

المحاضرة الخامسة

تابع ماهية التطوع والمتطوع

❖ خامساً : حقوق وواجبات المتطوع :

أ-

حقوق المتطوع :

- ١ - استغلال طاقته وإمكانياته استغلالاً مفيداً .
- ٢ - التعامل معه بشفافية وديمقراطية وإطلاعه بطريقة صحيحة وواضحة على مناخ المؤسسة وتنظيماتها والمعلومات السرية الضرورية للقيام بعمله .
- ٣ - مساعدته على إبراز مواهبه وصقلها .
- ٤ - إدماجه في إطار العمل واستغلال طاقاته وإمكاناته استغلالاً مفيداً ومؤثراً .
- ٥ - أن تكون المؤسسة جديّة في تعاملها مع المتطوعين .
- ٦ - مساعدته في تحسين مهارته في العمل الذي يقوم به .
- ٧ - منحه التوجيه والتدريب والإشراف اللازم لإنجاز مهمته .
- ٨ - الشعور بالاحترام والثقة من قبل المؤسسة وبأن جهوده تساعد فعلياً في تحقيق أهداف المؤسسة .
- ٩ - إعطائه الفرصة للأسئلة وإعطائه الاقتراحات الخاصة بالعمل الذي يقوم به .

ب-

واجبات المتطوع :

- ١ - الالتزام بالمواعيد الخاصة بالعمل .
- ٢ - العمل بكل جدية ونشاط .
- ٣ - احترام الآخرين .
- ٤ - تنفيذ أوامر المسؤولين .
- ٥ - العمل في فريق واحد .
- ٦ - احترام سرية المعلومات الخاصة بالعمل .
- ٧ - عدم توريط المؤسسة في مواقف شخصية .
- ٨ - احترام قوانين العمل المتطوع به .
- ٩ - الجدية والمصداقية في العمل الذي يقوم به .
- ١٠ - استيعاب واضح لأهداف المؤسسة وتطلعاتها .
- ١١ - عدم محاولة استغلال التطوع لأهداف أخرى .
- ١٢ - القيام بالعمل المنوط به على أكمل وجه .
- ١٣ - الاندماج الفعلي في المؤسسة .
- ١٤ - المشاركة في الإعداد والتدريب .
- ١٥ - المشاركة في الأنشطة والأعمال التطوعية .

❖ سادساً : الأسس الواجب توافرها في المتطوع :

هناك مجموعة من الأسس التي يجب أن تتوافر في المتطوع لكي يقوم بالعمل التطوعي على أكمل وجه وهي :

- ١ - الاستعداد لتقديم الإمكانيات الحقيقية المتوافرة دون مبالغة .
- ٢ - عدم التحيز أو الخضوع للمؤثرات ذات أي آثار سلبية تؤثر على ما يبذل من جهود .
- ٣ - عدم التطلع إلى الحصول على أي عوائد مادية أو غيرها أو قبول هدايا بل رفضها حفاظاً على روح العمل التطوعي الذي يؤدبه دون مقابل .
- ٤ - المشاركة والتعاون الكامل مع الزملاء والعمل بروح الفريق .
- ٥ - تملك روح المبادرة في تحمل المسؤولية .
- ٦ - المتابعة لما يقوم به من أعمال ومثابرتة على الأداء بروح عالية .
- ٧ - امتلاك إرادة التحدي ونشر روح التفاؤل .
- ٨ - التسامح والوفاء والانتماء للعمل التطوعي .

❖ سابعا : الأسس التي يجب مراعاتها تجاه المتطوع :

- ١- يجب أن يشعر المتطوع بأهمية العمل الذي يقوم به وأهمية جهده وقدراته وإمكانياته .
- ٢- يجب إتاحة الفرص للمتطوعين للنمو والتعليم ليستطيعوا تحمل المسؤولية .
- ٣- تدريب المتطوعين باستمرار في المجال الذي يعملون فيه .
- ٤- متابعة المتطوعين وتنمية وتدريب وتأهيل كل من يثبت ضعف مهاراته المطلوبة للعمل المكلف به .
- ٥- معرفة المتطوع لقدراته وتوظيفها طبقا لذلك .
- ٦- إقامة مراكز خاصة شرعية لتنظيم عملية التطوع وإنشاء السجلات الخاصة به .
- ٧- الحوافز التشجيعية مهمة في مجالات العمل الإنساني .
- ٨- إرسال المتطوعين لحضور المؤتمرات والندوات التي تصقل من خبراتهم وتعرفهم الجديد في العمل التطوعي سواء داخليا أو خارجيا وتسهم في تواصلهم مع المؤسسات التطوعية الأخرى .
- ٩- تكريم المتميزين من المتطوعين من قبل الدولة .
- ١٠- يجب أن يعرف جميع العاملين أهمية المتطوع الذي يتبرع بوقته وجهده دون أجر يذكر .
- ١١- المعرفة الكاملة للمسؤول عن العمل التطوعي بكيفية التعامل مع المتطوعين .
- ١٢- تكثيف الحملات الإعلامية لاجتذاب أكبر عدد من المتطوعين .

❖ ثامنا : الأعمال التي يؤديها المتطوع :

هناك مجموعة من الأعمال التي يجب أن يؤديها المتطوع وهي كالتالي :

- ١- المعاونة في تمويل الجمعيات وتنظيم حملات جمع التبرعات .
- ٢- القيام بتنفيذ برامج العلاقات العامة والتوعية .
- ٣- دراسة ردود فعل المجتمع الإيجابية والسلبية لبرامج المؤسسة .
- ٤- العمل في عضوية اللجان التي تقدم خدمات للمجتمع .
- ٥- المعاونة في تحديد أسباب المشكلات .
- ٦- التنفيذ المباشر للخدمات .
- ٧- التحدث باسم المؤسسة .

❖ تاسعا : سمات المتطوع الجاد :

- ١- تنظيم الوقت والأولويات بحسب جدول أسبوعي .
- ٢- أن يكون لديه القدرة الكافية على المستوى الثقافي والمهارات الخاصة التي تمكنه من تحمل مسؤولياته التطوعية.
- ٣- حسن التعامل مع الآخرين والتخلي بالتواضع ولين الجانب .
- ٤- الشعور بالانتماء لبيئة العمل .
- ٥- القدرة على تحمل المسؤولية والاعتماد عليه في القيام بالأعمال التي في حدود طاقته .
- ٦- احترام الناس وتقبل فروقهم الفردية والرغبة في مساعدتهم .
- ٧- النضج العقلي والانفعالي الذي يمكنه من العمل مع الآخرين .
- ٨- أن يكون لديه المعرفة بموارد المجتمع .
- ٩- الالتزام بالعمل التطوعي كالالتزام بالوظيفة الرسمية .
- ١٠- أن يكون المتطوع متعاون يجيد المبادرة والإعداد للعمل .

تم بحمد الله