

أسئلة كتاب إدارة الأعمال الدولية – المدخل العام

أختر الإجابة الصحيحة

- ١ - من مراحل التحول إلى شركة دولية أن تكون تصديرية ويكون فيها التسويق
أ - قسم خاص للتصدير من خلال ب - نشاط ضمن قسم التسويق المحلي
ج - قسم دولي منفصل د - أ + ج

- ٢ - تفسر نظرية الميزة النسبية للتجارة بين الدول على أساس
أ - مقدار مقايضة السلعة بأخرى داخل وخارج الدولة
ب - وفرة عناصر الإنتاج
ج - تكلفة إنتاج السلع
د - لا شيء مما ذكر

- ٣ - من أهداف الرسوم الجمركية
أ - تحميل النفقات للمستورد
ج - زيادة الدخل الوطني
ب - معاقبة الدول الأخرى
د - كل ما ذكر

- ٤ - تقوم نظرية تعادل القوة الشرائية لتحديد قيمة العملة
أ - فائض ميزان المدفوعات
ج - قيمة سلعة من السلع
ب - سعر الفائدة
د - لا شيء مما ذكر

- ٥ - من مشاكل الاستثمارات الخارجية
أ - بعد المسافة
ج - ندوة المواد الخام
ب - غلاء الأيدي العاملة
د - عدم وجود استقرار سياسي

- ٦ - يطبق نموذج فيرنون في دورة حياة المنتج في الاستثمار الأجنبي على
أ - السلع الاستهلاكية قصيرة العمر
ب - السلع الاستهلاكية طويلة العمر
ج - أ + ب د - لا شيء مما ذكر

- ٧ - في بعض الأحيان تمتنع ش . م . ج عن الاستثمار في بلد ما للسبب الآتي
أ - السياسات الانفتاحية للدول المضيفة
ج - البلد الذي تنتمي إليه ش . م . ج
ب - معارضة بعض القوى البرلمانية
د - ب + ج

٨ - الشركات الأردنية التي تحولت حديثاً إلى شركات م . ج طورت هيكلها التنظيمي ليشمل :

- أ - وحدة تصدير مستقلة ضمن إدارة التسويق ب - قسم تسويق دولي مستقل
ج - قسم للأعمال الدولية د - جميع ماذكر

- ٩ - من صعوبات نقل التقنية إلى الدول النامية
أ - النظرة المتدنية للتقنية المتوفرة في الدول النامية
ب - ضغوط الدول المتقدمة لمنع نقل التقنية الحديثة
ج - محدودية التقنية المتوفرة
د - أ + ب

- ١٠ - المقصود بالأعمال الدولية مايلي :
أ - أي نشاط يتعدى مداه الحدود الجغرافية للدولة
ب - أي نشاط تجاري أو استثماري ينشأ بين دولتين أو أكثر
ج - معاملات بين أفراد أو منشآت في دول مختلفة
د - جميع ماذكر

- ١١ - تلجأ الشركات م . ج إلى حماية مصالحها في الدول المضيفة من خلال
أ - تقديم قروض مالية لحكومة الدولة المضيفة
ب - الدخول في شراكة مع شركات محلية
ج - إقامة تحالفات مع مسؤولين حكوميين
د - جميع ماذكر

- ١٢ - في بعض الأحيان تستخدم ش . م الرافعة السياسية بهدف
أ - تقوية مركزها التفاوضي مع حكومة البلد المضيف عند إعادة التفاوض
ب - تحقيق أرباح إضافية
ج - تقليل مخاطر الاستثمارات السابقة
د - جميع ماذكر

- ١٣ - من أهم استراتيجيات الوقاية من المخاطر السياسية للشركات م . ج
أ - تقليل حصص الشركة في الاستثمار
ب - الاقتراض المحلي
ج - تملك الأسهم في الشركات المحلية للدولة المضيفة
د - جميع ماذكر

- ١٤ - المقصود بالرافعة السياسية للشركات م . ج استخدام ش م ج الإستراتيجية التالية
- أ - سحب استثماراتها من الدولة المضيفة
- ب - فرض الشروط على الحكومة المضيفة
- ج - القيام باستثمارات جديدة ، واستخدام تكنولوجيا أفضل**
- د - لا شيء مما ذكر

- ١٥ - أتباع ش م ج لسياسات مثل : الاستجابة الفورية لطلبات الحكومة ، والمساهمة في تحقيق أهداف التنمية ، ودعم برامج الرفاه الوطني يعبر عن :
- أ - اتباع إستراتيجية هجومية في السوق
- ب - إستراتيجية القيادة بالتكلفة
- ج - إستراتيجية (سياسة) المواطن الصالح في البلد المضيف**
- د - إستراتيجية قانونية

- ١٦ - من سلبيات اختيار المدير الدولي من مواطني الدولة المضيفة مايلي :
- أ - صعوبة تكيف المدير للعمل وفق احتياجات الشركة
- ب - صعوبة الاتصال والتنسيق مع الإدارة العليا في الشركة الأم**
- ج - تدني الخبرة في كثير من الحالات
- د - التحيز لوجهة نظر حكومته ولبس الشركة

- ١٧ - عندما يزيد التنوع السلعي ، والجغرافي للشركة متعددة الجنسيات فإنها تطبق نموذج التنظيم :

أ - الوظيفي	ب - السلعي
ج - الشبكي	د - المصفوفي

- ١٨ - إن الهيكل التنظيمي الجغرافي الذي تطبقه الشركات الأمريكية يتبع أسلوب الإدارة :
- أ - الفيدرالية
- ب - اللامركزية
- ج - المركزية
- د - أ + ب**

- ١٩ - يحتاج المديرون الدوليون إلى القليل من اتباع الأنظمة الرسمية والتنظيمية في المنظمة التي تنصف بـ
- أ - ضعف الثقافة التنظيمية
- ب - **قوة الثقافة في المنظمة**
- ج - عدم تأثير الثقافة
- د - الحاجة إلى ثقافة تنظيمية

- ٢٠ - التدريب الذي يسبق إيفاد المدير الدولي في مهمة خارجية يسمى :
- أ - **التدريب قبل المغادرة**
- ب - التدريب الأساسي
- ج - التدريب أثناء الخدمة
- د - ب + ج

- ٢١ - يتم التعرف على الفرص والتهديدات من خلال
أ - الرقابة الإستراتيجية
ب - التنفيذ الاستراتيجي
ج - تحليل البيئة الخارجية للمنظمة
د - جميع ماذكر

- ٢٢ - عندما تواجه منظمات الأعمال الدولية مشكلة صعبة ومعقدة فإنه يفضل أن تكون
تشكيلة فريق العمل المكلف بحلها
أ - متجانسة (من حيث الثقافة ، والخبرة ، والمؤهل العلمي ، الجنسيات ... إلخ)
ب - غير متجانسة
ج - عرقية فقط
د - جميع ماذكر

- ٢٣ - يفضل أن يكون فريق العمل متجانساً إذا كانت المشكلة
أ - صعبة ومعقدة
ب - بسيطة وسهلة
ج - مركبة في بيئة محلية
د - غير مرتبطة بالتنظيم

- ٢٤ - فرق العمل يمكن أن تكون وسيلة فعالة تستعين بها الإدارة لإضفاء جو من
الديمقراطية في المنظمة بالإضافة إلى
أ - تعزيز التفاهم بين أعضاء الفريق
ب - تقليل من القدرة على الإنجاز
ج - التقليل من ضغوط العمل
د - تزيد من الاستقلالية الفردية في العمل

- ٢٥ - أفضل وسيلة لنقل الثقافة التنظيمية للموظفين
أ - الرئيس المباشر
ب - القرارات الفردية
ج - اللغة
د - أ + ج

- ٢٦ - الدين ، اللغة ، العادات والتقاليد ، النظرة إلى العمل والوقت جميعها عناصر مكونة لـ
أ - إستراتيجية المنظمة
ب - الثقافة
ج - اتخاذ القرارات
د - التدريب

- ٢٧ - الزيارات التمهيدية للمتوقع إيفادهم في مهمات خارجية الهدف منها إكساب الموظفين
أ - معارف ومهارات مهنية
ب - ترفيهية
ج - القدرة على التكيف في بيئة العمل الجديدة في الدولة المضيفة
د - مهارات التفاوض في البلد المضيف

- ٢٨ - مدراء الفرق يجدون أنفسهم يقومون بدور
أ - غامض
ب - واضح مع عدم التأكد
ج - منسق
د - جميع ماذكر

- ٢٩ - المواطنون الذين يعملون داخل البلد المضيف للاستثمار هم عمالة
أ - مغتربة
ب - محلية أو مقيمون
ج - وافدة
د - إقليمية

- ٣٠ - أمراض مثل ارتفاع ضغط الدم المزمن ، السكري ، تنشأ عند الموظفين الدوليين بسبب
أ - الانتماء الطبيعي لجماعات العمل
ب - العلاقة مع الأصدقاء الموظفين
ج - ارتفاع الإنتاجية
د - ضغوط العمل القاسية

- ٣١ - من الأسباب المباشرة التي تدفع بالشركات نحو الاستثمار الخارجي
أ - زيادة المبيعات والأرباح
ب - الاستفادة من الإمكانيات الاقتصادية والتقنية والمالية للشركات م ج ز
ج - تخفيف الاعتماد على الأسواق المحلية
د - جميع ماذكر

- ٣٢ - نموذج (FIFTY BY FIFTY) لعقد الاستثمار المشترك يقصد به
أ - تقاسم عوائد وواجبات ومهام المشروع
ب - تشغيل الموارد البشرية من الطرفين
ج - تجنب المخاطر التامة (١٠٠ %)
د - أ + ج

- ٣٣ - يعتبر العقد الإداري من أهم أشكال الترخيص ويعتمد على
أ - السماح باستخدام الاسم والعلامة التجارية
ب - التزام الشركة بإدارة المشروع وتشغيله مقابل أجر معين
ج - تنويع السلع والخدمات مقابل أجور معينة
د - تتسلم ش م ج إنشاء وتشغيل المشروع لفترة يتم بعدها تسليم المشروع إلى صاحبه

- ٣٤ - يوجه التنظيم في الشركات اليابانية بطريقة
أ - مركزية
ب - لا مركزية
ج - مزيج من المركزية واللامركزية
د - جميع ماذكر

٣٥ - نموذج مساومة القدم (فيرنون) يتضمن في
أ - التفاوض على إعادة النظر بالاتفاقية حول العوائد

ب - دخول أسواق جديدة

ج - للتوظيف

د - لإنشاء التحالفات بين الشركات

٣٦ - من العوامل الاجتماعية والثقافية المؤثرة على مخاطر البلد هي
أ - مدى التجانس السكاني
ب - مدى التماسك أو الانقسام الاجتماعي
ج - المزاج النفسي للسكان وأخلاقيات العمل
د - جميع ما ذكر

٣٧ - في غياب هيئة دولية لفض النزاعات التجارية تلجأ الدول إلى
أ - عقد اتفاقيات ثنائية أو إقليمية

ب - اللجوء إلى محكمة العدل الدولية

ج - طلب استشارة منظمة التجارة العالمية

د - اللجوء إلى غرفة باريس للتحكيم التجاري الدولي

٣٨ - إذا وقع نزاع بين ش م ج والبلد المضيف للاستثمار فأى القوانين التي يتم الاحتكام إليها
أ - قوانين البلد المضيف
ب - قوانين بلد الشركة الأم
ج - القانون الذي يتم الاتفاق عليه بين الطرفين قبل بدء الاستثمار
د - القانون الدولي

٣٩ - إذا أرادت ش م ج الدخول إلى سوق جديد فإن عليها دخوله
أ - تدريجياً
ب - دفعة واحدة
ج - بالمشاركة مع شركة محلية
د - أ + ج

٤٠ - الدينار الإسلامي يعادل
أ - ثلاثة وحدات من حقوق السحب الخاصة
ب - ٢.٧ دولار أمريكي
ج - وحده واحده من حقوق السحب الخاصة
د - دينار عربي واحد

٤١ - واحدة من مؤسسات التمويل التالية لا تتعامل بالودائع أو الفوائد
أ - البنك الإسلامي للتنمية
ب - بنك الإنماء الصناعي
ج - البنك الدولي للإنشاء
د - بنك التسويات الدولي

- ٤٢ - الوكالة الدولية لضمان الاستثمار تعمل على
أ - زيادة تدفق الاستثمارات إلى الدول النامية
ب - تقليل حجم المخاطر السياسية
ج - تقليل حجم المخاطر التجارية
د - جميع ما ذكر أعلاه

- ٤٣ - واحدة من الدول التالية ليس لديها مؤسسة لضمان الودائع المصرفية
أ - الكويت
ب - الأردن
ج - السعودية
د - لا شيء مما ذكر

- ٤٤ - يعتمد نجاح المركز المالي الدولي الذي يتم إقامته في أي بلد
أ - حرية المقيمين في تحويل أموالهم للخارج
ب - مدى توفر الاتصالات السريعة
ج - عدم التدخل الحكومي وفرض الضرائب
د - جميع ما ذكر

- ٤٥ - تعني إستراتيجية التكامل المعقدة في التدريب مايلي
أ - تنسيق ودعم أكبر لجهود التدريب
ب - تطوير مزيج من سياسات إدارة الموارد البشرية
ج - التدريب الجماعي بين مختلف الفروع التابعة للشركة
د - جميع ما ذكر

- ٤٦ - واحدة من المهارات التالية ليست من مهارات الاتصال الضرورية للمدير الدولية
أ - الصبر
ب - الإصغاء
ج - الصمت
د - التحدث

- ٤٧ - يقصد بالشركات ذات التركيز الإقليمي مايلي
أ - تعيين مدراء من مختلف الدول المجاورة للبلد المضيف
ب - تعيين الموظفين من البلد المضيف
ج - الاعتماد بصورة مطلقة على التوظيف من مواطني البلد الام للشركة
د - لا شيء مما ذكر

- ٤٨ - سهولة الرقابة على أداء المدير من مزايا التوظيف من
أ - البلد المضيف
ب - البلد الأم للشركة
ج - بلد ثالث
د - لا شيء مما ذكر

٤٩ - الكارتيل شكل من أشكال التحالفات (التكتلات) الاحتكارية بين مجموعة من الشركات م
ج يقوم على أساس

أ - ملكية مشتركة ، وتوزيع الأرباح المساهمة

ب - اتحاد بين عدد من التروستات في مختلف فروع الصناعة

ج - تقاسم الأسواق ، تحديد أسعار البيع والإنتاج إلا أنها تعمل بصورة مستقلة

د - جميع ماذكر

٥٠ - منظمة الدول العربية المصدرة للنفط هي عبارة عن تكتل احتكاري من نوع

أ - التروستات

ب - الكارتيلات

ج - السنديكات

د - الكونسورسيومات

٥١ - يقول ستيفن هايمر أن الاستثمار الأجنبي غير المباشر له تأثير سلبي على الدولة المضيفة

أ - أوافق

ب - لا أوافق

ج - ليس في كل الحالات

د - لا أدري

٥٢ - تقوم الشركات الدولية بتنويع استثماراتها في المحافظ الاستثمارية

أ - بهدف تقليل مخاطر الخسارة

ب - لتحقيق الربح المطلق

ج - للسيطرة على السوق

د - جميع ماذكر

٥٣ - اتبعت الشركات اليابانية وبعض الشركات الأمريكية وغيرها سياسة إنتاج أجزاء السلعة

الواحدة في أكثر من بلد مضيف بهدف

أ - التقليل من تكاليف الإنتاج

ب - الاستفادة من رخص الأيدي العاملة

ج - التقليل من أهمية أي نزاع قد يحصل مع أي دولة مضيفة

د - جميع ماذكر

٥٤ - قد يؤدي عدم الاتفاق على إعادة توزيع عوائد المشروع في حالة نجاحه إلى

أ - سحب أصول الشركة من الدولة المضيفة أو إغلاقه

ب - بيع المشروع لمستثمرين محليين

ج - توسيع المشروع كردة فعل

د - استيلاء الدولة على المشروع وإدارته

٥٥ - التخطيط الاستراتيجي الذي توجهه الثقافة يصبح ضرورياً عندما تعمل الشركة ، وفق

أ - تحالفات مع شركات أخرى (إستراتيجية التكامل)

ب - إستراتيجية التنويع السلعي الجغرافي

ج - إستراتيجية التوظيف العرقي

د - لا شيء مما ذكر

٥٦ - يقصد بمصطلح صناعات الأفشور OFFSHORE

- أ - شركة محلية تصنع وتبيع محلياً
ب - شركة أجنبية تصنع في بلد وتبيع في نفس البلد
ج - شركة أجنبية تصنع في بلد آخر وتبيع في بلد ثالث
د - شركة تباع محلياً وتصنع في الخارج

٥٧ - الذكاء والقدرة على الإبداع والابتكار والقيادة من مواصفات

- أ - المهندس المعماري
ب - الموظف الحكومي
ج - المدير العام والمدير التنفيذي
د - رواد المدرسة الكلاسيكية

٥٨ - الالتزام بمواعيد وقت العمل ، الاهتمام بالمظهر الشخصي، الحرص على المصلحة العامة، تجنب النزاعات تعتبر أدوات لقياس

- أ - الأداء العام للفرد
ب - نجاح المقابلة بقصد الاختيار والتعيين
ج - إنتاجية الأفراد
د - الانضباط في العمل

٥٩ - الدقة في العمل، عدد الأخطاء، مدة الإنجاز، جميعها أدوات لقياس

- أ - القدرة على الإنجاز
ب - الأداء المستهدف
ج - جودة الإنجاز
د - جميع ماذكر

٦٠ - يتم تحديد الأجور والتعويضات في الشركات الأمريكية والدولية على أساس

- أ - الجنسية
ب - الكفاءة وبغض النظر عن الجنسين
ج - أجور العاملين في بلد الشركة الأم
د - المساومة الجماعية

٦١ - حجم ونوعية الإنجاز، ترشيد التكلفة، التميز، جميعها تشكل عناصر نظام

- أ - الأجور في الأعمال الدولية
ب - الحوافز في الأعمال الدولية
ج - المكافآت ، والبونص
د - جميع ماذكر

٦٢ - الانتشار الواسع لاستخدام الرجل الآلي (الروبوت) في الأعمال الدولية يؤدي مستقبلاً لما يلي

- أ - انتشار البطالة بين العمال
ب - تخفيض تكاليف الإنتاج والأجور
ج - زيادة الرفاهية والدخل المادي للمواطنين
د - أ + ب

٦٣ - إشراك النقابات العمالية بنسبة معقولة في مجالس إدارات الشركات الدولية بهدف
أ - رفع مستوى جودة الإنتاجية
ب - حماية حقوق العاملين
ج - حماية مصالح الشركات
د - زيادة الأرباح

٦٤ - دورة حياة المدير الدولي في الوقت الحاضر وبصورة عامة نهايتها
أ - سعيدة
ب - سيئة
ج - تجديد لدورية حياة إدارية أخرى
د - غير معروفة بالمرّة

مع أطيب الأمنيات
لي ولكم بالتوفيق والسداد
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته