



# أسئلة محلولة أسس الخدمة الاجتماعية للعام ١٤٣٦ هـ

الدكتور/ حسام صالح

تحياتي ودعواتكم لي ولأولادي / أبو آيه (العقيلي)

((المحاضرة التمهيدية))

(١) أهداف المقرر:

- أن يتعرف الطلاب الطرق الأساسية لمهنة الخدمة الاجتماعية ، وطرق ممارسة المهنة.
- أن يطبق الطلاب أسس ومبادئ المهنة إمبريقيا ( ميدانيا)
- أن يصمم الطلاب برنامجاً للتدخل المهني مع إحدى مشكلات المجتمع، وإيجاد حل لها.
- يتدرب الطلاب على احترام العملاء وتقدير مشاعرهم
- أن يلتزم الطلاب بمبادئ وقيم مهنة الخدمة الاجتماعية في عملهم بالمجتمع.

(٢) محتوى المقرر:

- ١ - نشأة الخدمة الاجتماعية وتطورها
- ٢ - مفهوم الخدمة الاجتماعية وأهدافها وعلاقتها بالعلوم الأخرى
- ٣ - الخدمة الاجتماعية «الفلسفة والخصائص والمقومات والعناصر»
- ٤ - مبادئ الخدمة الاجتماعية
- ٥ - الطرق الأساسية للخدمة الاجتماعية
- ٦ - الطرق الثانوية للخدمة الاجتماعية
- ٧ - الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية
- ٨ - التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية
- ٩ - الاختصاصي الاجتماعي واكتساب المهارة في الخدمة الاجتماعية

((المحاضرة الاولى))

نشأة الخدمة الاجتماعية وتطورها

١ ( نشأت الخدمة الاجتماعية كمهنة علمية منذ أوائل القرن .....

أ . الثامن عشر

ب . التاسع عشر

ج . السابع عشر

د . العشرين

٢ ( أي مما يلي من العوامل التي مهدت لقيام مهنة الخدمة الاجتماعية .....

أ . الثورة الصناعية

ب . الحروب المتتالية

ج . انتهاء عقود الإقطاع في أوروبا

د . جميع ما سبق

٣ ( من العوامل التي مهدت لقيام مهنة الخدمة الاجتماعية ظهور البحوث الاجتماعية .

أ . صحيحة

ب . خاطئة

٤ ( في عام ..... تم انتقال الإحسان من عمل تطوعي الي عمل مؤسسي

أ . ١٨٦٩

ب . ١٩٧٩

ج . ١٩٨٩

٥ ( ..... وهم الرواد الأوائل لممارسة المهنة.

أ . الصديق الزائر

ب . الصديق الناصح

ج . الصديق المُقرر

٦ ) كانت الانطلاقة الحقيقية لمهنة الخدمة الاجتماعية عام ١٩١٧

على يد .....

أ . ماري ريتشموند

ب . هيل

ج . هيچ

د . مولر

٧ ) تم وضع أول تعريف لخدمة الجماعة عام ١٩٣٣ وتم الاعتراف بها رسمياً كطريقة ثانية للخدمة الاجتماعية عام ١٩٣٦ في المؤتمر القومي للخدمة الاجتماعية.

أ . صحيحة

ب . خاطئة

٨ ) جاءت طريقة تنظيم المجتمع نتيجة لنشأة الجمعية الأمريكية لدراسة تنظيم المجتمع ، وقد تم الاعتراف بها كطريقة ثالثة في الخدمة الاجتماعية في المؤتمر القومي للخدمة الاجتماعية عام ١٩٤٦ م.

أ . صحيحة

ب . خاطئة

٩ ) ظهرت الخدمة الاجتماعية في مصر كنشاط تطوعي سنة .....

أ . ١٩١٩

ب . ١٩٣٥

ج . ١٩٤٥

١٠ ) تمكنت الجالية ..... عام ١٩٣٥ من انشاء مدرسة الخدمة الاجتماعية بمدينة الإسكندرية .

أ . الأمريكية

ب . الفرنسية

ج . اليونانية

١١ ) تم انشاء نقابة المهن الاجتماعية في مصر في عام ١٩٧٣ م

أ. صحيحة

ب. خاطئة

١٢ ) كانت البداية الحقيقية للخدمة الاجتماعية في المجتمع السعودي في المجال

..

أ. الطبي

ب. المدرسي

ج. الرياضي

١٣ ) كان من مهام إدارة التربية والنشاط الاجتماعي في السعودية الإشراف

على أوجه الأنشطة المدرسية بجميع أنحاء المملكة ووضع الخطط والبرامج التي تسهم في النهوض والارتقاء به .

أ. صحيحة

ب. خاطئة

١٤ ) اعتمدت وزارة المعارف بالمملكة في البداية على أخصائيين اجتماعيين

مصريين وكان من مهامهم .....

أ. الإشراف على النشاط الاجتماعي

ب. والمساهمة في إعداد وتنفيذ خطة إدارة التربية والنشاط الاجتماعي .

ج. أ - ب معاً

١٥ ) تم دخول الخدمة الاجتماعية في المجال الطبي السعودي في عام .....

أ. ١٩٦٥

ب. ١٩٥٥

ج. ١٩٧٣

## ((المحاضرة الثانية))

مفهوم الخدمة الاجتماعية وأهدافها وعلاقتها بالعلوم الأخرى

١ ( ..... هي الأنشطة المهنية التي تمارس لمساعدة

الأفراد والجماعات والمجتمعات المحلية على زيادة أو استعادة

قدراتهم في الأداء الاجتماعي ولتوفير الظروف الاجتماعية التي تساعد على تحقيق هذا الهدف.

أ . علم الاجتماع

ب . الخدمة الاجتماعية

ج . علم الاجتماع المدرسي

٢ ( يعرف ..... الخدمة الاجتماعية على أنها فن توصيل الموارد المختلفة إلي الفرد والجماعة والمجتمع لإشباع احتياجاتهم عن طريق استخدام طريقة علمية لمساعدة الناس علي مساعدة أنفسهم .

أ . هربت ستروب

ب . الجمعية الأمريكية

ج . وليم هيدسون

٣ ( يعرف ..... الخدمة الاجتماعية على أنها نظام اجتماعي مرن يشترك بطرقه الأساسية مع بعض النظم الأخرى، ويقوم بالعمل فيه مهنيون متخصصون ويهدف إلى مقابلة احتياجات الأفراد والجماعات إلى النمو والتكيف في المجتمع.

أ . عبد المنعم شوقي

ب . الجمعية الأمريكية

ج . وليم هيدسون

٤ ( تتغير أهداف الخدمة الاجتماعية تبعاً لتغير.....

أ . لظروف المجتمعات

ب . الاحتياجات والمشكلات القائمة

ج . اتجاهات المؤسسات نحو التغيير المطلوب

د . جميع ما سبق

٥ ) كانت اهداف الخدمة الاجتماعية في بدايه الامر اهدافا.....

أ . علاجية

ب . وقائية

ج . تشخيصية

٦ ) تقسيم أهداف الخدمة الاجتماعية إلي :

أ . أهداف علاجية

ب . أهداف وقائية

ج . أهداف تنموية

د . جميع ما سبق

٧ ) اذكر اهداف الخدمة الاجتماعية :

١ - مساعدة الأفراد والجماعات علي مواجهة مشكلاتهم التي تعوق أدائهم لأدوارهم الاجتماعية .

٢ - تعمل الخدمة الاجتماعية على إحداث التغيير في النظم الاجتماعية القديمة .

٣ - غرس القيم الاجتماعية.

٤ - منع المشكلات المرتبطة بالجريمة والادمان.

٥- مساعدة المتكاسلين والمنحرفين في العودة إلي عجلة الإنتاج

٦ - تدعيم التكامل والتضامن

٧ - الاكتشاف المبكر للأمراض الاجتماعية ومظاهر التفكك

٨ - المساهمة في تنمية الموارد البشرية

٨ ) المساهمة في تنمية الموارد البشرية معناها مجموعة البرامج المعدة لنمو الأفراد والجماعات والإعداد الاجتماعي والنفسي لهم بطريقة تضمن خلق المواطن الصالح.

أ . صحيحة

ب . خاطئة

٩ ) الخدمة الاجتماعية تستعين بالنتائج التي يتوصل إليها علم الاجتماع في تحديد أوجه النقص وموضع الخلل ومسبباته وتحديد خطة العلاج والوقاية المطلوبة .

أ . صحيحة

ب . خاطئة

١٠ ( تعلم الخدمة الاجتماعية كجانب علاجي أما علم الاجتماع يعمل كجانب تشخيصي .

أ . صحيحة

ب . خاطئة

١١ ( يعتبر..... بمثابة الإطار المرجعي للأخصائي الاجتماعي في تعامله مع الحالات الفردية وفهم طبيعة العملاء ودوافع سلوكهم .

أ . علم النفس

ب . الصحة النفسية

ج . الصحة العقلية

د . جميع ما سبق

١٢ ( تقدم الأنثروبولوجيا معارفها وتراثها الثقافي للممارسين المهنيين في الخدمة الاجتماعية لفهم طبيعة المجتمعات التي يتعاملون معها .

أ . صحيحة

ب . خاطئة

١٣ ( من المهام الرئيسية التي تقع علي عاتق الأخصائي الاجتماعي القيام بالبحوث العلمية عن أعماله التي يقوم بها حتى يخرج بالنتائج التي عن طريقها تطوير عمله.

أ . صحيحة

ب . خاطئة

١٤ ( لكي يساهم الأخصائي الاجتماعي في تنمية الوعي الصحي في المجتمع لابد أن يكون ملماً ب.....

أ . علم الصحة العامة

ب . علم الوراثة

ج . الفسيولوجي

د . جميع ما سبق

## المحاضرة الثالثة

### الخدمة الاجتماعية (الفلسفة والخصائص والعناصر)

١ ) يشير مصطلح ..... إلى البحث في أصول الشيء والتعرف علي أسباب وجوده ونشأته.

أ . الفلسفة

ب. التاريخ

ج. الاجتماع

٢ ) اذكر الركائز التي تعتمد عليها الخدمة الاجتماعية

١ - الإيمان بقيمة الفرد وكرامته

٢ - الإيمان بالفروق الفردية سواء بين الأفراد أو الجماعات أو المجتمعات .

٣ - الإيمان بحق الفرد في ممارسة حريته في حدود القيم المجتمعية

٤ - حق الفرد في تقرير مصيره مع عدم الاضرار بحقوق الغير

٥ - الإيمان بأن الفرد يملك طاقات إذا استثمرت كان لها أثر في دفع عجلة الإنتاج

- تؤمن الخدمة الاجتماعية بالعدالة الاجتماعية وعدم التمييز بين جنس وآخر .

٧ - تؤمن الخدمة الاجتماعية بالحب والتسامح وعدم الإدانة .

٨ - تؤمن الخدمة الاجتماعية بأن الآلام التي يتعرض لها الفرد تؤثر علي دوره .

٩ - تؤمن الخدمة الاجتماعية بأن الإنسان هو الطاقة الفريدة في إحداث التغيير

الاجتماعي وهو وسيلة وغاية الرفاهية الاجتماعية

١٠ - الإيمان المطلق بأن مساعدة الإنسان عند الحاجة هي تعبير عن تعاليم الشرائع

السماوية أوردتها تعاليم الإسلام وأوردتها الأحاديث الشريفة .

٣ ) تؤمن الخدمة الاجتماعية بأن الإنسان هو الطاقة الفريدة في إحداث التغيير

الاجتماعي وهو وسيلة وغاية الرفاهية الاجتماعية

أ . صحيحة

ب . خاطئة

٤ ) الخدمة الاجتماعية مهنة متخصصة لها كافة حقوق وواجبات الممارسة

المهنية.

أ . صحيحة

ب . خاطئة

٥ ) تعتمد الخدمة الاجتماعية في ممارستها علي.....

أ . العلم

ب . المهارة

ج . التطبيع

د . أ - ب معا

٦ ) تهدف الخدمة الاجتماعية بصفة أساسية الي إحداث تغيرات مرغوب فيها في الأفراد والجماعات والمجتمعات .

أ . الأفراد

ب . الجماعات

ج . المجتمعات

د . جميع ما سبق

٧ ) اذكر أربعة من مجالات الخدمة الاجتماعية .....

أ . المجال الطبي

ب . مجال الأحداث المنحرفين

ج . مجال المسنين

د . مجال رعاية الشباب ، المجال المدرسي وغيرها

٨ ) تتعامل الخدمة الاجتماعية مع العملاء بطريقة .....

أ . الاتصال المباشر

ب . الاتصال غير المباشر

ج . أ - ب معا

٩ . ) تتعامل الخدمة الاجتماعية مع مشكلات الإنسان في ك .....

أ . فرد

ب . عضو في جماعة

ج . عضو في المجتمع

د . جميع ما سبق

١٠ ( الخدمة الاجتماعية علم تطبيقي يستمد أصوله من العلوم النظرية مثل علم الاجتماع والسياسة والاقتصاد والقانون وعلم النفس وغيرها.

أ . صحيحة

ب . خاطئة

١١ ( الخدمة الاجتماعية مهنة .....

أ . تنموية

ب . اقتصادية

ج . معرضة ومفروضة

د . جميع ما سبق

١٢ ( الخدمة الاجتماعية واحدة في كل المجتمعات ولا تتغير من مجتمع لآخر.

أ . صحيحة

ب . خاطئة

١٣ ( الخدمة الاجتماعية تتفق مع أيديولوجية المجتمع فالخدمة الاجتماعية ليست واحدة في كل المجتمعات بل تلتزم بأيديولوجية المجتمع الذي تعمل من خلاله .

أ . صحيحة

ب . خاطئة

١٤ ( ..... هو محور الخدمة. وقد يكون فردا أو جماعة أو مجتمع محلي

أ . العميل

ب . الأخصائي

ج . المريض

١٥ ( اذكر العناصر الأساسية للخدمة الاجتماعية .

أ . العميل

ب . الأخصائي الاجتماعي

ج . الخدمة

د. المؤسسات الاجتماعية

١٦ ) وتعمل المؤسسة الاجتماعية في إطار القيم الاجتماعية السائدة في المجتمع، وتعتمد في وجودها ودعم كيانها على إمكانيات الدولة والأهالي.

أ . صحيحة

ب . خاطئة

## ((المحاضرة الرابعة))

### مبادئ الخدمة الاجتماعية

١ ) ..... هو قاعدة أساسية لها صفة العمومية نصل إليها عن طريق الخبرة والمعرفة والمنطق أو باستخدام المنهج العلمي الذي يقوم علي التجريب والقياس .

أ . المبدأ

ب . القانون

ج . النظرية

٢ ) المبدأ في الخدمة الاجتماعية هو سلوك مهني معين أو أسلوب عمل استقرت الآراء علي صحته وسلامته ويكون منبثقاً وخاضعاً للقيم الأخلاقية .

أ . صحية

ب . خاطئة

٣ ) تتصف مبادئ الخدمة الاجتماعية بـ .....

أ . الدينامية

ب . الاستاتيكية

ج . المركزية

٤ ) اتجاه عاطفي عام للأخصائي الاجتماعي نحو طالب المساعدة ( فرد ، جماعة ، مجتمع ) يتسم بالحب والتسامح .

أ . التقبل

ب . السرية

ج . العطف

٥ ) يعتبر مبدأ التقبل من أهم مبادئ الخدمة الاجتماعية .

أ . صحية

ب . خاطئة

٦ ) أي الصفات الآتية ينبغي أن يتصف بها الأخصائي الاجتماعي

ا . الاحترام

ب . التسامح

ج . تقدير المشاعر

د . جميع ما سبق

٧ ) هناك عدة عوامل تظهر مبدأ التقبل عند الأخصائي الاجتماعي أذكرها .

أ . - الاحترام

ب . التسامح

ج . تقدير المشاعر

د . تجنب النقد

هـ . عدم التحامل

ع . الرغبة في المساعدة

٨ ) ويعتبر مبدأ ..... من أهم المبادئ التي تنمي الشعور بالثقة والاطمئنان في نفس العميل ولهذا يحرص الأخصائي علي إبراز هذا المبدأ وتأكيدده أمام العملاء وخاصة في المقابلات الأولى .

أ . التقبل

ب . السرية

د . حق تقرير المصير

٩ ) عندما يطبق مبدأ ..... يجب أن يكون العميل هو المصدر الأساسي للمعلومات .

أ . التقبل

ب . السرية

د . حق تقرير المصير

١٠ ) للأخصائي الاجتماعي أن يتجاوز مبدأ السرية إذا اكتشف أن.....

أ . العميل مصاب بمرض وبائي خطير.

ب . ارتكاب العميل لأحد الأفعال التي يعاقب عليها القانون .

ج . أ - ب معاً

١١ ) من الامور التي يجب ان يوضحها الاخصائي الاجتماعي تحقيقا لمبدأ حق تقرير المصير.

- أ . توضيح كافة جوانب المشكلة سواء (للفرد ، جماعة ، مجتمع).
- ب . توضيح كافة الإمكانيات والفرص المتاحة بكيفية مواجهة هذا الموقف.
- ج . مناقشة كافة المقترحات والآراء المقدمة لحل المشكلة .
- د . جميع ما سبق

١٢ ) للأخصائي الاجتماعي أن يتخذ قرارا من ذاته ويفرضه على العميل في الحالات التالية :

- أ . حالات السلبية والتواكل وعدم اكتمال النضج.
- ب . حالات المرض العقلي والضعف العقلي .
- ج . حالات الطفولة
- د . جميع ما سبق

١٣ ) ..... هو «حالة من الارتباط العاطفي العقلي الهادف تتفاعل فيها مشاعر وأفكار العملاء والأخصائي خلال عملية المساعدة».

أ . مبدأ السرية

ب . مبدأ العلاقة المهنية

ج . التقبل

١٤ ) من مميزات العلاقة المهنية التي تتميز بها عن باقي المبادئ :

- أ . العلاقة المهنية وسيلة لغاية محددة هي مساعدة العميل.
- ب . تعد العلاقة المهنية علاقة مؤقتة تنتهي بانتهاء الموقف الإشكالي .
- ج . لا تتأثر العلاقة المهنية بمظاهر السلوك أو العقيدة أو اللون بل تنظر إلي العميل كإنسان في موقف إشكالي يسعى للخلاص منه.
- د . جميع ما سبق

١٥ ) ..... هو العملية التي يلجا إليها الأخصائي ليعرف بموضوعية وعلي درجة من الدقة النسبية مدى نجاح أو فشل ما قام به من عمليات في تحقيق الهدف منها.

أ . مبدأ التقويم الذاتي

ب. السلوك المهني

ج . العلاقة المهنية

١٦ ) ضرورة اشراك الأفراد أو الجماعات أو المجتمعات في دراسة مشكلاتهم والمشاركة في وضع حلول لها.

أ . صحيحة

ب . خاطئة

## ((المحاضرة الخامسة))

### طرق الخدمة الاجتماعية خدمة الفرد

١) أول ما ظهر من الخدمة الاجتماعية هو خدمة الفرد ثم خدمة الجماعة ثم تنظيم المجتمع .

أ . صحيحة

ب . خاطئة

٢) ..... هي طريقة مهنية تهدف إلى مساعدة الفرد بقصد إحداث التوافق بينه وبين بيئته الاجتماعية للقيام بوظائفه الاجتماعية .

أ . خدمة الفرد

ب . خدمة المجتمع

ج . خدمة الجماعة

٣) ..... هو منهج من مناهج الخدمة الاجتماعية يتدخل في الجوانب النفسية ، والاجتماعية ، لحياة الفرد بقصد العلاج ، أو المحافظة على الأداء الاجتماعي لهذا الشخص عبر تنمية قدراته ليتمكن من أداء وظائفه .

أ . خدمة الفرد

ب . خدمة المجتمع

ج . خدمة الجماعة

٤) أذكر الخصائص الرئيسية لخدمة الفرد :

- تعد خدمة الفرد أحد طرق الخدمة الاجتماعية تتعامل مع الفرد في المواقف المختلفة وتهدف إلى مساعدة الفرد والأسرة على مواجهة هذه المواقف .
- تتطلب عملية خدمة الفرد مجموعة من الإجراءات مسلسلة تبدأ منذ استقبال العميل ثم الدراسة والتشخيص والتدخل المهني .
- تستند على مجموعة من الأسس العلمية
- تسعى إلى تحقيق أهداف وقائية علاجية وتنموية
- لخدمة الفرد مجموعة من القيم الإنسانية أهمها قيمة الإنسان وفرديته وحقه في حياة كريمة .
- تمارس بواسطة أخصائيين مدربين لديهم الاستعداد لتقديم عملية المساعدة للأفراد وأسرهم
- التعامل والتفاعل الوثيق بين الاخصائي والعميل هو الوسيلة لتحقيق الأهداف

٥ ( اذكر الهدف العام لخدمه الفرد.....

- يتمثل الهدف العام لخدمة الفرد في مساعدة العملاء وأسرههم في إشباع حاجاتهم وحل مشكلاتهم الاجتماعية وتنمية قدراتهم الشخصية والاتصالية وغيرها.

٦ ( يعمل المستوي الوقائي على علاج المشكلات القائمة .

أ . صحيحة

ب . خاطئة

٧ ( من مستويات أهداف خدمة الفرد يتضمن إحداث تعديل في شخصية العميل وظروفه البيئية .

أ . المستوى الوقائي

ب . المستوى المثالي

ج . المستوى الواقعي

٨ ( ..... وهو تعديل نسبي في شخصية العميل وظروفه البيئية .

أ . المستوى الوقائي

ب . المستوى المثالي

ج . المستوى الواقعي

٩ ( ..... هو تعديل كلي أو نسبي في شخصية العميل أكثر من التعديل في الظروف البيئية .

أ . العلاج البيئي

ب . العلاج الذاتي

ج . العلاجي التعاوني

١٠ ( العلاج البيئي : تعديل كلي أو نسبي للظروف البيئية أكثر من التعديل في شخصية العميل

أ . صحيحة

ب . خاطئة

١١ ( ظهرت خدمة الفرد كاستجابة لحاجة الأفراد لمواجهة المشكلات التي يتعرضون لها ، ومساعدتهم علي مواجهتها.

أ . صحيحة

ب . خاطئه

١٢ ) من الدوافع التي ساعدت على تطوير الخدمة الاجتماعية :

أ . دوافع نفعية

ب . دوافع دينية

ج . دوافع انسانية

د . جميع ما سبق

## ((المحاضرة السادسة))

### تابع خدمة الفرد

١) ..... هو المتقدم لطلب المساعدة سواء كان فردا أو أسرة.

أ . العميل

ب . الأخصائي

ج . المعالج النفسي

٢) من العوامل التي تؤدي إلى المشكلات التي تواجه الفرد :

أ . العوامل الشخصية أو الذاتية الوراثية أو العقلية أو الجسمية أو النفسية .

ب . العوامل الخارجية أو الظروف البيئية مثل التقاليد والقيم السائدة

ج . اضطرابات مع البيئة الخارجية

د . جميع ما سبق

٣) الأخصائي الاجتماعي هو الممارس المهني لمهنة الخدمة الاجتماعية .  
وتتطلب هذه الممارسة مجموعة من السمات .

أ . الإعداد المهني

ب . الاستعداد الشخصي.

ج . الاستعداد الأكاديمي

د . جميع ما سبق

٤) تعتبر كلاً من المدارس ، والمستشفيات ، المصانع ، السجون وغيرها من  
مؤسسات الخدمة الاجتماعية .....

أ . الأولية

ب . الثانوية

ج . الأساسية

٥) المؤسسات ..... هي التي لم تنشأ لتمارس الخدمة الاجتماعية بل  
تمثل الخدمة الاجتماعية جانب من أنشطتها .

أ . الأولية

ب . الثانوية

ج . الأساسية

٦ ) تعتبر كلاً من مكاتب الضمان الاجتماعي والخدمة المدرسية من مؤسسات الخدمة الاجتماعية .....

أ . الأولية

ب . الثانوية

ج . غير الأساسية

٧ ) ..... هي الخطوات المتسلسلة التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي من خلال الممارسة المهنية لمفاهيم ومبادئ وعمليات طريقة خدمة الفرد.

أ . عملية المساعدة

ب . التقويم

ج . التشخيص

٨ ) ..... هي حالة من الارتباط العاطفي العقلي الهادف تتفاعل فيها مشاعر وأفكار العميل والأخصائي خلال عملية المساعدة .

أ . العلاقة المهنية

ب . التكامل المهني

خ . الخصوصية المهنية

٩ ) يعتبر حدوث التقبل شرط أساسي للتفاعل الهادف داخل المؤسسات الاجتماعية .

أ . صحيحة

ب . خاطئة

١٠ ) منح العميل المسئول ذي الأهلية حق التصرف في شئونه الخاصة داخل نطاق المؤسسة أو خارجها في حدود قوانين ونظم المؤسسة يسمى .....

أ . حق القيادة

ب . حق تقرير المصير

ج . التقبل

١١ ) للخدمة الاجتماعية مجموعة من العمليات منها .....

أ . الدراسة الاجتماعية

ب . التشخيص

ج . العلاج .

د . جميع ما سبق

١٢ ) ..... هي وضع كل من العميل والأخصائي علي علاقة إيجابية بحقائق الموقف الإشكالي بهدف تشخيص المشكلة ووضع خطة العلاج

أ . الدراسة الاجتماعية

ب . التشخيص

ج . العلاج .

د . جميع ما سبق

١٣ ) من مصادر دراسة الحالة في الخدمة الاجتماعية .

أ . مصادر بشرية

ب . مصادر غير بشرية

ج . نتائج الاختبارات والفحوص

د.جميع ما سبق

١٤ ) من أساليب الدراسة التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي للحصول علي حقائق المشكلة.....

أ .المقابلة بأنواعها ( مع العميل ، الأقارب ، الخبراء )

ب . الزيارة المنزلية أو المؤسسية

ج . المكاتبات والاتصالات التليفزيونية

د.جميع ما سبق

١٥ ) ..... هي عملية عقلية يشترك فيها كل من الاخصائي والعميل بعد استيفاء قدر كبير من عملية دراسة المشكلة.

أ . التشخيص

ب . العلاج

ج . التقبل

١٦ ) ..... هو الجهود التي تقدم للعميل والتي يمكن أن تحدث تغييراً مرغوباً في موقفه وتمكنه من الوصول لحالة من التوافق الاجتماعي.

أ . التشخيص

ب . العلاج

ج . التقبل

١٧ ) ينقسم العلاج إلى نوعين رئيسيين هما العلاج البيئي والعلاج الفردي .

أ . صحيحة

ب . خاطئة

## ((المحاضرة السابعة))

### خدمة الجماعة

١ ) يعرف ..... خدمة الجماعة بأنها :عملية تعليمية تهدف إلي نمو الأفراد وتكيفهم الاجتماعي عن طريق جماعات اختيارية يشتركون فيها.

أ . جريس كويل.

ب . تركر .

ج . ولسن واريلاندر .

٢ ) يعرف ..... خدمة الجماعة بأنها طريقة بواسطتها يساعد الأخصائي أفراد الجماعة أثناء ممارستهم لأوجه نشاط البرنامج في الأنواع المتعددة من الجماعات في المؤسسات المختلفة لينمو كأفراد وكمجموعة حتي يسهموا في تغيير المجتمع في حدود أهداف المجتمع وثقافته.

أ . جريس كويل

ب . محمد شمس الدين

ج . تركر

٣ ) هناك عدة جوانب يجب أن يتناولها تعريف طريقة خدمة الجماعة منها ما يلي .

أ . إنها طريقة تستخدم الأسلوب العلمي

ب . تهدف إلي نمو الأفراد والجماعات

ج . التفاعل الجماعي الموجه أساس العمل في هذه الطريقة في مناخ ديمقراطي

د . جميع ما سبق

٤ ) اذكر خمسة من الجوانب التي يجب أن يتناولها تعريف طريقة خدمة الجماعة .

- تطبق خدمة الجماعة من خلال أخصائيين اجتماعيين
- تطبق في شتى مجالات الحياة الإنسانية بما في ذلك مجال شغل أوقات الفراغ
- لها أدوار وقائية وعلاجية وإنشائية
- تستخدم برامج مرسومة لتحقيق أغراضها
- تمارس من خلال تنظيمات اجتماعية

٥ ) اذكر أهداف طريقة خدمة الجماعة

- ١ . مساعدة الافراد على النضج وتنمية شخصياتهم وإشباع احتياجاتهم إلي أقصى حد ممكن .
- ٢ . إتاحة الفرصة للأفراد لاكتساب المهارات المختلفة.
- ٣ . ممارسة الحياة الديمقراطية بصفة عامة.
- ٤ . إتاحة الفرصة للأفراد لتنمية قدراتهم علي الاشتراك مع الغير.
- ٥ . مساعدة الأفراد علي احترام الفروق الفردية للأفراد ، والتخلي عن صفة التحيز.
- ٦ . غرس القيم الاجتماعية كالعدل والصدق والأمانة ، ومراعاة آداب السلوك والقواعد والقوانين .
- ٧ . تنمية القدرة علي القيادة والتبعية.
- ٨ . مساعدة الأفراد علي التمسك بحقوقهم والمطالبة بها دون تردد أو خوف.
- ٩ . الإسهام مع الأسرة والجماعات المختلفة في نقل ثقافة المجتمع من جيل إلي آخر.
- ١٠ . استغلال وقت فراغ الأفراد والجماعات.
- ١١ . استخدام الجماعة كأداة للوقاية من العديد من الأمراض الاجتماعية كالانحراف والتشرد والإدمان .

٦ ( ..... هي وحدة تتكون من ثلاثة أشخاص أو أكثر تربطهم علاقة غير رسمية يحاولون إشباع احتياجاتهم من خلال الارتباط الاجتماعي بينهم .

أ . المجتمعات

ب . الجماعة

ج . النظام المجتمعي

٧ ( من السمات التي يجب أن تتوفر في الجماعة ما يلي .....

أ . أن يكون لها هدف واضح ومعلن لجميع الأفراد الراغبين في الانضمام إليها.

ب . عدم وجود تنظيم وظيفي

ج . عدم وجود علاقة بين أخصائي خدمة الجماعة والأشخاص المكونين لها .

٨ ( من الصفات التي يجب أن تتوفر في أخصائي خدمة الجماعة .....

أ . الاستعداد والرغبة في العمل مع الجماعات.

ب . الفهم والادراك الواعي للمعارف الإنسانية.

ج . - قوة الشخصية واتزانها الانفعالي والعاطفي

د . جميع ما سبق

٩) ..... هو اي شيء وكل شيء تفعله الجماعة لترضي ميولها واهتماماتها.

أ . الوسيلة

ب . الخطة

ج . البرنامج

١٠) يتكون البرنامج من ثلاث مكونات أساسية. الأعضاء وأخصائي الجماعة ، ومحتوي البرنامج .

أ . صحيحة .

ب . خاطئة .

١١) هناك مجموعة من المبادئ الواجب توافرها عند وضع البرنامج منها .

أ . يجب أن يكون البرنامج محققاً لرغبات وحاجيات الأعضاء

ب . ضرورة ارتباط أهداف البرامج مع أهداف المؤسسة والمجتمع

ج . يجب أن يراعي في البرنامج الإمكانيات والموارد المؤسسي والبيئية .

د . جميع ما سبق

١٢) اذكر أربعة من المبادئ الواجب توافرها عند وضع البرنامج.

أ . يجب أن يكون البرنامج هو المادة الخصبة لتكوين علاقات الصداقة والتعاون .

ب . يجب أن يشترك الأعضاء في وضع البرنامج

ج . يراعي في وضع البرنامج حدود وقدرات الأعضاء

د . يراعي أن يكون البرنامج مرناً وتقدماً

١٣) ..... : تهدف إلي تنمية مهارات أعضاء الجماعة في تكوين

العلاقات الإيجابية بينهم.

أ . البرامج الاجتماعية

ب . البرامج الثقافية

ج . البرامج الرياضية

د . البرامج الفنية

## المحاضرة الثامنة

### تابع خدمة الجماعة

١ ) ينظر إلي مبدأ تكوين الجماعة علي أساس مرسوم باعتباره من أهم المبادئ التي تجعل من الجماعة أداة إيجابية لنمو الفرد ومقابلة حاجاته.

أ . صحيحة

ب . خاطئة

٢ ) وعند تكوين الجماعات في إطار مبدأ تكوين الجماعة علي أساس مرسوم يجب مراعاة ما يلي :

أ . أن تكون الجماعة متجانسة من حيث العمر الزمني والعقلي فقط.

ب . أن تكون الجماعة متجانسة من حيث المستوى الاجتماعي والاقتصادي فقط .

ج . أن تكون الجماعة متجانسة من حيث المستوى الثقافي والصحي فقط .

د . جميع ما سبق

٣ ) يبرى .....لابد أن يتوافر في الجماعة عند تكوينها قدر كبير من التجانس مع وجود نسبة قليلة من الاختلاف ، فالتجانس يكون لضمان استقرار الجماعة أما القليل من الاختلاف يكون لضمان حيوية الجماعة ونشاطها .

أ . جريس كويل.

ب . تركر.

ج . ولسن واريلان.

د . فريتز ريدل

٤ ) يجب ان يتوافر التنظيم في تكوين الجماعة وان يكون مرن بحيث يكون قابلا للتمدد والانكماش .

أ . صحيحة

ب . خاطئة

٥ ) عند تكوين الجماعة يجب أن يكون هناك دستور يحدد قواعد ولوائح الجماعة .

أ . صحيحة

ب . خاطئة

٦ ) يسلم مبدأ..... بأن الجماعة والمؤسسة والأخصائي وحدة واحدة تعمل متضامنة مع بعضها لتحقيق أهدافها.

أ . مبدأ الأهداف المعينة

ب . مبدأ التنظيم الوظيفي المرن

ج . مبدأ تكوين الجماعة علي أساس مرسوم

٧ ) يجب على الأخصائي أن يضع برنامج يقابل حاجات الجماعة وفق حاجاتهم ورغباتهم والتغير الذي قد يحدث للجماعة.

أ . صحيحة

ب . خاطئة

٨ ) عدد مبادئ طريقة خدمة الجماعة .

أ . مبدأ الأهداف المعينة

ب . مبدأ التنظيم الوظيفي المرن

ج . مبدأ تكوين الجماعة علي أساس مرسوم

د . مبدأ الدراسة المستمرة

هـ . مبدأ استغلال الموارد

ع . مبدأ الديمقراطية وحق تقرير المصير

٩ ) تؤمن خدمة الجماعة بقوة العمل ، وحرية وحق تقرير مصيره ، فمهما كانت قوة العمل أو ضعفه فهو يتحمل مسؤولية حياته.

أ . صحيحة

ب . خاطئة

١٠ ) تقرير المصير يعني ترك الحرية المطلقة للجماعة دون تدخل من الأخصائي .

أ . صحيحة

ب . خاطئة

١١ ) يشترك في عملية التقويم كل من الاخصائي والجماعه والمؤسسه.

أ . صحیحة

ب . خاطئة

١٢ ) تشمل عمليات طريقة خدمة الجماعة على

أ . الدراسة الاجتماعية

ب . التشخيص وخطة العمل

ج . العلاج وتنفيذ الخطة

د . جميع ما سبق

## المحاضرة التاسعة

### طريقة تنظيم المجتمع

١ ( طريقة تنظيم المجتمع إحدى طرق الخدمة الاجتماعية والتي تستهدف تحقيق مستوى مناسب من الخدمات لتحقيق الرفاهية الاجتماعية.

أ . صحيحة

ب . خاطئة

٢ ( يعرف .....طريقة تنظيم المجتمع هي طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية يمارسها أخصائيو اجتماعيون ملتزمون بالمنهج العلمي لمساعدة المجتمع وقياداته الشعبية والتنفيذية علي التحرك لمواجهة مشكلاته أو تنشيطه لإدراك المشكلات ووضع الأولويات المناسبة له .

أ . هدى بدران

ب . عبد المنعم شوقي

ج . سيد أبو بكر

د . رشاد عبد اللطيف

٣ ( يلتزم الأخصائيو بالمنهج العلمي لمساعدة المجتمع وقياداته الشعبية.

أ . صحيحة

ب . خاطئة

٤ ( ما هي الخصائص الرئيسية لطريقة تنظيم المجتمع :

- ١ . إنها طريقة رئيسية من طرق الخدمة الاجتماعية
- ٢ . يمارس هذه الطريقة أخصائيو اجتماعيون مدربون للقيام بدورهم.
- ٣ . تعمل الطريقة علي التأثير في القرارات المجتمعية.
- ٤ . تستعين الطريقة بالخبراء المتخصصين في مجالات العمل.
- ٥ . تمارس طريقة تنظيم المجتمع من خلال أجهزة متخصصة لتنظيم المجتمع .
- ٦ . تكون مشاركة المواطنين والحكومة أساس في تقديم الخدمات المجتمعية
- ٧ . استخدام واستحداث الموارد لمقابلة الاحتياجات المتزايدة للأهالي.
- ٨ . تسعى إلى تنمية روح التعاون بين الأفراد والجماعات والمجتمعات
- ٩ . تعمل هذه الطريقة في إطار أيديولوجية المجتمع وسياسته العامه.
- ١٠ . ترتبط خطة تنظيم المجتمع بخطة التنمية الشاملة للمجتمع القومي

٥ ( الهدف العام من أهداف تنظيم المجتمع هو .....

أ . مساعدة المجتمع

ب . مساعدة الأفراد فقط

ج . مساعدة الهيئات فقط

٦ ( من الأهداف الثانوية لأهداف تنظيم المجتمع ما يلي :

أ . دراسة المجتمع دراسة اجتماعية كاملة

ب . إعداد خطة البرامج الجديدة وتعديل القائم منها.

ج . النهوض بالمستوى الفني للبرامج ورفع مستوى كفايتها.

د . جميع ما سبق

٧ ( وتتضمن تشجيع المواطنين والهيئات الحكومية على رفع مستوى الخدمات الموجودة وتحقيق التعاون بينها سواء الحكومية أو الأهلية من الأهداف .....

أ . أهداف تدعيميه

ب . أهداف تخطيطية

ج . أهداف تنسيقية

٨ ( تتضمن الأهداف التنسيقية التنسيق بين مختلف الهيئات الأهلية والحكومية على

السواء.

أ . صحيحة

ب . خاطئة

٩ ( وتتضمن الأهداف التخطيطية دراسة المجتمع لتحديد احتياجاته وموارده وترتيب

تلك الاحتياجات حسب أولوياتها وأهميتها

أ . صحيحة

ب . خاطئة

## المحاضرة العاشرة

### تابع تنظيم المجتمع

١ ) اتجاه عاطفي عام للأخصائي الاجتماعي نحو طالب المساعدة ( فرد ، جماعة ، مجتمع ) يتسم بالحب والتسامح .

أ . التقبل

ب . السرية

ج . العطف

٢ ) يعتبر مبدأ التقبل من أهم مبادئ الخدمة الاجتماعية .

أ . صحية

ب . خاطئة

٣ ) ينبغي أن يكون التقبل كمبدأ من قبل الأخصائي فقط .

أ . صحية

ب . خاطئة

٤ ) يعني مبدأ ..... ضرورة توفير مناخ مناسب لعمليات التغيير الاجتماعي.

أ . مبدأ الاستشارة

ب . مبدأ السرية

ج . مبدأ العطف

٥ ) يعتبر مبدأ ..... حجر الزاوية في طريقة تنظيم المجتمع

أ . مبدأ الاستشارة

ب . مبدأ السرية

ج . مبدأ المشاركة

٦ ) مبدأ ..... يستند هذا المبدأ على حقائق إنسانية تؤمن بكرامة الفرد وحقه في الممارسات المشروعة.

أ . مبدأ الاستشارة

ب . مبدأ السرية

ج . مبدأ المشاركة

د . مبدأ حق تقرير المصير

٧ ) يمكن ان يتغافل الممارس المهني عن بعض الأشياء منها إهمال مبدأ حق تقرير المصير

أ . صحية

ب . خاطئة

٨ ) ..... وهي أن يلتزم الممارس المهني في تناوله لمشكلات المجتمع بالحياد وعدم التحيز.

أ . الموضوعية

ب . الشفافية

ج . التقبل

٩ ) يوضح مبدأ ..... أنه ينبغي الاستعانة بكل خبرة تفيد في العمل المجتمعي.....

أ . - مبدأ الرجوع للخبراء

ب . ج . التقبل

ج . مبدأ المشاركة

د . مبدأ حق تقرير المصير

١٠ ) تعتبر العلاقة المهنية بمثابة الضوء الأخضر الذي يسمح للأخصائي الاجتماعي من الدخول في علاقات طيبة مع المواطنين وهي تقوم على الثقة والاحترام والحرية المتبادلة.

أ . صحية

ب . خاطئة

١١ ) يهدف ..... إلى تحديد مدى النجاح أو الفشل في عمل الأخصائي مع الوحدة البشرية سواء فرداً أو جماعة أو مجتمعاً وبالتالي يستطيع الاستفادة من أخطائه في عمله.

أ . التقويم

ب . الموضوعية

ج . الشفافية

١٢) تعتمد المرحلة التمهيديّة من مراحل تنظيم المجتمع على عدة خطوات منها .

أ . دراسة المنظمة التي يعمل بها

ب . دراسة جميع مكونات المجتمع المحيط بالمنظمة

ج . الاتصال بقيادات المجتمع

د . جميع ما سبق

١٣) تعتمد المرحلة التخطيطية على المعلومات التي تم جمعها خلال المرحلة التمهيديّة.

أ . صحيحة

ب . خاطئة

١٤) تتم المرحلة التخطيطية من مراحل تنظيم المجتمع خلال عدة خطوات منها :

أ . تحديد احتياجات المجتمع والموارد اللازمة لإشباعها.

ب . تحديد الأهداف بحيث تتناسب مع قدرات وإمكانيات المجتمع.

ج . إعداد فريق العمل وإعداد البرامج الخاصة بالمشروعات.

د . جميع ما سبق

١٥) تتم المرحلة التنفيذية من مراحل تنظيم المجتمع في عدة خطوات منها ما يلي:

أ . العمل مع القيادات الشعبية والمهنية بالمجتمع.

ب . تدريب هذه القيادات على الأعمال لضمان نتائج أفضل

ج . استثارة أهالي المجتمع للمشاركة في التنفيذ

د . جميع ما سبق

١٦) تأتي هذه المرحلة للتأكد من الوصول إلي الأهداف التي قامت من أجلها المشروع.

أ . صحيحة

ب . خاطئة

## المحاضرة الحادية عشر

### الطرق الثانوية في الخدمة الاجتماعية

١) ..... هو عملية تغيير اجتماعي تهدف الى نقل المجتمع من وضع اجتماعي الى وضع اجتماعي أفضل منه.

أ. التخطيط.

ب. التقويم

ج. التنظيم

٢) وهناك علاقة ارتباطيه بين التخطيط وطرق المهنة الأساسية للاخصائي الاجتماعي .

أ. صحية

ب. خاطئة

٣) ..... هو مبدأ يسعى فيه المخطط لوضع خطة تتماشى مع الاحتياجات الفعلية لأفراد المجتمع.

أ. مبدأ الواقعية .

ب . مبدأ مراعاة الظروف الداخلية والخارجية

ج . مبدأ التقبل

٤) يجب أن تتصف الخطة التي يضعها المخطط الاجتماعي بالشمول لكافة القطاعات بالمجتمع.

أ. صحية

ب . خاطئة

٥) يتمكن المخطط الاجتماعي من الوصول الى الأهداف المنشودة لابد من مراعاة الاطلاع على الخطط السابقة التي تم تنفيذها بالمجتمع يسمى هذا بمبدأ .....

أ. مبدأ الواقعية .

ب . مبدأ مراعاة الظروف الداخلية والخارجية

ج . مبدأ التقبل

د . التقديمية

٦ ( يعتمد مبدأ التقديمه على ..... للوصول إلى الاهداف المنشودة.

أ . الوثائق والسجلات

ب . التنبؤ بالمستقبل

ج . البرامج الحالية

٧ ( أذكر المراحل الأساسية للتخطيط :

- مرحلة الدراسة وتحديد الأهداف
- مرحلة وضع الخطة
- مرحلة تنفيذ الخطة
- مرحلة المتابعة
- مرحلة تقييم الخطة

٨ ( في مرحلة ..... يقوم المخطط الاجتماعي بجمع البيانات والحقائق الخاصة باحتياجات المجتمع ومشكلاته

أ . مرحلة الدراسة وتحديد الأهداف

ب . مرحلة وضع الخطة

ج . مرحلة تنفيذ الخطة

٩ ( في مرحلة ..... يتم ترجمة الخطة الى مجموعة من البرامج والمشروعات التي تسهم في إشباع الاحتياجات.

أ . مرحلة الدراسة وتحديد الأهداف

ب . مرحلة وضع الخطة

ج . مرحلة تنفيذ الخطة

١٠ ( ..... هي مجموعة الإجراءات التي تتم لقياس الأداء من أول مرحلة في التخطيط

أ . الخطة

ب . المتابعة

ج . القياس

١١ ) في مرحلة تقييم الخطه يقوم المخطط الاجتماعي بقياس مدى نجاح او فشل الخطه في تحقيق الأهداف المقررة لها.

أ . صحية

ب . خاطئة

١٢ ) اذكر خمسة ادوار من ادوار الأخصائي الاجتماعي كمخطط.

أ . وضع صورة كلية للأهداف التي يسعى إلى تحقيقها مع الربط بين الأهداف الكلية والجزئية..

ب . التنبؤ بالمشكلات التي قد تواجه الخطه ودراستها.

ج . التنسيق بين القوى الحكومية والقوى الشعبية.

د . دراسة القوى المؤثرة في اتخاذ القرار بالمجتمع.

هـ . تعبئة القوى الشعبية للقيام بأدوارهم خلال مراحل التخطيط المختلفة .

١٣ ) ..... هي الطريقة التي يمارسها الإداريون من الأخصائيون الاجتماعيين لمساعدة العاملين في أداء أعمالهم والتعامل مع مسؤولياتهم وفقاً لمتطلبات ووظائفهم.

أ . الإدارة الاجتماعية

ب . الخدمة الاجتماعية

ج . الإدارة

١٤ ) ويعرف ..... الإدارة في الخدمة الاجتماعية بأنها «عملية تحويل السياسة الاجتماعية الى خدمات اجتماعية وتوظيف الخبرات المكتسبة من أجل الاستفادة منها في عرض التوصيات ذات الصلة بعمليات أو وسائل تعديل السياسة الاجتماعية.

أ . جون كدناي

ب . هيرمن ستن

ج . هيل

١٥ ) ..... هو تحديد الطرق والوسائل التي تقود الى تحقيق أهداف المؤسسة الاجتماعية

ا . التخطيط الإداري

ب . الحنكة الإدارية

ج . العمل المؤسسي

١٦ ) يشمل ..... العمليات التي تقوم بتنسيق الجهود البشرية بالمؤسسة الاجتماعية.

أ . التخطيط الإداري

ب . الحنكة الإدارية

ج . التنظيم الإداري

## المحاضرة الثانية عشر

### تابع الطرق الثانوية في الخدمة الاجتماعية

١ ) ..... هو عملية إمداد المنظمة الاجتماعية بالعناصر البشرية المدربة والخبيرة والمؤهلة لإدارة العمل بها وأيضاً تدريب القوى العاملة.

أ . التوظيف.

ب . التوجيه

ج . القيادة.

٢ ) يشمل ..... كافة التعليمات والتوجيهات التي يصدرها المدير التنفيذي بالمؤسسة الاجتماعية .

أ . التوجيه والقيادة

ب . التنسيق

ج . التوظيف.

٣ ) التنسيق هو ربط أعمال الموظفين ببعضهم البعض وإيجاد نوع من التعاون والتكامل في أداء أعمالهم.

أ . صحية

ب . خاطئة

٤ ) يعني نقل وإبلاغ كافة المعلومات والبيانات والتوجيهات والأوامر المتعلقة بالعمل الى الجهات المنفذة.

أ . التوجيه والقيادة

ب . التنسيق

ج . التقرير والتبليغ

٥ ) من وظائف الأخصائي الاجتماعي كإداري ما يلي :

أ - الاشتراك في صياغة أهداف المنظمة وسياستها .

ب - الاشتراك في وضع نظام للاتصال يوضح طبيعة العلاقات بين العاملين بعضهم البعض.

ج . الإشراف على المتطوعين والعاملين الجدد في المنظمة

د . جميع ما سبق

٦ ) اذكر بعض وظائف الأخصائي الاجتماعي كإداري .

أ . الاشتراك في صياغة أهداف المنظمة وسياستها .

ب . الاشتراك في وضع نظام للاتصال يوضح طبيعة العلاقات بين العاملين .

ج . الإشراف على المتطوعين والعاملين الجدد في المنظمة

د . دراسة الاحتياجات والمشكلات المجتمعية

٧ ) من المهارات التي تعين الأخصائي الاجتماعي في القيام بوظائفه كإداري مايلي:

أ . التفكير والتخطيط بواقعية

ب . القيام بالعديد من الأدوار والمهام في نفس الوقت

ج . استخدام السلطة وتفويضها بطريقة إيجابية .

د . جميع ما سبق

٨ ) البحث في الخدمة الاجتماعية هو استخدام المنهج العلمي للوصول الى نتائج تفيد في إثراء القاعدة العلمية وتنمية الإمكانيات الفنية للخدمة الاجتماعية لتكون قادرة على تحقيق أهدافها

أ . صحية

ب . خاطئة

٩ ) من أهداف البحوث في الخدمة الاجتماعية:

أ . ترسيخ مفاهيم الخدمة الاجتماعية في التعامل مع القضايا الاجتماعية المختلفة

ب . إضافة رصيد جديد من المعرفة.

ج . تدعيم مهنة الخدمة الاجتماعية وطرقها عبر تلك البحوث والدراسات

د . جميع ما سبق

١٠ ) تستخدم..... في دراسة الظواهر الجديدة التي لم تسبق دراستها

ووصولاً لكشف الحقائق المتعلقة بالظاهرة المدروسة .

أ . الدراسات الاستطلاعية

ب . الدراسات الوصفية

ج. الدراسات التجريبية

١١ ) نوع من البحوث يستخدم بصورة قليلة في مجال الخدمة الاجتماعية نظرا لصعوبة تطبيقه.

أ . الدراسات الاستطلاعية

ب . الدراسات الوصفية

ج. الدراسات التجريبية

١٢ ) خطوات البحث في الخدمة الاجتماعية :

١- تحديد مشكلة الدراسة وصياغتها .

٢- تحديد المفاهيم والإطار النظري للدراسة .

٣- وضع فروض وتساؤلات الدراسة

٤- تحديد نوع الدراسة والمنهج المستخدم .

٥- تحديد مجالات الدراسة .

٦- تحديد أدوات جمع البيانات واختبارها .

٧- جمع البيانات .

٨- تصنيف البيانات وتفرغها .

٩- تحليل وتفسير البيانات .

## ((المحاضرة الثالثة عشر))

### الممارسة العامة

والصفات الواجب توافرها في الأخصائي الاجتماعي

١) ..... هي نوع من الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية تعتمد على انتقاء المداخل أو النماذج المهنية من جملة النماذج والمداخل العلمية المتاحة.

أ . الممارسة العامة

ب . المهنة

ج . العمل المهني

٢) يعرف ..... الممارسة المهنية بأنها الممارسة التي تقوم على أساس عام من المعرفة والمهارة المرتبطة بالخدمة الاجتماعية التي تقدمها المهنة.

أ . روبرت باركر

ب . جمال شحاتة

ج . برنارد

٣) من أهداف الممارسة العامة لمهنة الأخصائي الاجتماعي :

أ . ممارسة الناس لزيادة كفاءتهم وقدرتهم على حل المشاكل أو التكيف معها.

ب . مساعدة الناس في الحصول على الموارد المتاحة وتوجيههم

ج . زيادة استفادة الناس من المؤسسات

د . جميع ما سبق

٤) اذكر خمسة من أهداف الممارسة العامة لمهنة الأخصائي الاجتماعي:

أ . التأثير في التفاعلات بين المؤسسات المجتمعية

ب . مساعدة الناس في الحصول على الموارد المتاحة وتوجيههم

ج . زيادة استفادة الناس من المؤسسات

د . التأثير على السياسات الاجتماعية

ح . التدخل بفاعلية لصالح السكان الأكثر تعرضاً للخطر

٥) أي مما يلي من خصائص الممارسة العامة.

ا . انها اتجاه تطبيقي في الممارسة وليست مدخلا نظريا او نظرية علمية

ب . تعتمد الممارسة العامة على مفاهيم النظرية العامة للانساق .

ج . الممارسة العامة نموذج أحادي متكامل وشامل يتضمن العمل مع الأفراد والجماعات والمجتمعات.

د . جميع ما سبق

٦ ) وتتميز الخدمة الاجتماعية في إطار الممارسة العامة بأربعة أبعاد رئيسية وهي:

أ . يركز الأخصائي الاجتماعي على مشكلة أو مجموعة من المشكلات مهما كانت درجة تعقيدها أو صعوبتها

ب . أن ما يجعل الخدمة الاجتماعية أكثر تفردا هو استهدافها تغيير البيئة

ج . غالبا ما يحتاج الأخصائي الاجتماعي إلى مساندة عملائه عن طريق التدخل الفعال الذي يساعد العميل على إشباع احتياجاته .

د . التمسك بإتباع وتنفيذ القيم المهنية الأساسية للخدمة الاجتماعية

٧ ) انساق التعامل في إطار الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية .

أ . نسق الممارس وهو الاخصائي الاجتماعي (الممارس العام)

ب . نسق العملاء وهم الذين يستفيدون من الخدمة وهم العملاء كأفراد وجماعات كمجتمع.

ج . نسق الهدف وهم الناس أو المنظمات المطلوبة أحداث التغيير فيهم

ح . نسق المشكلة وهو الموقف الأشكالي للوحدة

٨ ) الصفات الواجب توافرها في الاخصائي الاجتماعي:

١- الصبر

٢- الأمانة

٣- الإخلاص

٤- العدالة

٥- المساواة

٦- حب الناس

٧- حسب مساعدة الناس

٨ - الولاء والانتماء

٩- عدم قبول الرشاوى

١٠- عدم قبول الهدايا

١١- عدم استغلال الآخرين

٩ ) الشروط الواجب توافرها في الأخصائي الاجتماعي :

- ١- أن يكون لديه الرغبة في العمل كإخصائي اجتماعي .
- ٢- لديه المعارف والمهارات المناسبة لأداء وظيفته بكفاءة وفعالية .
- ٣- أن يكون لديه احترام للوقت ويلتزم بالمواعيد .
- ٤- الحصول على التدريب بشكل مناسب .
- ٥- لديه القدرة على تحمل المسؤولية ومواجهة المشكلات .
- ٦- أن تكون سلوكياته ممتازة ويتسم بسمعة طيبة .
- ٧- أن يكون لديه روح التعاون والتنسيق مع فريق العمل .
- ٨- لديه اتجاهات إيجابية نحو وظيفته والمنظمة والعملاء .
- ٩- أن يحترم قيم وأخلاقيات المهنة .
- ١٠- أن يسترشد بمبادئ المهنة .

## ((المحاضرة الرابعة عشر))

### التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية

١) ..... هو عمليات وأنشطة الخدمة الاجتماعية التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي وتحتوي علي جمع المعلومات وتحليلها والمهام التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي بما يؤدي إلي التغيير المطلوب للعملاء.

أ . التدخل المهني

ب . العمل الأكاديمي

ج . الأداء المهني

٢) من أهداف التدخل المهني تحديد عائد مشاركة الأخصائيين الاجتماعيين من التدخل المهني بوجه عام .

أ . صحية

ب . خاطئة

٣) من أمثلة الأهداف متوسطة المدى للتدخل المهني :

أ . تدعيم الذات

ب . الرعاية الذاتية

ج . - الرعاية البديلة

د . جميع ما سبق

٤) تتحدد الأهداف المتنوعة تبعاً لطبيعة المشكلة أو طبيعة موقف التدخل المهني والظروف المرتبطة به .

أ . صحية

ب . خاطئة

٥) الهدف العلاجي : ويتمثل في محاولة المساعدة في علاج المشكلات التي يتعرض لها الأفراد والجماعات والمجتمعات بشكل نهائي .

أ . صحية

ب . خاطئة

٦ ( من اهداف التدخل المهني.....

أ . الهدف العلاجي .

ب . الهدف الوقائي .

ج . الهدف المعنوي .

د . جميع ما سبق

٧ ( .....هي موجّهات للسلوك المرغوب فيه وهي التي تحركه نحو القيام بسلوك خاص ، وعلى اعتبار أنها مرجعة في هذا السلوك

أ . المعايير

ب . القيم

ج . السلوك

٨ ( تعرف المشكلة بأنها وضع مضطرب ، يتطلب التدخل لعله.

أ . صحية

ب . خاطئة

٩ ( هناك عدة انواع من مشكلات التدخل منها :

أ . مشكلات الخدمة الاجتماعية

ب . مشكلات مجال الممارسة.

ج . مشكلات خاصة بالأوضاع الاجتماعية

د . جميع ما سبق

١٠ ( ..... هو المنهج الذي يتبعه الأخصائي الاجتماعي لتحقيق أهداف الخدمة الاجتماعية.

أ . الإستراتيجية

ب . الطريقة

ج . العمل

١١ ( وتتضمن إستراتيجية التدخل المهني أربعة عناصر أساسية منها :

أ . تحديد الأهداف قصيرة الأمد وتلك طويلة الأمد.

ب . تحديد المهام الخاصة بكل مشارك.

ج . تحديد الموارد والإمكانيات وبرامج التدخل .

د . جميع ما سبق

١٢ ) من المشاركون في التدخل المهني أحد العناصر التالية :

أ . المواطنون .

ب . الأخصائيون الاجتماعيون .

ج . المنظمات الاجتماعية.

د . جميع ما سبق

١٣ ) اذكر عمليات التدخل المهني .

١- التعرف على المشكلة

٢- طلب المساعدة.

٣- التقييم الأولي

٤- تقييم المشكلة وتحديد الهدف

٦ . عقد التفاوض للتدخل المهني

٧ - تكتيكات الاستراتيجيات

٨ - الإرجاع والتقييم.

٩- النتائج

١٤ ) هناك عدة أنشطة للتدخل المهني أذكرها .

أ . المساعدات العامة وتتضمن الخدمات الاجتماعية لإشباع الاحتياجات المادية للمواطنين

ب . خدمات التأمين الاجتماعي وتقدم الضمان للمواطنين والعاملين وأسرهم ، مع حمايتهم من فقدان الدخل.

ج . الخدمات الأسرية

د . الخدمات الصحية والطبية

ح . الخدمات النفسية

هـ . خدمات العمل وهي تسكين العاملين في الأعمال المناسبة لهم.

ع . الخدمات الاجتماعية الدولية وتقدم من خلال مؤسسات تابعة للأمم المتحدة.

ن . خدمات رعاية المجتمع وتشمل التخطيط والتنظيم وتمويل الخدمات الاجتماعية والصحية.

س . الخدمات الممكنة وتقدم في صورة خدمات تعويضية للمعوقين.

ف . خدمات وقت الفراغ للشباب من خلال مراكز المجتمع والشباب.

تمت بحمد الله

خدمات طالب العقيلي - شرق الرياض

حي الروابي - ١٥٧ شارع الإمام الشافعي

BY: KFUaboaya