

إختبار الفصل الدراسي الثاني ١٤٣٣\١٤٣٤ هـ

(١) لا يستطيع الفاعل أن يسيطر من خلال:

- A. السلطة الرسمية
- B. المهارة
- C. الكفاءة
- D. الأقدمية

(٢) Bertalanffy هو من ألف كتاب:

- A. النظرية الظرفية الجديدة
- B. النظرية الحتمية الحديثة
- C. النظرية الكمية العامة
- D. النظرية العامة للنظم

(٣) النظام يمثل مجموعة من العناصر:

- A. المتناقضة
- B. المتفاعلة
- C. المتداخلة
- D. المنعزلة

(٤) أهم وأشهر النظريات الحديثة في:

- A. نظرية العلاقات الإنسانية
- B. النظرية الكمية
- C. نظرية اتخاذ القرار
- D. نظرية النظم

(٥) يرجع حصر أنشطة المؤسسة في وظائف إلى:

- A. Taylor
- B. Mayo
- C. Fayol
- D. Weber

(٦) لا يؤدي تقدم المنظمة في العمر إلى:

- A. إنتشار الروتين
- B. كثرة الإجراءات
- C. قلة المبادرات
- D. كثرة النزاعات

(٧) من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكله المنظمات:

- A. Gandler
- B. Stalker
- C. Woodward
- D. Burns

(٨) من أهم إسهامات WEBER أنه فرق بين:

- A. السلطة والإدارة
- B. الملكية والإدارة
- C. الحكم والسلطة
- D. الحكم والملكية

(٩) تم إعداد مبادئ الإدارة من طرف:

- A. Taylor
- B. Mayo
- C. Fayol
- D. Weber

(١٠) في مجال الإنتاج، ظهر نمط جديد في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت:

- A. TPS
- B. TDS
- C. MTS
- D. STS

(١١) ليس من نقائص النظرية البيروقراطية:

- A. إغفال العلاقة بين الإنتاج والإنتاجية
- B. إهمال الكثير من حاجات الأفراد
- C. إغفال العلاقات الإنسانية
- D. إغفال العلاقات بين المنظمة وبيئتها

١٢ من قدم مصطلح المنظمة المتعلمة هو:

- A. Burns
- B. Mayo
- C. Lewin
- D. Argyris

١٣ ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات مع:

- A. مطلع القرن العشرين
- B. نهاية القرن العشرين
- C. مطلع القرن التاسع عشر
- D. نهاية القرن التاسع عشر

١٤ كان Taylor يعتقد أن:

- A. المكافأة المادية والمكافأة المعنوية تحفزان الفرد في المنظمة
- B. المكافأة في المنظمة كثيرة
- C. المكافآت المعنوية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة
- D. المكافآت المادية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة

١٥ حسب نظرية الوكالة، لحث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل يجب:

- A. إبرام عقد
- B. توظيف مدير محترف
- C. عدم تعيين مديرين
- D. الاعتماد على الثقة

١٦ التفويض لإتخاذ القرار ينجم عن:

- A. الملكية
- B. علاقة الوكالة
- C. طبيعة المؤسسة
- D. العلاقة بين الإدارة والعمال

١٧ التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل لخدمة مصلحة:

- A. الإدارة
- B. مصلحة الملاك
- C. الوكالة
- D. الحوكمة

١٨ من جاء بنظرية الرشد المقيد هو:

- A. Simon
- B. Herzberg
- C. Mintzberg
- D. Ford

١٩ حسب Williamson فإن حجم المؤسسة تحدده قدرة المؤسسة على:

- A. تقليص تكاليف العملات
- B. تحقيق الأرباح
- C. تحقيق الإنتاج
- D. تسويق المنتجات

٢٠ لفهم النظام لا نحتاج إلى فهم:

- A. علاقة بأي نظام آخر
- B. الأجزاء المكونة له
- C. العلاقة فيما بين الأجزاء المكونة له
- D. علاقة الأجزاء المكونة له ببعضها

٢١ من أهم خصائص حقوق الملكية أنها:

- A. قابلة للتنازل
- B. غير قابلة للتنازل
- C. ترتبط بشخص معين
- D. ترتبط بمنطقة معينة

٢٢ تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية:

- A. الإنتاجية في المؤسسة
- B. الربحية في المؤسسة
- C. الانتهازية في المؤسسة
- D. السلطة في المؤسسة

٢٣ يعود الإهتمام بفصل الملكية عن الإدارة إلى:

- A. Michael Jensen
- B. William Meckling
- C. Armen Alchian
- D. Means & Berle

(٢٤) في نظرية النظم:

- A. الكل أكثر من مجموعة الأجزاء
- B. الكل أقل من مجموعة الأجزاء
- C. الكل يساوي مجموعة الأجزاء
- D. لا علاقة للكل بمجموعة الأجزاء

(٢٥) يتم تحقيق هدف النظام:

- A. بغض النظر عن تحقيق أهداف المنظمة المكونة له
- B. بتحقيق أهداف الأنظمة المكونة له
- C. بمجرد تحقيق هدف الإدارة العليا
- D. بتحقيق هدف أي نظام مكون له

(٢٦) يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على:

- A. السلطة الكاريزمية
- B. السلطة التقليدية
- C. السلطة التاريخية
- D. السلطة القانونية

(٢٧) القواعد الرسمية هي:

- A. قواعد للقيادة
- B. قواعد للرقابة
- C. قواعد للتخطيط
- D. قواعد للتنظيم

(٢٨) في المنظمات تكون دائماً السيطرة:

- A. موجهة لتحفيز المنفذين
- B. ممركة في طرف واحد
- C. موجودة بيد الإدارة العليا
- D. متقاسمة بين أكثر من طرف

(٢٩) النظريات الحديثة هي تلك التي تركز على:

- A. قابلية المنظمة للتأقلم والتطور
- B. قدرة المنظمة على الإنتاج
- C. ضرورة تحفيز الأفراد بالمنظمة
- D. تخصيص رواتب مناسبة للعمال

٣٠) يسمى النموذج الجديد لإتخاذ القرار والذي قدمه Simon :

- A. IMC
- B. IRC
- C. STC
- D. TMC

٣١) لا يعتقد علماء الإجتماع أن سلوك الأفراد بالمنظمة ينتج عن كونهم:

- A. يتجاوبون مع المشاكل
- B. يتحركون في إطار قيود
- C. يحبون العمل
- D. يتحركون حسب الشركاء الذين يتعاملون معهم

٣٢) الفاعل هو من:

- A. يفعل ما يطلب منه فعله
- B. يتدخل في وضعية (ظروف) معينة
- C. يتخذ القرارات الفعالة
- D. يتدخل في كل المسائل والمشاكل

٣٣) عندما تطول المشكلة يقوم الفاعلون بتطوير:

- A. سياسة
- B. سلوكيات ثابتة
- C. خطة
- D. تنظيم

٣٤) تكون القواعد الرسمية بالمنظمة:

- A. مكتوبة وغير مكتوبة
- B. داخلية وخارجية
- C. ثابتة ومتغيرة
- D. عامة وجزئية

٣٥) من مميزات المنظمات الحديثة أنها:

- A. منظمات مؤهلة
- B. منظمات معززة
- C. منظمات معلمة
- D. منظمات محاربة

(٣٦) عند تطرقهم للمنظمات ينطلق علماء الاجتماع من مجموعة أفكار، اولى هذه الأفكار أن:

- A. المنظمة شيء طبيعي
- B. المنظمة بناء اجتماعي
- C. المنظمة عبارة عن آلة
- D. المنظمة كيان جامد

(٣٧) يعتقد علماء الاجتماع ان:

- A. المنظمة لا تمنح أي مجال للحرية
- B. المنظمة ثابتة لا تتغير
- C. هناك مكان للحرية في المنظمة
- D. المنظمة ترفض التغيير

(٣٨) لفهم التطورات الحديثة، لا نلجأ عموماً إلى:

- A. العناصر التكنولوجية
- B. العناصر الاقتصادية
- C. العناصر الاجتماعية
- D. العناصر الإدارية

(٣٩) يعطي نموذج Toyota للعمال:

- A. مكافآت كبيرة
- B. مسؤولية كبيرة
- C. حرية كبيرة في إتخاذ القرار
- D. أوقات كبيرة للراحة

(٤٠) حسب Simon يجب الاكتفاء بـ:

- A. الحل الأمثل
- B. الحل الاول
- C. الحل المرضي
- D. الحل الأسهل

(٤١) ليس من مراحل نموذج إتخاذ القرار لـ Simon :

- A. مرحلة الاستخبار
- B. مرحلة الرقابة
- C. مرحلة التصميم
- D. مرحلة الاختيار

٤٢) من قدم مصطلح ذاكرة المنظمة هما:

- A. Means & Berle
- B. March & Cyert
- C. Meckling & Jensen
- D. Lorsch & Lawrence

إختبار الفصل الدراسي الأول ١٤٣٤\١٤٣٥ هـ

١) ليس من العناصر المكونة للمنظمة:

- A. مجموعة أفراد
- B. مجموعة وسائل
- C. وجود قواعد وإجراءات
- D. مجموعة عقود

٢) يعود الحديث عن الفصل بين الملكية والإدارة إلى:

- A. Berne & Means
- B. Morgan
- C. Mintzberg
- D. Ford

٣) من مؤسسي اتجاه التنظيم الإداري للمنظمة:

- A. Ford
- B. Taylor
- C. Fayol
- D. Coase

٤) من مؤسسي اتجاه التنظيم العلمي للعمل:

- A. Ford
- B. Fayol
- C. Weber
- D. Coase

(٥) من نظرة Taylor إلى الأفراد أنهم:

- A. يحبون تحمل المسؤولية
- B. يحبون العمل
- C. يعملون من أجل العيش
- D. لا يحتاجون إلى الرقابة

(٦) من أهم ما قدمه TAYLOR لنظرية المنظمات:

- A. التنظيم العلمي للعمل
- B. الإدارة العملية للمؤسسات
- C. التنظيم الإداري للعمل
- D. التنظيم الإداري للمؤسسات

(٧) من نقائص إسهامات Ford أنه:

- A. كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج
- B. كان يهتم بالمنتج وليس بعملية الإنتاج
- C. كان لا يهتم بعملية الإنتاج و لا بالمنتج
- D. كان يهتم بعملية الإنتاج و بالمنتج

(٨) من حصر أنشطة المؤسسة هو:

- A. Fayol
- B. Taylor
- C. Weber
- D. Mayo

(٩) التعديل المتبادل هو:

- A. كيفية تحسين انتاجية المنظمة
- B. آلية لتنسيق العمل في المنظمة
- C. طريقة لتحسين ضبط الآلات في الورشة
- D. رقابة متبادلة بين الورش في المنظمة

(١٠) يمثل توحيد معايير إجراءات العمل:

- A. واحداً من طرق الرقابة في المنظمة
- B. واحدة من آليات التنسيق في المنظمة
- C. واحدة من شروط الجودة في المنظمة
- D. شرطاً أساسياً لإدارة الورشة الصناعية

١١) تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد و(غير الأفراد) هي في الواقع:

- A. تفويض متبادل في شأن الأشياء التي يتبادلونها
- B. تفويض متبادل في شأن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها
- C. تنازل متبادل عن الأشياء التي يتبادلونها
- D. تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها

١٢) حسب نظرية حقوق الملكية، الذي يفسر وجود المؤسسات هو:

- A. إخفاق السوق
- B. كون المؤسسات تساعد على تحسين الفعالية
- C. كون المؤسسات تحقق الأرباح
- D. كون السوق لا يغطي كل الحاجات

١٣) من أهم مواضيع إهتمام نظرية الوكالة:

- A. عدم تناظر المعلومات
- B. عدم تطابق الحقوق
- C. عدم تناسب الملكية
- D. عدم ملائمة الوكالة

١٤) ترى نظرية الوكالة أن الوكيل قد يكون:

- A. فاشلاً
- B. مخطئاً
- C. شجاعاً
- D. انتهازياً

١٥) يرى أصحاب نظرية الوكالة أن:

- A. التوكيل يرفع أرباح المؤسسة
- B. السوق لا يساعد على العمل الجماعي
- C. العقد يقلص من النزاع
- D. التكاليف تحدد حجم المؤسسة

١٦) تمثل علاقة الوكالة تفويضاً:

- A. من أجل الإدارة دون إتخاذ القرار
- B. من أجل إتخاذ القرار
- C. في السلطة دون إتخاذ القرار
- D. في السلطة دون الإدارة

١٧ تكاليف الوكالة هي التكاليف التي تتحملها المنظمة من أجل:

- A. تعيين وكيل لإدارة المنظمة
- B. تغيير الوكيل
- C. حث الوكيل على خدمة مصلحة الملاك
- D. البحث عن وكيل

١٨ حسب مقاربة الفاعلين، فإن الفاعل هو من:

- A. يتدخل في وضعية (ظروف) معينة
- B. يتدخل في كل الحالات وكل الظروف
- C. يحفز العمال بالمنظمة
- D. يقود الأفراد بالمنظمة

١٩ في الهيكلية البسيطة، يكون التنسيق:

- A. من خلال الإشراف المباشر
- B. من خلال الإشراف غير المباشر
- C. من خلال الرقابة المكثفة
- D. عبر قنوات الخط السلمي

٢٠ تتميز الهيكلية البسيطة بـ:

- A. القمة الإستراتيجية
- B. الهيئة التكنولوجية
- C. الدعم اللوجستي
- D. الهيئة الاستراتيجية

٢١ في الهيكلية البسيطة تكون القيادة عموماً:

- A. تقليدية
- B. قانونية
- C. كاريزمية
- D. استراتيجية

٢٢ تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بمعية:

- A. الاجراءات
- B. التأهيل
- C. المنتجات
- D. التنظيم

٢٣) تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بسيطرة:

- A. الهيئة الاستراتيجية
- B. الهيئة التكنولوجية
- C. القمة الاستراتيجية
- D. الدعم اللوجستي

٢٤) تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية باتصال:

- A. رسمي
- B. غير رسمي
- C. فعال
- D. غير فعال

٢٥) من حصر وظائف الإدارة هو:

- A. Fayol
- B. Taylor
- C. Weber
- D. Mayo

٢٦) من حدد ١٤ مبدأ للإدارة هو:

- A. Taylor
- B. Weber
- C. Fayol
- D. Mintzberg

٢٧) ليس من أنواع الشرعية عند Weber :

- A. الشرعية التقليدية
- B. الشرعية القانونية
- C. الشرعية الكاريزمية
- D. الشرعية الإدارية

٢٨) يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على:

- A. السلطة الكاريزمية
- B. السلطة القانونية
- C. السلطة الإدارية
- D. السلطة التقليدية

٢٩) ليس من أهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber :

- A. توظيف الفرد على أساس قعد
- B. إخضاع الأفراد إلى الرقابة في عملهم
- C. عدم تقرير الترقية من طرف المسؤول المباشر
- D. وجود إجراءات مكتوبة تبين كيفية العمل والتعامل مع حالات العمل

٣٠) ليس من أشهر من ساهموا في نظرية العلاقات الإنسانية:

- A. Lewin
- B. Likert
- C. Argiris
- D. Mintzberg

٣١) ليس مما ساهم به Mayo في نظرية المنظمات:

- A. للمجموعة آثار إيجابية كبيرة على الانتاج
- B. الإنسان يبحث عن مجموعة يشعر فيها بالاعتراف والتقدير وينتمي إليها
- C. الإتصال والتبادل والاعتراف بالجهد من المحفزات للإنسان في عمله
- D. لكي يحفز على العمل فإن الإنسان يحتاج إلى مكافأة مادية فقط

٣٢) ليس من أساليب القيادة التي حددها Lewin :

- A. القيادة التوجيهية
- B. القيادة الديمقراطية
- C. القيادة [أترك يعمل]
- D. القيادة المرنة

٣٣) في البيروقراطية المحترفة تكون البيئة:

- A. متقلبة
- B. مستقرة
- C. مضطربة
- D. محفزة

٣٤) تتميز الأدهو قراطية بـ:

- A. معيارية المنتجات
- B. معيارية التأهيل
- C. معيارية التنظيم
- D. التعديل المتبادل

٣٥) في الأدهو قراطية تكون السيطرة لـ:

- A. الهيئة الاستراتيجية
- B. الهيئة التكنولوجية
- C. القمة الاستراتيجية
- D. الدعم اللوجستي

٣٦) في النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار، لا بد أن نجد:

- A. مرحلة الاستخبار
- B. مرحلة التحليل
- C. مرحلة التصميم
- D. مرحلة الاختيار

٣٧) النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار يسمى:

- A. MIC
- B. CIM
- C. ICM
- D. IMC

٣٨) لا يرى March و Cyert أن المؤسسة عبارة عن نظام:

- A. مفتوح على بيئته
- B. عقلاني
- C. مغلق
- D. يتأقلم بالإستناد إلى تعلمه السابق

٣٩) تعني [سلطة الإدارة] أن:

- A. العمال في المنظمة يخضعون لسلطة المديرين
- B. إدارة المنظمة ليست بيد ملاكها
- C. الإدارة الوسطى هي التي تحكم سير المنظمة
- D. الإدارة الدنيا هي التي تحكم المنظمة

٤٠) من فسر وجود المؤسسات بإخفاق السوق هو:

- A. D.H Robertson
- B. Oliver Eaton Williamson
- C. Herbert Simon
- D. Ronald Coase

(٤١) من جاء بمصطلح المنظمة المتعلمة هو:

- A. Lewin
- B. Likert
- C. Argyris
- D. Mintzberg

(٤٢) من جاء بالتصور الذي مفاده أن هيكلية المنظمات أمر نسبي:

- A. Means & Berle
- B. March & Cyert
- C. March & Simon
- D. Lorsch & Lawrence

(٤٣) من ضمن عوامل الظرفية:

- A. حجم الانتاج السنوي
- B. عدد العمال
- C. عمر المنظمة
- D. تكلفة الاستثمارات

(٤٤) من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكلية المنظمة:

- A. Chandler
- B. Woodward
- C. Burns
- D. Stalker

(٤٥) استخلص Chandler أن للاستراتيجية اثراً مباشراً على:

- A. ربحية المؤسسة
- B. مكانة المؤسسة في السوق
- C. تنظيم وهيكلية المنظمات
- D. قدرة المؤسسة على المنافسة

(٤٦) لا يحلل Mintzberg المنظمة حسب:

- A. مكوناتها
- B. العلاقة بين مكوناتها
- C. وزن كل مكونة في الهيكلية
- D. عملياتها الانتاجية

٤٧) حسب Mintzberg ليس من مكونات المنظمة:

- A. القمة الإستراتيجية
- B. الهيئة التكنولوجية
- C. الدعم اللوجستي
- D. الهيئة الإستراتيجية

٤٨) الذي يمكن المنظمة من العيش والبقاء هو:

- A. الدعم اللوجستي
- B. الخط السلمي
- C. المركز الاستراتيجي
- D. مركز العمليات

٤٩) صاحب نظرية تكاليف المعاملات هو:

- A. D.H Robertson
- B. Ronald Coase
- C. Elton Mayo
- D. Herbert Simon

٥٠) ظهرت نظرية حقوق الملكية في:

- A. الستينات
- B. السبعينات
- C. الثمانينات
- D. التسعينات

إختبار الفصل الدراسي الثاني ١٤٣٤\١٤٣٥ هـ

١) حسب النظرية الكلاسيكية الجديدة فإنه لا يدخل ضمن مراحل عملية اتخاذ القرار :

- A. تحديد المشكلة
- B. تحليل المشكلة
- C. تقييم الحلول الممكنة
- D. اختيار و تنفيذ الحل

(٢) مدرسة القرار ترى أنه يفضل البحث عن :

- A. الحل الأمثل
- B. الحل الأولي
- C. الحل المرضي
- D. الحل الرشيد

(٣) ليس من مراحل نموذج Simon لإتخاذ القرار :

- A. الإستخبار
- B. التصميم
- C. التحليل
- D. الإختيار

(٤) الهيكلية التي تتميز بسيطرة مركز العمليات هي :

- A. البيروقراطية المحترفة
- B. الهيكلية البسيطة
- C. الهيكلية في شكل أقسام
- D. الهيكلية البيروقراطية الآلية

(٥) يرى HERZBERG أن إعادة تصميم العمل بطريقة أخرى هي التي تمكن من :

- A. تحفيز الأفراد
- B. تحسين القيادة
- C. تحسين الإتصال
- D. تحسين التنسيق

(٦) ليس من شأن إثراء المهام [task enrichment] أنه :

- A. يعطي حرية أكبر للأفراد
- B. يمنح مسئولية أكبر للأفراد
- C. يساعد على إرضاء الأفراد
- D. يمنح رواتب وعلاوات أكبر للأفراد

(٧) تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد [وغير الأفراد] هي في الواقع :

- A. تبادل للحقوق التي يملكونها
- B. تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها
- C. تنازل عن الأشياء التي يملكونها
- D. تنازل عن الأشياء التي لا يملكونها

٨) مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون هي عبارة عن :

- A. سياسة إدارية
- B. استراتيجية
- C. رد فعل المنظمة
- D. برنامج مؤقت

٩) تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية :

- A. التوكيل في المؤسسة
- B. الملكية في المؤسسة
- C. الإتهامية في المؤسسة
- D. الإنتاجية في المؤسسة

١٠) حسب علماء الاجتماع ، الفاعل في المنظمة هو من يتدخل في :

- A. حالة واحدة
- B. حالة معينة
- C. نوع واحد من الحالات
- D. كل أنواع الحالات

١١) بعد تقديم نظريته قال HERZBERG أن المؤسسات تهتم خاصة بعوامل :

- A. الرضا
- B. عدم الرضا
- C. التحفيز
- D. القيادة

١٢) حسب علماء الاجتماع فإن :

- A. المشكلة تحدد الفاعلين
- B. الفاعلين يحددون المشكلة
- C. المشكلة لاتحدد الفاعلين
- D. غير الفاعلين هم من يحددون المشكلة

١٣) حسب علماء الاجتماع ينمي الفاعلون سلوكيات ثابتة :

- A. في حالة عدم وجود المشاكل
- B. عندما تكثر المشاكل
- C. عندما تطول المشكلة
- D. عند المشكلة الظرفية

١٤) مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون :

- A. يراد منها حماية مصالح المنظمة
- B. يقصد بها مصالح ملاك المنظمة
- C. يراد من خلالها حماية مصالح أصحاب المصلحة
- D. يقصد بها حماية مصالحهم

١٥) لضمان تشغيلها تحرس المنظمات على إنشاء قواعد ، تنقسم هذه القواعد إلى :

- A. ٥ أنواع
- B. ٤ أنواع
- C. ٣ أنواع
- D. نوعين اثنين

١٦) للمنظمة بعض القواعد الرسمية ، هي :

- A. القواعد الثابتة
- B. القواعد المقيدة
- C. قواعد الرقابة
- D. القواعد الإدارية

١٧) في المنظمات تكون دائما السيطرة :

- A. موزعة بين أكثر من طرف
- B. مركزة في يد طرف واحد
- C. مركزة في يد طرفين اثنين
- D. موزعة على كل أفراد المؤسسة

١٨) من يعتقد بأن نظرية المنظمات هي نظرية للقرار هو :

- A. Simon
- B. Coase
- C. Cyert
- D. Argyris

١٩) ليس من عناصر التطورات الحديثة للمنظمات :

- A. العناصر التكنولوجية
- B. العناصر الاقتصادية
- C. العناصر الاجتماعية
- D. العناصر الإعلامية

٢٠) نمط الإنتاج الذي ظهر في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت هو :

- A. TPS
- B. PST
- C. STP
- D. PTS

٢١) تعود النظرية العامة للنظم لمؤسسها :

- A. ARGYRIS
- B. SIMON
- C. MASLOW
- D. BERTALANFFY

٢٢) مما ساعدت نظرية النظم على فهمه أن :

- A. هيكلية المنظمة ونظيمها وإدارتها ظرفية أي حسب البيئة و تقلباتها
- B. ليست كل وظائف المؤسسة مرتبطة بالبيئة
- C. ليس على كل الوظائف في المؤسسة أن تتأقلم مع البيئة
- D. إنتاج المؤسسة وتسويقها وإدارة مواردها البشرية ووظائف غير ظرفية

٢٣) ظهرت نظرية حقوق الملكية في السبعينات ، وماكانت تستهدف :

- A. إبراز دور الملاك في إدارة المنظمات
- B. إعادة نشر فكر المدرسة الكلاسيكية الجديدة
- C. حل إشكال وجود المؤسسة
- D. إظهار تفوق المؤسسة الرأسمالية في اقتصاد السوق على غيرها

٢٤) أول من تطرق إلى فصل الملكية عن الإدارة هما :

- A. Cyert & March
- B. Means & Berle
- C. Williamson & Coase
- D. Argyris & Simon

٢٥) الهيكلية التي تتميز بسيطرة الهيئة التكنولوجية هي :

- A. البيروقراطية المحترفة
- B. الهيكلية البسيطة
- C. الهيكلية في شكل أقسام
- D. الهيكلية البيروقراطية الآلية

٢٦) تهتم نظرية القرار ب :

- A. التحفيز
- B. القيادة
- C. السلوك الإنساني
- D. إدارة الموارد البشرية

٢٧) التنسيق الذي يتم من خلال أوامر خاصة يعطيها طرف [مدير] لأطراف أخرى [منفذين] هو :

- A. الإشراف غير المباشر
- B. الإشراف المباشر
- C. الإشراف المؤقت
- D. الإشراف المفوض

٢٨) توحيد معايير إجراءات العمل هو :

- A. واحدة من طرق الرقابة
- B. واحدة من أدوات الجودة الشاملة
- C. واحدة من أدوات التخطيط الإستراتيجي
- D. واحدة من آليات التنسيق في المنظمة

٢٩) مما تتميز به الهيكلية البسيطة :

- A. سيطرة القمة الإستراتيجية
- B. عدم الليونة
- C. القيادة التقليدية
- D. التنسيق من خلال الاجتماعات الدورية

٣٠) وصلت نظرية القرار إلى النتيجة أن :

- A. المدير يمكنه الوصول إلى الحل الأمثل
- B. الإنسان يواجه قيوداً تمنعه من الرشد الكامل
- C. الفرد في المنظمة يعتمد على القرارات أكثر من أي شيء آخر
- D. يكفي اللجوء إلى الأساليب الكمية للوصول إلى الحل الأمثل

٣١) بالنسبة ل March & Cyert ، المؤسسة هي عبارة عن :

- A. مجموعات متكاملة
- B. مجموعات متنازعة
- C. أفراد متكاملين
- D. أفراد متنازعين

٣٢) لا يدخل ضمن الأشكال الجديدة للعمل :

- A. المناصب الفردية للعمل
- B. توسيع العمل
- C. إثراء العمل
- D. الجماعة

٣٣) الذي يرى أن المنظمات المؤهلة هي تلك التي تحسن مستوى تأهيل أفرادها هو :

- A. ARGYRIS
- B. MINTZBERG
- C. ZARIFIAN
- D. SIMON

٣٤) من منطلقات علماء الاجتماع بالنسبة للمنظمة أن :

- A. المنظمة شيء طبيعي
- B. المنظمة بناء اجتماعي
- C. المنظمة محددة تماماً
- D. المنظمة لا مكان لها للحرية

٣٥) لا يرى March & Cyert أن المؤسسة عبارة عن :

- A. ساكن
- B. مفتوح على بيئته
- C. عقلائي
- D. يتأقلم بالإستناد على تعلمه السابق

٣٦) "هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها " ، من جاء بهذا التصور هما :

- A. Lorsch & woodward
- B. Lorsch & Lawrence
- C. Lawrence & Woodward
- D. March & Woodward

٣٧) ليس من أهم النتائج التي توصلت إليها Woodward فيما يخص علاقة هيكلية المنظمة بعملية

الإنتاج أن في حالة الإنتاج بالكميات الصغيرة :

- A. التنظيم مرن
- B. الإتصال سهل
- C. الجزء الأكبر من الإتصال غير رسمي
- D. التنظيم أكثر صرامة

٣٨) يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على :

- A. الإشتراكية
- B. الرأسمالية
- C. الأدهوقراطية
- D. البيروقراطية

٣٩) ليس من أهم مآضاه LEWIN لنظرية النظم :

- A. نظرية القيادة
- B. نظرية التحفيز
- C. حركية الجماعات
- D. اعتبار ان لكل من الفرد والجماعة علاقة بالبيئة

٤٠) من أهم مساهمات ARGYRIS في نظرية المنظمات :

- A. نظريات التعلم
- B. نظريات التطور
- C. نظريات التأقلم
- D. نظريات التوسع

٤١) من جاء بالمقاربة حسب التشكيلات في ١٩٨٢ هو :

- A. MINTZBERG
- B. FAYOL
- C. TAYLOR
- D. ARGYRIS

٤٢) في المقاربة حسب التشكيلات ، لاحتل المنظمة حسب :

- A. مكوناتها
- B. الموارد المتاحة لمكوناتها
- C. العلاقة بين مكوناتها
- D. وزن مكوناتها في الهيكلية

٤٣) مكونات المنظمة ، عددها حسب MINTZBERG :

- A. ٦ مكونات
- B. ٥ مكونات
- C. ٤ مكونات
- D. ٣ مكونات

٤٤) لا يدخل ضمن مكونات المنظمة :

- A. الخط السلمي
- B. الدعم اللوجستي
- C. الدعم التكنولوجي
- D. القمة الإستراتيجية

٤٥) حصر MINTZBERG [5] آليات للتنسيق في المنظمات ، يدخل ضمن هذه الآليات :

- A. التعديل المبادل
- B. التبادل للخبرات
- C. الإشراف غير المباشر
- D. الرقابة المؤقتة

٤٦) أدت التطورات الحديثة للمنظمات إلى ظهور بعض السياسات المتقاربة حسب قطاع النشاط ، ليس

- من هذه السياسات :
- A. سياسة الليونة
- B. سياسة الإنتاجية
- C. سياسة الجودة
- D. سياسة التسويق

٤٧) الهيكلية التي يسيطر فيها الخط السلمي هي :

- A. البيروقراطية المحترفة
- B. الهيكلية البسيطة
- C. الهيكلية في شكل أقسام
- D. الهيكلية البيروقراطية الآلية

٤٨) من استخلص أن للإستراتيجية أثراً مباشراً على تنظيم و هيكلية المنظمات هو :

- A. Woodward
- B. MINTZBERG
- C. CHANDLER
- D. BURNS

٤٩) ليس من أنواع الشرعية التي حددها Weber :

- A. الشرعية الكلاسيكية
- B. الشرعية الكاريزمية
- C. الشرعية التقليدية
- D. الشرعية القانونية

٥٠) النوع الذي يسميه Weber بالشرعية العقلانية هي :

- A. الشرعية الكلاسيكية
- B. الشرعية الكاريزمية
- C. الشرعية التقليدية
- D. الشرعية القانونية

نموذج رابع ١٤٣٤\١٤٣٥ هـ

١) يعتبر تقسيم العمل من:

- A. العناصر المكونة للمنظمة
- B. أهداف المنظمة
- C. عوامل المنظمة
- D. حاجات المنظمة

٢) الهياكل الممكنة للمنظمة والتي حددها Mintzberg:

- A. ٣ هياكل
- B. ٤ هياكل
- C. ٥ هياكل
- D. ٦ هياكل

٣) من إقترح توحيد التأهيل [المهارات] :

- A. Foyal
- B. Mintzberg
- C. Ford
- D. Maslow

٤) من خصائص الهيكل البسيطة:

- A. سيطرة المعلومات
- B. سيطرة القمة الاستراتيجية
- C. سيطرة المديرين
- D. سيطرة الموردين

(٥) ركزت دراسة Lawrence & Lorsh على العلاقة بين:

- A. درجة الاستقرار وهيكلية وتنظيم المؤسسة
- B. حدة المنافسة وحجم المنظمة
- C. مستوى مهارات المنظمة وتنظيمها
- D. عوامل الظرفية وهيكلية المنظمة

(٦) لا يتم التنسيق من خلال:

- A. الهيئة المشرفة
- B. اعداد المعايير
- C. العميل
- D. التعاون المتبادل

(٧) اقترح Kurt Lewln :

- A. ٣ اساليب للقيادة
- B. ٤ اساليب للقيادة
- C. ٥ اساليب للقيادة
- D. ٦ اساليب للقيادة

(٨) ليس من مكونات المنظمة لدى Mintzberg :

- A. الدعم اللوجستي
- B. الخط الوظيفي
- C. القمة الاستراتيجية
- D. الخط السلمي

(٩) تعني مرحلة الاستخبار بالنسبة لـ Simon :

- A. مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة
- B. مرحلة الاستخبار عن الحل للمشكلة
- C. مرحلة حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة
- D. مرحلة الاستخبار عن المنافسه

(١٠) تحتوي القمة الاستراتيجية على:

- A. الادارة العليا
- B. الادارة الوسطى
- C. الادارة الاشرافية
- D. الادارة المؤقتة

(١١) عامل الظرفية الخارجي هو:

- A. المنافسون
- B. البيئة
- C. حجم المؤسسة
- D. مستوى تطور التكنولوجيا

(١٢) في الهيكلية البسيطة حسب Mintzberg تكون القيادة عموماً:

- A. كاريومية
- B. تقليدية
- C. شرعية
- D. عقلية

(١٣) اعداد معايير نتائج العمل تمثل واحدة من:

- A. طرق التحفيز
- B. آليات التنسيق
- C. كفاءات التنظيم
- D. كفاءات توزيع المهام

(١٤) اهتم Chandler بالعلاقة بين:

- A. الهيكلية والبيئة
- B. الاستراتيجية والبيئة
- C. الهيكلية والاستراتيجية
- D. الهيكلية والموارد

(١٥) ظهر من دراسة Burns & Stalker أن:

- A. آليات التنسيق تحكم كيفية هيكلية المنظمة
- B. عدد المكونات يحكم كيفية هيكلية المنظمة
- C. استقرار البيئة يحكم كيفية هيكلية المنظمات
- D. درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكلية المنظمات

(١٦) اعتمد Simon على النظرية الاقتصادية

- A. للقرار
- B. للاستثمار
- C. للاختيار
- D. للادخار

١٧) نظرية القرار:

- A. تعتمد على الحل الامثل والحل الامثل الوحيد
- B. لا تعترف بالحل الامثل ولا بالحل الامثل الوحيد
- C. تعتمد فرضية الرشد المقيد
- D. لا تعترف بفرضية الرشد المقيد

١٨) ممن يعتقدون أن المنظمة عبارة عن مجموعة من الجماعات المتنازعة:

- A. Means & Berle
- B. Stalker & Burns
- C. Lorsh & Lawrence
- D. Simon & Chandler

١٩) تعني مرحلة التصميم بالنسبة لـ Simon :

- A. مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة
- B. مرحلة تصميم الحل للمشكلة
- C. مرحلة حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة
- D. مرحلة تصميم نموذج اتخاذ القرار ف المشكلة

٢٠) العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات او الخدمات او تساعد على انتاجها تمثل:

- A. مركز العمليات
- B. غرفة العمليات
- C. مركز الاعمال
- D. قوة العمليات

٢١) النموذج الذي اقترحه Simon لإتخاذ القرار هو:

- A. نموذج IMC
- B. نموذج CMI
- C. نموذج MCI
- D. نموذج ICM

٢٢) من تطرق للحديث عن [العقود غير التامة] هو:

- A. Mintzberg
- B. Williamson
- C. Coase
- D. Woodward

٢٣) حسب نظرية حقوق الملكية فإن الأفراد:

- A. يملكون في الواقع الموارد
- B. يملكون في الواقع حقوق استعمال موارد
- C. لا يملكون في الواقع حقوق استعمال الموارد
- D. لا يملكون الموارد ولا حقوق استعمال الموارد

٢٤) تنتمي نظرية التنظيم العلمي للعمل إلى:

- A. النظرية العلمية
- B. النظرية الاقتصادية
- C. النظرية الظرفية
- D. النظرية التقليدية

٢٥) اهتم Lewin بـ:

- A. ذاكرة المنظمة
- B. حركية الجماعات
- C. تعلم المنظمة
- D. عمر المنظمة

٢٦) قدم Argyris نظرية:

- A. حول التعلم
- B. حول التعليم
- C. حول السلوك
- D. حول العدل

٢٧) ظهر دور العلاقات الإنسانية في تحسين إنتاجية المؤسسة اثر تجارب:

- A. Elton Mayo
- B. Ronald Coase
- C. Kurt Lewin
- D. Chris Argyris

٢٨) التعلم في حلقة بسيطة يكون من خلال:

- A. تغيير كيفية الفعل
- B. تغيير اطار التفكير
- C. تغيير اطار التفكير وكيفية الفعل
- D. عدم التغيير

٢٩) يمثل عمر المنظمة:

- A. عنصراً ظرفياً
- B. عنصراً بيئياً
- C. عنصراً حيوياً
- D. عنصراً تنافسياً

٣٠) تمثل الهيئة التكنولوجية عند Mintzberg واحد من:

- A. مكونات المنظمة
- B. عناصر الظرفية
- C. آليات التنسيق
- D. هياكل المنظمة

٣١) هي الهيكل البسيطة يكون التنسيق من خلال:

- A. التصميم المباشر
- B. التعديل المتبادل
- C. الاشراف المباشر
- D. التعاون المتبادل

٣٢) ليس من عوامل الظرفية:

- A. حجم المنظمة
- B. عمر المنظمة
- C. حصة المنظمة في السوق
- D. استراتيجية المنظمة

٣٣) تمثل الانتهازية فرضية عند:

- A. نظرية الظرفية
- B. نظرية تكاليف المعاملات
- C. نظرية التقليدية
- D. النظرية السلوكية

٣٤) الاصول التي تستعمل في نشاط معين ولا يمكن استعمالها في أنشطة أخرى هي اصول:

- A. استثنائية
- B. ذات خصوصية
- C. ضيقة
- D. غير عادية

٣٥) حسب نظرية تكاليف المعاملات فإن القدرة على تقليص تكاليف المعاملات تساعد على تحديد:

- A. ارباح المؤسسة
- B. حصة المؤسسة من السوق
- C. استراتيجية المؤسسة
- D. حجم المؤسسة

٣٦) حسب Coase فإن اخفاق السوق هو الذي يؤدي إلى :

- A. زوال المؤسسات
- B. ظهور المؤسسات
- C. اختناق المؤسسات
- D. تطور المؤسسات

٣٧) جاء الاهتمام بظاهرة الفصل بين الملكية والادارة عند:

- A. نظرية الظرفية
- B. النظرية التقليدية
- C. النظرية الحديثة
- D. النظرية الادارية

٣٨) حسب النظرية السلوكية للمنظمة تنتج حركة التغيير التنظيمي عن:

- A. التعلم الفردي
- B. التعلم الجماعي
- C. تعلم المنظمة
- D. تعلم البيئة

٣٩) لا يرفض Weber :

- A. السلطة الكاريزمية
- B. السلطة العقلية
- C. السلطة التقليدية
- D. السلطة المنطقية

٤٠) حسب Lewin فإن:

- A. للجماعة فقط علاقات بالبيئة
- B. للفرد فقط علاقات بالبيئة
- C. لكل من الفرد والجماعة علاقات بالبيئة
- D. ليس للفرد او للجماعة علاقة بالبيئة

(٤١) المنظمة المتعلمة هي المنظمة التي:

- A. تعلم بخبرتها وتجاربها
- B. تظهر خبرات كبيرة في مجالات معينة
- C. لها معارف كثيرة
- D. تتعلم من خبراتها وتجربتها

(٤٢) قدم Williamson :

- A. مصفوفة المؤشرات
- B. مصفوفة العلاقات
- C. مصفوفة المؤسسات
- D. مصفوفة المعاملات

(٤٣) تكون النزاعات مؤثرة على النتيجة المنتظرة حسب:

- A. النظرية التنظيمية
- B. نظرية الظرفية
- C. نظرية الوكالة
- D. نظرية تكاليف المعاملات

(٤٤) يعتبر Ford من هام مؤسسي:

- A. التنظيم الإداري
- B. التنظيم العملي للعمل
- C. التنظيم البيروقراطي
- D. التنظيم التقليدي

(٤٥) اهتم Fayol خاصة بـ:

- A. ورشات الانتاج
- B. كيفية تنظيم المؤسسات
- C. تحديد حركات العمال
- D. تجزئة العمل

(٤٦) من أهم ما اضافته Ford:

- A. وظائف المؤسسة
- B. وظائف الإدارة
- C. خطوط الانتاج
- D. الخط السلمي

٤٧) من بين عيوب النظرية الكلاسيكية

- A. اعتماد التعديل المتبادل
- B. عدم ادماج البعد الانساني
- C. التشبيه السياسي للمنظمة
- D. التركيز على القيادة

٤٨) من اسهامات Lewin انه اقترح:

- A. نظرية للقيادة
- B. نظرية للتنظيم
- C. نظرية للتعلم
- D. نظرية للتحفيز

٤٩) هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة مع البيئة حسب:

- A. نظرية الوكالة
- B. نظرية تكاليف المعاملات
- C. نظرية الظرفية
- D. نظرية العلاقات الانسانية

٥٠) من اسهامات Fayol أنه قدم:

- A. ١٢ مبدأ للإدارة
- B. ١٤ مبدأ للإدارة
- C. ١٦ مبدأ للإدارة
- D. ١٨ مبدأ للإدارة