

نظريات المنظمات

~ المحاضرة رقم (١) ~

١- يعتبر تقسيم العمل من :

- أ- العناصر المكونة للمنظمة - ش ١٩
- ب- أهداف المنظمة
- ج- عوامل المنظمة
- د- حاجات المنظمة

٢- ليس من العناصر المكونة للمنظمة :

- أ- مجموعة أفراد
- ب- مجموعة وسائل
- ج- وجود قواعد وإجراءات
- د- مجموعة عقود - ش ١٩

~ المحاضرة رقم (٢) ~

١- لم تتطور المؤسسات عبر التاريخ من حيث :

- أ- الملكية
- ب- العمق - ش ١١
- ج- الإدارة
- د- طرق العمل

~ المحاضرة رقم (٣) ~

١- ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات مع :

- أ- مطلع القرن العشرين - ش ٨
- ب- نهاية القرن العشرين
- ج- مطلع القرن التاسع عشر
- د- نهاية القرن التاسع عشر

٢- ينتمي Weber إلى :

- أ- التنظيم العلمي للعمل
- ب- التنظيم الإداري للمنظمة - ش ٩
- ج- التخطيط الشرعي للإدارة
- د- التنظيم السلطوي للإدارة

٣- من نظرة Taylor إلى الأفراد أنهم :

- أ- يحبون تحمل المسؤولية
- ب- يحبون العمل
- ج- يعملون من أجل العيش - ش ١١
- د- لا يحتاجون إلى الرقابة

نظريات المنظمات

٤- تنتمي نظرية التنظيم العلمي للعمل إلى :

- أ- النظريات العلمية
- ب- النظريات الاقتصادية
- ج- نظرية الظرفية
- د- النظريات التقليدية - ش ١٢ / الكلاسيكية و العلاقات الإنسانية

٥- من أهم ما قدمه Taylor لنظرية المنظمات :

- أ- التنظيم العلمي للعمل - ش ١٢
- ب- الإدارة العملية للمؤسسات
- ج- التنظيم الإداري للعمل
- د- التنظيم الإداري للمؤسسات

٦- كان Taylor يعتقد أن :

- أ- المكافأة المادية والمكافأة المعنوية تحفزان الفرد في المنظمة
- ب- المكافآت في المنظمة كثيرة
- ج- المكافأة المعنوية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة
- د- المكافأة المادية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة - ش ١٥

٧- من بين عيوب النظرية الكلاسيكية :

- أ- اعتماد التعديل المتبادل
- ب- عدم ادماج البعد الإنساني - ش ١٧
- ج- التشبيه السياسي للمنظمة
- د- التركيز على القيادة

٨- يعتبر Ford من أهم مؤسسي :

- أ- التنظيم الإداري
- ب- التنظيم العلمي للعمل - ش ١٨
- ج- التنظيم البيروقراطي
- د- التنظيم التقليدي

٩- من مؤسسي اتجاه التنظيم العلمي للعمل :

- أ- Ford - ش ١٨
- ب- Fayol
- ج- Weber
- د- Coase

١٠- من أهم ما أضافه Ford :

- أ- وظائف المؤسسة
- ب- وظائف الإدارة
- ج- خطوط الإنتاج - ش ١٩
- د- الخط السلمي

١١ - من نقائص إسهامات Ford أنه :

- أ- كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج - ش ٢١
- ب- كان يهتم بالمنتج وليس بعملية الإنتاج
- ج- كان لا يهتم بعملية الإنتاج ولا بالمنتج
- د- كان يهتم بعملية الإنتاج وبالمنتج

١٢ - اهتم Fayol خاصة بـ :

- أ- ورشات الإنتاج
- ب- كيفية تنظيم المؤسسات - ش ٢٣
- ج- تحديد حركات العمال
- د- تجزئة العمل

١٣ - انصب اهتمام Fayol على :

- أ- الأفراد فقط
- ب- المؤسسة ككل - ش ٢٣
- ج- ورشات الإنتاج فقط
- د- قطاع المؤسسة

١٤ - من مؤسسي اتجاه التنظيم الإداري للمنظمة :

- أ- Ford
- ب- Taylor
- ج- Fayol - ش ٢٣
- د- Coase

١٥ - يرجع حصر أنشطة المؤسسة في وظائف إلى :

- أ- Taylor
- ب- Mayo
- ج- Fayol - ش ٢٤
- د- Weber

١٦ - من حصر أنشطة المؤسسة هو :

- أ- Fayol - ش ٢٤
- ب- Taylor
- ج- Weber
- د- Mayo

١٧ - ليس من إسهامات Fayol :

- أ- حاصر أنشطة المؤسسة
- ب- حصر وظائف الإدارة
- ج- إعداد مبادئ للإدارة
- د- إعداد طرق ومعايير العمل - ش ٢٤+٢٥+٢٦

١٨ - من حصر وظائف الإدارة هو :

أ- [Fayol - ش ٢٥](#)

ب- Taylor

ج- Weber

د- Mayo

١٩ - تم إعداد مبادئ الإدارة من طرف :

أ- Taylor

ب- Mayo

ج- [Fayol - ش ٢٦](#)

د- Weber

٢٠ - من إسهامات Fayol أنه قدم :

أ- ١٢ مبدأ للإدارة

ب- [١٤ مبدأ للإدارة - ش ٢٦](#)

ج- ١٦ مبدأ للإدارة

د- ١٨ مبدأ للإدارة

٢١ - من حدد ١٤ مبدأ للإدارة هو :

أ- Taylor

ب- Weber

ج- [Fayol - ش ٢٦](#)

د- Mintzberg

~ المحاضرة رقم (٤) ~

١ - من أهم إسهامات Weber أنه فرق بين :

أ- السلطة والإدارة

ب- الملكية والإدارة

ج- [الحكم والسلطة - ش ٥](#)

د- الحكم والملكية

٢ - ليس من أنواع الشرعية عند Weber :

أ- الشرعية التقليدية

ب- الشرعية القانونية

ج- الشرعية الكاريزمية

د- [الشرعية الإدارية - ش ٦](#)

٣- لا يرفض Weber :

- أ- السلطة الكاريزمية
- ب- السلطة العقلية - ش ٨+٩
- ج- السلطة التقليدية
- د- السلطة المنطقية

٤- يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على :

- أ- السلطة الكاريزمية
- ب- السلطة التقليدية
- ج- السلطة التاريخية
- د- السلطة القانونية - ش ٩

٥- ليس من أهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber :

- أ- توظيف الفرد على أساس عقد
- ب- إخضاع الأفراد إلى الرقابة في عملهم
- ج- عدم تقرير الترقية من طرف المسؤول المباشر - ش ١٠
- د- وجود إجراءات مكتوبة تبين كيفية العمل والتعامل مع حالات العمل

٦- ليس من مبادئ البيروقراطية أن :

- أ- يتم توظيف على أساس المهارات (شهادة ، خبرة ..)
- ب- يخضع الأفراد إلى الرقابة في عملهم
- ج- المؤول المباشر هو من يقرر الترقية
- د- توجد إجراءات شفوية تبين كيفية العمل - ش ١٠

٧- ليس من نقائص النظرية البيروقراطية :

- أ- إغفال العلاقة بين الإنتاج والإنتاجية - ش ١١
- ب- إهمال الكثير من حاجات الأفراد
- ج- إغفال العلاقات الإنسانية
- د- إغفال العلاقات بين المنظمة وبيئتها

٨- ليس من أشهر من ساهموا في نظرية العلاقات الإنسانية :

- أ- Lewin
- ب- Likert
- ج- Argyris
- د- Mintzberg - ش ١٤

٩- بين عيوب النظرية الكلاسيكية :

- أ- اعتماد التعديل المتبادل
- ب- عدم إدماج البعد الإنساني - ش ١٧
- ج- التشبيه السياسي للمنظمة
- د- التركيز على القيادة

نظريات المنظمات

١٠ - ليس مما ساهم به Mayo في نظرية المنظمات :

- أ- للمجموعة آثار إيجابية على الإنتاجية
- ب- الإنسان يبحث عن مجموعة يشعر فيها بالاعتراف والتقدير ينتمي إليها
- ج- الاتصال والتبادل والاعتراف بالجهد من المحفزات للإنسان في عمله
- د- لكي يحفز على العمل فإن الإنسان يحتاج إلى مكافأة مادية فقط - ش ١٧

١١ - اهتم Lewin بـ :

- أ- ذاكرة المنظمة
- ب- حركية الجماعات - ش ١٨
- ج- تعلم المنظمة
- د- عمر المنظمة

١٢ - حسب Lewin فإنه :

- أ- للجماعة فقط علاقات بالبيئة
- ب- للفرد فقط علاقات بالبيئة
- ج- لكل من الفرد والجماعة علاقات بالبيئة - ش ١٨
- د- ليس للفرد ولا للجماعة علاقات بالبيئة

١٣ - من إسهامات Lewin أنه اقترح :

- أ- نظرية للقيادة - ش ١٨
- ب- نظرية للتنظيم
- ج- نظرية للتعلم
- د- نظرية للتحفيز

١٤ - اقترح Kurt Lewin :

- أ- ٣ أساليب للقيادة - ش ١٩
- ب- ٤ أساليب للقيادة
- ج- ٥ أساليب للقيادة
- د- ٦ أساليب للقيادة

١٥ - ليس من أساليب القيادة التي حددها Lewin :

- أ- القيادة التوجيهية
- ب- القيادة الديمقراطية
- ج- القيادة " أترك يعلم "
- د- القيادة المرنة - ش ١٩

١٦ - من قدم مصطلح المنظمة المتعلمة هو :

- أ- Burns
- ب- Mayo
- ج- Lewin
- د- Argyris - ش ١٩

١٧- **قدم Argyris نظرية :**

أ- حول التعلم - ش ٢٠

ب- حول التعليم

ج- حول السلوك

د- حول العدل

١٨- **من جاء بمصطلح المنظمة المتعلمة هو :**

أ- Lewin

ب- Likert

ج- Argyris - ش ٢٠

د- Minzberg

١٩- **المنظمة المتعلمة هي المنظمة التي :**

أ- تعلم بخبرتها وتجربتها

ب- تظهر خبرات كبيرة في مجالات معينة

ج- لها معارف كثيرة

د- تتعلم من خبرتها وتجربتها - ش ٢١

٢٠- **التعلم في حلقة بسيطة يكون من خلال :**

أ- تغيير كيفية الفعل - ش ٢١+٢٢

ب- تغيير إطار التفكير

ج- تغيير إطار التفكير وكيفية الفعل

د- عدم التغيير

~ المحاضرة رقم (٥) ~

١- **هيكلية المنظمات أمر نسبي عن تفاعل المنظمة مع البيئة حسب :**

أ- نظرية الوكالة

ب- نظرية تكاليف المعاملات

ج- نظرية الطرفية - ش ٧

د- نظرية العلاقات الإنسانية

٢- **من يرى أن هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها هي :**

أ- نظرية الطرفية - ش ٧

ب- النظرية الكلاسيكية

ج- النظرية الاقتصادية

د- النظرية الحديثة

٣- من جاء بالتصور الذي مفاده أن هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمات :

أ- Means & Berle

ب- March & Cyert

ج- March & Simon

د- Lorsch & Lawrence - ش ٧

٤- يمثل عصر المنظمة :

أ- عنصرأ ظرفياً - ش ١٠

ب- عنصرأ بيئياً

ج- عنصرأ حيويأ

د- عنصرأ تنافسياً

٥- ليس من عوامل الظرفية :

أ- حجم المنظمة

ب- عمر المنظمة

ج- حصة المنظمة من السوق - ش ١٠

د- استراتيجية المنظمة

٦- لا يؤدي تقدم المنظمة في العمر إلى :

أ- انتشار الروتين

ب- كثرة الإجراءات

ج- قلة المبادرات

د- كثرة النزاعات - ش ١٤

٧- من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكلية المنظمات :

أ- Chandler

ب- Stalker

ج- Woodward - ش ١٧

د- Burns

٨- أهم النتائج التي توصلت إليها Woodward تخص :

أ- أثر الاستراتيجية على نتائج المؤسسة

ب- علاقة هيكلية المنظمة بعملية الإنتاج - ش ١٧

ج- علاقة الاستراتيجية بالمكانة التنافسية

د- أثر هيكل المنظمة على نجاحها

٩- اهتم Chandler بالعلاقة بين :

أ- الهيكلية والبيئة

ب- الاستراتيجية والبيئة

ج- الهيكلية والاستراتيجية - ش ١٩

د- الهيكلية والموارد

نظريات المنظمات

١٠ - من استخلص أن للاستراتيجية أثراً مباشراً على تنظيم وهيكلية المنظمات هو :

أ- [Chandler - ش ٢١](#)

ب- Stalker

ج- Burns

د- Lawrence

١١ - عامل الظرفية الخارجي هو :

أ- المنافسون

ب- [البيئة - ش ٢٢](#)

ج- حجم المؤسسة

د- مستوى تطور التكنولوجيا

١٢ - **ظهر من دراسة Stalker & Burns أن :**

أ- آليات التنسيق تحكم كيفية هيكلية المنظمة

ب- عدد المكونات يحكم كيفية هيكلية البيئة

ج- استقرار البيئة يحكم كيفية هيكلية المنظمات

د- [درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكلية المنظمات - ش ٢٣](#)

١٣ - **ركزت دراسة Lorsh & Lawrence على العلاقة بين :**

أ- درجة عدم الاستقرار وهيكلية وتنظيم المؤسسة

ب- حدة المنافسة وحجم المنظمة

ج- مستوى مهارات المنظمة وتنظيمها

د- [عوامل الظرفية وهيكلية المنظمة - ش ٢٥](#)

~ المحاضرة رقم (٦) ~

١ - **من جاء بمقاربة الهيكلية حسب التشكيلات في ١٩٨٢ هو :**

أ- Herzberg

ب- [Mintzberg - ش ١٠](#)

ج- Maslow

د- Woodward

٢ - **يمثل مركز العمليات :**

أ- واحداً من مراكز المؤسسة الحديثة

ب- واحدة من مصالح المؤسسات قديماً

ج- واحداً من فرق إدارة الجودة

د- [واحداً من مكونات المنظمة - ش ١١](#)

٣- الهياكل الممكنة للمنظمة والتي حددها Mintzberg :

- أ- ٣ هياكل
- ب- ٤ هياكل
- ج- ٥ هياكل - ش ١١
- د- ٦ هياكل

٤- ليس من مكونات المنظمة لدى Mintzberg :

- أ- الدعم اللوجستي
- ب- الخط الوظيفي - ش ١١
- ج- القمة الاستراتيجية
- د- الخط السلمي

٥- تمثل الهيئة التكنولوجية عند Mintzberg واحداً من :

- أ- مكونات المنظمة - ش ١١
- ب- عناصر الظرفية
- ج- آليات التنسيق
- د- هياكل المنظمة

٦- تحتوي القمة الاستراتيجية على :

- أ- الإدارة العليا - ش ١٣
- ب- الإدارة الوسطى
- ج- الإدارة الإشرافية
- د- الإدارة المؤقتة

٧- العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات أو الخدمات أو تساعد على إنتاجها تمثل :

- أ- مركز العمليات - ش ١٣
- ب- غرفة العمليات
- ج- مركز الأعمال
- د- قوة العمليات

٨- لا يتم التنسيق من خلال :

- أ- الهيئة المشرفة
- ب- إعداد المعايير
- ج- العمل - ش ١٥
- د- التعاون المتبادل

٩- حصر Mintzberg :

- أ- ٣ آليات للتنسيق
- ب- ٤ آليات للتنسيق
- ج- ٥ آليات للتنسيق - ش ١٥
- د- ٦ آليات للتنسيق

١٠ - التعديل المتبادل هو :

- أ- كيفية لتحسين إنتاجية المنظمة
- ب- آلية لتنسيق العمل في المنظمة - ش ١٦
- ج- طريقة لتحسين ضبط الآلات في الورشة
- د- رقابة متبادلة بين الورش في المنظمة

١١ - يمثل توحيد معايير إجراءات العمل :

- أ- واحداً من طرق الرقابة في المنظمة
- ب- واحدة من آليات التنسيق في المنظمة - ش ١٨
- ج- واحداً من شروط الجودة في المنظمة
- د- شرطاً أساسياً لإدارة الورشة الصناعية

١٢ - إعداد معايير نتائج العمل تمثل واحدة من :

- أ- طرق التحفيز
- ب- آليات التنسيق - ش ١٩
- ج- كفاءات التنظيم
- د- كفاءات توزيع المهام

١٣ - من اقترح توحيد التأهيل هو :

- أ- Fayol
- ب- Mintzberg - ش ٢٠
- ج- Ford
- د- Maslow

١٤ - لقد أدى عمل Mintzberg إلى التخلي نهائياً عن الفكرة أنه :

- أ- لا توجد هيكلية صالحة لكل الحالات والمنظمات - ش ٢١
- ب- يوجد عامل واحد يحكم هيكلية المنظمات
- ج- يوجد تأثير داخلي فقط على الهيكلية
- د- يوجد تأثير خارجي فقط على المنظمة

١٥ - من خصائص الهيكلية البسيطة :

- أ- سيطرة المعلومات
- ب- سيطرة القمة الاستراتيجية - ش ٢٢
- ج- سيطرة المديرين
- د- سيطرة الموردين

١٦ - في الهيكلية البسيطة حسب Mintzberg تكون القيادة عموماً :

- أ- كاريزمية - ش ٢٢
- ب- تقليدية
- ج- شرعية
- د- عقلية

١٧- في الهيكلية البسيطة يكون التنسيق من خلال :

- أ- التصميم المباشر
- ب- التعديل المتبادل
- ج- الإشراف المباشر - ش ٢٢ (سؤال يتكرر)
- د- التعاون المتبادل

١٨- تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بمعيارية :

- أ- الإجراءات - ش ٢٣
- ب- التأهيل
- ج- المنتجات
- د- التنظيم

١٩- تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بسيطرة :

- أ- الهيئة الاستراتيجية
- ب- الهيئة التكنولوجية - ش ٢٣
- ج- القمة الاستراتيجية
- د- الدعم اللوجستي

٢٠- تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية باتصال :

- أ- رسمي - ش ٢٣
- ب- غير رسمي
- ج- فعال
- د- غير فعال

٢١- في البيروقراطية المحترفة تكون البيئة :

- أ- متقلبة
- ب- مستقرة - ش ٢٣
- ج- مضطربة
- د- محفزة

٢٢- تتميز الأدھوقراطية بـ :

- أ- معيارية المنتجات
- ب- معيارية التأهيل
- ج- معيارية التنظيم
- د- التعجيل المتبادل - ش ٢٤

٢٣- في الأدھوقراطية تكون السيطرة لـ :

- أ- الهيئة الاستراتيجية
- ب- الهيئة التكنولوجية
- ج- القمة الاستراتيجية
- د- الدعم اللوجستي - ش ٢٤

~ المحاضرة رقم (٧) ~

١- من جاء بنظرية الرشد المقيد هو :

أ- Simon - ش ٧

ب- Herzberg

ج- Mintzberg

د- Ford

٢- اعتمد Simon على النظرية الاقتصادية :

أ- للقرار - ش ٧

ب- للاستثمار

ج- للاختيار

د- للدخار

٣- بالنسبة لـ Herbert Simon نظرية المنظمات هي :

أ- مجموعة من النظريات

ب- نظرية للقرار - ش ٧

ج- نظرية للإنتاج

د- نظرية للعرض

٤- حسب Simon يجب الاكتفاء بـ :

أ- الحل الأمثل

ب- الحل الأول

ج- الحل المرضي - ش ١٢

د- الحل الأسهل

٥- ليس من مراحل نموذج اتخاذ القرار لـ Simon :

أ- مرحلة الاستخبار

ب- مرحلة الرقابة - ش ١٢

ج- مرحلة التصميم

د- مرحلة الاختيار

٦- تعني مرحلة الاستخبار بالنسبة لـ Simon :

أ- مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة - ش ١٢

ب- مرحلة الاستخبار عن الحل للمشكلة

ج- مرحلة حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة

د- مرحلة الاستخبار عن المنافسة

- ٧- **تعني مرحلة التصميم بالنسبة لـ Simon :**
أ- مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة
ب- مرحلة تصميم الحل للمشكلة
ج- مرحلة حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة - ش ١٢
د- مرحلة تصميم نموذج اتخاذ القرار في المشكلة
- ٨- **في النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار ، لا نجد :**
أ- مرحلة الاستخبار
ب- مرحلة التحليل - ش ١٢
ج- مرحلة التصميم
د- مرحلة الاختيار
- ٩- **يسمى النموذج الجديد لاتخاذ القرار والذي قدمه Simon :**
أ- IMC - ش ١٣ (سؤال يتكرر)
ب- IRC
ج- STC
د- TMC
- ١٠- **نظرية القرار :**
أ- تعتمد الحل الأمثل والحل الأمثل الوحيد
ب- لا تعترف بالحل الأمثل و لا بالحل الأمثل الوحيد - ش ١٣
ج- تعتمد فرضية الرشد المطلق
د- لا تعترف بفرضية الرشد المقيد
- ١١- **ممن يعتقدون أن المنظمة عبارة عن مجموعة من الجماعات المتنازعة :**
أ- Means & Berle - ش ١٤
ب- Stalker & Burns
ج- Lorsh & Lawrence
د- Simon & Chandler
- ١٢- **من قدم مصطلح ذاكرة المنظمة هما :**
أ- Means & Berle
ب- March & Cyert - ش ١٧
ج- Meckling & Jensen
د- Lorsh & Lawrence
- ١٣- **لا يرى March & Cyert أن المؤسسة عبارة عن نظام :**
أ- مفتوح على بيئته
ب- عقلائي
ج- مغلق - ش ١٧
د- يتأقلم بالاستناد إلى تعلمه السابق

نظريات المنظمات

١٤ - حسب النظرية السلوكية للمنظمة تنتج حركية التغيير التنظيمي عن :

- أ- التعلم الفردي
- ب- التعلم الجماعي
- ج- تعلم المنظمة - ش ١٨
- د- تعلم البيئة

١٥ - جاء الاهتمام بظاهرة الفصل بين الملكية والإدارة عند :

- أ- نظرية الطرفية
- ب- النظرية التقليدية
- ج- النظرية الحديثة
- د- النظرية الإدارية - ش ٢٠

١٦ - تعني " سلطة الإدارة " أن :

- أ- العمال في المنظمة يخضعون لسلطة المديرين
- ب- إدارة المنظمة ليست بيد ملاكها - ش ٢٠
- ج- الإدارة الوسطى هي التي تحكم سير المنظمة
- د- الإدارة الدنيا هي التي تحكم المنظمة

~ المحاضرة رقم (٨) ~

١ - حسب Coase فإن إخفاق السوق هو الذي يؤدي إلى :

- أ- زوال المؤسسات
- ب- ظهور المؤسسات - ش ٥
- ج- اختناق المؤسسات
- د- تطور المؤسسات

٢ - من فسر وجود المؤسسات بإخفاق السوق هو :

- أ- D.H Robertson
- ب- Oliver Eaton Williamson
- ج- Herbert Simon
- د- Ronald Coase - ش ٥

٣ - صاحب نظرية تكاليف المعاملات هو :

- أ- D.H Robertson
- ب- Ronald Coase - ش ٥
- ج- Elton Mayo
- د- Herbert Simon

نظريات المنظمات

٤- من تطرق للحديث عن " العقود غير التامة " هو :

أ- Mintzberg

ب- Williamson - ش ٩

ج- Coase

د- Woodward

٥- تمثل الانتهازية فرضية عند :

أ- نظرية الطرفية

ب- نظرية تكاليف المعاملات - ش ١١

ج- النظرية التقليدية

د- النظرية السلوكية

٦- من بين الأخطار التي أشار إليها **Williamson** :

أ- خطر تراجع الطرف الآخر

ب- خطر انتهازية الطرف الآخر - ش ١١

ج- خطر فشل الطرف الآخر

د- خطر سيطرة الطرف الآخر

٧- حسب **نظرية التكاليف المعاملات** فإن القدرة تقليص تكاليف المعاملات تساعد على تحديد :

أ- أرباح المؤسسة

ب- حصة المؤسسة من السوق

ج- استراتيجية المؤسسة - ش ١٤

د- حجم المؤسسة

٨- حسب **Williamson** فإن حجم المؤسسة تحدده قدر المؤسسة على :

أ- تقليص تكاليف المعاملات - ش ١٤

ب- تحقيق الأرباح

ج- تحقيق الإنتاج

د- تسويق المنتجات

٩- الأصول التي تستعمل في نشاط معين و لا يمكن استعمالها في أنشطة أخرى هي أصول :

أ- استثنائية

ب- ذات خصوصية - ش ١٥

ج- ضيقة

د- غير عادية

١٠- **قدم Williamson** :

أ- مصفوفة المؤشرات

ب- مصفوفة العلاقات

ج- مصفوفة المؤسسات

د- مصفوفة المعاملات - ش ١٦

~ المحاضرة رقم (٩) ~

١- ظهرت نظرية حقوق الملكية في :

أ- الستينيات

ب- السبعينيات - ش ٨

ج- الثمانينيات

د- التسعينيات

٢- تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد (وغير الأفراد)

هي في الواقع :

أ- تفويض متبادل في شأن الأشياء التي يتبادلونها

ب- تفويض متبادل في شأن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها

ج- تنازل متبادل عن الأشياء التي يتبادلونها

د- تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها - ش ٩

٣- حسب نظرية حقوق الملكية فإن الأفراد :

أ- يملكون في الواقع الموارد

ب- يملكون في الواقع حقوق استعمال موارد - ش ٩

ج- لا يملكون في الواقع حقوق استعمال الموارد

د- لا يملكون الموارد ولا حقوق استعمال الموارد

٤- من اهم خصائص حقوق الملكية أنها :

أ- قابلة للتنازل - ش ١٠

ب- غير قابلة للتنازل

ج- ترتبط بشخص معين

د- ترتبط بمنظمة معينة

٥- حسب نظرية حقوق الملكية ، الذي يفسر المؤسسات هو :

أ- إخفاق السوق

ب- كون المؤسسات تساعد على تحسين الفعالية - ش ١٦

ج- كون المؤسسات تحقق الأرباح

د- كون السوق لا تغطي كل الحاجات

٦- تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية :

أ- الإنتاجية في المؤسسة

ب- الربحية في المؤسسة

ج- الانتهازية في المؤسسة - ش ٢٠

د- السلطة في المؤسسة

٧- يعود الاهتمام بفصل الملكية عن الإدارة إلى :

- أ- Michael Jensen
- ب- William Meckling
- ج- Armen Alchian
- د- Means & Berle - ش ٢١

٨- يعود الحديث عن الفصل بين الملكية والإدارة إلى :

- أ- Berle & Means - ش ٢١
- ب- Morgan
- ج- Mintzberg
- د- Ford

٩- من أهم مواضيع اهتمام نظرية الوكالة :

- أ- عدم تناظر المعلومات - ش ٢٣
- ب- عدم تطابق الحقوق
- ج- عدم تناسب الملكية
- د- عدم ملائمة الوكالة

١٠- ترى نظرية الوكالة أن الوكيل قد يكون :

- أ- فاشلاً
- ب- مخطئاً
- ج- شجاعاً
- د- انتهازياً - ش ٢٤

١١- يرى أصحاب نظرية الوكالة أن :

- أ- التوكيل يرفع أرباح المؤسسة
- ب- السوق لا تساعد على العمل الجماعي
- ج- العقد يقلص من النزاع - ش ٢٥
- د- التكاليف تحدد حجم المؤسسة

١٢- حسب نظرية الوكالة ، لحث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل يجب :

- أ- إبرام عقد - ش ٢٥
- ب- توظيف مدير محترف
- ج- عدم تعيين مديرين
- د- الاعتماد على الثقة

١٣- تكون النزاعات مؤثرة على النتيجة المنتظرة حسب :

- أ- النظرية النظامية
- ب- نظرية الظرفية
- ج- نظرية الوكالة - ش ٢٥
- د- نظرية تكاليف المعاملات

١٤ - التفويض لاتخاذ القرار ينجم عن :

- أ- الملكية
- ب- علاقة الوكالة - ش ٢٦
- ج- طبيعية المؤسسة
- د- العلاقة بين الغدارة والعمال

١٥ - التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل لخدمة مصلحة الملاك :

- أ- الإدارة
- ب- مصلحة الملاك
- ج- الوكالة - ش ٢٦
- د- الحوكمة

١٦ - تتمثل علاقة الوكالة تفويضاً :

- أ- من أجل الإدارة دون اتخاذ القرار
- ب- من أجل اتخاذ القرار - ش ٢٦
- ج- في السلطة دون اتخاذ القرار
- د- في السلطة دون الإدارة

١٧ - تكاليف الوكالة هي التكاليف التي تتحملها المنظمة من أجل :

- أ- تعيين وكيل لإدارة المنظمة
- ب- تغيير الوكيل
- ج- حث الوكيل على خدمة مصلحة الملاك - ش ٢٦
- د- البحث عن وكيل

~ المحاضرة رقم (١٠) ~

١ - أهم و أشهر النظريات الحديثة هي :

- أ- نظرية العلاقات الإنسانية
- ب- النظرية الكمية
- ج- نظرية اتخاذ القرار
- د- نظرية النظم - ش ٣

٢ - النظريات الحديثة هي تلك التي تركز على :

- أ- قابلية المنظمة للتأقلم والتطور - ش ٣
- ب- قدرة المنظمة على الإنتاج
- ج- ضرورة تحفيز الأفراد بالمنظمة
- د- تخصيص رواتب مناسبة للعمال

٣- في نظرية النظم :

- أ- الكل أكثر من مجموع الأجزاء - ش ٦
- ب- الكل أقل من مجموع الأجزاء
- ج- الكل يساوي مجموع الأجزاء
- د- لا علاقة للكل بمجموع الأجزاء

٤- Bertalanffy هو من ألف كتاب :

- أ- النظرية الطرفية الجديدة
- ب- النظرية الحتمية الحديثة
- ج- النظرية الكمية العامة
- د- النظرية العامة للنظم - ش ٩

٥- النظام يمثل مجموعة من العناصر :

- أ- المتناقضة
- ب- المتفاعلة - ش ١٠
- ج- المتداخلة
- د- المنعزلة

٦- يتم تحقيق هدف النظام :

- أ- بغض النظر عن تحقيق أهداف الأنظمة المكونة له
- ب- بتحقيق أهداف الأنظمة المكونة له - ش ١٣
- ج- بمجرد تحقيق هدف الإدارة العليا
- د- بتحقيق هدف أي نظام مكون له

٧- النظرية التي ساعدت على فهم تطور المنظمة من خلال تأقلمها مع البيئة هي :

- أ- النظرية الاقتصادية
- ب- النظرية الإدارية
- ج- نظرية النظم - ش ١٧
- د- نظرية العلاقات الإنسانية

~ المحاضرة رقم (١١) ~

١- عند تطرقهم للمنظمات ، ينطلق علماء الاجتماع من مجموعة أفكار ، أولى هذه الأفكار أن :

- أ- المنظمة شيء طبيعي
- ب- المنظمة بناء اجتماعي - ش ٦
- ج- المنظمة عبارة أن آلة
- د- المنظمة كيان جامد

٢- **يعتقد علماء الاجتماع أن :**

- أ- المنظمة لا تمنح أي مجال للحرية
- ب- المنظمة ثابتة لا تتغير
- ج- عناك مكان للحرية في المنظمة - ش ٦
- د- المنظمة ترفض التغيير

٣- **لا يعتقد علماء الاجتماع أن سلوك الأفراد بالمنظمة ينتج عن كونهم :**

- أ- يتجاوبون مع المشاكل
- ب- يتحركون في إطار قيود
- ج- يجبون العمل - ش ٧
- د- يتحركون حسب الشركاء الذي يتعاملون معهم

٤- **حسب مقارنة الفاعلين ، فإن الفاعل هو من :**

- أ- يتدخل في وضعية (ظروف) معينة - ش ٩
- ب- يتدخل في كل الحالات وكل الظروف
- ج- يحفز العمال بالمنظمة
- د- يود الأفراد بالمنظمة

٥- **عندما تطول المشكلة يقوم الفاعلون بتطوير :**

- أ- سياسة
- ب- سلوكيات ثابتة - ش ١٠
- ج- خطة
- د- تنظيم

٦- **مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون بقصد حماية مصالحهم تسمى :**

- أ- مناورة
- ب- خطة
- ج- سياسة
- د- استراتيجية - ش ١٠

٧- **القواعد الرسمية هي :**

- أ- قواعد للقيادة
- ب- قواعد للرقابة - ش ١٤
- ج- قواعد للتخطيط
- د- قواعد للتنظيم

٨- **تهدف القواعد الرسمية في المنظمة إلى :**

- أ- تحليل العمل
- ب- توجيه سلوك الأفراد وعملهم - ش ١٤
- ج- حماية مصالح المنظمة
- د- حماية مصالح العمال

٩- تكون القواعد الرسمية بالمنظمة :

- أ- مكتوبة و غير مكتوبة - ش ١٤
- ب- داخلية وخارجية
- ج- ثابتة ومتغيرة
- د- عامة وجزئية

١٠- لا يستطيع الفاعل أن يسطر من خلال :

- أ- السلطة الرسمية
- ب- المهارة
- ج- الكفاءة
- د- الأقدمية - ش ١٧

١١- في المنظمات تكون دائما السيطرة :

- أ- موجهة لتحفيز المنفذين
- ب- مركزة في طرف واحد
- ج- ؟
- د- مكتوبة - ش ١٧

~ المحاضرة رقم (١٢) ~

١- لفهم التطورات الحديثة ، لا نلجأ عموماً إلى :

- أ- العناصر التكنولوجية
- ب- العناصر الاقتصادية
- ج- العناصر الاجتماعية
- د- العناصر الإدارية - ش ٤

٢- في مجال الإنتاج ظهر نمط جديد في الثمانيات حول الإنتاج في الوقت :

- أ- TPS - ش ١٠
- ب- TDS
- ج- MTS
- د- STS

٣- النمط الجديد حول الإنتاج في الوقت والذي ظهر في الثمانيات هو :

- أ- نمط Ford للإنتاج والمسمى FPS
- ب- نمط GMC للإنتاج والمسمى GPS
- ج- نمط Hyundai للإنتاج في الوقت والمسمى HPS
- د- نمط Toyota للإنتاج والمسمى TPS - ش ١٠

٤- يعطي نموذج Toyota للعمال :

- أ- مكافآت كبيرة
- ب- مسؤوليات كبيرة - ش ١٠
- ج- حرية كبيرة في اتخاذ القرار
- د- أوقاتاً كبيرة للراحة

٥- من مميزات المنظمات الحديثة أنها :

- أ- منظمات مؤهلة - ش ١٩
- ب- منظمات معززة
- ج- منظمات معلمة
- د- منظمات محاربة

~ المحاضرة رقم (١٣) ~

لا يوجد

~ المحاضرة رقم (١٤) ~

مراجعة

~ الواجبات ~

١- ليس من مكونات المنظمة :

- أ- مجموعة الاجراءات
- ب- العمل المنظم - م ١٦ ش ١٦
- ج- مجموعة الأفراد
- د- مجموعة الوسائل

٢- لم تتطور المؤسسات عبر التاريخ من حيث :

- أ- الحجم
- ب- طريقة العمل
- ج- الملكية
- د- السعي وراء الربح - م ٢ ش ١١

٣- اقتراح البيروقراطية :

- أ- Ford
- ب- Taylor
- ج- Weber - م ٤ ش ١٠
- د- Fayol

٤- ليس من عوامل الظرفية :

أ- استراتيجية المؤسسة

ب- هدف المؤسسة - م٥ش ١٠

ج- عمر المؤسسة

د- حجم المؤسسة

٥- يمثل التعديل المتبادل :

أ- واحداً من أساليب التحفيز

ب- واحداً من طرق التنسيق - م٦ش ١٦

ج- واحداً من وسائل هيكل المنظمة

د- طريقة للاتصال

٦- يسيطر الدعم اللوجستي في :

أ- الهيكل البسيطة

ب- الهيكل في شكل أقسام

ج- البيروقراطية المحترفة

د- الأدھوقراطية - م٦ش ٢٤

٧- حسب نموذج IMC يتم اتخاذ القرار في :

أ- ٥ مراحل

ب- ٦ مراحل

ج- ٤ مراحل

د- ٣ مراحل - م٧ش ١٢+١٣

٨- حسب March & Cyert فإن للمنظمة :

أ- عقلاً

ب- قلباً

ج- ذاكرة - م٧ش ١٧

د- ذراعاً

٩- حسب نظرية تكاليف المعاملات كلما زادت خصوصية الأصول كلما :

أ- زادت تبعية المنظمة لصاحب هذه الأصول - م٨ش ١٦ (درجتين)

ب- قلت تبعية المنظمة لصاحب هذه الأصول

ج- ارتفعت حاجة المنظمة لهذه الأصول

د- قلت منفعة هذه الأصول

~ لا تحرموني من دعائكم ~

• ٣ نماذج + الواجبات + ٢٠ سؤال + المحتوى