الفصل الاول والثاني

ملخص اداره عامه ماينذكره ويقرأه دكتور الماده في المحاضره المسجله حنان/ دافوره هانم

محاضره الاولى

مقدمة

ليس هناك ادنى شك في ان تحقيق الرفاهيه ورفع مستوى المعيشه التى تتطلع اليها الدوله وفي وقتنا الحاضر انما تعتمد على نوعية ومستوى إداره المجتمع ذلك ان الاداره عي التى اصبحت تقرر نوع التعليم ونوع العلاج ونوع الرعايه الاجتماعيه ونوع الزراعه والصناعه والتجاره والاسكان ووالنقل والطرق والموصلات والتعدين والبترول والعمل والثقافه والترفيه واوجه النشاط والخدمات التى يلزم توافرها لتدفق الحياه واستمراريتها ولا يقتصر دور الاداره في مجتمعنا المعاصر عند هذا الحد بل يتعداه الى مسؤوليتها الضخمه في العمل على تحقيق متطلبات التنميه الشامله واللحاق بركب الدول المتقدمه والسعي باسباب التقدم العلمي والتقني الذي يسود العالم.

الاداره العامه (حكوميه) وهي التى تقرر السياسه وهي التى تضع القوانين وتنفذها وهي التى ترعى الحقوق التى يتمتع بها جميع المواطنين وتحدد الواجبات التى يلتزمون بها .

طبيعه الاداره العامه

كذلك الحال بالنسبه لدارسي الاداره فالعلم وحده قد لايكون كافيا للنجاح في العمل الميداني ويمكن للدارس ان يزيد من خبراته بتعرضه للمواقف العمليه المختلفه في ميدان العمل فهي التى تصقل قدراته وتكسبه الفن والمهاره الاداريه

الاداره العامه واداره اعمال

الهدف

هناك صعوبه في قياس الرضى في الاداره العامه قياس الرضى ليس امر هينا او على الاقل ليس امرا متاحا بسهوله اذ من الصعب الوقوف على حقيقه الرأي العام او مداه او قياس اتجاهاته في كل وقت

بالنسبه للاداره الاعمال يسهل تقويم الجهود وفقا لهذا المعيار المادي ومن ثم يمكن لاداره الاعمال ان تقوم سنويا باعطاء صورة حقيقه من واقع تقارير المحاسبين عن موقف المشروع الى الجمعيه العموميه

غير ان هذا لا يعني ان اداره الاعمال لاتضع الاهداف الاجتماعيه في الحسبان فهناك في الواقع اهداف اجتماعيه كبيره للقطاع الخاص مثل خدمة المنطقه التى يعمل فيها والاسهام في تطوير مشروعاتها وبناء مؤسساتها .

المنافسة

في العمل في الاداره العامه محكوم بانواع مختلفه من الرقابه الداخليه والخارجيه والطرق والاساليب المرعية والاجراءت التى لا تترك مجالا لحريه التصرف وهذه جميعا قد تضفي على الاداره العامه طابعا جامدا يحد من فعاليتها

اداره الاعمال تحكمها المنافسه تتميز بطابع الجرأه والمرونه وعدم التقيد بحرفيه التعليمات لتحقيق الهدف وحينما تقوم الاجهزه الحكوميه بنشاطها تكون موجهه لخدمه جميع المواطنين ولذا فمن النادر ان تتعرض

نشاطها للمنافسه وعلى عكس ذلك اداره الاعمال تحكمها المنافسه لتعدد المؤوسسات التى تقوم بنوع النشاط نفسه وهو مايدفع هذه المؤوسسات للعمل على تحسين نوع الخدمات او المنتجات التى تقدمها

محاضره الثانيه

الاداره العامه وعلم السياسة

تتعامل اجهزة الاداره العامه مع القوى السياسيه والاجتماعيه المختلفه وتتفاعل معه وتؤثر فيها وتتأثر بها

ويتضح مما سبق اهميه الصله بين الاداره وعلم السياسه الا ان هناك من يرى ان الاداره العامه وان انبثقت اساسا من العلوم السياسيه فقد اصبحت ميدانا مستقلا ومنفصلا عن الدراسات السياسيه فلقد اكد كل من وودرو ويلسون (W.wilson) وفرانك جودنا

(frank Goodnow) وليونارد هوايت (L.white) وغيرهم ضروره فصل الاداره والسياسه وذلك لابعاد الاداره العامه عم المزالق التى قد تكتنف العمل السياسي ولكي يظل الجهاز الاداري نزيها وبعيدا عن المتطلبات السياسيه وحتى لا يتسرب الفساد الاداري الى الاجهزه التنفيذيه .

علاقه الاداره العامه بعلم الاجتماع

ان الاداره العامه نشاط اجتماعي منظم ويستهدف غايات معينه لايمكن تحقيقها دون تفهم اجهزتها للبيئه التى تعمل فيها ان معظم المشكلات التى تعانيها التنظيمات الاداريه ناتج عن عدم التفاعل والتجاوب بين هذه التنظيمات والبيئه الاجتماعيه المحيطه بها

علاقه الاداره العامه بعلم القانون

يرى البعض ان دراسه علم الاداره العامه انما هي الجزء المكمل للدراسات القانونيه الاداريه التى تضمها افرع القانون العام وعلى وجهة الخصوص القانون الاداري ومن هنا كان تعريف وودرو ويلسون للاداره العامه بانها التنفيذ المفصل والمنظم للقانون العام وتعود الصله بين علم الاداره العامه والقانون الادري الى ان كليهما يتخذ من الاداره مجالا لدراسته مع الفارق الاساسي في ان الاول يركز على النواحي الفنيه والتنفيذيه من الاداره في حين ان الثاني يعني بالنواحي القانونيه منها فعلم الاداره يتولى تحديد المبادئ والاسس الازمه لممارسه النشاط الاداري بكفايه وانتاجيه كوضع البرامج واعداد الخطط والتنظيم في حين ان القانون الاداري يتولى وضع الضوابط القانونيه للعمل الاداري بحيث تبقى تصرفات الاداره ونشاطها في حدود الشرعيه .

العلاقه بين الاداره العامه والاقتصاد

قد حدد علماء الاقتصاد عوامل الانتاج بانها الارض ورأس المال والعمل والتنظيم ويقصد بالتنظيم القدره على مزج عوامل الانتاج الاخرى للحصول على اكبر انتاج باقل تكلفه وهذا هو مجال اهتمام الاداره .

تطور دراسه الاداره العامه

ويعد ويلسون بحق أبو الإدارة العامة ومؤسسها بل وأول من كتب فيها حين نشر مقالته الشهير "دراسة الإدارة" في المجلة الفصلية الأمريكية للعلوم السياسية في يونيو من عام ١٨٨٧م.

ولقد ساهم علماء وكتاب الإدارة في تطور الإدارة العامة وتحديد مفاهيمها وأهدافها حيث نشر ليونارد هوايت عام ١٩٢٦م كتابا بعنوان "مقدمة في دراسة الإدارة العامة" ثم كتب هربرت سايمون عن السلوك الذي طبعت منه العديد من الطبعات في الفترة من ١٩٤٧ إلى ١٩٧٦م

فاحدث تطورا في فكر الاداره العامه ونظرياتها ا لمرحله الثالثه

وفضلاً عن هذا، فإن الإدارة العامة كعلم وميدان للدراسة قد توسعت وأصبحت تضم تخصصات مختلفة منها: أصول الإدارة العامة، التنظيم وأساليب العمل، تحليل السياسات الإدارية، التخطيط الإداري، تخطيط الموارد المالية وإدارتها، الدراسات السلوكية، العلاقات العامة، إدارة الحكم المحلي، تخطيط المدن، إدارة التنمية

المحاضره الرابعه: صفات الاداريين وتدريبهم

اشار فايول الى ان اهميه هذه الصفات النسبيه وان القدرات والمهارات الاداريه تتزايد اهميتها كلما ارتفع المدير في السلم الاداري في حين تكون القدرات والمهارات الفنيه مهمه في المستويات الاداريه الوسطى والدنيا

تجارب هوثورن

أسهمت هذه التجارب في نشر الاهتمام بالعلاقات الإنسانية في مجال العمل، مما أدى إلى كثير من أنواع التغيير في الممارسة الإدارية خلال الثلاثينات من هذا القرن، ومن الآثار العلمية نذكر ما يلي :

١- ظهرت لأول مرة إدارة مهمة في المشروعات تسمى " إدارة الأفراد والعلاقات الإنسانية" تتولى الاهتمام بحسن استخدام الموارد البشرية المتاحة والعمل على رفاهيتها وحل مشكلات العاملين، بل وصل الأمر إلى حد وجود أقسام للتحليل النفسي داخل هذه الإدارات.

٢- بدأت الإدارة العامة والخاصة تعترف بحق العاملين في الحصول على إجازات سنوية وبدأت ساعات العمل الأسبوعية تنخفض تدريجياً حتى وصلت الآن إلى أربعين ساعة أسبوعياً في معظم دول العالم.

٣- بدأ الاعتراف بحقوق العمال في الرعاية الصحية والنفسية والاجتماعية فتقررت وجبات العاملين "خاصة في المصانع والمناجم" وساعة للراحة وتقرر علاج العاملين مجاناً ورعايتهم صحياً والتأمين عليهم ..

٤- بدأ تدريب الرؤساء والمشرفين على مراعاة أصول العلاقات الإنسانية والمعاملة الحسنة للعاملين معهم حتى ترتفع روحهم المعنوية وتزيد قابليتهم للتعاون.

مدرسة أتخاذ القرار

في الوقت الذي كان فيه تيار العلاقات الإنسانية، والنظريات السلوكية للتنظيم سائداً ومنتشراً، كان هناك تيار آخر من الفكر الإداري أكثر عمقاً وأصالة يتطور ببطء ولكن بشكل ترك أثراً عميقا في نظرية التنظيم، ففقي عام 1938م ظهر كتاب "وظائف المديرين (The Function of the executives) "لتشستر بارنارد، وتلاه كتاب "السلوك الإداري (Administrative behavior) "لهربرت سيمون. وقد طبعت منه العديد من الطبعات في الفترة من عام ١٩٤٧م وحتى عام 1976م، فأحدث تطوراً هائلاً في فكرة الإدارة العامة.

المحاضره الخامسه الفرق بين الاداره اليابانيه والاداره الامريكيه مهم

الفرق بين الإدارة اليابانية والإدارة الأمريكية

م	المنظمة اليابانية	المنظمة الأمريكية
١	التوظيف الدائم (مدى الحياة).	التوظيف قصير الأمد.
٢	البطء في التقويم والترقية.	السرعة في التقويم والدقة.
٣	عدم التخصص في الحياة الوظيفية.	التخصص في الحياة الوظيفية.
٤	اتباع وسائل الرقابة الضمنية.	اتباع وسائل الرقابة فردياً.
٥	اتخاذ القرارات جماعيا.	اتخاذ القرارات فردياً.
٦	المسؤولية الجماعية.	المسؤولية الفردية.
٧	الاهتمام الشمولي بالعاملين.	الاهتمام الجزئي بالعاملين.
٨	الاهتمام الشمولي بالسيطرة النوعية.	الاهتمام الجزئي بالسيطرة النوعية.