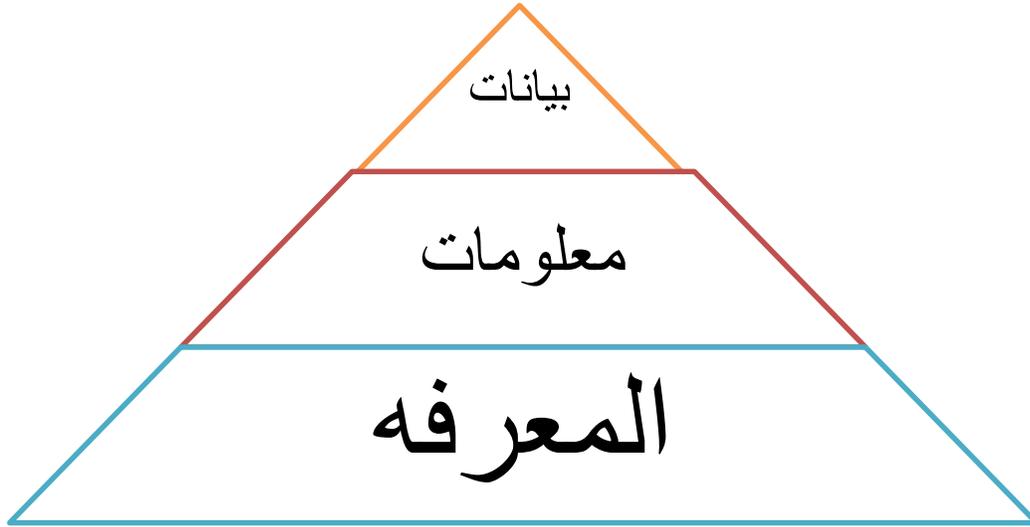
والرقابة بشكل مستقل عن الموقع الجغرافي للمؤسسة

5- انخفاض كلفة المعاملات

ساعدت نظم المعلومات على إحلال الإجراءات الآلية مكان الإجراءات اليدوية

6- العمل الجماعي والتعاوني

سهلت شبكات الاتصالات التنسيق بين فرق العمل المنتشرة جغرافيا



1- البيانات

هي المواد التي تشتق منها المعلومات وتمثل البيانات والاشياء والافكار والآراء والاحداث ويشار لها كمجموعة أرقام ورموز وصور وأصوات وينظر لها على أنها المستوى الأدنى في التجرد

2- المعلومات

هي المواد المصنعة الجاهزة للاستخدام التي تقدم لنا إفادة ويمكن اعتبارها بانها البيانات التي خضعت للمعالجة وهي أهم مقومات اتخاذ القرار مثل أعمار الطلاب المنتسبين لمقرر نظم المعلومات الإدارية

3- المعرفة

هي المواد المصنعة المستخرجة من المعلومات فهي حصيلة ما يمتلكه

الفرد أو المؤسسة أو المجتمع
من المعلومات وهي الخبرات والمهارات المكتسبة والمواضيع النظرية
والتطبيقية مثل حساب المتوسط
الحسابي

* التحولات التي هيأت لها ثورة المعلومات

1- globalization العولمة

2- التحولات في مجال الاقتصاد الصناعي

3- التحولات على مستوى المؤسسات

ادى التحول من التركيز على الاقتصاد الصناعي الي التركيز ع

الاقتصاد المعتمد ع المعلومات والمعرفة

ادى الى ظهور وظائف جديدة تتطلب متخصصين في المعلومات

: والمعرفة

المبيعات 2- المؤسسة التعليمية 3- مراكز الصحة 4- البنوك 5- 1-

التامين والضمان

6- المؤسسات الحقوقية

: فوائد التحول للاقتصاد المعتمد على ثورة المعلومات

تحسين في الانتاجية 2- ظهور منتجات وخدمات جديدة 3- منافسة 1-

مبنية على الوقت

4- دورة انتاج أقصر

: التحولات على مستوى المؤسسات

صناعة؟؟

الخدمات المصرفية ، الاعلام
الحقوق

برمجيات الحاسب الالي ، التعليم ، الضمان
كل ما سبق

6) ظهرت وظائف جديدة تتطلب مختصين في المعلومات والمعرفة

: مثل

التأمين . المراكز الصحية . البنوك

وظائف الحرفيين

الاعمال الميدانية

كل ما سبق

7) فوائد التحول للاقتصاد المعتمد على ثورة المعلومات

تحسن في الانتاجية

الافقية

المرونة

سرعة اتخاذ القرار

8) فوائد التحولات على مستوى المؤسسات

اللامركزية

دورة انتاج اقصر

منافسة مبنية على الوقت

ظهور منتجات وخدمات جديدة

9) هي Data البيانات

المواد المصنعة المستخرجة من المعلومات

المواد المصنعة الجاهزة للاستخدام التي تقدم لنا إفادة ما
المواد الخام التي تشتق منها المعلومات
المواد الخام التي تشتق منها البيانات

10) Information المعلومات هي :

المواد الخام التي تشتق منها البيانات
المواد المصنعة الجاهزة للاستخدام التي تقدم لنا إفادة ما
المواد المصنعة المستخرجة من المعلومات
المواد الخام التي تشتق منها المعلومات

هي Knowledge المعرفة)

المواد المصنعة الجاهزة للاستخدام التي تقدم لنا إفادة ما
المواد الخام التي تشتق منها البيانات
المواد الخام التي تشتق منها المعلومات

المحاضرة الثانية

النظام :

مج1 مجموعة من العناصر أو الاجزاء والمستلزمات المتكاملة مع بعضها البعض ويمكن أن يتجزأ إلى عدة أنظمة فرعية متكاملة ومنسجمة مثل نظام الجامعة ينقسم إلى الأنظمة الفرعية التسجيل , نظام القبول ونظام الاختبارات ونظام التعلم عن بعد .. الخ

المدخلات :

يعتمد عليها النظام حيث تكون مادة أو بيانات أو الاثنين معا

: العمليات

هي الانشطة التي يمارسها النظام على مدخلاته باعتماد المستلزمات
الضرورية

: المخرجات

هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها

: التغذية المرتدة

لا جل تحقيق انتظام في فعاليات النظام والرقابة عليها فلا بد من وجود
عنصر التغذية المرتدة التي

تأخذ جزء من مخرجات النظام وتستعمله كمدخلات له

: المؤسسة

تتشرك في العديد من الاشياء على الرغم من اختلاف وظائفها مثل
فريق كرة قدم , جامعة , نادي صحي

: نظام المعلومات

مجموعة من الأفراد والتجهيزات والإجراءات وقواعد البيانات حيث
يمكن أن يعمل النظام بشكل يدوي أو
آلي بالاعتماد على الحاسب الآلي

: المدير العام

هو الذي يشغل أعلى هرم الإدارة العليا وله حق اتخاذ القرارات بأنشاء
مشروعات وخطط مستقبلية طويلة

المدى

: المدير في الادارة الوسطى

سيوجد في وسط الهرم الاداري ويقوم بتنفيذ قرارات الادارة العليا من
خطط وبرامج

مدراء التشغيل :

هم الذين يقومون بمتابعة النشاطات اليومية لا افراد المنظمة

عمال المعرفة :

هم المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يساعدون في خلق معارف جديدة للمؤسسة

المنتجون :

هم العمال الذين يقومون بالإنتاج وتقديم الخدمات في المنظمة

ماهي المهام الرئيسية للمؤسسة للتجارية ؟

المبيعات والتسوق :

بيع منتجات وخدمات المنظمة

التصنيع والانتاج :

القيام بتصنيع المنتجات والخدمات

المالية والمحاسبة :

ادارة الاصول المالية للمنظمة والاحتفاظ بالسجلات والعمليات المالية

الموارد البشرية :

جذب وتطوير والابقاء على الايدي العاملة والاحتفاظ بسجلاتها

ورواتبها واجازاتها وترقيتها

تكنولوجيا المعلومات :

القيام باستخدام الحاسبات ووسائل الاتصال الحديثة للحصول على

البيانات لتخزينها ومعالجتها ونقلها

بشكل الكتروني

: الاجهزة

المعدات المادية المستخدمة في أنشطة ادخال البيانات ومعالجة
وتخزين ونقل المعلومات في نظم المعلومات

: البرمجيات

مجموعة أوامر لتنفيذ مهمة على الحاسب

: تكنولوجيا التخزين

نظم الوسط المادي الذي ستخزن عليه البيانات مثل الاقراص
والاشرطة الممغنطة والاقراص الضوئية

: تكنولوجيا الاتصال

تشمل الأجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من
مكان جغرافي إلى اخر

: خمس أجزاء أساسية يجب ان تتوفر في النظام

1- العناصر items

2- العلاقات relations

3- اليات العمل work mechanisms

4- الحدود borders

5- الاهداف targets

:نظام مؤسسة تعليمية

الطلبة والأساتذة والموظفين والقرارات 1- (العناصر)

- علاقة التدريس والتسجيل -2 (العلاقات)
- تسجيل الطلبة الخارجية 2- في البرنامج -3 (اليه العمل)
- الحدود التي تفصل بين النظام وبيئته مثل الفاصل بين -4 (الحدود)
الجامعة ووزارة التعليم
- تخريج طلاب ذات مهارات وعلم -5 (الهدف)

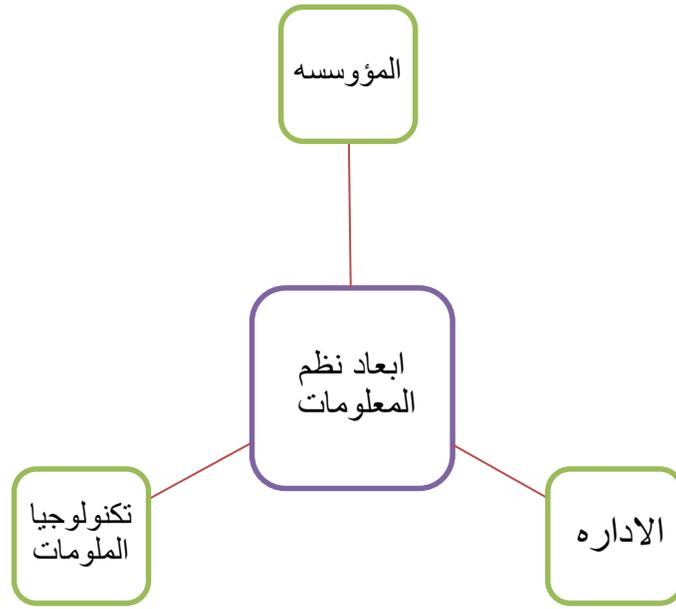
: مكونات نظام المعلومات

- 1- المدخلات inputs
- 2- العمليات processes
- 3- المخرجات outputs
- 4- التغذية المرتدة feedback

: الافراد داخل المؤسسة هم

- 1- المدير العام
- 2- المدير في الادارة الوسطى
- 3- مدراء التشغيل
- 4- عمال المعرفة
- 5- عمال البيانات
- 6- المنتجون

- لاستثمار المؤسسات في نظم المعلومات هناك عدة حالات وهي**
- 1- مواكبة القوانين الحكومية الجديدة أو متطلبات البيئة الخارجية
 - 2- الاستمرار والبقاء في مجال أعمال المؤسسة مثل البنوك



لفهم نظم المعلومات بشكل كامل يجب على المدير فهم ابعاد نظم المعلومات :

- 1- organization المؤسسة
- 2- management الادارة
- 3- information technology تكنولوجيا المعلومات

: المهام الرئيسية للمؤسسة التجارية

- 1- المبيعات والتسويق
- 2- التصنيع والانتاج
- 3- المالية والمحاسبة
- 4- الموارد البشرية

: تستخدم نظم المعلومات الوسائل التقنية التالية

- 1- hardware الاجهزة
- 2- software البرمجيات
- 3- storage technology تكنولوجيا التخزين
- 4- technology communication تكنولوجيا الاتصال
- 5- networks الشبكات

6) المرحلة التي يتم فيها تقييم او تصحيح المدخلات

المخرجات

التغذية العكسية

العمليات

المدخلات

7) يعتبر الجدول الدراسي الناتج عن تسجيل مقررات الطالب مثال

على :

التغذية العكسية

العمليات

المخرجات

المدخلات

8) ليست من العناصر الاساسية لأي مؤسسة

بيئة العمل

هيكلية المؤسسة

البرمجيات

الاشخاص العاملين بالمؤسسة

9) أي من العناصر التالية يمثل البيئة المحيطة للمؤسسة

المساهمون

الوكالات التنظيمية

جميع الاجابات صحيحة

المنافسون

10) النموذج العام لنظام المعلومات

المدخلات – العمليات – المخرجات – التغذية العكسية

المدخلات – المخرجات – العمليات – التغذية العكسية

العمليات – المدخلات – المخرجات – المعرفة

المدخلات – العمليات – المخرجات – المعرفة

11) التخطيط الاستراتيجي من متطلبات

مدير الادارة الوسطى

مدراء التشغيل
عمال المعرفة

المدير العام

: هم Data Workers عمال البيانات (12)

المكتبة

المنتجون وعمال الخدمات

مدراء التشغيل

عمال المعرفة

: من مكونات ابعاد نظم المعلومات (13)

الوكالات التنظيمية

المؤسسة

المساهمون

العملاء

: يستعملها المدراء لمواجهة المتغيرات (14)

تكنولوجيا نقل البيانات

تكنولوجيا اسلوب التصنيع

تكنولوجيا المنتج

تكنولوجيا المعلومات

الأجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من (15)

: مكان جغرافي الى اخر تسمى

تكنولوجيا التخزين

تكنولوجيا الاتصال

تكنولوجيا نقل البيانات

تكنولوجيا ادارة البيانات والشبكات

: نظام المعلومات يساعد المدراء في (

زياده الارباح

تحليل البيانات
خلق معارف جديدة للمؤسسة
اتخاذ القرارات

: الانترنت هو (17)

مجموعة من شبكات الانترنت
الشبكة الداخلية للمؤسسة الواحدة
الشبكة العالمية
الشبكة الخطية

: الانترنت هو (18)

مجموعة من شبكات الانترنت
الشبكة الداخلية للمؤسسة الواحدة
الشبكة العالمية
الشبكة الخطية

: من المهام الرئيسية للمؤسسة التجارية (19)

الموارد الادارية
الموارد التجارية
الموارد البشرية
لا شيء مما سبق

من الحالات لاستثمار المؤسسات في نظم المعلومات (20)

جميع الاجابات صحيحة
متابعه متطلبات البيئة الخارجية
مواكبة القوانين الحكومية الجديدة
الاستمرار والبقاء في مجال اعمال المؤسسة

المحاضرة الثالثة

: علوم الكمبيوتر

تركز على بناء نظريات قابلية العد المساهمة في علم البرمجيات وطرق الحساب وطرق التخزين الامثل للبيانات

: علوم الادارة

تركز على تطوير النماذج لاتخاذ القرارات وعلى الممارسات الادارية

: بحوث العمليات

تركز على التقنيات الرياضية لزيادة فاعلية المؤسسات في مجالات النقل والتحكم في المخزون وتكاليف الصفقات

: علم الاجتماع

دراسة كيفية مساهمة المجموعات والمؤسسات في نمو وتطوير النظم

: علم النفس

الاهتمام بكيفية فهم واستخدام المعلومات الرسمية من قبل متخذي القرارات

: علم الاقتصاد

الاهتمام بمعرفة تأثير الأنظمة على هياكل التحكم والنفقات داخل الشركات التجارية

نظم المعلومات الادارية

تختص بنواحي السلوك والنواحي التقنية التي تحيط عملية التطوير والاستخدام والاثار الناتجة عن

الاستخدام لنظم المعلومات وتكمن بدراسة نظم المعلومات على استخدامها في العمل والادارة وظهرت في

1970

: الانترنت

الشبكة العالمية للشبكات التي تجمع بين مئات الالاف من شبكات الحاسب الخاصة والعامة على مستوى

العالم

: شبكة العنكبوت العالمية

نظام يستخدم المعايير العالمية لتخزين واسترجاع وتنظيم عرض المعلومات على شبكة الانترنت على شكل صفحات الكترونية

: لغة

اللغة المستخدمة لكتابة وتصميم المواقع على شبكة الانترنت

: الارتباط التشعبي

هو رابط إلى صفحة أخرى أو مكان آخر داخل نفس الصفحة للتنقل عبر المواقع أو داخل الموقع نفسه

: تحدي استراتيجي الاعمال

تتعلق بمدى الاستفادة القصوى للمنظمة من تكنولوجيا المعلومات

: تحدي العولمة

تتعلق بمدى قدرة نظم المعلومات لدعم المؤسسة في انتاج وبيع المنتجات للعديد من الدول

: تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

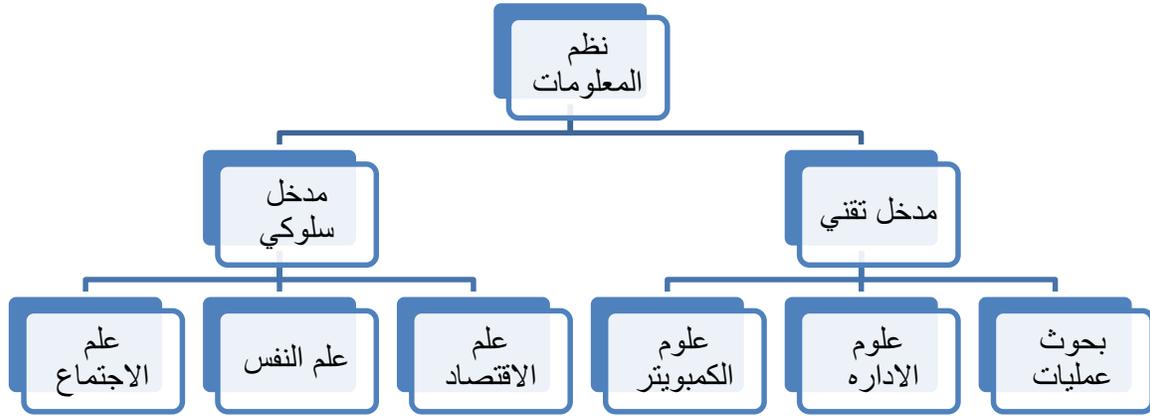
تتعلق بمدى قدرة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات على تحقيق أهداف المؤسسة والتكيف مع التغير السريع في التكنولوجيا

: تحدي الاستثمار في نظم المعلومات

تتعلق بمدى قدرة المؤسسة على الحصول على عائد من استثماراتها في نظم المعلومات

: الاخلاقيات والامن

تتعلق بالتأكد من استخدام نظم المعلومات بطريقة اخلاقية ومسئولية اجتماعية مثل انتهاك خصوصية الافراد بتسريب معلوماتهم الشخصية , الحقوق الفكرية



:

المفاهيم الحديثة لنظم المعلومات

1- technical approach مدخل تقني

2- behavioral approach مدخل سلوكي

: من العلوم التي تساهم في الجانب التقني

1- بحوث العمليات 2- علوم الكمبيوتر 3- علوم الادارة

: من العلوم التي تساهم في الجانب السلوكي

1- علم الاجتماع 2- علم النفس 3- علم الاقتصاد

هناك أربعة لاعبين اساسيين ساهموا في انتاج نظم المعلومات

: الادارية

1- المزودون للمعدات والبرمجيات

2- مؤسسات الاعمال

3- المدراء والموظفون

4- بيئة المؤسسات

: تقدم شبكة الانترنت العديد من الخدمات منها

- 1- google البحث عن المعلومات من خلال محركات البحث وغيرها
- 2- instant chat و الدردشة الفورية email البريد الالكتروني
- 3- video الاتصال عن بعد لاجراء المؤتمرات المرئية conferencing
- 4- اجراء العمليات التجارية والادارية الالكترونية e- business و e- comerece

: مصطلحات الانترنت

- 1- شبكة العنكبوت العالمية www
- 2- web site موقع على الانترنت
- 3- الارتباط التشعبي
- 4- لغة HTML

: اعادة تنظيم انسياب العمل

- 1- تحول انسياب العمل من الشكل اليدوي إلى الشكل الالكتروني
- 2- ساعدت نظم المعلومات في احلال الاجراءات الالكترونية الالية محل الاجراءات اليدوية
- 3- اعادة تعريف الحدود
- 4- اعادة تعريف حدود المؤسسات وفقا لمتطلبات البيئة

: المرونة المتزايدة

- 1- ساعدت تكنولوجيا المعلومات المؤسسات الكبيرة على اكتساب مميزات المؤسسات صغيرة الحجم
- 2- عن طريق استخدام نظم التصنيع المرنة لتوفير منتجات غير نمطية على نطاق واسع

- 3- استخدام ادوات تحليل البيانات للتعرف على رغبات واحتياجات العملاء
- 4- ساعدت تكنولوجيا المعلومات المؤسسات الصغيرة على التمتع ببعض ميزات المؤسسات الكبيرة مثل الدقة والسرعة والجودة
- 5- تمكنت من الحصول ايضا على معلومات عن السوق والصناعة مباشرة

**بفضل الانترنت ظهرت مجالات جديدة للتجارة والتسوق
والاعمال :**

- 1- electronic markets الاسواق الالكترونية
- 2- electronic comerece التجارة الالكترونية
- 3- electronic business المعاملات الالكترونية
- 4- internet الانترنت

- : هناك عدة مشاكل وتحديات يجب على المدراء مواجهتها**
- 1- business stratgy تحدى استراتيجية الاعمال
 - 2- globalization تحدى العولمة
 - 3- information technology infrastructure تحدى البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
 - 4- is investment تحدي الاستثمار في نظم المعلومات
 - 5- الاخلاقيات والامن

- هناك مدخلين لدراسة نظم المعلومات ويعتبر من المفاهيم)
: الحديثة لنظم المعلومات**
- مدخل تقني و آخر معرفي
مدخل معرفي و آخر سلوكي

مدخل تقني و آخر سلوكي

2) يركز المدخل التقني لنظم المعلومات على دراسة النماذج :

النماذج الرياضية والإمكانات التكنولوجية المادية لهذه

النظم

النماذج المعرفية و الإمكانات التكنولوجية المادية لهذه النظم
النماذج السلوكية و الإمكانات التكنولوجية المادية لهذه النظم

3) من العلوم التي تساهم في الجانب التقني نجد إنها :

علوم الكمبيوتر . الهندسة و الشبكات

الهندسة . إدارة الخدمات و علوم الكمبيوتر

بحوث العمليات . علوم الكمبيوتر و علوم

الإدارة

علوم الإدارة . علوم الكمبيوتر و الهندسة

4) العلم الذي يركز على التقنيات الرياضية لزيادة فاعلية
المؤسسات في مجالات النقل والتحكم في المخزون وتكاليف

: الصفقات

علم الإدارة

إدارة الخدمات

بحوث العمليات

الهندسة

5) العلم الذي يركز على بناء نظريات قابلة للعد والمساهمة في
علم البرمجيات وطرق الحساب وطرق التخزين الأمثل للبيانات

: والوصول إليها بكفاءة

علم الإدارة

علم الكمبيوتر

الهندسة

6) العلم الذي يركز على تطوير النماذج لإتخاذ القرارات وعلى

: الممارسات الإدارية

علم نظريات الإدارية

(التقنين-4)

المدراء والموظفون الساعون إلى تحقيق قيم للأعمال وللأهداف الأخرى

مؤسسات الأعمال التي تقوم بالاستثمار والسعي للحصول على قيمة من خلال استخدام التكنولوجيا
جميع ما سبق صحيح

هي الشبكة العالمية للشبكات التي تجمع بين مئات الآلاف (12)
من شبكات الحاسب الخاصة والعامة على مستوى العالم
الأجهزة الرقمية

الانترنت

الإيميل

هي (WWW) الشبكة العنكبوتية العالمية (13)

هو رابط إلى صفحة أخرى أو مكان آخر داخل نفس الصفحة
للتنقل عبر المواقع أو داخل الموقع نفسه، يمكن أن يأخذ شكل نصي، صورة أو زر

عدد من الصفحات المترابطة ببعضها البعض من خلال روابط ،
تقوم المؤسسات أو hyperlinks تسمى ارتباطات تشعبية
الأفراد بإنشاء مواقع لها لعرض معلومات عنها أو لتقديم خدمات
تخصصها.

هي نظام يستخدم المعايير العالمية لتخزين واسترجاع وتنظيم
عرض المعلومات على شبكة الانترنت على شكل صفحات
الكترونية تحتوي على نصوص وصور وصوتيات
وفيدوهات.

هي اللغة المستخدمة لكتابة وتصميم المواقع على شبكة (14)
الإنترنت وهي لغة لا توفر إمكانية التفاعل مع المستخدم لذلك
يضطر مصممي المواقع إلى استخدام تقنيات ولغات أخرى لهذا
java الغرض مثل تقنيات دوت نت ولغة

لغة PHP

ليس هناك قواعد رسمية لمكونات هذا المفهوم حيث يطور
الأفراد العاملون طرق العمل المعتادة
هو مجموعة من الحقوق و الواجبات و الامتيازات و
المسؤوليات

يعتبر راس المال و الموارد البشرية من أهم عوامل الإنتاج التي
توفرها البيئة

جميع ما سبق صحيح

20) مجال الدراسة الذي جمع العمل في علوم الجانب التقني مع
التوجه إلى تطوير أنظمة حلول للمشاكل الواقعية و إدارة موارد
تكنولوجيا المعلومات مع الاهتمام بالقضايا السلوكية المحيطة
: بتطوير و استخدام و تأثير نظم المعلومات هو

نظم المعلومات الإدارية

علم الاجتماع

علم النفس

علم الكمبيوتر

التحدي المتمحور حول استخدام نظم المعلومات بطريقة)
: أخلاقية و مسؤولية اجتماعية، مثل انتهاك خصوصية الأفراد

تحدي الأخلاقيات و الأمن

تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

تحدي الاستثمار في نظم المعلومات

تحدي العولمة

2) التحدي الذي يتعلق بمدى البنية التحتية على تحقيق أهداف
: المؤسسة و التكيف مع التغير السريع في التكنولوجيا

تحدي العولمة

تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

تحدي إستراتيجية الأعمال

تحدي الاستثمار في نظم المعلومات

3) بفضل الانترنت ظهرت مجالات جديدة للتجارة و التسوق و

تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا الأعمال
تحدي الاستثمار في تكنولوجيا الأعمال
تحدي العولمة
تحدي إستراتيجية الأعمال

أي مفهوم يفضل اعتماده لأنظمة المعلومات كي تتم الإحاطة (9)
: بها بشكل كامل

المفهوم الفني للمنظمة
المفهوم التقني للمنظمة
المفهوم السلوكي للمنظمة
المفهوم الاجتماعي التقني للمنظمة

لا تخدم نظم المعلومات المجالات الوظيفية التالية في (10-5)
: المنظمة

امن المعلومات
المبيعات و التسويق
الموارد البشرية
المحاسبية

: العلوم التي تساهم في المنظور التقني لنظم المعلومات هي (11)

علوم الكمبيوتر , الهندسة و الشبكات
الهندسة و الخدمات و الكمبيوتر
بحوث العمليات و علوم الكمبيوتر و علوم
الإدارة

علوم الإدارة و الكمبيوتر و الهندسة

الحقل الذي يختص بنواحي السلوك و النواحي التقنية التي (12)
تحيط عملية التطوير و الاستخدام و الآثار الناتجة عن الاستخدام
لنظم المعلومات التي يستخدمها المدراء و العاملين في المؤسسة

: يسمى

نظم المعلومات المعرفية
معمار نظم المعلومات
نظم معلومات إدارية
البنية الأساسية لنظم المعلومات

المحاضرة الرابعة



نظم المستوى التشغيلي :

تدعم مدراء التشغيل في تتبع النشاطات والمعاملات البسيطة في المؤسسة مثل المبيعات , الايصالات والهدف منها الاجابة عن الاسئلة الروتينية وتتبع تدفق المعاملات عبر المؤسسة

نظم المستوى المعرفي :

تدعم عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب في انجاز مهامهم باستعمال التكنولوجيا الجديدة وتدعم عمال المعرفة من مهندسين ومحاسبين وباحثين في اعمالهم مثل انشاء التصاميم والنماذج

نظم المستوى الاداري :

هي النظم التي تستخدم في المراقبة والتحكم واتخاذ القرارات والنشاطات الادارية وتهتم بالسؤال عن اذا كانت الامور تجري بشكل جيد وبعضها تدعم اخذ القرارات غير الروتينية

: نظم المستوى الاستراتيجي

هي النظم التي تساعد الادارة في التعامل مع المسائل الاستراتيجية والاتجاهات بعيدة المدى في داخل المؤسسة وبيئتها الخارجية معثا

: نظم معالجة المعاملات

هو نظام يعتمد على الحاسب في قاعدة المؤسسة يخدم المستوى التشغيلي ويقوم بتنفيذ وتسجيل جميع المعاملات الروتينية الضرورية والهدف منها الاجابة عن التساؤلات الروتينية

: نظم العمل المعرفي

نظم متكاملة من البيانات والمعلومات تساعد من يتطلب عمله التفكير والاستخدام المكثف والهدف منها مساعدة المؤسسة في دمج المعرفة داخل المؤسسة

: نظم دعم القرار

نظم تزود المدراء في الادارة الوسطى بادوات معلوماتية مثل جداول , رسومات , نماذج التي تساعدهم في اتخاذ القرارات

يوجد أربعة فئات من أنظمة المعلومات التي تخدم المستويات المختلفة للمنظمة :

- 1- operational level systems نظم المستوى التشغيلي
- 2- knowledge level systems نظم المستوى المعرفي
- 3- management level systems نظم المستوى الاداري
- 4- strategic level systems نظم المستوى الاستراتيجي

: نظم العمل المعرفي يقوم على مقومات

- 1- يعتبر وسيلة لاكتساب المعرفة
- 2- يقوم باستغلال مضمون قواعد المعرفة وتوظيفها لخدمة المستفيد
- 3- يعمل على استنتاج واستخلاص معارف جديدة وتطبيقها
- 4- يعمل على تنميط المشاكل ومحاكاة ووضع البدائل
- 5- يعمل على ايجاد الاساليب الملائمة لتمثيل المعرفة وتخزينها وتحليلها

: مميزات نظم المعلومات الادارية

- 1- أعداد التقارير اليومية عن العمليات الجارية
- 2- تعتمد على سيولة البيانات والمعاملات الداخلية الحالية
- 3- تساعد في اتخاذ القرارات النمطية والمتكررة على مستوى ادارة التشغيل
- 4- مساعدة المدراء العاملين والتنفيذيين في عمليات التخطيط
- 5- تساعد على اتخاذ القرار باستعمال البيانات الحالية

: عيوب نظم المعلومات الادارية

- 1- ليس لدى هذه النظم امكانيات تحليلية كبيرة
- 2- نظم غير مرنة نسبيا
- 3- لها توجه داخلي وليس خارجي اي بالاحداث الداخلية للمنظمة فقط

: مميزات نظم دعم القرار

- 1- تعمل بالتفاعل مع مستخدمها حيث يطرح عليها اسئلة فتجاوبه بسرعة

- 2- مرنة الاستخدام من خلال عملها عبر واجهة المستخدم الرسومية
- 3- امكانية تكيفها باستخدام فرضيات مختلفة وازافة اسئلة وبيانات جديدة
- 4- تعمل بلا مساعدة من المبرمجين وتتعامل ببيانات داخلية وخارجية

النظم التي ليس لها إمكانيات تحليلية كبيرة و توجهها لداخل المنظمة وغير مرنة هي :

(نظم معالجة المعاملات) TPS

«««««««« MIS (نظم المعلومات الإدارية)

(نظم دعم القرار) DSS

(نظم مساندة الإدارة العليا) ESS

- 2) تقوم بتسجيل عمليات البيع و الشراء و الشحن و المصروفات الروتينية و بالإجابة عن التساؤلات الروتينية عن المخزون و الفواتير و الرواتب :

«««««««««««« نظم معالجة المعاملات

نظم المعلومات الإدارية

نظم مساندة القرارات

نظم العمل المعرفي

- 3) Transaction Processing Systems-TPS (نظم (معالجة المعاملات) :

نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية العليا في المنظمة
نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة
نظام معلومات يساند العمليات و القرارات الإستراتيجية في المنظمة

نظام معلومات يساند العمليات و القرارات اليومية بالمنظمة و

: المنظور التقني للمؤسسة

هي نظام ديناميكي مفتوح ذاتي التوجه لها تنظيم إداري وهيكلي رسمي اجتماعي ثابت

: المنظور السلوكي للمؤسسة

مجموعة من الحقوق والواجبات والامتيازات والمسؤوليات التي تعمل بشكل متوازن

: لعلاقة بين المؤسسة ونظم المعلومات

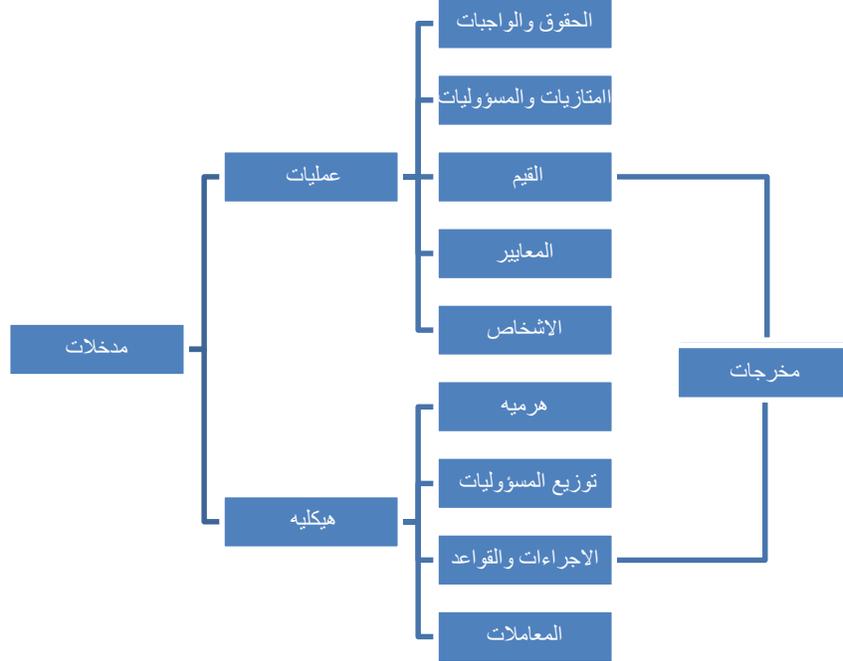
- 1- تتأثر المؤسسة بنظم المعلومات حيث يتم تطوير هذه الأخيرة بالتعاون بين المدراء والمستخدمين للنظم في المؤسسة
- 2- تؤثر نظم المعلومات على المؤسسة حيث تساهم في نجاحها وامتدادها بالمعلومات المفيدة بالوقت المناسب
- 3- تعتبر عملية التغيير صعبة وتطرح عدة تحديات أمام المؤسسة

: سمات المؤسسات

- 1- الخصائص الهيكلية للمؤسسات
- 2- إجراءات التشغيل النمطية
- 3- الثقافة التنظيمية
- 4- سياسية المؤسسة
- 5- البيئات المحيطة بالمؤسسة
- 6- بنية المؤسسة

: خصائص الهيكلية للمؤسسات

- 1- الهيكل الهرمية مثل الجامعة
- 2- التقسيم الواضح للعمل



8) المدخلات الهيكلية هي ؟

1. الهرميه – توزيع المسؤوليات – الاجراءات و القواعد –

المعاملات

2. الهرميه – توزيع المسؤوليات - الاجراءات.

3. توزيع عمليات – اجراءات روتينيه – معاملات.

9) مدخلات العمليات هي ؟

1. الحقوق و الواجبات.

2. الامتيازات و المسؤوليات.

3. القيم و المعايير و الاشخاص.

4. كل ماسبق.

تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المؤسسة

يساعد المؤسسة في العمل ضمن بيئة تنافسيه للاستخدام الامثل لرأس المال والموارد البشرية وتقنيه المعلومات

على تطوير تقنية المعلومات

على كيفية جمع و استخدام المعلومات للحصول على المنتج

ليس هناك تناقض بين هذين المفهومين للمؤسسة حيث يكمل • (10) الواحد الآخر.؟

1. مقارنة بين المنظور التقني و المنظور السلوكي.

2. مقارنة بين المنظور السياسي و المنظور الاجتماعي.

3. مقارنة بين المنظمه و التكنولوجيا.

على ماذا يساعد المفهوم التقني للمؤسسة؟ • (11)

1. يساعد على إتخاذ القرار.

2. يساعد على العمل الجماعي.

3. يساعد على العمل ضمن بيئه تنافسيه للأستخدام.

4. لا شيء مما سبق.

على ماذا يركز الجانب السلوكي؟ • (12)

1. تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل

المؤسسة.

2. تأثير نظم المعلومات على أداء العمل داخل المؤسسة.

على ماذا يركز المفهوم التقني؟ • (13)

1. على كيفية اتخاذ القرار للحصول على المنتج.

2. على كيفية جمع المعلومات للحصول على المنتج.

3. على كيفية جمع و استخدام المعلومات للحصول على

18) هي مجموعة الافتراضات الأساسية حول أهداف ومنتجات • المؤسسة وما الدور الذي يجب على هذا الإنتاج ؟

1. اجراءات التشغيل النمطيه.

2. الثقافة التنظيميه.

3. سياسية المؤسسه.

4. البيئات المحيطه بالمؤسسه.

19) هي اختلاف وجهات النظر بين الموظفين في المؤسسة ؟ •

1. اجراءات التشغيل النمطيه.

2. الثقافة التنظيميه.

3. سياسية المؤسسه.

4. البيئات المحيطه بالمؤسسه.

20) ماهي اسباب الاختلاف بين موظفين المؤسسه ؟ •

1. بسبب خلفياتهم الثقافية والعلمية وتجاربهم وميولهم،

2. بسبب تقسيم أو توزيع موارد المؤسسة.

3. لاشيء مما ذكر.

4. الاجابه 1 و 2.

21) السبب الرئيسي لإخفاق المنظمات هو ؟ •

1. عدم القدرة على التكيف وقلة الموارد.

2. عدم وجود مدراء كثيرين.

3. وجود راس مال عالي.

4. توفر اجهزه اكثر من اللازم في المنظمه.

المحاضرة السادسة

: نموذج بورتر

يشمل القوى التنافسية للمنافسين التقليديين الداخليين الجدد لسوق

الاعمال

: الانشطة الاولية

هي الانشطة المتصلة بشكل كبير بالانتاج وتوزيع منتجات أو خدمات المؤسسة التي تنتج فائدة للعميل

: الانشطة المساندة

هي الانشطة المساعدة على انجاز الانشطة الاولية وتتكون من البنية التحتية للمؤسسة

: الانترنت

هي شبكة خاصة بالمؤسسة مقامة على أساس مقاييس وتكنولوجيا المعلومات

تتشكل استراتيجية الاعمال من مجموعة النشاطات والقرارات التي

: تتخذها المؤسسة لتحديد

- 1- المنتجات والخدمات التي تقدمها المؤسسة
- 2- مجالات الصناعة التي تتنافس فيها المؤسسة
- 3- المنافسون في السوق الذي تعمل به المؤسسة
- 4- من هم عملاء المؤسسة المحتملون

: العوامل الرئيسية لتصميم واستيعاب نظم المعلومات

- 1- بيئة العمل للمؤسسة
- 2- هيكلية المؤسسة مثل تركيبة المؤسسة مجالها وتخصصها والوظائف العملية
- 3- ثقافة وسياسات المؤسسة
- 4- تصنيف المؤسسة والطبيعة القيادية
- 5- المجموعة الاساسية للإصحاب المصلحة من نظام المعلومات
- 6- نوعية الاعمال والقرارات والوظائف

: يوجد أربعة أنواع من الاستراتيجيات لمواجهة القوى التنافسية

- 1- الريادة عن طريق السعر المنخفض
- 2- المنتج المتميز
- 3- التركيز على شريحة تسويقية
- 4- تقوية اعتمادية العملاء والموردين

العوامل الرئيسية التي ينبغي اخذها في الاعتبار هي ؟ ()

بيئة العمل للمؤسسة وهيكلية المؤسسة و تركيبة المؤسسة
مجال التخصص للمؤسسة و الوظائف العملية و الروتينية بالمؤسسة
ثقافة وسياسات المؤسسة
تصنيف المؤسسة والطبيعة القيادية للمؤسسة

جميع ما سبق

تشمل القوي التنافسية : المنافسين التقليديين, الداخلين الجدد لسوق
الاعمال , المنتجات والخدمات البديلة, و العملاء والموردين ؟

نموذج بورتر

نموذج والتر

نموذج لينز

نموذج سلسلة القيمة

ليست من انواع الاستراتيجيات لمواجهة القوي التنافسية ؟ (3)

الريادة عن طريق السعر المنخفض

المنتج المتميز

التركيز علي شريحة تسويقية

استراتيجيات المخرجات المتبادله

استخدام نظم المعلومات لتقوية الروابط مع الموردين وتقوية (4)

اعتمادية العملاء علي منتجات الشركة

الريادة عن طريق السعر المنخفض

المنتج المتميز

التركيز علي شريحة تسويقية

تقوية اعتمادية العملاء و الموردين

- 5) استخدام نظم المعلومات للمساعدة في التركيز علي قطاع معين من السوق وبالتالي خدمة هذه الشريحة بصورة افضل
الريادة عن طريق السعر المنخفض
المنتج المتميز

التركيز علي شريحة تسويقية

تقوية اعتمادية العملاء و الموردين

- استخدام نظم المعلومات للوصول الي تكلفة تشغيل منخفضة وبالتالي)
تمرير ذلك للعميل في صورة سعر اقل

الريادة عن طريق السعر المنخفض

المنتج المتميز

التركيز علي شريحة تسويقية

تقوية اعتمادية العملاء و الموردين

- 7) استخدام نظم المعلومات لإنتاج منتجات وخدمات جديدة او تغيير نظرة العميل في المنتجات والخدمات الموجودة

الريادة عن طريق السعر المنخفض

المنتج المتميز

التركيز علي شريحة تسويقية

تقوية اعتمادية العملاء و الموردين

8) على ماذا ينظر نموذج سلسلة القيمة ؟

ك سلسلة اوليه من الأنشطة الأساسية

ك حقة من المعلومات

على كيفية إتخاذ القرار للحصول على المنتج

جميع ما سبق

المدخلات المتبادلة
المخرجات العكسية
المدخلات العكسية

هي عبارة عن النشاط التي تكون فيه المؤسسة قائدة على مستوى (12)
العالمى

التجانس بين التكنولوجيا
ادارة التحولات

الميزة التنافسية للمؤسسة

لا شيء مما سبق

شراكة المعلومات تعني شراكة لتعاون بين ؟ (13)

منظمتين

ثلاث منظمات

منظمه واحده

اربع منظمات

تساعد نظم المعلومات على ؟ (14)

مشاركة المعرفة على مستوى الأقسام

تعمل على تحسين الميزة التنافسية للمؤسسة

تزيد من إطلاع الموظفين على المعرفة الخارجية

كل ما سبق

هو نموذج يعتمد على مفهوم الشبكة حيث تكمن الفكرة في أن (15)

اضافة مشارك جديد الى المجموعة الحالية أو النظام القائم

التجانس بين التكنولوجيا و متطلبات المؤسسة

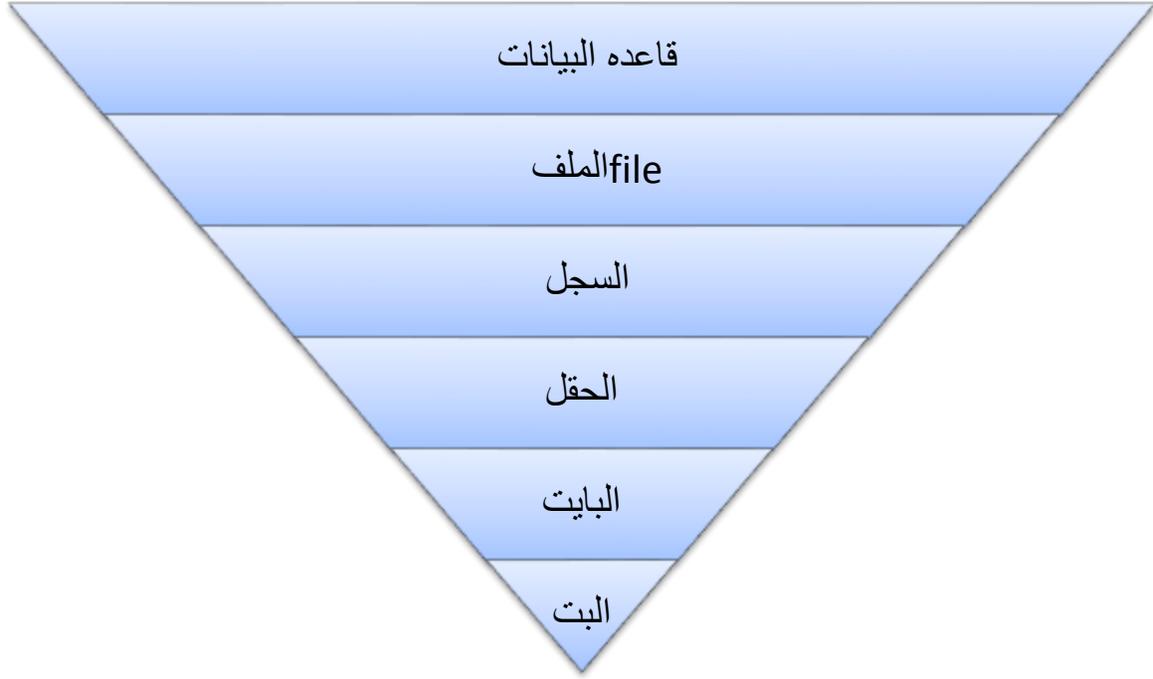
الاستراتيجية القائمة على الشبكات

ادارة التحولات

التحولات الاستراتيجية

ان تقنية المعلومات ذات أهمية استراتيجية من خلال استخدام (16)

مواقع الانترنت في تكوين مجتمع من المستخدمين يشتركون في خبرة



fileالملف:

مجموعة من السجلات (الاستمارات) المترابطة حول مجموعة خاصة من الطلاب مثلا

recordالسجل :

مجموعة من الحقول المترابطة (استمارة) المتعلقة بفرد واحد أو موضوع مثل سجل الطلاب

fieldالحقل :

مجموعة من البيانات تمثل وحدة متكاملة لا يمكن فصلها مثل اسم الطالب

byteالبايت :

(مجموعة من البتات تمثل حرفا أو رقما واحدا (8 بت

bitالبت :

أصغر عنصر في قاعدة البيانات ويمثل بنظام العد الثنائي 1 أو 0

databaseقاعدة البيانات :

مجموعة من الملفات المترابطة المتعلقة بمجموعة من الناس (قاعدة

بيانات الطلاب - قاعدة بيانات
(العملاء)

records : السجلات

كل سجل يصف كيان
والكيان هو شيء من العالم الواقعي يتميز عن الاشياء الاخرى entity
وكل كيان يحتوي على مجموعة من الصفات
التي تصف الكيان وتوضح خصائصه ويتم تخزين attributes
الملفات في وسائط

التخزين الثانوية ويمكن تخزين السجلات داخل الملفات بطرق مختلفة

: تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات

اللامركزية في التعامل مع البيانات واختصاص كل قسم بتطوير
البيانات الخاصة به يسمى بيئة الملف
التقليدي

: قواعد البيانات

هي مجموعة من البيانات منظمة بشكل منطقي بحيث يمكن ان تخدم
عدة تطبيقات بكفاءة وايضا يمكن
التعامل معها بدقة وسهولة وسرعة وتكنولوجيا قواعد البيانات وفرت
الحلول لكل المشاكل الموجودة
في بيئة الملفات التقليدية

: نظم ادارة قواعد البيانات

هي برامج خاصة لتخزين البيانات بصورة مركزية وتمكن من الولوج
إلى هذه البيانات عن طريق البرامج
التطبيقية ويمثل نظام ادارة قواعد البيانات واجهة بين برامج التطبيق
وملفات البيانات المادية

: نظم قواعد البيانات العلائقية

يسمح هذا النموذج بتخزين البيانات في جداول ثنائية الابعاد ويعتبر
هذا النوع من قواعد البيانات

الاكثر انتشارا ويستخدم مع الحاسبات الشخصية والكبيرة

select : عملية الاختيار

لاستخراج مجموعة سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة

project : عملية الاسقاط

اختيار عدة حقول من جدول لا نشاء جدول جديد يحتوي فقط على بيانات في الحقول المطلوبة

join : عملية الربط

التي تسمح بربط عدة جداول ببعضهم لا استرجاع بيانات منهم

: عيوب تنظيم البيانات في البيئة التقليدية

- 1- فائض البيانات
- 2- اعتمادية البرامج والبيانات
- 3- نقص في المرونة
- 4- ضعف السيطرة على البيانات
- 5- النقص في مشاركة البيانات

: نظم ادارة قواعد البيانات العلائقية مؤلفة من ثلاثة عناصر

- 1- هياكل البيانات وتسمى الجداول أو العلاقات
- 2- قواعد تسمح بالعلاقات بين الصفات
- 3- عوامل معالجة البيانات مثل العمليات الجبرية والحسابية

يوجد ثلاثة عمليات اساسية لمعالجة واسترجاع البيانات من قاعدة

: البيانات

- 1- عملية الاختيار
- 2- عملية الاسقاط
- 3- عملية الربط

ما هو اصغر عنصر في تنظيم الملفات)

البت

البايت

يتطلب تغيير البرامج المستخدمة والتطبيقات

يتطلب عدم تغيير البرامج المستخدمة والتطبيقات

يتطلب اخفاء البرامج المستخدمة والتطبيقات

يتطلب تشفير البرامج المستخدمة والتطبيقات

2) طلب تقرير ما يحتاج لبيانات في عدة ملفات فانه يأخذ وقتا طويلا
للتنفيذ لماذا

لتشتت الملفات بين الأقسام

تشتت الموظفين

ضغوطات العمل

عدم توفر الوقت

3) تشتت الملفات يجعل عملية تقاسم البيانات والحصول عليها أمر
سهلا

صعبا

يتغير بين الحين والآخر

ليس مما ذكر

4) Databases4 اين من الاتي من نظم إدارة قواعد البيانات

Management Systems (DBMS)

برامج خاصة لتخزين البيانات بصورة مركزية وتمكن من الولوج الي

هذه البيانات عن طريق البرامج التطبيقية

بين برامج (Interface) نظام إدارة قواعد البيانات يمثل واجهة

التطبيق وملفات البيانات المادية

ب&ا

ليس مما ذكر

5) نظم قواعد البيانات التي تتعامل مع تخزين البيانات في جداول
ثنائية الأبعاد تسمى

قواعد البيانات العلائقية

عوامل معالجة البيانات

هياكل البيانات

ليس مما ذكر

نظم إدارة قواعد البيانات العلائقية مؤلفه من ثلاث عناصر (6)
Tables or Relations هياكل البيانات و تسمى الجداول او العلاقات
Relationships قواعد تسمح بالعلاقات بين الصفات
Operations عوامل معالجة البيانات: العمليات الجبرية و الحسابية

جميع مما ذكر

من قواعد البيانات الأكثر انتشارا ويستخدم مع الحاسبات الشخصية (7)

MS Access

Oracle Lite

ب& ا

ليس مما ذكر

يعتبر هذا النوع من قواعد البيانات الأكثر انتشارا ويستخدم مع (8)
الحاسبات الكبيرة

DB2

Oracle

MS SQL Server

جميع ما ذكر

الحقل الذي لا تتكرر قيمته بكل سجلات الجدول في قاعدة البيانات (9)
العلائقية يسمى

حقل الاساسي

حقل الفرعي

حقل الثانوي

ليس مما ذكر

يوجد ثلاثة عمليات أساسية لمعالجة واسترجاع البيانات من قاعدة (10)
البيانات

ربط & اسقاط & اختيار

ربط & اسقاط & استرجاع

اسقاط & ربط & تعديل

ربط & تعديل & اختيار

عملية الإسقاط في قواعد البيانات العلائقية هي (11)

عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط علي البيانات في
الحقول المطلوبة

لاستخراج مجموعة سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة
التي تسمح بربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم ولضبط
العلاقات بين الجداول

ليس مما ذكر

عملية الاختيار في قواعد البيانات العلائقية هي (12)

لاستخراج مجموعة سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط
محددة

التي تسمح بربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم ولضبط
العلاقات بين الجداول

اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط علي
البيانات في الحقول المطلوبة
ليس مما ذكر

عملية الربط في قواعد البيانات العلائقية هي (13)

اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط علي
البيانات في الحقول المطلوبة

التي تسمح بربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم ولضبط
العلاقات بين الجداول

لاستخراج مجموعة سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة
ليس مما ذكر

أمثله قواعد بيانات على الحاسبات الكبيرة لا تشمل (14)

MS Access

DB2

Oracle

MS SQL Server

المحاضرة الثامنة

: لغة تعريف البيانات

هي اللغة الرسمية التي يستعملها المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعدة البيانات فهي تسمح بتعريف كل عنصر بياني

: لغة معالجة البيانات

هي لغة تستعمل بالتزامن مع لغات البرمجة من الجيل الثالث والرابع لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات وتحتوي على الاوامر التي تمكن من استرجاع البيانات داخل قواعد البيانات وتستعمل من طرف المبرمجين والمستخدمين لقواعد البيانات

: قاموس البيانات

هو دليل تنظيمي يخزن فيه تعريف عناصر البيانات وخصائصها

: قواعد البيانات كائنية التوجه

هي قواعد بيانات تخزن البيانات والاجراءات في عنصر واحد يسمى كيان

: التصميم المنطقي

عبارة عن نموذج مجرد لقاعدة البيانات من وجهة نظر الاعمال ويتطلب التصميم المنطقي عمل وصف تفصيلي لمعلومات الاعمال من خلال الاتصال بمستخدمي قاعدة البيانات في

المنظمة

: مغزى عملية التطبيع

عملية إنشاء هياكل بيانات صغيرة ومستقرة وايضا مرنة وقابلة للتكيف

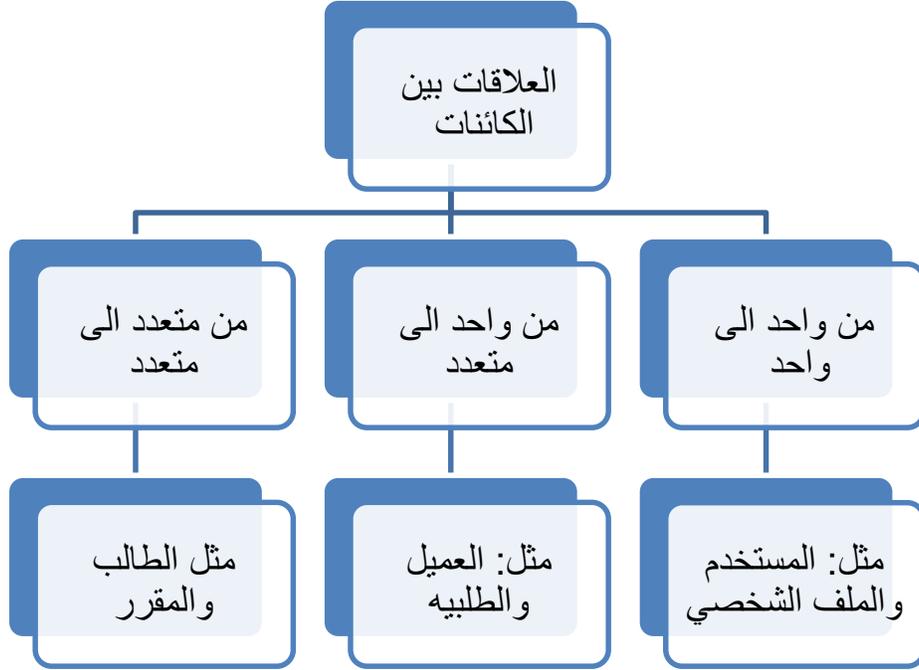
: تنظيف البيانات

هي نشاطات تنفذ للتعرف على البيانات الخطأ الناقصة غير المشكلة جيدا والمكررة لتصحيحها

ويمكن انجاز تهجين نظم ادارة قواعد البيانات كائنية التوجه والعلائقية

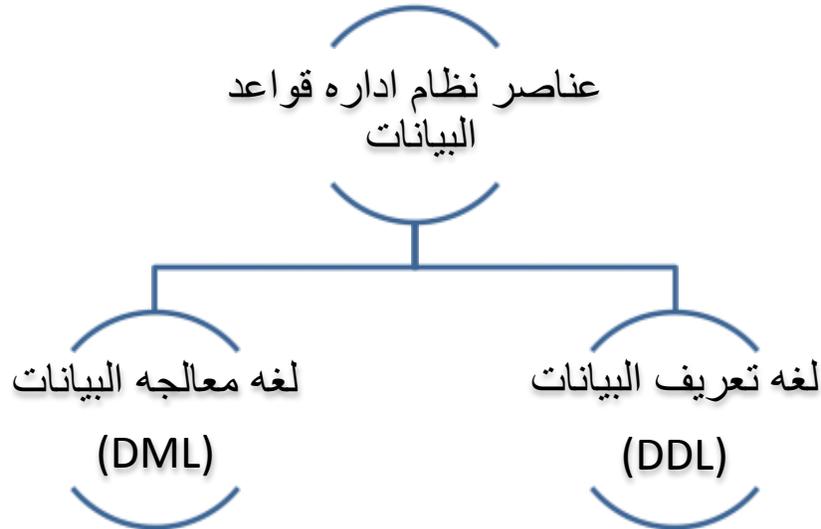
: بثلاث طرق

- 1- استعمال ادوات توفر وصول كائني التوجه لأنظمة قواعد البيانات العلائقية
- 2- استعمال توسعات كائنية التوجه لأنظمة قواعد البيانات العلائقية الموجودة
- 3- استعمال أنظمة قواعد بيانات مهجنة كائنية التوجه



: يوجد ثلاثة انواع من العلاقات بين الكيانات

- 1- من واحد إلى واحد مثل المستخدم الملف الشخصي
- 2- من واحد إلى متعدد مثل العميل والطلبية
- 3- من متعدد إلى متعدد مثل الطالب والمقرر



من عناصر نظام إدارة قواعد البيانات)

Data Definition Language – DDL لغة تعريف البيانات
Data Manipulation Language - DML لغة معالجة البيانات

تعريف البيانات
ترتيب البيانات

التطبيع

يستخدم لتوثيق التصميم المنطقي لنماذج البيانات (11)

يستخدم مخطط الكيان

التطبيع

تنظيف

تصميم

يوجد ثلاث انواع من مخطط الكيان -العلاقات بين الكائنات (12)
(واحد إلى واحد) و (متعدد إلى متعدد

صفر الى صفر

صفر الى متعدد

واحد الى متعدد

واحد الى صفر

في مخطط الكيان - العلاقة . العلاقة بين الطالب و المقرر تمثل (13)
علاقة

متعدد الى متعدد

واحد الى متعدد

متعدد الى واحد

صفر الى متعدد

في مخطط الكيان - العلاقة . العلاقة بين المستخدم و الملف (14)
الشخصي

واحد الى واحد

متعدد الى متعدد

واحد الى متعدد

واحد الى صفر

الاهمية للمدراء في المنظمة
ويكون مصدرها من أنظمة التشغيل الأساسية والمصادر الخارجية

: سوق البيانات

هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص أو جزء مركز بعناية من
بيانات المؤسسة لخدمة مستخدمي محددين أو أهداف ما

: تحليل البيانات متعددة الأبعاد

يتيح للمستخدم رؤية البيانات من أكثر من منظور باستخدام اتجاهات
متعددة

: التنقيب في البيانات

يستخدم التنقيب في البيانات وسائل متعددة لاكتشاف أنماط مخفية
وعلاقات في مجموعة واسعة من البيانات واستنتاج قواعد يمكن
استخدامها في التنبؤ بالتوجهات المستقبلية

: التصنيف

يكتشف انماط تكشف لأية مجموعة تنتمي عنصر ما بدراسة العناصر
الحالية التي تم تصنيفها وباستخدام مجموعة من الفرضيات

: التجميع

يعمل بصورة مشابهة للتصنيف عندما لا يكون هناك مجموعات تم
تحديدها بعد

: التنبؤ

تستخدم مجموعة من القيم الموجودة للتنبؤ عن ماذا يمكن ان تكون القيم
الآخري

: قواعد البيانات متعددة الوسائط

هي قواعد بيانات تخزن قطع المعلومات على شكل عقد مرتبطة
بروابط وتكون على شكل شبكة ويمكن ان تحتوي على نصوص أو
رسومات أو فيديو هات
أو برامج حاسب تنفيذية

: ادارة وتكنولوجيا قواعد البيانات

تحتاج قواعد البيانات إلى برامج جديدة وكادر مختص مدرب على

تقنياتها بالإضافة إلى هياكل ادارة البيانات

: المستخدمون

مجموعة غفيرة من المختصين والمدربين وغير المختصين

: أدوات الذكاء للأعمال وتشمل هذه الادوات كل من

1- تحليل البيانات متعددة الابعاد

2- لتنقيب في البيانات

هناك عدة فوائد من استخدام الانترنت للوصول إلى قاعدة البيانات

: الداخلية للمنظمة

1- يعتبر متصفح الانترنت سهل جدا في الاستخدام ولا يتطلب تدريباً

كثيراً كما هي الحالة مع الأدوات الاستفسارية لقواعد البيانات

2- لا تتطلب واجهة متصفح الأنترنت تغييرات في قاعدة البيانات

الداخلية

3- تزيد المنظمات استثماراتها بالأنظمة القديمة لان تكلفة اضافة موقع

انترنت (واجهة) أمام نظامها القديم تكلف أقل بكثير من اعادة

تصميم وانشاء نظام لتحسين وصول المستخدم للعومات

4- أدت عملية الوصول لقواعد البيانات العامة من خلال الانترنت إلى

انشاء فرص وكفاءات انتاجية جديدة وحتى إلى تغيير طريقة تأدية

الاعمال

: العناصر الهامة في بيئة قواعد البيانات

1- تتطلب أنظمة قواعد البيانات من المؤسسة للتعرف على الدور

الاستراتيجي للمعلومات والبدء بالإدارة والتخطيط للمعلومات بفعالية

كأنها من مواردها

2- تكون ادارة البيانات مسئولة عن السياسات والاجراءات التي يمكن

من خلالها ادارة البيانات كموارد للمنظمة

- 3- من المبادئ الأساسية في إدارة البيانات أن البيانات هي من ملكية المؤسسة ككل
- 4- لا يمكن أن تنتمي البيانات إلى أية وحدة في النظام بشكل حصري
- 5- يجب أن تتوفر البيانات لأي مجموعة تحتاج هذه البيانات لتأدية مهامها

: التحديات التي تواجه المنظمات في إدارة بياناتها بشكل فعال

- 1- توزيع السلطات
- 2- ملكية وتبادل المعلومات
- 3- موازنة التكاليف والفوائد

) هي قاعدة بيانات كبيره تحتوي على معلومات حالیه و تاريخیه ذات أهمیه للمدراء في المنظمه و يكون مصدر هذه البيانات من أنظمة التشغيل الأساسية تعريف :

1. سوق البيانات
2. مخازن البيانات
3. تنقيب البيانات
4. التصنيف

) هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص أو جزء مركز بعنايه من البيانات لخدمة مستخدمين محددین أو أهداف مآ :

1. سوق البيانات
2. مخازن البيانات
3. تنقيب البيانات
4. التصنيف

3) يمكن أن تكون أنظمة قديمة , تطبيقات , قواعد بيانات علائقيه , او XML أو وثائق , HTML كائنية التوجهه و انظمه معتمده على لغة

- :**
1. سوق البيانات

تحليل البيانات متعددة الابعاد.3

سوق البيانات.4

9) يتيح للمستخدم رؤية البيانات من اكثر من منظور باستخدام

اتجاهات متعددة

ادوات الذكاء للأعمال.1

تنقيب في البيانات.2

3. تحليل البيانات متعددة الابعاد.

سوق البيانات.4

10) يُستخدم التنقيب في البيانات و وسائل متعددة لاكتشاف انماط

مخفيه وعلاقات في مجموعه واسعه

سوق البيانات.1

مخازن البيانات.2

3. تنقيب البيانات.

التصنيف.4

11) يشمل ادوات الذكاء للأعمال كل من

تحليل البيانات غير متعددة.1

تصنيف البيانات.2

3. تحليل البيانات المتعددة , التنقيب في

البيانات

تحليل البيانات.4

Association التنقيب في البيانات :الارتباط (12)

يمثل حقيقة تتعلق بحدث معين

الأحداث مرتبطة خلال وقت معين

يكتشف أنماط تكشف لايه مجموعه ينتمي عنصر ما بدراسة العناصر

الحالية التي يتم تصنيفها لمجموعه من الفرضيات

تستخدم مجموعه من القيم الموجودة للتنبؤ عن ماذا يمكن ان تكون القيم

الاخرى

سوق البيانات يكون انشائه اسهل من مستودع البيانات و بتكلفه (13)
اقل , لمأذن ؟

هو مخزن صغير يحتوي على ملخص او جزء مركز بعنايه من بيانات
المؤسسة لخدمة مستخدميه

كل البيانات تكون تاريخيه

كل البيانات تكون خاصه بشركه واحده

لانه يستخدم واجهه كصفحة الويب

مخازن البيانات هي قاعدة بيانات كبيره تحتوي على (14)

المعلومات التاريخيه من نظم المعلومات القديمة

المعلومات الحالية و التاريخيه

المعلومات الحالية

معلومات من مصادر داخلية و خارجيه

المحاضرة العاشرة

طريقة تحليل المؤسسة :

تتم هذه الطريقة بتحديد احتياجات المنظمة التي تعتمد على الفهم الكامل
لاحتياجات المنظمة

حيث يتم التعرف على وحدات المنظمة كوظائفها و عملياتها و بياناتها
وتساعد هذه الطريقة في

التعرف على الكيانات الرئيسية للمنظمة وصفاتها وتتم عن طريق
سؤال عينة من المدراء طريقة

استخدامهم المعلومات وتجمع نتائج الاستبانة الخاصة بالمدراء في
وحدات فرعية.

: مميزات طريقة تحليل المؤسسة

تعطي نظرة شاملة وكاملة عن المنظمة واحتياجاتها الكلية من المعلومات

: عيوب طريقة تحليل المؤسسة

تنتج كمية كبيرة من البيانات حيث يكلف جمعها كثيرا وتكون صعبة التحليل

: الامتمة

استخدام الحاسب الالى لمساعدة الموظفين في أداء أعمالهم بأكثر كفاءة وفعالية مثل حساب مبالغ الشيكات المدفوعة , تسجيل الرواتب , ربط جميع وكالات السفر بشبكة نظام الحجز في الطيران

: التبرير المنطقي للإجراءات

دمج وتنظيم اجراءات العمل القياسية والتخلص من المعوقات وذلك لجعل الامتمة واجراءات التشغيل اكثر كفاءة مثل دمج الادارة المالية ومكاتب الحجز في ادارة واحدة

: اعادة هندسة الاعمال

تحليل إجراءات الأعمال لتبسيطها وإعادة تصميمها وذلك لزيادة سرعة الانجاز وتطوير الخدمة ورفع الجودة وإعادة ترتيب أو تنظيم تدفق الأعمال من خلال دمج بعض الخطوات لتقليل الخطوات المكررة والمهام التي تتطلب استخدام أوراق كثيرة

: التحول النموذجي

يقصد به إعادة وضع المفاهيم وإعادة التصور الجذري لطبيعة الأعمال في المنظمة ولطبيعة المنظمة ككل مثال تغير الاهداف الاستراتيجية للشركة كتغيير النشاط الاساسي للشحن وغالبا ما تفشل مشاريع التحول النموذجي وإعادة هندسة الأعمال

هناك بعض المخاطر والتحديات التي تواجه المنظمة عند بنائها نظام
المعلومات جديد :

- 1- صعوبة تحديد متطلبات المستخدمين والمنظمة من نظم المعلومات بشكل صحيح ودقيق
- 2- عدم القدرة على تطوير الانظمة المطلوبة في الوقت المناسب وبالتكاليف المحددة خاصة مع الانظمة الكبيرة
- 3- صعوبة تحديد فوائد النظام عندما تكون على شكل غير مادي

هنالك أمور تساعد في نجاح تطبيق نظام معلومات جديد

- 1- اعتبار النظم كتغيير تنظيمي مخطط له
- 2- ربط نظم المعلومات بخطة العمل
- 3- تحديد متطلبات المنظمة من المعلومات

الخطة الجديدة لبناء نظم معلومات المنظمة كخارطة طريق يوضح
فيها :

- 1- التبريرات المنطقية لتطوير النظم
- 2- دراسة الوضع الراهن للمنظمة
- 3- استراتيجيات الادارة في المنظمة
- 4- تحديد الميزانية المطلوبة لتطوير النظم وتطبيقها وصيانتها

: يمكن تحديد متطلبات المنظمة من المعلومات بطريقتين

- 1- طريقة تحليل المؤسسة
- 2- طريقة التحليل الاستراتيجي تحليل عناصر النجاح الرئيسية

: طريقة التحليل الاستراتيجي

- 1- تحديد احتياجات المنظمة من المعلومات من خلال عدد قليل من

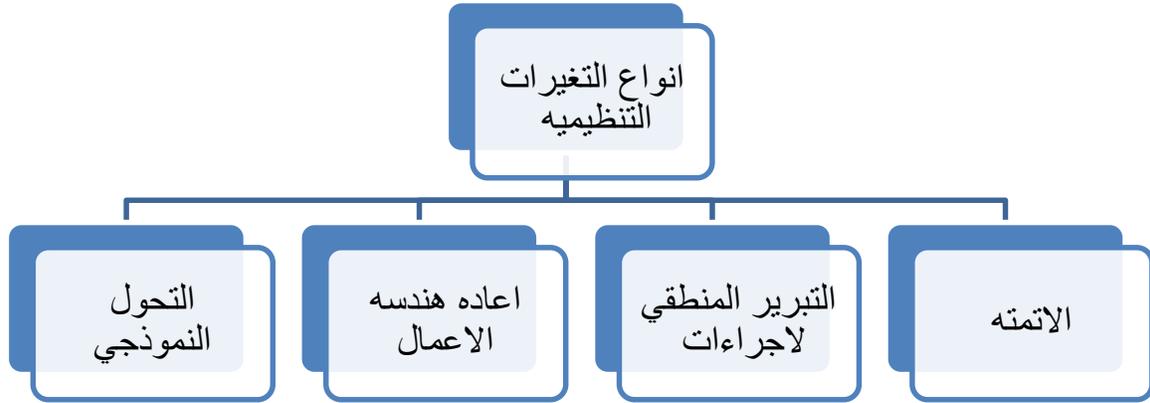
- عناصر النجاح التي يحددها المدراء
- 2- تصاغ عناصر النجاح من قبل قطاع الاعمال , المؤسسة , المدراء , وبيئة المؤسسة الواسعة
 - 3- يجب ان تركز نظم المعلومات الجديدة على توفير المعلومات التي تساعد المؤسسة في الوصول إلى هذه الاهداف
 - 4- يتم اجراء حوارات شخصية مع بعض المدراء من الادارة العليا لمعرفة أهدافهم وعناصر النجاح الناتجة عنها

: مميزات طريقة التحليل الاستراتيجي : عناصر النجاح الرئيسية

- 1- انتاج كمية بيانات أقل من طريقة تحليل المؤسسة حيث يمكن تحليلها
- 2- تأخذ بعين الاعتبار التغيرات التي تحصل في البيئة المحيطة بالمنظمة
- 3- تستخدم هذه الطريقة لتحديد احتياجات الادارة العليا وفي تطوير نظم مساند القرار

: عيوب طريقة التحليل الاستراتيجي

- 1- لا تتضمن اسلوب عملي محدد وواضح يبين كيفية تحويل اهداف المدراء الفردية إلى اهداف واضحة للمنظمة ككل
- 2- حصول التباس في التفريق بين عناصر النجاح الفردية وعناصر نجاح المنظمة
- 3- تختلف أنواع عناصر النجاح فما هو أساسي بالنسبة لا حدهم قد لا يكون كذلك بالنسبة للمنظمة



: هناك أربعة أنواع من التغييرات التنظيمية

1- الامتة

2- التبرير المنطقي للإجراءات

3- إعادة هندسة الأعمال

4- التحول النموذجي

عند القيام ببناء نظام معلومات جديد في المنظمة هناك عوامل تؤدي () لفشلها :

صعوبة تحديد متطلبات المستخدمين والمنظمة من نظم المعلومات بشكل صحيح ودقيق

عند القيام بتصميم نظام جديد للمنظمة فلا بد من إعادة تصميم المنظمة صعوبة تحديد فوائد النظام عندما تكون على شكل غير مادي

الاجابتين أ و ج

:أمور تساعد في نجاح تطبيق نظام معلومات جديد (2)

1. اعتبار النظم كتغيير تنظيمي مخطط له.

2. ربط نظم المعلومات بخطة العمل.

3. تحديد متطلبات المنظمة من المعلومات.

ككل ما سبق

3) تعتبر الخطة الجديدة لبناء نظم معلومات المنظمة كخارطة طريق (3)
: يوضح فيها عدة امور منها

جميع ما ذكر ادناه

التبريرات المنطقية لتطوير النظم
دراسة الوضع الراهن للمنظمة
إستراتيجية الإدارة في المنظمة

من أجل تطوير خطة نظم معلومات ناجحة يجب أن يكون لدى (4)
المنظمة صورة واضحة ومتكاملة عن احتياجاتها الحالية والمستقبلية
من المعلومات. ويتم تحديد ذلك باتباع إحدى الطريقتين

طريقة تحليل المؤسسة

طريقة التحليل الاستراتيجي

طريقة التحليل الاقتصادي

الاجابات أ وب

5) ميزات طريقة التحليل الاستراتيجي

لا تتضمن أسلوب عملي محدد وواضح يبين كيفية تحويل أهداف
المدراء الفردية إلى أهداف واضحة للمنظمة ككل
حصول التباس في التفريق بين عناصر النجاح الفردية وعناصر نجاح
المنظمة.

تستخدم هذه الطريقة لتحديد احتياجات الإدارة العليا وفي تطوير نظم

ESS ونظم الإدارة العليا DSS مساندة القرار

حصول التباس في التفريق بين عناصر النجاح الفردية وعناصر نجاح
المنظمة.

6) عيوب طريقة التحليل الإستراتيجي

إنتاج كمية بيانات أقل من طريقة تحليل المؤسسة حيث يمكن تحليلها

لا تتضمن أسلوب عملي محدد وواضح يبين كيفية تحويل أهداف

المدراء الفردية إلى أهداف واضحة للمنظمة

ككل

تأخذ بعين الاعتبار التغيرات التي تحصل في البيئة المحيطة بالمنظمة
وكيفية تأثير البيئة في احتياجات المنظمة من المعلومات

لا شيء مما سبق

أنواع التغيرات التنظيمية (7)

Automation الأتمتة

Rationalization of Procedures التبرير المنطقي للإجراءات

Business Process Redesign إعادة هندسة الأعمال

Paradigm Shift التحول النموذجي

كل ما سبق

هي Automation الأتمتة (8)

دمج وتنظيم إجراءات العمل القياسية والتخلص من المعوقات وذلك
لجعل الأتمتة وإجراءات التشغيل أكثر فاعلية وكفاءة
يقصد به إعادة وضع المفاهيم وإعادة التصور الجذري لطبيعة الأعمال
في المنظمة ولطبيعة المنظمة ككل

استخدام الحاسب الآلي لمساعدة الموظفين في أداء أعمالهم بأكثر كفاءة
وفعالية

لتبسيطها وإعادة business processes تحليل إجراءات الأعمال
تصميمها

Rationalization of Procedures التبرير المنطقي للإجراءات (9)

استخدام الحاسب الآلي لمساعدة الموظفين في أداء أعمالهم بأكثر كفاءة
وفعالية، مثل حساب مبالغ الشيكات المدفوعة وتسجيل الرواتب وربط
جميع وكالات السفر بشبكة نظام الحجز في الطيران

دمج وتنظيم إجراءات العمل القياسية والتخلص من المعوقات وذلك
لجعل الأتمتة وإجراءات التشغيل أكثر فاعلية

وكفاءة

إعادة ترتيب أو تنظيم تدفق الأعمال من خلال دمج بعض الخطوات
لتقليل الخطوات المكررة والمهام التي تتطلب استخدام أوراق كثيرة

عناصر النجاح الرئيسية (14)

تعتمد هذه الطريقة على فكرة أمكانية تحديد احتياجات المنظمة من المعلومات من خلال عدد قليل من عناصر النجاح التي يحددها المدراء.

تصاغ عناصر النجاح من قبل قطاع الأعمال، المؤسسة، المدراء وبيئة المؤسسة الواسعة.

يجب أن تركز نظم المعلومات الجديدة على توفير المعلومات التي تساعد المؤسسة في الوصول إلى هذه الأهداف.

يتم إجراء حوارات شخصية مع بعض المدراء من الإدارة العليا لمعرفة أهدافهم وعناصر النجاح الناتجة عنها، والمؤهلة لضمان أفضل النتائج.

كل ما سبق

يجب الأخذ بالاعتبار رأي مستخدمي النظم الجديدة حتى تزداد (15) فرص نجاح هذه النظم وتقليل إمكانية مقاومة تطبيقها والتغيير في

: المنظمة (يندرج ضمن

ربط نظم المعلومات بخطة العمل

:تحديد متطلبات المنظمة من المعلومات

اعتبار النظم كتغيير تنظيمي مخطط له

لا شيء مما سبق

المحاضرة الحادية عشر

: القدرة التحليلية

توفير تكنولوجيا المعلومات القدرة على تحليل البيانات والمعلومات من خلال ادوات لهذا الغرض

: القدرة المعلوماتية

توفير كميات كبيرة ومفصلة من المعلومات في مختلف المجالات

: القدرة على التغيير المرحلي التتابعي

تساعد تكنولوجيا المعلومات وادواتها في احداث التغيير المطلوب في المنظمة بشكل تتابعي ومتوازي دون ارباك العمل

: القدرة على ادارة المعرفة

تمكين الحصول على المعلومات وتوزيعها بشكل دقيق وسريع

: القدرة على متابعة انجاز العمل

القدرة على متابعة الاعمال ومدى انجازها وكذلك متابعة المدخلات والمخرجات اثناء تنفيذ العمل

: القدرة على الغاء الوسطاء

توفير ادوات تمكن المنظمة من الارتباط المباشر بعملائها ومورديها بشكل مباشر مما يسهل عملية الاتصال فيما بينهم وتحسين العلاقة بين هذه الاطراف

: Six Sigma : ستة سيجما

هو مقياس دقيق يستخدم لتحديد الجودة وهو عبارة عن 3.4 أخطاء في مليون فرصة

: Six Sigma و TQM يتميز مفهوم

بانهما يحدثان التغييرات المطلوبة بشكل تدريجي بعكس مفهوم اعادة الذي BPR هندسة عمليات المنظمة يعتمد على احداث تغيرات جذرية كبيرة وفورية في المنظمة

: TQM يعتمد مفهوم

six sigma على مجموعة من التحسينات المستمرة , بينما تستخدم وسائل التحليل الاحصائية لاكتشاف الاخطاء في تنفيذ الاجراءات المستخدمة حاليا

: خطوات اعادة هندسة اجراءات المنظمة

- 1- تحديد الاجراءات التي تحتاج إلى اعادة تصميم أو هندسة
- 2- فهم وقياس اداء الاجراءات الحالية المطلوب اعادة تصميمها
- 3- تصميم الاجراءات الجديدة
- 4- تطبيق الاجراءات الجديدة
- 5- القياس المستمر لإداء الاعمال بعد تطبيق الاجراءات الجديدة

TQM : ادارة الجودة الشاملة

TQM : تقوم الكثير من المنظومات باستخدام مفهوم

- 1- تصميم المهندس للمشاريع دون ارتكاب الاخطاء
- 2- تحديد عامل الانتاج الاخطاء في المنتج
- 3- تجنب السكرتير الاخطاء المطبعية عند كتابة الرسائل

من خطوات إعادة هندسة إجراءات المنظمة)

القدرة على متابعة انجاز العمل

فهم وقياس أداء الإجراءات الحالية المطلوب إعادة

تصميمها

تصميم المهندس للمشاريع دون ارتكاب الأخطاء

تبسيط الإجراءات

كيف تساهم نظم المعلومات ف إدارة الجودة الشاملة (2)

تحقيق مقترحات العملاء

تبسيط الإجراءات

تخفيض زمن دورة العمل

كل ما ذكر صحيح

نجحت كثير من المنظمات في تحسين ورفع جودة منتجاتها (3)
وخدماتها من خلال ؟

القيام بالتحسينات المطلوبة اعتمادا على مقترحات العملاء وطلبات
الزبائن

دمج واحتواء المنظمة، التغييرات في نماذج الأعمال، ومتطلبات
الصناعة الجديدة والتغير في توقعات العملاء
استخدام مقاييس ومعايير جودة شديدة متفق ومتعارف عليها في نفس
مجال تخصصها

كل ما ذكر خاطأ

تسمى الأنشطة التي تم اتباعها في تطوير النظم بمختلف أحجامها؟ (4)

بدورة تطوير النظم

بدورة تصميم النظم

بدورة تحليل النظم

الاختبار

إن تخفيض خطوات العمليات وتبسيط عمليات الإنتاج يقللان من (5)
امكانية ارتكاب الأخطاء.

وضع معايير مناسبة للتقييم

تخفيض زمن دورة العمل

تحسين جودة ودقة التصميم والإنتاج

تبسيط الإجراءات

هو مقياس دقيق يستخدم لتحديد الجودة وهو عبارة عن 3.4 أخطاء (6)

ف مليون فرصة

إدارة إجراءات الأعمال

إدارة الجودة الشاملة

سته سيجمما

إعادة هندسة اجراءات الأعمال

: القدرة على ادارة المعرفة هي (7)

تمكين الحصول على المعلومات وتوزيعها بشكل دقيق

وسريع

توفير كميات كبيرة ومفصلة من المعلومات في مختلف المجالات
توفير أدوات تمكن المنظمة من الارتباط المباشر بعملائها ومورديها
بشكل مباشر

وسائل التحليل الإحصائية لاكتشاف الأخطاء في تنفيذ الإجراءات
المستخدمة حالياً وعمل التعديلات البسيطة لإصلاحها
على مجموعة من التحسينات المستمرة
تحديد عامل انتاج الأخطاء في المنتج
كل ما ذكر خطأ

: القدرة على متابعة انجاز العمل هي (13)

توفير كميات كبيرة ومفصلة من المعلومات في مختلف المجالات
القدرة على متابعة الأعمال ومدى انجازها وكذلك متابعة المدخلات
والمخرجات أثناء تنفيذ العمل

تمكين الحصول على المعلومات وتوزيعها بشكل دقيق وسريع
تساعد تكنولوجيا المعلومات وأدواتها في إحداث التغيير المطلوب في
المنظمة بشكل تتابع ومتوازي دون إرباك العمل