



أسئلة مادة مهارات الاتصال ..
دكتور : بسام الشرماني ..
(إدارة أعمال - مستوى أول)
لعام : ١٤٣٥ - ١٤٣٦ هـ
٢٠١٤ - ٢٠١٥ م
إعداد أختكم : مرام الحربي

إن أصبت فهو من الله و إن أخطأت فهو مني ..
❖ وفقني الله وإياكم .

❖ الاختبار الفصلي ..

السؤال ١ : قول النبي محمد عليه الصلاة والسلام لعتبة بن ربيعة (قل يا ابا الوليد اسمع) يدل على الرغبة في السماع.
- خطأ

السؤال ٢ : تقول الدراسات ان المدرء يقضون (٦٥ - ٩٠ %) من وقت عملهم في الاستماع للآخرين.
- خطأ

السؤال ٣ : من طرق تحسين القراءة استخدام الاصبع كمؤشر .
- صواب

السؤال ٤ : من مميزات القراءة ثبات الرسالة دون تغيير او تحريف فيها .
- صواب

السؤال ٥ : قول الامام علي بن ابي طالب رضي الله عنه (حدثوا الناس بما يعرفون ، أتحبون ان يكذب الله ورسوله) يدل على مهارة انتقاء الكلمات وتهذيب الأفكار.
- خطأ

السؤال ٦ : من مهارات الاستماع محاولة تكوين انطبعا عن اهمية الرسالة وحقيقتها.
- صواب

السؤال ٧ : في القراءة تتدخل ثلاثة عناصر للوصول الى الرسالة هي المعنى الذهني ، ومرور العين على النص المكتوب ، وتفسير الرمز المكتوب .
- صواب

السؤال ٨ : القراءة النقدية تتطلب المعرفة الواسعة باتجاهات المؤلف وخلفياته والمصادر التي اعتمد عليها ، ومراجعة ذلك لتجنب النسيان.
- خطأ

السؤال ٩ : القراءة السريعة تفيد القارئ في فهم السياق العام والمعنى الاجمالي .
- صواب

السؤال ١٠ : استخدام لغة لا يفهمها المستقبل يعتبر من عوائق لدى المرسل والمستقبل معا.
- خطأ

السؤال ١١ : طباعة المادة المكتوبة غير الجيدة تعتبر من المشتتات التي تتعلق بمحيط القراءة.
- صواب

السؤال ١٢ : ينبغي عرض افكار المتحدث حسب الاهمية (الاقل اهمية اولا ثم الاكثر اهمية) وهكذا .
- خطأ

السؤال ١٣ : من المستحب اطالة النظر في المستمعين عند التحدث معهم .
- خطأ

السؤال ١٤ : قولك لشخص حصل على جائزة تفوقمبارك ، فان ذلك سيكون في نفسه دائما انطبعا ايجابيا .
- خطأ

السؤال ١٥ : يقسم رجع الصدى من حيث الاتجاه الى فوري ومؤجل .
- خطأ

السؤال ١٦ : من آداب الاتصال ان تعرف بنفسك في بداية الاتصال لمن لم يعرفك سابقا.
- صواب

السؤال ١٧ : يجب ان تدعم كل فكرة من افكارك كمتحدث بدليل من القرآن الكريم او السنة النبوية الشريفة ، او اقوال العلماء ، او الشعر والقصص.
- صواب

السؤال ١٨ : رتب خطوات الانصات من اقل درجة الى اعلاها كالتالي (السماع . الاستماع . الانصات) .
- صواب

السؤال ١٩ : من مهارات التحدث ان تخالف بأدب ، وان تتحكم بانفعالاتك.

- صواب

السؤال ٢٠ : ينبغي للمتحدث ان يتوقف وقفات صمت قصيرة ، حتى يتيح للآخرين فهم ومراجعة افكاره.

- صواب

السؤال ٢١ : الاتصال غير اللفظي لابد فيه من توافق اللغة بين المتحدثين.

- خطأ

السؤال ٢٢ : الاستجابة مطلوبة في الاستماع

- خطأ

السؤال ٢٣ : من اغراض القراءة للقراءة للمتعة ، كقراءة الروايات والقصص.

- صواب

السؤال ٢٤ : قراءة الفهرس لأجل الاطلاع على موضوعات الكتاب الرئيسية ، وتسمى هذه الطريقة بالطريقة الاستكشافية.

- خطأ

السؤال ٢٥ : تعرف المهارة في الاصطلاح على أنها الاتقان.

- صواب

السؤال ٢٦ : يساعد الاتصال على فهم الاحداث التاريخية الماضية ، لاتخاذ قرارات مستقبلية .

- صواب

السؤال ٢٧ : من آداب الاتصال اللفظيالاختصار في المكالمة ، والحديث مع الشخص نهارا وليس ليلا

- خطأ

السؤال ٢٨ : يجب على المتحدث ان يصيغ افكاره ذهنيا اثناء التحدث

- صواب

السؤال ٢٩ : مهارة القراءة تعتمد على سرعة القراءة فقط

- خطأ

السؤال ٣٠ : معنى مهارات التحدثي القدرة على توظيف اللغة والالفاظ والصوت للتواصل مع الآخرين

- صواب

السؤال ٣١ : يستحب اثناء الحديث الانفعال دائما لإظهار اهمية الكلام.

- خطأ

السؤال ٣٢ : اول خطوات الدراسة النقديةاستطلع ثم اسال

- خطأ

السؤال ٣٣ : اول المهارات المطلوبة للإنصات ان تستمع بانتباه للمرسل

- خطأ

السؤال ٣٤ : المستمع سيصدق الاشارات اكثر من اقوال المرسل ، اذا لم تتوافق لغة الجسد مع اللفظ المنطوق

- صواب

السؤال ٣٥ : يعتمد الانصات المكتوب على الكتابة لاستقبال المكتوب والقراءة لإرسال المكتوب.

- خطأ

السؤال ٣٦ : يبدأ الاتصال من الاتصال بالذات وفهمها وتقديرها .

- صواب

السؤال ٣٧ : تقييم الشخص لنفسه بطريقة ايجابية او سلبية يسمى اكتشاف الذات

- خطأ

السؤال ٣٨ : افضل درجة لسرعة الحديث هو المتوسط ، وتجنب ان يكون على وتيرة واحدة

- صواب

السؤال ٣٩ : من توصيات القراءة الدراسية ابعاد النظر عن الصفحة كدقيقة لثوان معدودة

- صواب

السؤال ٤٠ : تعرف القراءة التصفحية على انها اسلوب يستعمل في طلب معلومة يريد القارئ دون النظر الى سواها وبسرعة.

- خطأ

السؤال ٤١ : يتعلم الانسان الانصات في سنواته الاولى من حياته بشكل منظم على الاغلب .

- خطأ

السؤال ٤٢ : يسمى الاتصال الذي يحدث بين الشخص ونفسه اتصالا شخصيا .

- خطأ

السؤال ٤٣ : من مهارات الاعداد الجيد للموضوع ، ان تلخص في النهاية جميع الافكار والنقاط

- خطأ

السؤال ٤٤ : تستعمل القراءة الدراسية في الدراسة على المقررات لتقديم الاختبارات

- صواب

السؤال ٤٥ : معظم الاشياء التي نعملها تعتمد على الاتصال اللفظي المنطوق لسهولة وسرعته

- صواب

السؤال ٤٦ : من عوائق الانصات القلق والخوف عند المستقبل

- صواب

السؤال ٤٧ : قسم مهارات الاستقبال الى (مهارات الانصات ، ومهارات الاستماع ، ومهارات السماع)

- صواب

السؤال ٤٨ : يجوز للمتحدث ان يبدأ حديثه مع الآخرين بقصة لشد انتباههم

- صواب

السؤال ٤٩ : يقصد برجع الصدى ما يحصل عليه المستقبل من تعبيرات حول موضوع الرسالة ، اي ردة فعل المستقبل بعد تلقيه الرسالة من المرسل

- خطأ

السؤال ٥٠ : من الكلمات المستحبة اثناء الانصات ان تقول للمرسل عجب او غريب ، او اشعر انك تريد كذا وكذا

- خطأ

السؤال ٥١ : من العوامل التي تؤثر في القراءة ، الحالة النفسية للكاتب

- خطأ

السؤال ٥٢ : أفضل مستويات الاستماع للمتحدث هو الاستماع المتفهم

- خطأ

السؤال ٥٣ : كلما كانت حصيلتك اللغوية مرتفعة كلما تمكنت من زيادة اقناع الآخرين

- صواب

السؤال ٥٤ : توصلت بعض الدراسات الى ان الخوف من الحديث امام مجموعة ، يعتلي قائمة المخاوف التي يخاف منها الانسان في حياته

- صواب

السؤال ٥٥ : القراءة تحتاج الى تعلم ، فنحن نشاهدها بعيوننا ، ولكننا نقرأها بعقولنا

- صواب

السؤال ٥٦ : يلجأ بعض القراء الى القراءة من الملخص فقط وهذا يسمى طريقه تصفحيه

- صواب

السؤال ٥٧ : يتضمن مقرر مهارات الاتصال اكساب الطالب تلك المهارات

- صواب

- خطأ

السؤال ٥٩ : من مهارات الاعداد الجيد لعرض موضوع ما ، هو الاستعانة بوسائل حديثة كبرنامج (بوربوينت) .

- صواب

❖ الواجب الاول ..

السؤال ٦٠ : معنى المهارة لغة : القدرة الازمة لاداء عمل معين

- خطأ

السؤال ٦١ : في رجع الصدى يأخذ المستقبل دور المرسل ، والمرسل دور المستقبل

- صواب

السؤال ٦٢ : يستطيع الانسان الاستغناء عن الاتصال

- خطأ

السؤال ٦٣ : يبدأ تعلم المهارة بالرغبة في تعلمها

- صواب

السؤال ٦٤ : أول مرحلة اكتساب المهارة هية مرحلة الوعي والامهارة

- خطأ

❖ الواجب الثاني ..

السؤال ٦٥ : يقصد برجع الصدى: ما يحصل عليه المستقبل من المرسل من تعبيرات حول موضوع الرسالة

- خطأ

السؤال ٦٦ : من خلال الاتصال يكتسب الانسان خصائص المجتمع

- صواب

السؤال ٦٧ : يعتبر قول المدرس للطالب؛ احسنت على الاجابه معيار ايجابي

- صواب

السؤال ٦٨ : يتصف الاتصال بالتغير والتجدد

- صواب

السؤال ٦٩ : يقسم الاتصال من حيث اللغة الى اللغة المفهومه وغير المفهومه

- خطأ

❖ الواجب الثالث ..

السؤال ٧٠ : المحاور الذي يجب التحدث عن موضوعات لا علاقة لها بموضوع الحوار ، يسمى (محاورا ثنائيا) .

- صواب

السؤال ٧١ : يجب ان تتأخر تعبيرات الجسد عن الكلمات المستخدمة قليلا .

- خطأ

السؤال ٧٢ : من مهارات المتحدث : تنوع الاداء الصوتي .

- صواب

السؤال ٧٣ : عض الشفة : دليل على القلق والتوتر عند الشخص .

- صواب

❖ الواجب الرابع ..

السؤال ٧٥ : ارجاع الافكار إلى قائلها تعتبر من متطلبات الامانة ؟
- صواب

السؤال ٧٦ : من الاساليب العقلية للأقناع : المناقشة المنطقية .
- صواب

السؤال ٧٧ : الانسان يستطيع ان يتذكر ٢٠% مما شاهده فقط .
- خطأ

السؤال ٧٨ : يستحب التخلص من اللوازم اللفظية اثناء عملية الحوار ، مثل : مفهوم ، واضح .
- صواب

السؤال ٧٩ : من مهارات تنفيذ الحوار : ان تبدأ بالقضايا الخلافية .
- خطأ

إنتهت ..~

{ اللهم ارزقنا قوة الحفظ وسرعة الفهم وصفاء الذهن ، اللهم ألهمنا الصواب في الجواب وبلغنا أعلى المراتب في الدين و الدنيا و أحفظنا و أصلحنا }

{ اللهم أعنا في دراستنا و بارك لنا وقتنا واجعل نهاية جهدنا فرح اللهم إنا نسألك ألا يضيع لنا تعب ولا ينهدم لنا حلم اللهم وفقنا ونجحنا }

اللهم أستودعك ما قرأت و ما فهمت و ما حفظت فرده لي عند حاجتي له ❤

إن وجد خطأ فلا مانع من أن توجهوني
ف الإنسان ليس معصوم عن الخطأ ..

و بالتوفيق للجميع .. 😊