

## المحاضرة الأولى

- حسب مبدأ طبيعة الإنسان :

أ- الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في السلوك .... ( الناس مختلفون عن بعض )  
ب- الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في الأهداف .... ( لكل سلوك إنساني هدف محدد )

ج- سلوك الأفراد هو حصيلة تفاعلهم مع البيئة

د- السلوك الإنساني ليس له سبب ( لكل تصرف أو سلوك إنساني دافع أو سبب )

- من مبادئ السلوك التنظيمي انه .. :

أ. ليس له سبب

ب. ليس له هدف

ج. ليس نتيجة التفاعل مع البيئة.

د. ليس مشابه لعناصر الانتاج الأخرى .

في السؤال السابق عندكم أربعة مبادئ والسؤال  
دا جاب المبدأ الخامس كدا أحفظوها كلها ☺

- ضمن مجال السلوك التنظيمي , و حسب مبدأ طبيعية المنظمة فإن :

أ- المنظمة كائن اجتماعي .... يعمل ضمن إطار قانوني في بيئة تتسم بالديناميكية والتغيير

ب- المنظمة كائن اقتصادي

ج- المنظمة كائن ثقافي

د- المنظمة كائن تكنولوجي

العنصر الثاني من مبدأ الطبيعة  
2- هناك مصالح مشتركة بين المنظمة والعمال فكل طرف بحاجة الى الطرف الآخر

-ضمن السلوك التنظيمي الوسطي يتم التركيز على :

أ- العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف

ب- الجماعة وخصائصها و عوامل تمسكها

ج- ثقافة المنظمة

د- السمات والخصائص الشخصية للفرد

لو لاحظتو كل سنة جاب توع من أنواع السلوك أول الوسطي

بعدين الجزئي بعدين الكلي بعدين قلب سوال الكلي ورجع جاب

الجزئي يمكن يجبلنا الوسطي من زمان عنه أو يقلب الجزئي ☺

- ضمن السلوك التنظيمي الجزئي يتم التركيز على :

أ- الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها

ب- السمات والخصائص الشخصية للفرد

ج- العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

- ضمن السلوك التنظيمي الكلي يتم التركيز على :

أ- الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها

ب- السمات والخصائص الشخصية للفرد

ج- العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف

د- لقيادة والاتصالات بالمنظمة

- يتم التركيز على العلاقات الرسمية ضمن السلوك التنظيمي... :

أ. الوسطي

ب. الكلي.

ج. الجزئي

د. الرسمي

ضمن السلوك التنظيمي الجزئي يتم التركيز علي خصائص..

- أ. الجماعة
- ب. الفرد
- ج. المنظمة
- د. المنظمات

- واحدة من الآتي , ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات :

أ- عدم القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

ب- زيادة التخصص وتقييم العمل

ج- الاستفادة من اقتصاديات الحجم ..... باستخدام التكنولوجيا

د- القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

هنا جاب 3 مزايا من مزايا المنظمات باقي

4- تساهم في تخفيض تكاليف التبادل بين الأفراد

- واحدة من الآتي , ليست من خصائص المنظمة :

أ- أنها وحدة اجتماعية تضم أفراد يمارسون أنشطة لها أهداف معينة

ب- أنها تعمل في إطار جماعي يحدده هيكلها التنظيمي

ج- يتمثل الهدف من وجودها في خلق المنفعة داخلياً و خارجياً

د- يتمثل دورها في حل المشكلات السلوكية

هنا جاب خصائص المنظمة كلها أحفظوها

- كل مما يلي من خصائص المنظمة , ما عدا .. :

أ. تقدم حلول للمشكلات السلوكية .

ب. تعتبر وحدة اجتماعية

ج. تعمل في اطار جماعي

د. هدفها خلق المنفعة

- من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني :

أ- ثبات أسباب السلوك الإنساني

ب- كثيرة أسباب السلوك الإنساني

ج- قلة أسباب السلوك الإنساني

د- عدم وجود أسباب للسلوك الإنساني

- واحدة من الآتي , ليست من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني :

أ- كثرة أسباب السلوك الإنساني

ب- لكل سبب حل خاص

ج- ثبات أسباب السلوك واستقرارها ..... تغيير أسباب السلوك وعدم استقرارها (هذه الصحيحة)

د- تنوع أسباب السلوك الإنساني

- يهتم علم السلوك التنظيمي بشكل مباشر بدراسة السلوك الانساني داخل المنظمات : (مهم )

أ- توجيهه وتغييره فقط

ب- تحليله وتفسيره والسيطرة عليه فقط

ج- التنبؤ به وتوجيهه وتغييره فقط

د- فهمه وتفسيره والتنبؤ به وتوجيهه فقط

غالبا مايكون التنبؤ والتفسير والإدارة للسلوك التنظيمي عملية..(مهم )

أ نسبية

ب مطلقة

ج صحیحة  
د خاطئة

- یهتم علم السلوك التنظيمي بدراسة السلوك الإنساني : (مهم)

أ- داخل المنظمات

ب- خارج المنظمات

ج- داخل وخارج المنظمات

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

- يتمثل السلوك في :

أ- كل ما يصدر عن الفرد من أفعال ومشاعر وانفعالات

ب- كل ما يعرفه الفرد

ج- كل ما يسعى الفرد إلى تحقيقه

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

- يتمثل السلوك التنظيمي في دراسة وفهم .. :

أ. السلوك الانساني في جميع مناحي الحياة.

ب. السلوك الانساني في المنظمات.

ج. تأثير العوامل المادية والفنية على السلوك

د. السلوك الانساني داخل الاسرة

- محاور السلوك الإنساني هي : (مهم)

أ- الجماعة والفرد والوظيفة

ب- الفرد والوظيفة والهيكل التنظيمي

ج- الفرد والجماعات والهيكل التنظيمي

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

- ضمن مجال السلوك التنظيمي تعتبر المنظمة : (مهم)

أ- وحدة اجتماعية

ب- وحدة ثقافية

ج- وحدة اقتصادية

د- وحدة تكنولوجية

- يعرف السلوك التنظيمي على أنه : (مهم)

أ- دراسة السلوك الإنساني خارج المنظمات

ب- دراسة ما ينبغي أن يكون عليه السلوك الإنساني في المنظمات

ج- دراسة التأثير الناتج عن الأفراد والجماعات والهيكل على السلوك داخل المنظمات

د- دراسة وتطبيق المعرفة المتعلقة بكيفية تصرف وسلوك الأفراد خارج المنظمات

- يعتبر السلوك التنظيمي علم لأنه يعتمد على .. :

أ. ابحاث و نظريات.

ب. خبرات مهارات

ج. قدرات و امكانيات

د. تكنولوجيا وتقنيات

يعتبر السلوك التنظيمي فن لأنه يعتمد علي..

- أ أبحاث ونظريات
- ب قدرات وامكانيات
- ج تكنولوجيا وتقنيات
- د خبرات مهارات

24-تردد الانسان بين ما يراه خيرا أو شرا يتناسب مع طبيعته .. :

- 1. البشرية .
- 2. الفردية
- 3. العلمية
- 4. الاجتماعية

- غالبا ما يمكن التحكم في السلوك الانساني من خلال التأثير في .. :

- 1. اسبابه
- 2. اهدافه
- 3. نتائجه
- 4. توقعاته

## المحاضرة الثانية

1- من أهم النتائج التي توصلت إليها مدرسة العلاقات الانسانية: (مهم) (التون مايو )

أ- أن العوامل المعنوية ليس لها أثر إيجابي على إنتاجية العاملين ... أن العوامل المادية وليس المعنوية

ب- أن العوامل الإنسانية لها أثر كبير على الرضا الوظيفي

ج- أن التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الأفراد

د- أن التنظيمات غير الرسمية لا تؤثر على تصرفات الأفراد .... التنظيمات الغير رسمية تؤثر على الأفراد

3- لم تقدم نظرية الادارة العلمية نظرة شاملة لتفسير السلوك التنظيمي لأنها: (فردريك تايلور)

أ- تنظر للعامل كتابع للآلة

ب- أغفلت التنظيمات الرسمية ... إغفالها التنظيمات الغير رسمية

ج- ركزت على الحوافز المعنوية .... ركزت على الحوافز المادية

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

5-من اهم سلبية المنهج البيروقراطي... : (ماكس بيبر )

أ. الالتزام الحرفي بالقوانين. وجعل سلوك الفرد جامدا

ب. التعامل النمطي مع مشكلات التنظيم

ج. اغفال التنظيمات غير الرسمية

د. التركيز على الحوافز المعنوية .

6- النظرية التي ترى انه يمكن السيطرة على السلوك الانساني من خلال التصميم المحكم للعمليات الادارية هي نظرية .. :

- أ. الادارة العلمية
- ب. البيروقراطية
- ج. مبادئ العلاقات الانسانية .
- د. مبادئ الادارة .(هنري فايول)

7- اهتمام السلوك التنظيمي باللغة والثقافة و التقاليد يؤكد علاقته القوية بعلم .. :

- أ. الاجتماع
- ب. دراسة الانسان .
- ج. النفس
- د. التاريخ

8- كل مما يلي من التحديات الخاصة التي توجه ممارسة السلوك التنظيمي , ما عدا .. :

- أ. الاتجاه لتحسين و إدارة الجودة الشاملة
- ب. الاتجاه لتقليل درجة تمكين العاملين ... (الاتجاه لزيادة تمكين العاملين )
- ج. التعامل مع حالات التغيير المستمرة
- د. الاتجاه لتقليل السلوك غير الاخلاقي

لم تقدم نظرية الادارة العلمية نظرة شاملة لتفسير السلوك التنظيمي لأنها اهتمت

- أ بالتنظيمات الرسمية
- ب التنظيمات غير الرسمية
- ج بالحوافز المعنوية
- د بمدخلات يحصل عليها التنظيم من البيئة

الاهتمام المباشر بالسلوك التنظيمي كان من طرف مدرسة ..(مهم)

- أ هنري فايول
- ب ماكس فيبر
- ج التون مايو
- د فريدريك تايلور

## المحاضرة الثالثة

- تعرف الشخصية كمثير بأن لها :

- أ- تأثير خارجي على الآخرين
- ب- تأثير سلوكي على الاتجاهات
- ج- تأثير علمي على الإدراك
- د- تأثير داخلي على الفرد

- من الانتقادات الموجهة لتعريف الشخصية كاستجابة :

- أ- صعوبة الدراسة العلمية للشخصية كمكون داخلي.. (انتقادات الشخصية كمكون داخلي )
- ب- صعوبة حصر ودراسة الاستجابات والعادات المختلفة للفرد
- ج- اغفالها التنظيم الداخلي للشخصية (انتقادات الشخصية كمثير )
- د- تركيزه على جانب واحد من الشخصية وهو تأثيرها على الآخرين... (انتقادات الشخصية كمثير )

الانتقاد الثاني :- عدم ثبات استجابة الفرد للمثيرات بسبب اختلاف المواقف التي تصدر فيها

- تعرف الشخصية كاستجابة :

- أ- بأن لها تأثير سلوكي على الاتجاهات  
 ب- بأن لها تأثير على إدراك الآخرين  
 ج- بأن لها تأثير خارجي على الآخرين ( الشخصية كمثير )  
 د- لا توجد الإجابة الصحيحة

- الاتجاه الذي يرى أن الكائن الإنساني لا يولد شخصاً بل فرداً هو :

- أ- اتجاه الشخصية كمثير  
 ب- اتجاه الشخصية كمون داخلي  
 ج- اتجاه الشخصية كاستجابة  
 د- اتجاه الشخصية الميكانيكية

- التعريف الذي يرى ان اللغة و الافكار و القيم تكسب الفرد طابعة الشخصي هو تعريف الشخصية ..

- أ. كمكون داخلي .  
 ب. كمثير  
 ج. كاستجابة .  
 د. الواقعية .

- من صفات الشخصية أنها :

- أ- لا تميز الفرد عن غيره .... ( تميز الفرد عن غيره )  
 ب- غير متوافقة مع بيئة الفرد ... يجب أن تتوافق مع بيئة الفرد  
 ج- غير مرتبطة بالزمن ... مرتبطة بالزمن  
 د- وحدة متكاملة

14- من اهم الصفات الرئيسة للشخصية أنها :

- أ- وحدة جامدة لا تميز الفرد عن غيره  
 ب- وحدة تميز الفرد عن غيره  
 ج- وحدة غير مرتبطة بالزمن  
 د- وحدة غير مرتبطة بالمكان

- من نتائج نظريات الأنماط الجسمية :

- أ- أن هناك علاقة بين التكوين الجسدي و الشخصية  
 ب- أن أهم دافع أساسي للإنسان هو تحقيق النمو الجسدي واثبات الذات  
 ج- أن الشخصية لها أربعة وظائف سيكولوجية .... نظرية كارل يونج  
 د- أن لكل فرد له سمات وخصائص تحدد سلوكه ... نظرية السمات

- تتناول نظرية " كرتشمير " :

- أ- علاقة التكوين السيكولوجي بالشخصية ... ( نظرية كارل يونج )  
 ب- علاقة التكوين النفسي بالشخصية  
 ج- علاقة التكوين الجسدي بالشخصية  
 د- لا توجد الإجابة الصحيحة

نظرية الأنماط تنقسم الى قسمين  
 1- أنماط جسمية ولها نظريتين نظرية  
 كرتشمرونظرية شيلدون  
 2- أنماط سيكولوجية ومن أهمها نظرية كارل يونج

ونظرية كرتشمير تقسم الى ثلاثة أنماط  
 1- النمط المكتنز  
 2- النمط الواهن  
 3- النمط الرياضي

ونظرية شيلدون تقسم الى ثلاثة أنماط

- 1- النمط البطني
- 2- النمط الرقيق
- 3- النمط العضلي

- تصنف نظرية "شيلدون" ضمن نظريات الانماط ..

- أ. السلوكية
- ب. النفسية
- ج. الجسمية
- د. القيادية

- يرى " كارل يونج " أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية و هي :

- أ- التفكير والوجدان والإحساس والهوية
- ب- التفكير والوجدان والمعرفة والهوية
- ج- التفكير والوجدان والإحساس والحدس
- د- التفكير والإحساس والمعرفة والهوية

- يرى " كارل يونج " أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية :

- أ- التفكير والوجدان والإحساس والهوية
- ب- التفكير والوجدان والمعرفة والهوية
- ج- التفكير والإحساس والمعرفة والهوية
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

- يرى "كارل يونج" أن هناك ... :

- أ. ثلاثة وظائف سيكولوجية للشخصية .
- ب. أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية .
- ج. خمسة وظائف سيكولوجية للشخصية .
- د. ثمانية وظائف سيكولوجية للشخصية .

- حسب " كارل يونج " أن الفرد سريع انتاج الأفكار والمعاصر والمخاطر والمؤمن بالنجاح هو شخص :

أ- انبساطي تفكيري ... عملي واقعي يعتمد على الحقائق والتجارب العملية (مهم)

ب- انبساطي حسي ...

ج- انبساطي حدسي

د- انبساطي وجداني

كل الأصناف جا عليهم أسئلة ماعدا  
الانبساطي تفكيري والانبساطي الحسي  
وكتبت جنبهم الصفات

- حسب " كارل يونج " أن الفرد المنسجم مع عالمه الداخلي والغارق في الأحلام هو شخص :

أ- انطوائي وجداني

ب- انطوائي حسي

ج- انطوائي حدسي

د- انطوائي تفكيري

- حسب " كارل يونج " الفرد النظري غير المبالي بالناس هو شخص :

أ- انطوائي تفكيري لايهتم بالواقع ويميل الى العزلة

ب- انطوائي حسي ... يتأمل المحسوسات والفنون والمناظر الجميلة (مهم)

ج- انطوائي وجداني

د- انطوائي حدسي

- حسب " كارل يونج " الفرد المنسجم مع العالم الخارجي ذو التعبير انفعالي هو شخص :

أ- انبساطي تفكيري

ب- انبساطي حسي

**ج- انبساطي وجداني**

د- انبساطي حسي

- حسب " كارل يونج " أن الفرد الانبساطي الحسي غالباً ما يكون :

أ- سريع إنتاج الأفكار و مغامر

ب- منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية

ج- واقعي يعتمد على الحقائق

**د- متأثر في حياته بالموثرات الحسية و لا يقيم علاقات عميقة**

- حسب " كارل يونج " أن الفرد الانطوائي الحسي غالباً ما يكون :

أ- مفكر , غير مبالي بالناس

**ب- غير مهتم بالموثرات الحسية الخارجية , سريع الحكم بدون أدلة**

ج- يتأمل المحسوسات والمناظر

د- منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية

- ترى نظرية السمات أن فهم السلوك يتوقف على :

أ- نظرة الشخص إلى الواقع الاجتماعي

**ب- مجموع السمات المميزة للفرد عن غيره**

ج- طبيعة الموقف الذي يوجد فيه الفرد

د- نظرة الشخص إلى الواقع المادي

- نظرية "جوردن البورت" تركز على ...

أ. الذات الشخصية والاجتماعية

ب. الحاجات الفسيولوجية والحاجات السيكلوجية

**ج. السمات الفردية و السمات المشتركة .**

د. الشخصية الانبساطية و الشخصية الانطوائية

- حسب نظرية التحليل النفسي تتمثل نظرة الشخص إلى الواقع المادي والاجتماعي في :

أ- الانا الأعلى .... ( الجانب المثالي في الشخصية )

ب- الانا السفلي .... ( الجانب اللاشعوري وتعمل بشكل لا عقلاني )

**ج- الانا**

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

النظرية التي ترى انه يمكننا فهم شخص ما إذا ما استطعنا ان ندرك كيف يرى هذا الشخص نفسه, هي نظرية

أ. التعلم . .... (بافلوف وجون دولارد ونيل ميلر )

ب. السمات . ... جوردن البورت

**ج. الذات.**

د. التحليل النفسي ... (فرويد)

- ضمن مجال الشخصية يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات :

أ- الشخصية ... (الصورة التي يكونها الشخص عن نفسه والتي لاتكون مطابقة للواقع )

**ب- الاجتماعية**

ج- الاقتصادية

د- الثقافية

- يصنف اكتساب الفرد للقيم و العادات التي تؤثر على سلوكه وشخصيته ضمن :

- أ- المحددات السلوكية المؤثرة على الشخصية
- ب- المحددات الوراثية المؤثرة على الشخصية
- ج- المحددات الموقفية المؤثرة على الشخصية
- د- المحددات البيئية المؤثرة على الشخصية

- من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الداخلي أنه شخص :

- أ- غير قادر على تحديد مصيره
- ب- أقل استغراقاً في العمل
- ج- يميل إلى المشاركة
- د- انعزالي و انطوائي و غير منفتح

- من صفات الفرد صاحب المركز الضبط الداخلي انه :

- أ- غير قادر على تحديد مصيره .. خارجي
- ب- أقل استغراقاً في العمل .... خارجي (مهم)
- ج- أقل رضا عن الوظيفة ... خارجي
- د- قليل التغيب

- الفرد الأكثر رضاء عن الوظيفة هو صاحب مركز الضبط .. :

- أ. الداخلي
- ب. الكلي
- ج. الخارجي
- د. الجزئي

- الفرد الذي يرى نفسه غير قادر على تحديد مصيره هو :

- أ- فرد صاحب مركز الضبط الداخلي
- ب- فرد صاحب مركز الضبط العقلي
- ج- فرد صاحب مركز الضبط الخارجي
- د- فرد صاحب مركز الضبط النفسي

الفرد الاقل رضا عن الوظيفة هو صاحب مركز الضبط..

- أ. الداخلي
- ب. الكلي
- ج. الخارجي
- د. الجزئي

- الشخصية الميكافلية هو :

- أ- شخصية أخلاقية
- ب- شخصية نفعية
- ج- شخصية انطوائية
- د- شخصية غبية

غالبا ماتكون الشخصية الميكافلية شخصية..(مهم)

- أ. اخلاقية

ب. نفعية

ج. انطوائية

د. حساسة

- يمكن التقليل من الآثار السلبية للشخصية الميكيافيلية من خلال :

أ- التستر عليها وإحاطة أعمالها بالكتمان

ب- توجيهها للأعمال التي تحتاج مهارة التفاوض

ج- توجيهها إلى الأعمال ذات المكافآت الأقل

د- توجيهها إلى الأعمال التي لا تراعي الجوانب الأخلاقية

مما يميز الشخص الميكيافيلي .. :

أ. سهولة اقناعه بوجهة نظر الآخرين .

ب. صعوبة اقناع الآخرين بوجهة نظره.

ج. صعوبة اقناعه بوجهة نظر الآخرين .

د. عدم اقناعه مطلقا بوجهة نظر الآخرين

- الفرد الذي يتجنب المخاطر في العمل غالبا ما تكون قراراته :

أ- بطيئة

ب- سريعة (الفرد المخاطر )

ج- صعبة

د- ضعيفة

## المحاضرة الرابعة

1- في مجال معوقات الإدراك , يصنف تركيز الفرد على المعلومات التي تدعم آرائه فقط ضمن :

أ- الدفاع الإدراكي

ب- الإسقاط

ج- تأثير الهالة

د- التنميط

- عندما نصف الآخرين بالخصائص السيئة الموجودة فينا فإننا بذلك نقوم بعملية :

أ- التنميط

ب- الإسقاط

ج- الدفاع الإدراكي

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

2- من مزايا توظيف الإدراك في مجال السلوك التنظيمي :

أ- تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي تراعي الاختلافات الإدراكية

ب- تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات

ج- يساعد المدير في توظيف آرائه ومشاعره في الحكم على الأشخاص

د- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد

3- غالباً ما يميل الفرد إلى إدراك بدرجة أكبر المشيرات :

أ- المتميزة وغير المتكررة

ب- غير المتميزة والمتكررة

ج- غير المتميزة وغير المتكررة

د- المتميزة والمتكررة

4- غالباً ما يكون باستطاعته الفرد إدراك بدرجة أكبر :

أ- المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادئ

ب- المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك

ج- المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم

د- المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر

- يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة أكبر :

أ- المثيرات المتشابهة مقارنة بالمثيرات غير المتشابهة

ب- المثيرات غير المستمرة مقارنة بالمثيرات المستمرة

ج- المثيرات المتباعدة مكاناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة مكاناً

د- المثيرات المتباعدة زماناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة زماناً

16- غالباً لا يستطيع الفرد إدراك بدرجة أكبر ...

أ. المثيرات المتشابهة مقارنة بالمثيرات غير المتشابهة

ب. المثيرات المستمرة مقارنة بالمثيرات غير المستمرة

ج. المثيرات المتباعدة مكاناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة مكاناً

د. المثيرات غير المتباعدة زماناً مقارنة بالمثيرات المتباعدة زماناً

5- واحدة من الآتي , ليست من العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك :

أ- الشخصية

ب- الحاجات والدوافع

ج- حجم المثير

د- الاتجاهات والقيم

17- كل مما يلي يصنف ضمن العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك , ما عدا ... :

أ. المستوى الاقتصادي للفرد

ب. النسق الإدراكي

ج. سد الثغرات

د. الخبرات

6- يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال : (مهم)

أ- تقليل عدد مرات المشاهدة

ب- الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات

ج- الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد

د- الاعتماد على المعلومات الدقيقة

- يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال : (مهم)

أ- الاعتماد على المعلومات القديمة

ب- زيادة عدد مرات المشاهدة

ج- الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات

د- الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد

12- ضمن معوقات الإدراك , يتمثل الدفاع الإدراكي في قيام الفرد:(مهم)

أ- بوصف الآخرين بالجانب السيئ من مشاعره أو خصائصه

ب- باستخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عام عن الآخرين

ج- بالتركيز على المعلومات التي تدعم آرائه فقط

د- بتصنيف الأشياء بناء على ما يدركه

18- من المعوقات الادراكية الاعتماد على .. :

أ. العديد من المصدر للمعلومات

ب. المعلومات غير المطابقة لمعلومات الفرد.

ج. المعلومات قديمة.

د. المشاهدات المتكررة

- صاحب الحاجة الاقتصادية غالباً ما سيتأثر بأخبار الأجور , فإن العامل المؤثر على ادراكه هو :

أ- الخبرات السابقة

ب- الدوافع والحاجات

ج- الشخصية

د- المستوى الاقتصادي

11- عندما تفرض البيئة على الأفراد أداء أشياء معينة أكثر من الآخرين يصنف ذلك في الإدراك ضمن :

أ- العادات

ب- نظام الاتصالات

ج- نظام الحوافز

د- الوظائف الشائعة

14- من مزايا توظيف الإدراك في مجال السلوك التنظيمي :

أ- تجنب الإصدار الأوامر والأحكام التي تراعي الاختلافات الإدراكية

ب- يساعد المدير في توظيف آرائه ومشاعره في الحكم على الأشخاص

ج- تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات

د- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد

16- واحدة من الآتي , لا تصنف ضمن مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي :

أ- تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي لا تراعي الاختلافات الإدراكية

ب- تساعد المدير في انتقاء أسلوب الاتصال المناسب مع المرؤوسين

ج- تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات

د- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد

- من مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي تجنب إصدار الاوامر التي ..

أ. لا تراعي المعوقات الادراكية

ب. تراعي المعوقات الإدراكية

ج. لا تراعي الاختلافات الإدراكية .

د. تراعي الاختلافات الإدراكية

كل مما يلي من مزايا توظيف الإدراك ضمن مجال السلوك التنظيمي ماعدا ..

- أ. إصدار احكام لاتراعي الاختلافات الإدراكية  
 ب. إصدار احكام تراعي الاختلافات الإدراكية  
 ج. انتقاء المدير لأسلوب الاتصال المناسب  
 د. تقليل الصراع التنظيمي

15- عندما يفسر الأفراد في المنظمة الواحدة الأمور بصورة متشابهة مقارنة بمنظمة أخرى فإن العامل المؤثر على إدراكهم :  
 أ- الحالة النفسية الراهنة  
 ب- الاتجاهات والقيم  
 ج- الحب والكراهية  
 د- النسق الإدراكي

19- غالباً لا يميل الفرد الى إدراك المثيرات .. :

- أ. غير المتميزة مقارنة بالمتميزة .  
 ب. المألوفة مقارنة بغير المألوفة .  
 ج. القديمة مقارنة بالجديدة  
 د. المتكررة مقارنة بغير المتكررة .

- القدرة على تصور الاشكال الهندسية في اوضاع مكانية مختلفة تتمثل في .. :-

- أ. القدرة الحسابية .  
 ب. قدرة السرعة الإدراكية .  
 ج. قدرة التذكر .  
 د. القدرة المكانية .

دا زي سؤال المرايا حاطط خيار واحد متعلق بالدرس  
 احنا أخذنا التذكر بس في جزئية التعلم فقط

الحاجات الغير مشبعة تجعل الفرد..(مهم)

- أ اقل حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها  
 ب **اكثر حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها**  
 ج اقل معرفة بالمثيرات المتعلقة بها  
 د اقل فهم للمثيرات المتعلقة بها

## المحاضرة الخامسة

1- يتمثل التعلم في التغيير :

- أ- الدائم نسبياً في السلوك  
 ب- الدائم نسبياً في المعلومات  
 ج- النسبي في السلوك  
 د- النسبي في المعلومات

- يقصد بالتغيير المرتبط بالتعلم التغيير .. :

- أ. النسبي غير الدائم  
 ب. الدائم غير النسبي  
 ج. الدائم النسبي .  
 د. غير الدائم و غير النسبي .

يتمثل التعلم في التغيير الدائم ..

- أ نسبيا في اللادراك  
 ب نسبيا في السلوك  
 ج مطلقا في السلوك  
 د مطلقا في الادراك

2- من أهم العوامل المؤثرة في عملية التعلم الاجتماعي :

أ- قدرة الفرد على استيعاب النموذج المقلد

- ب- قدرة الفرد على تحديد مصيره  
 ج- قدرة الفرد على السيطرة على النموذج المقلد  
 د- قدرة الفرد على المشاركة السلبية

3- حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد المتعرض للمثير:

- أ- يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة  
 ب- يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم  
 ج- لا يفكر و لا يحلل بل يختار الإجابة مباشرة  
 د- يفكر و يحلل , ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة

-النظرية التي ادخلت إرادة الفرد و تصوراته الفكرية كوسيط مثير و الاستجابة هي نظرية التعلم:

أ. الشرطي الفعال.

- ب. الاجتماعي  
 ج. الشرطي التقليدي  
 د. بالمحاولة و الخطأ

- حسب نظرية التعلم الاجتماعي :

- أ- يتجه الفرد إلى تكرار السلوكيات النافعة ويتجنب السلوكيات الضارة ( التعلم الشرطي الفعال )  
 ب- يجب تقديم النصح والإرشاد للفرد الذي يتعلم بالمحاولة والخطأ ( التعلم بالمحاولة والخطأ )  
 ج- يتعلم الفرد من خلال ملاحظة سلوك الآخرين وتقليدهم  
 د- لا توجد الإجابة الصحيحة

26- مدى قدرة الأفراد على استيعاب تصرفات النموذج المقلد تصنف ضمن العوامل المؤثرة في :

- أ- عملية التعلم الشرطي التقليدي  
 ب- عملية التعلم الاجتماعي  
 ج- عملية التعلم الشرطي الفعال  
 د- عملية التعلم بالمحاولة والخطأ

- حسب نظرية التعلم الشرطي التقليدي فإن الفرد المتعرض للمثير :

- أ- يفكر ويحلل , ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة ( الشرطي الفعال )  
 ب- يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة ( المحاولة والخطأ )  
 ج- يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم  
 د- لا توجد الإجابة الصحيحة ... (يربط بين المثير غير الشرطي والمثير الشرطي)

**4- واحدة من الآتي ليست من خصائص التعلم :**

أ- انه تغيير يؤثر في السلوك الحالي والمستقبلي  
ب- انه تغيير سلبي أو ايجابي

**ج- انه تغيير مرتبط بنضج الفرد و ليس بالخبرة**

د- انه تغيير دائم ونسبي

**5- واحدة من الآتي , ليست من العوامل المسببة للنسيان :**

أ- تغيير الميول والاهتمامات

ب- طول فترة التعلم مع عدم الاستعمال

ج- تداخل مواد التعلم

**د- اكتمال المعنى****6- واحدة من الآتي , ليست من المبادئ الأساسية للتعلم :**

أ- المشاركة الايجابية

**ب- وجود مانع للتعلم**

ج- وجود دافع للتعلم

د- وجود مكافأة مادية أو معنوية

**- أهمية الفهم أثناء عملية التعلم تعتبر من :**

أ- موانع التذكر

ب- مبادئ التعزيز

**ج- مبادئ التعلم**

د- موانع الإدراك

كل مما يلي من المبادئ الأساسية للتعلم ، ماعدا..

أ. المشاركة الإيجابية

ب. وجود دافع للتعلم

ج. المكافأة المادية

**د. المثير غير الشرطي****- واحدة من الحالات التالية لا تساعد الفرد على التعلم الفعال :**

أ- التعليم المتنوع من حيث المواد

**ب- التعليم بدون توجيه أو إرشاد**

ج- التعليم الموزع على فترات زمنية

د- التعليم بالتكرار

**7- ضرورة أن يكون الفرد مصدر الحوافز الإيجابية هو نفسه مصدر العقاب غالباً ما تؤدي إلى :**

أ- نظام تقييم الأداء

**ب- نظام العقوبات**

ج- نظام الاتصال

د- نظام التدريب

**8- تعرض الموظف سامي هذا الأسبوع إلى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام الرسمي خلال**

الشهرين الماضيين , بعد ذلك لاحظ المدير أن تلك العقوبات لم تغير من سلوكه يعود إلى : + سؤال 4 الواجب

**أ- عدم معاقبته من البداية**

ب- عدم تعريفه بنتائج سلوكه سابقاً

ج- عدم توفر بديل له

د- عدم تكرار العقاب

- يقوم الموظف سامي بنقل أخبار زملائه إلى رئيسه الذي يقوم بمدحه , يؤدي ذلك إلى :

أ- إخماد السلوك

ب- تعزيز السلوك

ج- توقيف السلوك

د- تصحيح السلوك

- غالباً ما تنطبق حالة تعزيز السلوك على حالة : مدح المدير للموظف سامي على...:

أ. عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها

ب. عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها

ج. نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها

د. نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها

10- عدم توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل يؤدي إلى :

أ- تصحيح السلوك

ب- تعزيز السلوك

ج- تقوية السلوك

د- إخماد السلوك

18- قبل سنة كان الموظف سامي ينقل أخبار زملائه إلى رئيسه الذي كان يمدحه على ذلك , الآن توقف

المدير عن مدح الموظف سامي , يؤدي ذلك إلى :

أ- إخماد السلوك

ب- تعزيز السلوك

ج- إضعاف السلوك

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

19- توجيه إنذار إلى الموظف سامي غير الملتزم بالدوام الرسمي اليومي يؤدي إلى :

أ- إخماد السلوك

ب- تعزيز السلوك

ج- إضعاف السلوك

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

- منح مكافأة لموظف رفع من إنتاجيته يؤدي إلى :

أ- إخماد السلوك

ب- تعزيز السلوك

ج- إضعاف السلوك

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

- يصنف ضمن تعزيز السلوك :

أ- عدم اهتمام المدير بالموظف سامي بسبب نقله أخبار زملائه إليه

ب- توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل

ج- تعرض الموظف سامي إلى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام

د- توجيه إنذار إلى الموظف سامي غير الملتزم بالدوام الرسمي اليومي

توجيه انذار الي موظف غير ملتزم بالدوام يحقق(مهم)

أ تدعيم ايجابي

- ب تدعيم سلبي  
ج اللاتدعيم  
د العقاب

### 11- يمثل التذكر :

- أ- الوجه الخلفي لعملية التعلم  
ب- الوجه الامامي لعملية التعلم  
ج- الوجه الايجابي لعملية التعلم  
د- الوجه السلبي لعملية التعلم

12- استطاع القرد أن يصل إلى الموز المعلق من خلال وضعه للعديد من الصناديق المختلفة الحجم فوق بعضها ضمن :

- أ- تجربة كوهلر  
ب- تجربة ثورنديك  
ج- تجربة بافلوف  
د- لا توجد الإجابة الصحيحة

- استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول إلى الأكل الموجود في الخارج ضمن :

- أ- تجربة كوهلر  
ب- تجربة ثورنديك  
ج- تجربة بافلوف  
د- لا توجد الإجابة الصحيحة

- غالباً ما يصنف تعلم الفرد لقيادة السيارة ضمن :

- أ- التعلم بالتجربة و الخطأ (ثورنديك)  
ب- التعلم بالاستبصار ( كوهلر )  
ج- التعلم الاجتماعي ( سلوك الآخرين وتقليدهم )  
د- لا توجد الإجابة الصحيحة

- ضمن تجربة ثورنديك Thorndile :

- أ- استطاع القرد أن يصل إلى الموز المعلق باستخدام الصناديق الموجودة حوله  
ب- استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول إلى الأكل الموجود في الخارج  
ج- سال لعب الكلب عند سماعه صوت الجرس  
د- سال لعب الكلب عند رؤيته صحن الأكل

12- من شروط العقوبات الفعالة ضرورة : (مهم)

- أ- توجيه العقاب إلى سلوك غير المرغوب فيه  
ب- توجيه السلوك إلى العقاب غير المرغوب فيه  
ج- توجيه العقاب إلى السلوك المرغوب فيه  
د- توجيه السلوك إلى العقاب المرغوب فيه

30- استطاع الفرد الوصول إلى الموز المعلق من خلال وضعه للعديد من الصناديق فوق بعضها ضمن

تجربة: ص 27

- أ. ثورنديك  
ب. كوهلر.

ج. باقلوف

د. سكاينر

32- غالباً ما تحقق استراتيجية الانطفاء .. :

أ. التدعيم الإيجابي

ب. التدعيم السلبي

ج. اللاتدعيم.

د. العقاب

20- قيام مديرة المصنع بوضع مرايا في الممرات المؤدية الى بوابة خروج السيدات بهدف حل مشكلة التزاحم عند الخروج هذا الموقف يندرج ضمن :

أ. اهتمام السيدات بمظهرهن.

ب. اهتمام السيدات بالمرايا.

ج. تغيير المثير.

د. تثبيت المثير.

## المحاضرة السادسة

1- الفرد الذي يركز على العمل أو على الانجاز غالباً ما يكون لدي توجد نحو :

أ- العلاقات

ب- الزمن

ج- المكان

د- النشاط

2- غالباً ما تصف القيم بأنها :

أ- ثابتة نسبياً

ب- متشابهة بين المجتمعات المختلفة

ج- تسهم في أحداث التوازن الخارجي للفرد مع الهيئة

د- تتغير بين .....

3- واحدة من الآتي , لا تدخل ضمن أهمية القيم :

أ- تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين

ب- تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل

ج- تؤثر في شكل الصراع بين الأفراد داخل المنظمة

د- تؤثر في نوعية القرارات المتخذة

4- واحدة من الآتي , ليست من الخصائص الرئيسية للقيم :

أ- انها معايير توجده سلوك الأفراد وتحكم تصرفاتهم

ب- انها تساهم في أحداث التوازن الداخلي للفرد مع البيئة المحيطة به

ج- انها تختلف من مجتمع آخر

د- انها ثابتة لا تتغير

5- الفرد الذي يميل إلى سلوكيات الحوار لتحقيق مزيد من القوة يصنف حسب " سبرانجر " ضمن :

أ- النمط الاقتصادي

ب- النمط السياسي

ج- النمط الديني

د- النمط الثقافي

6- في ديننا الإسلامي تصنف تحريم الرشوة وتحريم السرقة ضمن :

أ- القيم الاجتماعية

ب- القيم الاقتصادية

ج- القيم الدينية

د- القيم السياسية

7- تقدير المريض لقيمة الصحة يستمد من :

أ- الأسرة

ب- الخبرة

ج- الدين

د- الأصدقاء

8- الفرد الذي يهتم بالمشاركة والتعاون واحترام مشاعر الغير يصنف حسب " سبرانجر " ضمن :

أ- النمط الجمالي

ب- النمط الديني

ج- النمط الاجتماعي

د- النمط الاقتصادي

9- حسب " روكيتش " القيم التي تعد وسيلة لتحقيق القيم النهائية هي :

أ- القيم الجماعية

ب- القيم الثانوية

ج- القيم الأولية

د- لا توجد الإجابة الصحيحة ( القيم الوسيطة )

10- حسب " سبرانجر " الفرد ذو النمط الاجتماعي غالباً ما يعتقد :

أ- أنه لا قيمة لذاته بعيداً عن الناس

ب- أن سعادته في الحياة مرتبطة بالالتزام بالقيم الروحية

ج- في أهمية الثروة المادية

د- في أهمية تحقيق المركز الأدبي والاقتصادي

11- واحدة من الآتي , لا تدخل ضمن أهمية القيمة :

أ- تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين

ب- تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل

ج- تؤثر في نوعية القرارات المتخذة

د- تؤثر في شكل الصراع بين الأفراد داخل المنظمة

12- قسم " روكيتش " القيم الى نوعين هما .. : ص33

أ. القيم النهائية و القيم الوسيطة.

ب. القيم الاجتماعية و القيم الاقتصادية .

ج. القيم الاولية و القيم الثانوية

د. القيم الكلية و القيم الجزئية .

13- كل مما يلي تصنف ضمن الفروض التي وضعها "كلوكهن" لتفسير اختلاف القيم و السلوك ...

- أ. استمرار الاختلاف النسبي في توجيهات القيم رغم تشابه الحاجات الأساسية.  
 ب. استمرار الاتفاق في اختيارات الافراد السلوكية المشبعة للحاجات الأساسية  
 ج. استمرار اتفاق الناس على ضرورة ان تتطور حياتهم نحو الافضل  
 د. استمرار اتفاق الناس على بقاء الاثشطة البشرية متغيرة بشكل مستمر .

تعرف القيم بأنها ...

- أ معتقدات تحدد تصرفاتنا  
 ب سلوكات تحدد مبادئنا  
 ج معلومات تحدد ادراكنا  
 د توجهات تحدد سلوكنا

## المحاضرة السابعة

1- قام الموظف سامي ذو الاتجاه الايجابي بتحسين جودة عمله بهدف الحصول على الترقية ضمن :

- أ- وظيفة المعرفة  
 ب- وظيفة التعبير عن المعتقدات  
 ج- وظيفة المنفعة  
 د- وظيفة الدفاع عن الذات

- الموظف سامي له اتجاه سلوكي وظيفي ايجابي لإشباع حاجاته , يصنف هذا ضمن :

- أ- وظيفة المعرفة  
 ب- وظيفة التعبير عن القيمة  
 ج- وظيفة المنفعة  
 د- وظيفة الدفاع عن الذات

2- يسهل تغيير الاتجاه عندما :

- أ- يكون مكتملاً  
 ب- يكون قوياً  
 ج- يكون واضحاً  
 د- يظهر اتجاه أقوى منه

17- غالباً ما يسهل تغيير الاتجاه عندما يكون ..

- أ. شديدا  
 ب. قويا  
 ج. متوسطا  
 د. ضعيفاً.

3- تزويد الفرد بالمعلومات , يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهاته من خلال :

- أ- تغيير معتقداته  
 ب- إثارة شكوكه  
 ج- تغيير جماعته  
 د- تغيير موقفه

**4- غالباً ما نجد صعوبة في تغيير اتجاهات الفرد :**

- أ- الذي يقبل الحوار
- ب- الأقل مرونة في آرائه ... ممكن الإجابة دي بس إحنا ناخذ الأشمل في المعنى
- ج- الأكثر اتصال مع الآخرين
- د- الذي يرفض الحوار

**5- واحدة من الآتي , ليست من الوظائف الأساسية للاتجاهات :**

- أ- وظيفة المشاركة الإيجابية
- ب- وظيفة المعرفة
- ج- وظيفة التعبير عن القيمة
- د- وظيفة الدفاع عن الذات

**6- من مصادر الاتجاهات :**

- أ- الجماعات
- ب- الصراع
- ج- المنفعة
- د- قلة الخبرة

**11- واحدة من الآتي , ليست من مصادر الاتجاهات :**

- أ- طريقة التفكير
- ب- الخبرة
- ج- الجماعات
- د- المنفعة

**18- كل مما يلي يندرج ضمن مصادر الاتجاهات , ما عدا.. :**

- أ. الخبرة
- ب. التعلم
- ج. الجماعات
- د. التنظيم .

**7- من مكونات الاتجاهات :**

- أ- المكون العاطفي
- ب- المكون الابداعي
- ج- المكون الفردي
- د- المكون التنظيمي

**8- واحدة من الآتي , ليست من مكونات الاتجاهات :**

- أ- المكون الإدراكي
- ب- المكون السلوكي
- ج- المكون العاطفي
- د- المكون التنظيمي

**9- عندما نعرف أن مدير أحد المنظمات كان ظالماً مع المرؤوسين فإنه غالباً ما :**

- أ- يتكون لدينا اتجاه سلبي ضده
- ب- نحاول أن نعرف سبب ظلمه للمرؤوسين

ج- لا نبالي بهذا الخبر  
د- لا توجد الإجابة الصحيحة

12- تزويد الفرد بالمعلومات , يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهته من خلال :

أ- إثارة شكوكه

ب- تغيير جماعته

ج- تغيير أهدافه

د- لا توجد الإجابة الصحيحة..... ( - تغيير معتقداته)

- تتميز الاتجاهات بأنها :

أ- تكتسب عن طريق الخبرة

ب- يمكن ملاحظتها بشكل مباشر

ج- مستمرة على الدوام

د- توجه الفرد للتصرف بطريقة مختلفة لقيمه

- الموظف سامي له اتجاه لامركزية في العمل ويميل إلى الحرية والاستقلالية والانجاز , يصنف هذا ضمن :

أ- وظيفة المعرفة

ب- وظيفة التعبير عن القيمة

ج- وظيفة المنفعة

د- وظيفة الدفاع عن الذات

13- واحدة من الآتي , ليست من الوظائف الأساسية للاتجاهات :

أ- وظيفة المعرفة

ب- وظيفة المشاركة الإيجابية

ج- وظيفة التعبير عن القيمة

د- وظيفة الدفاع عن الذات

19- كل مما يلي تمثل مكونات الاتجاه , ما عدا

أ. المكون الفكري.

ب. المكون الشعوري

ج. المكون السلوكي

د. المكون الجسمي.

معتقدات الفرد تجاه موقف معين تدرج ضمن المكون...

أ العاطفي

ب الفكري

ج السلوكي

د الاجتماعي

تتسم الاتجاهات بالثبات...

أ النسبي

ب المطلق

ج الكلي

د الدائم

تعرف الاتجاهات بأنها فكرة تعمل علي تحريك سلوك الفرد بسبب انها مشبعة ..

- أ بالعاطفة
- ب بالتعلم
- ج بالإدراك
- د بالصراع

## المحاضرة الثامنة

1- حسب " ماكيلاند " الأفراد ذوي الانجازات :

- أ- يفضلون تحمل المسؤولية
- ب- يفضلون اختيار أهداف عالية
- ج- يرغبون بمعرفة نتائج أعمالهم في المستقبل
- د- يفضلون عدم تحمل المسؤولية

2- واحدة من الآتي , لا تدخل ضمن أهمية الدافعية في المنظمة :

- أ- التنبؤ بسلوك العاملين
- ب- الحكم الجيد على العاملين
- ج- ممارسة السيطرة على العاملين
- د- زيادة إنتاجية العاملين

3- من محددات درجة الدافعية لدى الأفراد :

- أ- المستوى الحالي للتفكير
- ب- المستوى الحالي للجهد المبذول
- ج- المستوى القادم للتفكير
- د- المستوى القادم للجهد المبذول

10- واحدة من الآتي , ليست من محددات درجة الدافعية لدى الأفراد :

- أ- المستوى الحالي للطموح
- ب- المستوى الحالي للجهد المبذول
- ج- المستوى الحالي للتفكير
- د- المستوى الحالي للاستمتاع

4- حسب " افانشسفيش " يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال :

- أ- توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة
- ب- الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج
- ج- عدم وضع مواعيد لإنجاز أعمالهم
- د- السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء..... (لا توجد الإجابة الصحيحة )

5- النظرية التي ترى أن العاملون يقارنون بين ما يبذلونه من جهد وما يحصلون عليه من عوائد , بما يبذله ويحصل عليه العاملون الآخرون هي :

- أ- نظرية العاملين
- ب- نظرية دافع الانجاز
- ج- نظرية التكافؤ
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

6- تصنف حاجة الفرد إلى الاستقلالية والثقة والاحترام ضمن :

أ- الحاجات الفسيولوجية

ب- حاجات الانتماء

ج- الحاجة إلى التقدير

د- الحاجة إلى إثبات الذات

17- واحدة من الآتي ليست من مقترحات ماكلياند لتنمية دوافع الانجاز لدى الفرد :

أ- أن يسعى الفرد للحصول على التغذية المرتدة

ب- أن يفضل التعامل مع ذوي الجدران

ج- أن يضع نفسه محل شخص ناجح

د- أن يتعامل مع الآخرين بشكل نظري

9- العلاقة الموجودة بين قوة الدافع وشدة السلوك هي :

أ- علاقة عكسية

ب- علاقة هندسية

ج- علاقة طردية

د- علاقة فيزيائية

12- النظرية التي تفترض أن دافعية الفرد لأداء عمل معين هو محصلة العوائد المتوقع الحصول عليها هي :

أ- نظرية العاملين لهيرزبرغ

ب- نظرية الحاجات لماسلو

ج- نظرية التوقع لفروم

د- نظرية دافع الانجاز لماكلياند

13- قام هيرزبرج بدراسة على 200 محاسب ومهندس , واستخدم أسلوب المقابلة للإجابة على سؤاليين

أحدهما :

أ- متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الاحترام في عملك

ب- متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الولاء لعملك

ج- متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الثقة في عملك

د- متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الرضا عن عملك

14- واحدة من الآتي , ليست من محددات الدافعية :

أ- تنشيط السلوك

ب- تثبيت السلوك

ج- اضعاف السلوك

د- توجيه السلوك

15- واحدة من الآتي , لا تساعد على تحسين دافعية الأفراد في المنظمة

أ- اختيار أفراد مناسبين للوظائف

ب- تدريب وتنمية الأفراد وتوضيح أدوارهم

ج- ربط نظام الحوافز بنظام تقييم الأداء

د- التوفيق بين الأفراد والعملاء

**16- تتميز الدافعية بواحد من الآتي :**

- أ- أنها العاطفة التي تحرك سلوك الفرد نحو عدة أهداف  
**ب- تتأثر بوجود مشيرات داخل الفرد أو خارجه**  
 ج- وجود العديد من الحاجات المتغيرة يؤدي إلى تناقص الدافعية  
 د- أنها سلوك غير موجه في اتجاه معين

غالبا ماتعبر الدافعية عن العمليات التي تحدد مدي..

- أ **كثافة جهد يبذله الفرد لتحقيق هدف معين.**  
 ب كثرة المعلومات التي يمتلكها الفرد  
 ج تنوع الحاجات التي يحاول الفرد اشباعها  
 د اهتمام الفرد بالوصول لهدف معين

## المحاضرة التاسعة

**1- من خصائص الجماعة :**

- أ- أنها وحدة تتكون من شخص فأكثر  
 ب- أن يكون لدى الأفراد الإدراك الفردي لوحدتهم  
 ج- أن تكون العلاقات فيها قائمة على التنافس  
 د- **أن تهيئ لأفرادها فرصة النمو والتطور**

**2- الطبيعة الاجتماعية للإنسان وميله إلى العيش مع بني جنسه يؤدي إلى تكوين جماعة :**

- أ- نظرية التفاعل  
 ب- **نظرية القطيع**  
 ج- نظرية التوازن  
 د- نظرية التبادل

**3- نشوء الصراعات بسبب اختلاف شخصيات الفرد عادة يصنف ضمن مراحل تكوين الجماعات في : (مهم)**

- أ- مرحلة التكوين و التشكيل  
 ب- **مرحلة العصف**  
 ج- مرحلة جس النبض  
 د- مرحلة وضع المعايير

**4- تقسم الجماعات إلى جماعات رسمية وغير رسمية وفق معيار :**

- أ- **طبيعة السلطة**  
 ب- دوافع الانتماء  
 ج- الحجم  
 د- طبيعة التكوين

**5- من المشكلات السلوكية لجماعات العمل :**

- أ- **تسلط بعض أفراد الجماعة**  
 ب- مشكلات التنافس بين الجماعات  
 ج- عدم اتاحة الفرصة لظهور قيادات جديدة  
 د- انحراف بعض الأعضاء عن معايير الجماعة

**6- من مصادر جاذبية الجماعة :**

- أ- تحدث الأعضاء عن الجماعة باستخدام كلمة ( نحن )  
 ب- الحالة الانفعالية لأفراد الجماعة

**ج- وضوح أهداف الجماعة**

د- مساهمة الأفراد الكبيرة في نشاط الجماعة

12- واحدة من الآتي , ليست من مصادر جاذبية الجماعة :

أ- درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة

ب- درجة اعتماد الجماعة على الأعضاء

ج- درجة تقبل الجماعة للفرد

د- درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة

تصنف درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة ضمن..

أ عوامل تماسك الجماعة

ب مشكلات الجماعة

ج **جاذبية الجماعة**

د اهتمامات الجماعة

7- تقسم الجماعات إلى جماعات مفتوحة و جماعات مغلقة وفق معيار :

أ- الحجم

ب- درجة التغيير

ج- طبيعة التكوين

د- رابطة الجمع

8- من مؤشرات تماسك الجماعة :

أ- درجة الصداقة الموجودة بين أعضاء الجماعة ... (لا توجد الإجابة الصحيحة)

ب- درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة

ج- درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة

د- درجة تقبل الجماعة للفرد

9- اشتراك الأفراد في أداء أنشطة ومهام واحدة , يؤدي إلى تكوين جماعة بسبب :

أ- التفاعل بينهم

ب- تشابههم في القيم

ج- تشابههم في طريقة اللباس

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

10- واحدة من الآتي , ليست من خصائص الجماعة المتماسكة :

أ- وجود هدف للجماعة

ب- وجود العلاقات الودية

ج- الاتصال المستمر بين أفراد الجماعة

د- قبول المجتمع بأهداف الجماعة

كل مما يلي يدرج ضمن خصائص الجماعة المتماسكة , ما عدا... :

أ. وجود علاقات ودية بين أفراد الجماعة

ب. وجود اتصال بين أفراد الجماعة

ج. وجود قبول للمجتمع بالجماعة و اهدافها .

د. وجود استمرار في نشاط الجماعة.

- عادة ما تتميز مرحلة وضع معايير الجماعة :

أ- بظهور الصراعات

ب- بالاستقرار

ج- بممارسة النشاط

د- بالغموض وعدم التأكد

14- التركيز على الأهداف والأنشطة متوسطة وقصيرة الأجل هو من خصائص الجماعات :

أ- المغلقة

ب- المفتوحة

ج- الأولية

د- الكبيرة

16- من المشكلات السلوكية لجماعات العمل :

أ- مشكلات التنافس بين الجماعات

ب- أنانية بعض أفراد الجماعة

ج- عدم إتاحة الفرصة لظهور قيادات جديدة

د- انحراف بعض الأعضاء عن معايير الجماعة

17- تصنف الأسرة ضمن :

أ- جماعات العمل الثانوية

ب- جماعات العمل الأولية

ج- جماعات ذات دوافع ذاتية

د- جماعات ذات دوافع اقتصادية.

يصنف انحراف بعض الاعضاء عن معايير الجماعة ضمن مشكلات

أ السلوكية

ب القانونية

ج الوظيفية

د الاجتماعية

## المحاضرة العاشرة

1- المدرسة التي ترى أن الصراع ظاهرة حتمية تصاحب التعاملات الإنسانية داخل المنظمة بوجوده هي :

أ- المدرسة الموقفية

ب- المدرسة السلوكية

ج- المدرسة التقليدية

د- المدرسة العلمية

2- من الآثار السلبية للصراع التنظيمي :

أ- زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة

ب- فرصة للتنفيس عن الرغبات المكبوتة لدى الأفراد

ج- زيادة الهالة السالبة بالنسبة لأفراد الجماعة

د- زيادة درجة التعاون بين أفراد الجماعة

**3- يميل أطراف الصراع إلى التنبؤ إستراتيجية الحل الوسط في حالة :**

أ- تقدير أحد أطراف الصراع لمشاعر و آراء الطرف الآخر  
ب- رغبة أطراف الصراع عدم تصعيد الصراع

**ج- رغبة أطراف الصراع في التنازل لبعضهم**

د- كون القضية محل الصراع بسيطة و غير مهمة

- غالباً ما تتوقف درجة تطور الصراع على :

**أ- مدى إدراك أطراف الصراع لنتائج الصراع**

ب- مدى إدراك أطراف الصراع لأهدافهم

ج- مدى إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم

د- مدى إدراك أطراف الصراع لقيمهم

**5- تعد استراتيجيات التكيف مدخل مناسب لحل صراع في حالة :**

**أ- شعور أحد أطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي**

ب- غياب فرصة قبول وجهة النظر الأخرى لدى أطراف الصراع

ج- رغبة طرفي الصراع في التفاوض لأنهم متعادلين

د- رغبة طرف الصراع في زيادة حدة الصراع

**6- واحدة من الآتي , ليست من الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي :**

أ- تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات

**ب- غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة**

ج- تشجيع الابتكار لدى الأفراد و الجماعات

د- تماسك أعضاء الجماعة

**7- يحدث الصراع بين الأفراد أو بين الجماعات في المنظمة عندما :**

أ- يتنافس طرف مع الطرف الآخر

ب- يتعاون طرف مع الطرف الآخر

ج- لا يتعاون طرف مع الطرف الآخر

**د- يحاول كل طرف إعاقة الطرف الآخر من تحقيق أهدافه**

**8- الصراع الذي يؤدي إلى انخفاض الأداء هو :**

أ- صراع إيجابي

**ب- صراع سلبي**

ج- صراع جماعي

د- صراع فردي

**10- يظهر الصراع في صورة مختلفة من العداة اللفظي والمادي ضمن :**

أ- مرحلة الصراع الكامن

ب- مرحلة الشعور بالصراع

**ج- مرحلة إظهار الصراع**

د- مرحلة إدراك الصراع

**11- غالباً ما تتوقف درجة تطور الصراع على :**

**أ- قوة أطراف الصراع وشخصياتهم**

ب- مدى إدراك أطراف الصراع لأهدافهم

ج- مدى إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

12- يميل أطراف الصراع إلى تبني استراتيجية التعاون في حالة :

- أ- تقدير مشاعر الآخرين وأرائهم ومقترحاتهم  
 ب- الرغبة في التنازل بين أطراف الصراع ( الحل الوسط )  
 ج- كون القضية في التنازل محل الصراع بسيطة وغير مهمة ( إستراتيجية التكيف )  
 د- لا توجد الإجابة الصحيحة

18- في حالة تقدير الطرف الأول من الصراع لمشاعر وأراء الطرف الثاني , فإنه من الانسب للطرف الأول اعتماد :

- أ- استراتيجية الحل الوسط  
 ب- استراتيجية التجنب  
 ج- استراتيجية التكيف  
 د- استراتيجية التعاون

13- تعد استراتيجية التكيف مدخل مناسب لحل الصراع في الحالة التالية :

- أ- غياب فرصة قبول وجهة النظر الاخرى لدى أطراف الصراع ( التجنب وتحاشي الصراع )  
 ب- شعور أحد أطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي  
 ج- رغبة طرفي الصراع في التفاوض لأنهم متعادلين ( الحل الوسط )  
 د- لا توجد الإجابة الصحيحة

14- واحدة من الآتي , ليست من الآثار الايجابية للصراع التنظيمي :

- أ- تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات  
 ب- تشجيع الابتكار لدى الأفراد والجماعات  
 ج- غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة  
 د- تماسك أعضاء الجماعة

15- يتميز الصراع بأنه :

- أ- يتطابق تماما مع المنافسة  
 ب- يختلف تماما عن المنافسة  
 ج- ليست له أية آثار إيجابية  
 د- ليست له أية آثار سلبية

16- ترى المدرسة التقليدية أن :

- أ- أسباب الصراع متعددة  
 ب- الصراع ظاهرة حتمية  
 ج- الموقف يحدد طبيعة الصراع  
 د- وجود الصراع دليل على خلل في المنظمة

17- في الظروف و الازمات من المناسب لأحد اطراف الصراع استخدام :

- أ- استراتيجية التكيف  
 ب- استراتيجية التجنب  
 ج- استراتيجية السيطرة  
 د- استراتيجية التعاون

19- عندما يشعر احد اطراف الصراع ان موقفه التفاوضي ضعيف فإنه غالبا ما تناسبه استراتيجية:ص53

- أ. الانسحاب الايجابي  
 ب. الانسحاب السلبي  
 ج. التعاون الايجابي  
 د. التعاون السلبي

20- غالباً ما يتوقف تطور الصراع على مدى إدراك الاطراف .. :

- أ. لأهداف الصراع .  
 ب. لنتائج الصراع .  
 ج. لظروف الصراع .  
 د. لاستراتيجيات الصراع .

غالباً ما يميل اطراف الصراع الي تبني استراتيجيةالتجنب في حالة

- أ تقدير احدهم لمشاعر وراء الطرف الاخر  
 ب رغبة احدهم في عدم تصعيد الصراع  
 ج ان القضية بسيطة وغير مهمة  
 د رغبة احهم في التنازل للآخر

حناخذ بالنص طالما كتب رغبة أحدهم وفي  
 الكتاب مكتوب الطرفين إذا الحل المنطقي  
 والأسهل ج وسلامتكم

من اهم الاثار الايجابية للصراع التنظيمي تحسين..

- أ جودة الأداء والانتاج  
 ب مستوى الخدمة المقدمة للعملاء  
 ج جودة القرارات  
 د درجة مشاركة الاطراف المتصارعة في أنشطة المنظمة

## المحاضرة الحادية عشر

- 1- واحدة من الآتي , ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة :  
 أ- توحيد قيم ومعايير الأداء بين العاملين  
 ب- زيادة الانتماء والولاء للمنظمة  
 ج- مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع  
 د- زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة

- 2- تحدد ثقافة المنظمة كل من :  
 أ- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية فقط  
 ب- شكل التصرف مع المشكلات الخارجية فقط  
 ج- شكل التصرف مع العملاء فقط  
 د- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية والخارجية

- 3- واحدة من الآتي , ليست من وسائل نقل الثقافة التنظيمية :  
 أ- أساليب التطبيع الاجتماعي  
 ب- أساليب المنظمة في الترقية  
 ج- أسلوب الاتصال داخل المنظمة  
 د- الأسلوب التربوي الأسري

- يصنف أسلوب الاتصال داخل المنظمة ضمن أحد وسائل نقل الثقافة التنظيمية التالية :

أ- أساليب التطبيع الاجتماعي

ب- لغة التنظيم

ج- أساليب المنظمة في الترقية

د- لغة المراقبة

4- واحدة من الآتي , ليست من خصائص ثقافة المنظمة :

أ- تشمل قيم يشترك فيها أعضاء التنظيم

ب- تعمل كإطار مرجعي لسلوك المنظمات الأخرى

ج- تميز المنظمة عن غيرها من المنظمات

د- تمثل فهماً مشتركاً بين أفراد التنظيم

5- تحدد ثقافة المنظمة كل من :

أ- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية فقط

ب- شكل التصرف مع المشكلات الخارجية فقط

ج- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية و الخارجية

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

6- في الهياكل المركزية تسود :

أ- ثقافة العمل الفردي

ب- ثقافة العمل الجماعي

ج- تنمو روح الابتكار

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

تعرف ثقافة المنظمة بانها القيم التي..

أ تميز منظمة عن بقية المنظمات

ب تشترك فيها منظمة مع بقية المنظمات

ج تميز المنظمة عن أفرادها

د تميز المنظمة عن جماعات العمل فيها

## المحاضرة الثانية عشر

- من خصائص الشخص المبدع :

أ- المعرفة الواسعة والتفكير الخلاق

ب- الميل إلى المركزية

ج- عدم تفهم الصراع و أسبابه في المنظمة

د- الميل إلى الخوف و القلق

- من خصائص الشخص المبدع :

أ- الميل إلى اللامركزية ( المنظمة المبدعة )

ب- تفهم الصراع و إيجاد الحلول المناسبة له... الآثار الايجابية للصراع و برضه المنظمة المبدعة

ج- الاستثمار في البحث طويل الأجل ( المنظمة المبدعة )

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

**2- من أهم المعوقات الاجتماعية لإبداع :**

- أ- الأسلوب التربوي المكبل للقدرات
- ب- الاستبداد بالرأي و رفض الرأي الآخر
- ج- انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين
- د- الحكم المسبق على أفكار الآخرين

- غالباً ما يصنف غياب حرية التعبير كأحد معوقات الإبداع .. :

- أ. الشخصية
- ب. الاجتماعية
- ج. التنظيمية
- د. التعليمية .

**3- الإبداع هو :**

- أ- النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة غير تقليدية
- ب- النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة سطحية
- ج- النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة تقليدية
- د- النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة بسيطة

الإبداع هو النظر الي الظواهر نظرة غير...

- أ تقليدية
- ب فنية
- ج علمية
- د حديثة

**4- واحدة من الآتي , ليست من خصائص المنظمة المبدعة :**

- أ- شيوع قيم تنظيمية دافعة للابتكار والإبداع
- ب- تبني أساليب تنمي الاتجاهات الإبداعية وتشجيعها
- ج- رفض الصراعات و عدم تفهمها
- د- الاستثمار في البحث طويل الأجل

**6- واحدة من الآتي , ليست من أهم المعوقات التنظيمية للإبداع :**

- أ- الالتزام الحرفي بالقوانين
- ب- غياب القيادة الإدارية المؤهلة
- ج- انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين
- د- السلبية وعدم الاستقلالية والانطواء

**7- من أهم المعوقات الشخصية للإبداع :**

- أ- التمسك بالنمط التقليدي في الآراء
- ب- انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين
- ج- الأسلوب التربوي المكبل للقدرات
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

- اصدار الأحكام المسبقة على الأفكار والأشياء , تصنف ضمن معوقات الإبداع :

أ- الشخصية

ب- التنظيمية

ج- الاجتماعية

د- النظرية

9- من خصائص المنظمة المبدعة :

أ- الاستثمار في البحث على المدى الطويل

ب- تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له ... من الخصائص وأيضاً من الآثار الإيجابية للصراع

ج- وجود مشكلات سلوكية ضمن المنظمة

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

من خصائص المنظمة المبدعة

أ الاستثمار في البحث على المدى الطويل

ب تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له

ج وجود مشكلات سلوكية ضمن المنظمة

د تجريب الأفكار الجديدة وعدم الحكم عليها مسبقاً

10- واحدة من الآتي ليست من خصائص المنظمة المبدعة :

أ- نشر قيم الابتكار والإبداع

ب- تشجيع الاتجاهات الإبداعية

ج- الاستثمار في البحث طويل الأجل

د- الاستثمار في البحث قصير الأجل

السؤال دا مربط الفرس طبعاً هنا مافي مشكلة نختار ب على طول رغم أنه ب ممكن تكون من الآثار الإيجابية للصراع طيب شوفو السؤال اللي بعده محل د حظ خاصة من خصائص المنظمة اللي ماعليها خلاف وهو طريقته سنة يجيب الخيارات كاملة وسنة يشيل الخيار الصحيح ويحط بداله لاتوجد إجابة صحيحة لذلك إعتاداً على السؤالين حأختار د وهو في النهاية سؤال يارب مايجي زيه ☺

هذا والله ولي التوفيق ☺