

**1- ضمن مرحلة تحديد الاحتياجات التدريبية يهدف تحليل الأفراد الى ..**

- أ- اكتشاف المناطق المحتملة للمشكلات في المنظمة .
- ب- تحديد المستوى المطلوب من الأداء .
- ج- معرفة القدرات والمهارات التي ينبغي اكتسابها .
- د- معرفة واقع سوق التدريب .

صفحة 38 ملخص ابو راكان

**2- طرق جمع البيانات في تحليل الوظائف ..**

- أ- قائمة الاستقصاء .
- ب- الملاحظات .
- ج- سجل الموظف اليومي .
- د- كل مما سبق .

صفحة 17 ملخص ابو راكان

**3- واحدة من الآتي ليست ضمن خطوات عملية تقويم الاداء ...**

- أ- تدريب المشرفين .
- ب- تحديد متطلبات التقويم .
- ج- تحديد معايير مستقبلية للمقارنة .
- د- مناقشة نتائج التقويم مع الموظف .

صفحة 42 ملخص ابو راكان للتوضيح حاط مستقبلية والمفروض مسبقه .

**4- تحليل العجز والفاض عند وجود فائض ..**

- أ- التساهل في عملية الاختيار .
- ب- البحث عن الخريجين في الجامعات .
- ج- التشدد في معايير الاختيار .
- د- لا توجد اجابة صحيحة .

صفحة 10 ملخص ابو راكان

**5- تصنف وظائف المنظمات الى ...**

- أ- تخصصية - استشارية - مهنية .
- ب- قيادية - تخصصية - كتابية .
- ج- ادارية - مهنية - مساندة .
- د- استشارية - قيادية - مهنية .

صفحة 12 ملخص ابو راكان

**6- الاختلاف بين إدارة الأفراد وإدارة الموارد البشرية ...**

- أ- في تعدد البرامج .
- ب- في فلسفة الاهداف والتطبيق .
- ج- في تدبير الاحتياجات البشرية .
- د- في تصنيف الوظائف .

صفحة 5 ملخص ابو راكان السطر الي فوق جدول ادارة الافراد وإدارة الموارد البشرية .

**7- في تقدير احتياجات مستشفى في طريقة تحليل معامل الارتباط ...**

- أ- يمثل عدد الممرضات في الخط الأفقي وعدد الأسرة في الخط الراسي .
- ب- يمثل عدد الأسرة في الخط الأفقي وعدد الممرضات في الخط الراسي .
- ج- لا تمثل العلاقة بشكل بياني .
- د- لا توجد اجابة صحيحة .

صفحة 179 بالكتاب شي يفك الراس ، المثال راح اكتبه تحت الفقرة د

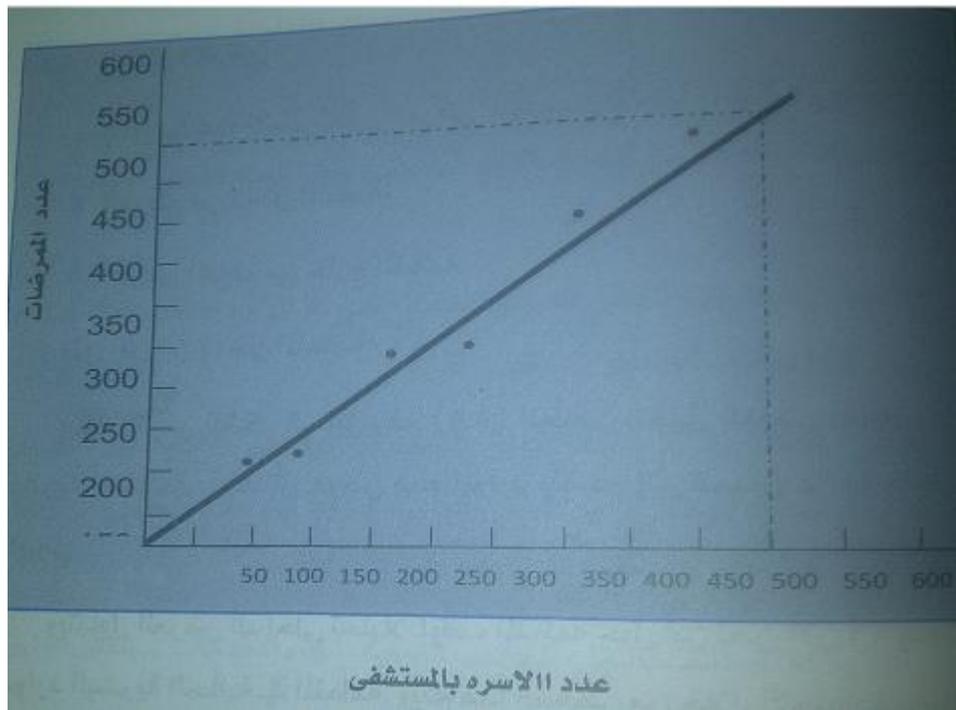
مثال : قرر مجلس ادارة احد مستشفيات مدينة الرياض الخاصة ان يقفز بالطاقة السريرية للمستشفى خلال السنوات الخمس التالي من 250 سرير إلى 500 سرير وقد طلب من إدارة الموارد البشرية ورئيسة الطاقم الفني للممرضات تقدير الاحتياجات البشرية من الممرضات اللازمات للعمل بالطاقة السريرية الجديدة .

وقد قام مدير ادارة الموارد البشرية ورئيسه الطاقة الفني للممرضات تقدير الاحتياجات البشرية من الممرضات اللازمات للعمل بالطاقة السريرية الجديدة . وقد قام مدير إدارة الموارد البشرية بجمع معلومات عن واقع المستشفيات الخاصة في المملكة من حيث حجمها وحجم الممرضات بها وحصل على البيانات التالية عن ثمانية مستشفيات :

عدد الممرضات	حجم المستشفى (بالأسرة)
120	100
130	150
235	200
250	250
310	300
330	350
410	400
430	450

المطلوب الآن وباستخدام الرسم البياني "نقاط التشتت" Scatter graph تحديد عدد الممرضات المطلوبات للمستشفى بعد الزيادة الجديدة . الحل تحت

الحل : كما يلاحظ في الشكل رقم (5-6) فإن الخط البياني الأفقي يوضح حجم المستشفى بالأسرة . أما الخط الرأسى فيمثل عدد الممرضات في الاحجام السائدة للمستشفيات الخاصة .



شكل رقم (5-6) تقدير الاحتياجات البشرية باستخدام تحليل الارتباط

وبتحديد العلاقة بين حجم المستشفى وعدد الممرضات فإننا نضع نقطة عند ملتقى حجم المستشفى وعدد الممرضات لكل الاحجام الموجودة موضع الدراسة.

وبتمرير خط ينطلق من زاوية الرسم اليسرى ويمر عبر النقاط سنلاحظ أن هذه النقاط تتركز حول هذا الخط الأمر الذي يؤكد أن هناك علاقة ارتباط واضحة بين حجم المستشفى وعدد الأسرة .

وحيث أن المستشفى يرغب في زيادة طاقته السريرية إلى 500 سرير فإن العدد المطلوب من الممرضات يمكن الحصول عليه بإسقاط خط رأسي من قاعدة الرسم لتلقي مع خط التثتت. وكما هو واضح من الرسم فإن العدد المطلوب يلتقي عند النقطة 500 في العمود الرأسى (الممثل لعدد الممرضات). وبالامكان ايضا ومن خلال هذا الرسم تحديد العدد المطلوب من الممرضات لمستشفيات بحجم أكثر من 500 سرير أو أقل من 500 سرير.

هذا السؤال الي خلاني اشترى الكتاب ..... (( الله يارجننا )) .... حظيت خط على الاجابة للي يحب يتأكد ... وان شاء الله ما تحتاجون لشراء الكتاب .

#### 8- ضمن اهداف عملية تقويم الأداء يندرج اعادة النظر في اجراءات الاستقطاب والاختيار كأحد ..

أ- اهداف التوجيه.

صفحة 41 ملخص ابو راكان

ب- الاهداف الادارية.

ج- اهداف البحث العلمي .

د- اهداف التدريب .

#### 9- غير موجود بنموذج الاختبار .

#### 10- التطوير الوظيفي يعني ..

صفحة 8 ملخص ابو راكان في استراتيجيات ادارة الموارد البشرية داخل سطر فقرة 7

أ- تحديد الفرص الوظيفية المستقبلية .

ب- تحديد الفرص الوظيفية الحالية .

ج- تحديد خطة برامج التدريب .

د- تحديد معايير مسبقة للمقارنة .

#### 11- سوء اختيار الموارد البشرية يؤدي إلى ...

صفحة 7 ملخص ابو راكان موجوده في الرسم التوضيحي انخفاض الحماس وانخفاض الروح المعنوية

ب- انخفاض نسبة الوقت الضائع .

ج- التوسع الوظيفي .

د- أنقص نسبة الحوادث والاصابات.

#### 12- الكفاءة هي ..

أ- المخرجات الفعلية.

ب- المدخلات المستهدفة.

صفحة 8 ملخص ابو راكان وارجو سؤال الدكتور لان الكفاءة تتحقق اذا كانت المخرجات اكبر من المدخلات

ج- علاقة المدخلات بالمخرجات .

د- لا توجد اجابة صحيحة .

13- مفهوم ادارة الموارد البشرية يقوم على اعتبار ان الفرد ..

- أ- يمكن ادارته بسهولة.
- ب- عامل من عوامل التطوير بالمنشأة .
- ج- اصل استثماري هام من اصول المنشأة. ←
- د- لا توجد اجابة صحيحة.

صفحة 5 ملخص ابو راكان

14- أول خطوة من الاختيار للوظائف الكتابية ...

- أ- اجتياز الاختبار .
  - ب- اجتياز المقابلة الشخصية.
  - ج- فحص السيرة الذاتية .
  - د- لا توجد اجابة . ←
- صفحة 29 ملخص ابو راكان للتوضيح الخطوة الاولى من خطوات اختيار الوظائف المكتتبية هي ( استقبال طلبات التوظيف )

15- تعرف ادارة الموارد البشرية بأنها ...

- أ- العملية الخاصة بتعيين الافراد وتطويرهم .
- ب- العملية الخاصة باستقطاب الافراد وتطويرهم والمحافظة عليهم . ←
- ج- العملية الخاصة باصدار قرارات تتعلق بالموظفين .
- د- العملية الخاصة بتدريب الموظفين وتطويرهم .

صفحة 6 ملخص ابو راكان

16- سياسات ادارة الموارد البشرية تنص على ...

- أ- يجب ان لا يكون تعارض بين استراتيجيات واهداف وسياسة المنظمة . ←
- ب- تحقيق اهداف المنظمة بصرف النظر عن سياساتها .
- ج- تحقيق الكفاءة التنظيمية .
- د- حل مشاكل الرؤساء والمرؤسين .

صفحة 8 ملخص ابو راكان الفقرة الاخيرة بالسطر الاخير

17- اذا الحقنا 50 موظفا في 10 برامج تدريبية وتكلفة البرنامج الواحد 10000 ريال كم التكلفة الفعلية للتدريب .

أ- 1000000

ب- 50000

ج- 500000

د- 100000 غير موجوده بالكتاب ولا ملخص ابو راكان ولا ملخص هتان والاجابة : 10 برامج تدريبية X 10000 ريال التكلفة= 100000 ريال ←

18- تعد مرحلة تحديد الاهداف في نظام التدريب ...

- أ- المرحلة الأولى .
- ب- المرحلة الرابعة .
- ج- المرحلة الثانية . ←
- د- لا توجد اجابة صحيحة.

19- من الضروري اثناء مقابلة تقويم الاداء ...

- أ- تعريف الموظف بعبوية ومميزاته . ←
- ب- مقارنة اداء الموظف باداء زملائه .
- ج- الاشارة الى الصفات الشخصية .
- د- توجيه الانتقادات الى الموظف .

صفحة 47 ملخص هتان وهي اساسا عرض الجوانب الإيجابية والسلبية بنفس المعنى لكن بلفة دكتور

20- غالبا ما يختلف التعليم عن التريب لانه ..

- أ- يحسن من تجارب الفرد .
- ب- يتم في مدة قصيرة .
- ج- يتناول زيادة المعارف . ←
- د- يتناول تنمية مهارات الفرد .

صفحة 36 ملخص ابو راكان

21- في تقدير العمالة المطلوبة نعي بالترك المؤقت في الاحلال ...

- أ- غياب فقط .
- ب- غياب - اجازة - اعارة - ندب . ←
- ج- نقل - اصابة - تقاعد .
- د- ترقية - اعارة .

صفحة 10 ملخص ابو راكان الاحلال ← ترك مؤقت ← غياب- اجازة- اعارة - إنتداب

22- واحدة من الاتي، ليست من مبررات تقييم الوظائف ..

- أ- وضع الاساس لهيكل تقييم الاداء . ←
- ب- التقيد بأنظمة الأجور.
- ج- توخي العدالة في نظام الأجور .
- د- الفصل في نزاعات الأجور .

صفحة 48 ملخص ابو راكان طبعا الاجابة فيها تضليل شوي لو قال الاجور كانت الاجابة صحيحة

**23- المهارات المطلوبة لإدارة الموارد البشرية ...**

- أ- سلوكية - فكرية - انسانية .
- ب- فنية - سلوكية - فكرية .
- ج- سلوكية - انسانية - فنية .
- د- سلوكية - فكرية - مفاهيمية .

صفحة 12 ملخص ابو راكان

**24- تهيئة المناخ والاعداد للتدريب يندرج ضمن مراحل نظام التدريب في ...**

- أ- مرحلة تحديد الاحتياجات التدريبية .
- ب- مرحلة تحديد الأهداف من البرامج التدريبية .
- ج- مرحلة تحديد الاساليب التدريبية .
- د- اختيار البرامج التدريبية .

صفحة 38 ملخص ابو راكان

**25- ضمن اهداف عملية تقويم الاداء يندرج تقييم نظام الحوافز كأحد ...**

- أ- اهداف التوجيه .
- ب- الاهداف الادارية .
- ج- اهداف البحث العلمي .
- د- اهداف تدريبية .

صفحة 41 ملخص ابو راكان موجوده بأخر فقرة بأهداف البحث العملي ومكتوبة تقويم اجراءات وانظمة الحوافز

**26- مفهوم التخطيط الاستراتيجي يشمل ...**

- أ- تحديد الرسالة .
- ب- تحديد الاتجاه .
- ج- تحديد اسلوب التنفيذ .
- د- كل مما سبق .

صفحة 21 ملخص ابو راكان

**27- توصيف الوظائف ...**

- أ- اكثر تفصيلا من تحليل الوظائف .
- ب- اقل تفصيلا من تحليل الوظائف .
- ج- لا توجد علاقة بين تحليل وتوصيف الوظائف .
- د- لا توجد اجابة صحيحة .

صفحة 19 ملخص ابو راكان والتوضيح غير موجود بملخص هتان

**28- السؤال غير واضح بنموذج الاختبار .**

**29- واحدة م الآتي ، ليست ضمن مراحل تصميم نظم التدريب ...**

- أ- تحديد الاحتياجات التدريبية .
- ب- تطوير الأهداف التدريبية .
- ج- تنفيذ البرامج التدريبية .
- د- تقويم فاعلية البرامج التدريبية .

صفحة 37 ملخص ابو راكان اجابة تحتاج لسؤال الدكتور للتأكد والاطمننان

**30- التطوير الوظيفي هو ...**

- أ- اسناد واجبات اضافية للموظف .
- ب- نقل الموظف لوظيفة اخرى خلال فترة محددة .
- ج- اتباع خطوات مبرمجة متتابعة للعمل .
- د- لا توجد اجابة صحيحة .

صفحة 56 ملخص ابو راكان اجابة تحتاج مناقشة وتأكيد

**31- من ضمن الطرق لمعالجة حالة العجز وهي زيادة الطلب على العرض ...**

- أ- تخفيض ساعات العمل .
- ب- استخدام عمالة مؤقتة .
- ج- تشجيع التقاعد المبكر .
- د- لا توجد اجابة صحيحة .

هذي في حالة زيادة العرض على الطلب  
بالتكتاب صفحة 186 النقطة لم تذكر بملخص ابو راكان صفحة 25 ولا بملخص هتان صفحة 24-25 وتعتمد على الفهم  
هذي في حالة زيادة العرض على الطلب

**32- يتناول اطار متطلبات الوظيفة في توصيف الوظائف ...**

- أ- 6 جوانب اساسية .
- ب- جانبين اساسيين .
- ج- 4 جوانب اساسية .
- د- لا توجد اجابة صحيحة .

صفحة 19 ملخص ابو راكان متطلبات شاغل الوظيفة

### 33- تخطيط الموارد البشرية يركز على ....

- أ- تخصيص الموارد البشرية .
  - ب- تخصيص الموارد البشرية والمالية .
  - ج- تحليل البدائل .
  - د- تحديد اهداف المنظمة .
- صفحة 21 ملخص ابو راكان بالشكل التوضيحي ويحتاج مناقشة الاجابة وتاكيدها

### 34- في تخطيط الاحتياجات البشرية تحليل الوضع الراهن لمعرفة العدد المتاح ...

- أ- عدد الافراد في اخر المدة + المعينين خلال الفترة + احتياجات الاحلال .
- ب- عدد الافراد في اول المدة + المعينين خلال الفترة - احتياجات الاحلال .
- ج- عدد الافراد في اخر المدة + احتياجات الاحلال .
- د- المعينين خلال الفترة - احتياجات الاحلال .

### 35- تخطيط المسار الوظيفي من ضمن ...

- أ- تنظيم الموارد البشرية .
  - ب- استراتيجيات المنظمة .
  - ج- تقدير احتياجات العمالة .
  - د- لا توجد اجابة صحيحة .
- صفحة 21 ملخص ابو راكان الشكل التوضيحي سهم استراتيجيات المنظمة متجه لتخطيط المسار الوظيفي هذي جاوبتها <<< بالمخ ههههه والاجابة تحتاج تأكيد

### 36- يعتبر اسلوب دلفي لتقدير الطلب من الاساليب ...

- أ- النوعية .
  - ب- الكمية .
  - ج- الاستراتيجية .
  - د- الغير كمية .
- صفحة 23 ملخص ابو راكان

### 37- تعتبر التهيئة المبدئية ...

- أ- اخر خطوات الاختيار .
  - ب- أول الخطوات بعد التعيين .
  - ج- تأتي بعد المقابلة مباشرة .
  - د- لا توجد اجابة صحيحة .
- صفحة 34 ملخص ابو راكان

### 38- واحدة من الاتي . ليست من اسباب اهتمام المنظمات بتخطيط المسار الوظيفي ...

- أ- غيابه يؤدي الى جمود في نظام الترقيه
  - ب- غيابه يؤدي الى جمود نظام الاختيار والتوظيف .
  - ج- يساهم في استقطاب الكفاءات البشرية .
  - د- يساهم في بقاء الموارد البشرية وعدم تسربها .
- صفحة 56 ملخص ابو راكان نفس الي فوق بس للتشويش تابع الفقرة 7 بنفس الصفحة

### 39- من رواد مدرسة الادارة العلمية ...

- أ- فرانك جلبرت .
  - ب- التون مايو .
  - ج- ماري باركر فوليت .
  - د- لا توجد اجابة صحيحة .
- صفحة 2 ملخص ابو راكان وللتوضيح اكثر رواد الادارة العلمية : فريدريك تايلور- فرانك جلبرت- هنري جانت مدرسة العلاقات الانسانية : التون مايو- روثلز برجر مراح اذكرها لاجل ما يكون فيه تشبيت - وعلى العموم تراها وحده من زمن الطيبين ههههه

### 40- ضمن مرحلة تحديد الاحتياجات التدريبية يهدف تحليل الوظائف الى ...

- أ- اكتشاف المناطق المحتملة للمشكلات في المنظمة .
  - ب- تحديد المستوى المطلوب من الأداء .
  - ج- تحديد الافراد الذين يحتاجون للتدريب .
  - د- معرفة واقع سوق التدريب .
- صفحة 38 ملخص ابو راكان تحليل العمليات أو الوظائف

### 41- تعتزم شركة جواتا زيادة انتاجها للعشر سنوات المقبلة بمعدل 10% سنويا علما بأن انتاجها الحالي هو 100000 وحدة فإذا علمت ان المدة

المطلوبه لانتاج الوحدة الواحدة 30 دقيقة - عدد ايام الاجازات السنوي 85 يوما - عدد ايام العمل السنوية الصافي 355 يوما - عدد ساعات العمل اليومي الصافي 7 ساعات .. العدد الكلي المطلوب لحجم القوى العاملة هو ...

ب- 32

ج- 65

د- 19

النسبة 10% للي مو مركز 100/10 او 0.1 كلها واحد

الحل : كمية الإنتاج في السنة الأولى للخطة : إنتاج حالي 100000 + (إنتاج حالي 100000 \* النسبة 10/100) = 110000 وحدة

المدة المطلوبة للإنتاج ( = 110000 / وحده \* 30 دقيقة ) / 60 دقيقة الي هي ساعة = 55000 ساعة

صافي عدد ايام العمل في السنة = عدد ايام العمل السنوية الصافي 355 - عدد ايام الاجازات السنوية 85 = 270 يوم

عدد ساعات العمل الفعلية للعامل سنويا = صافي عدد ايام العمل في السنة 270 \* عدد ساعات العمل اليومي الصافي 7 = 1890 ساعة

العدد المطلوب لحجم القوى العاملة = المدة المطلوبة للإنتاج 55000 / عدد ساعات العمل الفعلية للعامل سنويا 1890 = 29.1 عاملا

طيب لو بالسؤال طلب : العدد المطلوب إضافته في السنة الأولى من الخطة إذا علمت أن العدد الحالي من العمالة 20 عامل .

= العدد المطلوب لحجم القوى العاملة 29.1 - العدد الحالي من العمالة 20 = 9.1 عامل (( هذي زيادة الكتاب مع تغيير عدد العمالة )) .

**42- من مزايا الاستقطاب الخارجي ...**

- أ- ارتفاع الروح المعنوية للعاملين .
- ب- حقن دماء جديدة للتطوير والابتكار . **صفحة 27 ملخص ابو راكان في عيوب الاستقطاب الداخلي السؤال هل عيوب الاستقطاب الداخلي مزية للخارجي؟**
- ج - انخفاض تكلفة الاستقطاب .
- د- لا توجد اجابة صحيحة .

**43- طريقة تقييم الاداء التي تعتمد على ملاحظة سلوكيات الموظف هي طريقة ...**

- أ- الوقائع الحرجة . **صفحة 43 في السطر الاول طريقة الوقائع الحرجة**
- ب- قائمة الاختيار .
- ج- الاختيار الاجباري .
- د- التوزيع الاجباري .

**44- واحدة من الاتي، ليست من اهداف سياسة الأجر لموظفي الإدارة العليا ...**

- أ- الاحتفاظ بالكفاءات والمهارات .
- ب- الدفع حسب الوحدات المنتجة . **صفحة 54 ملخص ابو راكان**
- ج- جذب الكفاءات الإدارية الرفيعة .
- د- تحفيز الإداريين لتحسين أداء المنظمة .

**45- من عوامل طريقة مقارنة العوامل لتقييم الوظائف ...**

- أ- الشهادة العلمية .
- ب- المركز الاجتماعي .
- ج- الجهد العضلي . **صفحة 50 ملخص ابو راكان**
- د- المظهر اللائق .

**46- في اساليب تقدرى الاحتياجات البشرية تحليل الطلب الذي يعني ...**

- أ- تحليل المهارات والاستقطاب والاختيار .
- ب- تحليل الظروف العامة والخطط الداخلية للمنظمة . **صفحة 23 ملخص ابو راكان بالشكل التوضيحي تحت تحليل الطلب تحليل الظروف تحتاج تأكيد**
- ج- تقدير الطلب الداخلي .
- د- تحليل سوق العمل .

**47- واحدة من التالي، ليست من اهداف تصميم برنامج المنافع والخدمات الى ...**

- أ- زيادة قدرة المنظمة على المنافسة في سوق العمل .
- ب- ان تلبى تلك البرامج احتياجات عملاء المنظمة . **صفحة 23 ملخص ابو راكان التثبيت بكلمة عملاء تكون صحيحة لو كانت الموظفين**
- ج- ان تكون متناسقة مع التشريعات والأنظمة الحكومية .
- د- ان تساهم في تنمية العلاقات الانسانية بين الإدارة والموظفين .

**48- الهدف من تقويم الاداء ...**

- أ- ابراز جوانب القوة في اداء الموظفين .
- ب- ابراز جوانب الضعف في اداء الموظفين .
- ج- ابراز جوانب القوة والضعف في اداء الموظفين . **صفحة 42 ملخص ابو راكان في تحديد معايير مسبقة للمقارنة تحتاج تأكيد .**
- د- لا توجد اجابة

**49- من عناصر الرقابة على الموارد البشرية ....**

- أ- شرح المهام والاعمال المطلوبة .
- ب- تقويم انتاجية الافراد . **صفحة 11 ملخص ابو راكان**
- ج- تحديد اهداف المنظمة .
- د- حل الصراعات بين الموظفين .

**50- جمع البيانات الخاصة بالبيئة والظروف الخارجية لتخطيط الموارد البشرية يشمل ....**

- أ- اوضاع المنافسين . **صفحة 22 ملخص ابو راكان زيادة من الدكتور كلمة ظروف وهي اساسا البيئة الخارجية لتخطيط الموارد البشرية يشمل .**
- ب- الانتاج والتمويل .
- ج- الجودة الداخلية .
- د- معايير التسويق .

تم مراجعة وكتابة النموذج للتوضيح وتم تصحيح بعض الاجابات ووضع ارقام الصفحات والتركيز على الملخص المعتمد بالاجابة لتسهيل البحث والمساعدة على معرفة كيفية طرح الأسئلة ومن اين تبدأ المذاكرة واتقدم بالشكر لمن قام بتصوير النموذج والشكر للأخ ابو راكان ولأخت أم جهاد على حل الاسئلة قبل المراجعة .

واتمنى الدعاء لي ولوالدي وان يرزقني الله الذرية الصالحة

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح ,,, اخوكم / بو عبد المحسن