

( 1 ) تعدد الجمعيات العمومية او مجلس الادارة السياسات العامة للمؤسسات :

أ - الأولية

ب - المفتوحة

ج - الأهلية

د - الثانوية

( 2 ) المؤسسات الاجتماعية التي تقوم بالنصيب الأكبر في توفير الرعاية الاجتماعية في المجتمع هي :

أ - المؤسسات الأهلية

ب - المؤسسات الحكومية

ج - المؤسسات المهادفة للريج

د - المؤسسات العقابية

( 3 ) القيام بوضع خطة واضحة توضح الهدف العام :

أ - من الاسس التطبيقية للتنمية

ب - من الاسس التطبيقية لادارة بالاهداف

ج - من الاسس التطبيقية لادارة الاجتماعات

د - من الاسس التطبيقية لادارة المخزون

( 4 ) اسلوب الادارة الذي يمزج بين جهود الافراد في جهد متكامل وموجه ناحية الاهداف الكلية التي اشتركوا في وضعها و وافقوا عليها والتزموا بها على ان يسير عملهم بدرجة عالية من الانجاز وبدون تضارب على اساس العمل الفريقي واحلال الرقابة الذاتية بدلا من الخارجية . هذا الاسلوب من الادارة هو :

أ - الادارة المالية

ب - الادارة العامة

ج - الادارة بالتخطيط

د - الادارة بالاهداف

( 5 ) ينظر المهتمون بالناحية البنائية للمنظمات على انها :

أ - اداة لتحقيق أهداف معينة

ب - اداة من ادوات التدريب

ج - اداة من ادوات جمع البيانات

د - اداة لتحقيق اهداف شخصية

( 6 ) المنظمة التي تستجيب للمؤثرات من حولها بشكل ايجابي هي المنظمة :

أ - المغلقة

ب - المفتوحة

ج - الأولية

د - الثانية

( 7 ) الحساسية الفائقة لاحتياجات المجتمع والتجاوب مع هذه الاحتياجات من مميزات :

أ - المنظمة غير الهادفة للربح

ب - المنظمة الدولية

ج - المنظمة الناجحة

د - المنظمة الفاشلة

( 8 ) ينظر اصحاب النظرية البيئية الى المنظمة على انها :

أ - كيان خارج كيان اخر اضيق

ب - كيان اجتماعي

ج - كيان اقتصادي

د - كيان داخل كيان آخر اضيق

( 9 ) التنظيم الذي تقرره الادارة العليا ويشمل في قانون المنظمة وتعليماتها والنظام الذي يحكم علاقات العاملين ويوزع ادوارهم واختصاصاتهم وسلطاتهم ويحدد قنوات الاتصال وطرق تقويم العاملين وترقيتهم هو التنظيم :

أ - الرسمي

ب - غير الرسمي

ج - المعقد

د - البسيط

( 10 ) يتضمن التكوين الداخلي للمنظمة عدة عناصر منها :

أ - التنظيم الايجابي

ب - التنظيم غير الرسمي

ج - التنظيم السري

د - التنظيم العلمي

( 11 ) من مستويات الادارة في المنظمات

أ - الادارة الفنية

ب - الادارة التربوية

ج - الادارة العليا

د - الادارة بالاهداف

( 12 ) من المبادئ المتصلة بنجاح المنظمات :

أ - ان تكون المنظمة معقدة في اجراءاتها التنظيمية

ب - ان تكون المنظمة خالية من الاجراءات التنظيمية

ج - ان تتعدد الاجراءات التنظيمية في المنظمة

د - ان تكون المنظمة مرنة في اجراءاتها التنظيمية

( 13 ) حدد فايول وظائف الإدارة في :

أ - خمس وظائف

ب - سبع وظائف

ج - ست وظائف

د - اربع وظائف

( 14 ) التخطيط هو عملية رسم السياسة العامة للمشروع في ضوء البيانات المتاحة وفي ضوء :

أ - توقعات واحتمالات الحاضر

ب - توقعات واحتمالات الماضي

ج - توقعات واحتمالات المستقبل

د - توقعات واحتمالات الفشل

( 15 ) وصف الاجراءات المزمع تنفيذها :

أ - من خصائص الخطة البديلة

ب - من خصائص الخطة الجديدة

ج - من خصائص التدريب الجيد

د - من خصائص الخطة المعقدة

( 16 ) المتابعة والتقويم من عمليات :

أ - التمويل

ب - التربية

ج - التنشئة

د - التخطيط

( 17 ) يهدف صياغة الخطة الى تحديد :

أ - السياسات المؤدية الى تحقيق الاهداف

ب - النتائج التي ترتب على تحقيق الاهداف

ج - القرارات المؤدية الى تحديد الاهداف

د - الخسائر المترتبة على عدم تحقيق الاهداف

( 18 ) النظرية التي نظرت الى العاملين في المنظمة باعتبارهم الات هي :

أ - النظرية الانسانية

ب - النظرية التقليدية الكلاسيكية

ج - النظرية الحديثة

د - النظرية الفنية

( 19 ) من السمات الأساسية للنظرية التقليدية :

- أ - يطبق التنظيم اساليب للاشراف تقوم على استخدام العلاقات الانسانية
- ب - يطبق التنظيم اساليب للاشراف تقوم على استخدام المكانة الاجتماعية
- ج - يطبق التنظيم اساليب للاشراف تقوم على استخدام السلطة والنفوذ
- د - يطبق التنظيم اساليب للاشراف تقوم على استخدام التنظيم غير الرسمي

( 20 ) تهتم النظرية الانسانية :

- أ - بالتنظيم الرسمي
  - ب - بالتنظيم غير الرسمي
  - ج - بالجماعات الانحرافية
  - د - بجماعة النواصي
- ( 21 ) النظرية التي تهتم بدور العنصر البشري في تشكيل وتعديل التنظيم الرسمي هي :

- أ - نظرية المخالطة
- ب - النظرية المادية
- ج - النظرية الحديثة
- د - نظرية الضبط

( 22 ) من الشروط الواجب توافرها في الاهداف :

- أ - ان تكون عملية
- ب - ان تكون مثالية
- ج - ان تكون خيالية
- د - ان تكون شخصية

( 23 ) تراجع اهمية الاهداف في التنظيم الاداري الى انها :

- أ - تفرق بين جهود الافراد
- ب - تنسق بين جهود الافراد
- ج - تخفي جهود الافراد
- د - تزيد من جهود الافراد

( 24 ) من الاعتبارات التي يجب مراعاتها في تحديد الاهداف :

- أ - ان تكون الاهداف مثالية
- ب - عدم الاعلان الصريح عن الاهداف
- ج - الاعلان الصريح عن الاهداف
- د - عدم تسلسل الاهداف

( 25 ) تفويض السلطة هو :

- أ - ان يتنازل المرؤوسين في المستويات الدنيا لرؤسائهم عن بعض السلطات  
ب - ان يتنازل المديرين في المستويات العليا لرؤسائهم عن كل السلطات  
ج - ان يوكل المرؤوسين في المستويات الدنيا لرؤسائهم بعض السلطات دون التنازل عنها  
د - ان يوكل المديرين في المستويات العليا لرؤسائهم بعض السلطات دون التنازل عنها

( 26 ) من مهام الادارة الوسطى :

- أ - الاهتمام بالاداء التربوي  
ب - الاهتمام بالاداء اليومي  
ج - الاهتمام بالاداء الاعلامي  
د - رسم السياسة العامة  
( 27 ) الاختيار من بين المتطوعين في المؤسسات الاجتماعية الاهلية من طريق :

أ - التوظيف

ب - الترقية

ج - التدريب

د - التخطيط

( 28 ) تتم عملية ترتيب الوظائف على اساس :

أ - الواجبات والمسئوليات

ب - الراتب المتحصل من الوظيفة

ج - شاغل الوظيفة

د - مكانة الموظف الاجتماعية

( 29 ) من جوانب تقويم عمل الموظف :

أ - المكانة الاجتماعية

ب - نوعية العمل الذي يؤديه

ج - حجم الراتب الذي يتقاضاه

د - نوعية الملابس التي يرتديها

( 30 ) من اهداف الاشراف :

أ - مساعدة الموظف على خفض ادائه

ب - مساعدة الموظف على اختيار اصدقائه

ج - مساعدة الموظف على شراء احتياجاته

د - مساعدة الموظف على رفع ادائه

( 31 ) القدرة على المبادأة والابتكار من صفات :

أ - المعلم الفاضل

ب - المشرف الليلي

ج - المشرف الناجح

د - المشرف المستبد

( 32 ) التنسيق بين المنظمة والمنظمات الأخرى من وظائف :

أ - المقوم

ب - القائد الإداري

ج - العامل الفني

د - المشرف الميداني

( 33 ) لنجاح تنفيذ الأوامر التي يصدرها المشرف يجب مراعاة عدة أمور منها :

أ - ان يستخدم الاجتماعات قدر الامكان

ب - ان يستخدم العقوبات في كل الاوقات

ج - ان يستخدم العنف قدر الامكان

د - ان يستخدم التهديد في كل الاوقات

( 34 ) من الاشياء التي يجب مراعاته عند وضع ميزانية المؤسسة :

أ - عدد المقومين الموجودين في المجتمع

ب - عدد المؤسسات الموجودة في المجتمع

ج - عدد السكان في المجتمع

د - عدد الافراد الذين ستقوم المؤسسة بخدمتهم

( 35 ) يهدف تقسيم الميزانية الى :

أ - عدم تقييد المؤسسة ببنود معينة

ب - اعطاء الفرصة للمؤسسة للصرف خارج حدود الميزانية

ج - تقييد المؤسسة بالصرف في حدود الميزانية

د - فتح الباب امام المؤسسات للاقتراض

( 36 ) ميزانية المؤسسة هي بيان تقديرات وايرادات المؤسسة خلال فترة زمنية محددة :

أ - وعادة ما تكون تلك الفترة يوم

ب - وعادة ما تكون تلك الفترة اسبوع

ج - وعادة ما تكون تلك الفترة شهر

د - وعادة ما تكون تلك الفترة سنة

( 37 ) تاخذ الاعانات الحكومية للمؤسسات الاجتماعية صوراً متعددة ومنها :

أ - الاعانات الطارئة

ب - الاعانات الدورية

ج - الاعانات الثانوية

د - الاعانات الخيرية

( 38 ) يعد تكامل اختصاصات الوظائف وتكامل اختصاصات وحدات التنظيم من اهداف :

أ - التربية

ب - التمويل

ج - التنسيق

د - التوزيع

( 39 ) تسجيل الاخصائي لادواره في عمليات الدراسة والتشخيص وتقديم المساعدة :

أ - من عناصر تسجيل العملية المهنية

ب - من عناصر تسجيل العملية الادارية

ج - من عناصر تسجيل العملية المالية

د - من عناصر تسجيل العملية التدريبية

( 40 ) عدد الاعضاء الذين تخدمهم المنظمة من جوانب :

أ - نقد المنظمة

ب - تقدير المنظمة

ج - تنسيق المنظمة

د - ترتيب المنظمة

( 41 ) من المصاعب والمعوقات التي تواجه عملية اتخاذ القرارات بالمنظمات :

أ - تعدد ووضوح قنوات الاتصال

ب - سهولة عملية الاتصال

ج - عدم وجود نظام سليم للاتصال

د - وجود نظام سليم للاتصال

( 42 ) تحديد الوسائل والاساليب التي تستخدم عند تنفيذ القرار :

أ - من مقومات القرار الاداري

ب - من معوقات القرار الاداري

ج - من عيوب القرار الاداري

د - من اوجه نقد القرار الاداري

( 43 ) يشير الجهد الذي يبذله أي انسان من اجل مجتمعة او من اجل جماعات معينة فيه بلا مقابل الى عملية :

أ - التربية

ب - التنمية

ج - التدريب

د - التطوع

( 44 ) تهدف المؤسسات الاجتماعية الى اداء خدمات :

أ - متنوعة لفئة الشباب فقط

ب - مدفوعة الاجر لجميع الافراد

ج - عامة لجميع افراد المجتمع

د - لفئات خاصة من المواطنين

( 45 ) تتضمن اللانحة الاساسية للمؤسسة :

أ - اسماء الموظفين

ب - اهداف العملاء

ج - اهداف المؤسسة

د - اسم المدير

( 46 ) الادارة في الخدمة الاجتماعية هي الجهود التي يجب ان تبذل :

أ - لكي يحقق المشرفين اهدافهم

ب - لكي يحقق العملاء اهدافهم

ج - لكي يحقق المديرين اهدافهم

د - لكي تحقق المؤسسة الاهداف التي قامت من اجلها

( 47 ) ترجع اهمية الادارة للمجتمع الى :

أ - ان المنظمات التي تعمل من خلالها الادارة هي نتاج مجتمعي

ب - ان المنظمات التي تعمل من خلالها الادارة هي نتاج فردي

ج - ان المنظمات التي تعمل من خلالها الادارة لا ترتبط بالمجتمع

د - ان المنظمات التي تعمل من خلالها الادارة ترتبط بمصالح خاصة

( 48 ) التنبؤ باتجاهات التقدم التكنولوجي :

أ - من مسؤوليات الاخصائيين الاجتماعيين

ب- من مسؤوليات العملاء

ج - من مسؤوليات الادارة

د - من مسؤوليات المشرفين

( 49 ) الإدارة هي القدرة على :

أ - زيادة عناصر الانتاج

ب - تفعيل عناصر الانتاج

ج - عزل عناصر الانتاج

د - شراء عناصر الانتاج

( 50 ) الإدارة هي عملية واسلوب عمل يستهدفان تحقيق برنامج بواسطة جهاز اداري ذو تنظيم معين يمكن عن طريقة تطلق جو من التوافق القائم على التعاون وتنسيق الجهود لنسير بالمؤسسة نحو تحقيق اهدافها :

أ - ما سبق هو تعريف اولين جونسون للإدارة

ب - ما سبق هو تعريف هيلين بيفرز للإدارة

ج - ما سبق هو تعريف تابلور للإدارة

د - ما سبق هو تعريف ميرتون للإدارة

خاص لملتقى طلاب وطالبات  
جامعة الملك فيصل وجامعة الدمام  
مع اجمل التحايا  
ابن السلطان 1435هـ