

حل الواجب الثاني لمقرر إدارة التفاوض وحل النزاعات

المستوى الخامس / إدارة أعمال
جامعة الدمام / التعليم عن بعد

السؤال 1

جميع مايلي يعتبر من الأنماط البشرية التي يجب مراعاتها عند التفاوض ، باستثناء:

☐ A. الفرد المشاغب

☐ B. الفرد الايجابي المفكر

☒ C. الفرد المتسلط

☐ D. الفرد المرح

☐ E. الفرد المتشدد

السؤال 2

تعتبر المرحلة الثانية من مراحل الابداع والابتكار هي:

☐ A. التأكد والتحقق

☒ B. التأمل وحضانة المشكلة

☐ C. الخلق والإلهام

☐ D. اتخاذ القرار

☐ E. الإدراك والوعي بالمشكلة

السؤال 3

أي من التالي يعتبر من الأنواع للمراسلات التي تتعلق بإمكانية إنجاح عملية التفاوض:

- ☐ A. لا شيء مما ذكر
- ☐ B. مراسلات عرض المنتج أو تقديم المنتج
- ☐ C. مراسلات تتناول مواضيع النزاع
- ☒ D. جميع ما ذكر
- ☐ E. مراسلات تتعلق بالمعلومات

السؤال 4

أي من التالي يعتبر من العوامل المؤثرة في نجاح المقابلات في التفاوض:

- ☐ A. قوة ومركزية أطراف التفاوض
- ☐ B. التخطيط المسبق للمقابلة
- ☒ C. جميع ما ذكر
- ☐ D. الاعلان عن موضوع المقابلة
- ☐ E. شكل أطراف المقابلة

السؤال 5

من استراتيجيات منهج المصالح المشتركة:

- ☐ A. استراتيجية تعميق العلاقة القائمة
- ☐ B. استراتيجية التكامل
- ☒ C. جميع ما ذكر
- ☐ D. استراتيجية تطوير التعاون الحالي
- ☐ E. لا شيء مما ذكر

إحساس