

أسئلة المحاضرة الرابعة ~ نظم المعلومات الإدارية

- ١- النظم التي ليس لها إمكانيات تحليلية كبيرة و توجهها لداخل المنظمة وغير مرنة هي:
 - TPS (نظم معالجة المعاملات)
 - MIS (نظم المعلومات الإدارية)
 - DSS (نظم دعم القرار)
 - ESS (نظم مساندة الإدارة العليا)
- ٢- تقوم بتسجيل عمليات البيع و الشراء و الشحن و المصروفات الروتينية و بالإجابة عن التساؤلات الروتينية عن المخزون و الفواتير و الرواتب :
 - نظم معالجة المعاملات
 - نظم المعلومات الإدارية
 - نظم مساندة القرارات
 - نظم العمل المعرفي
- ٣- Transaction Processing Systems-TPS (نظم معالجة المعاملات) :
 - نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية العليا في المنظمة
 - نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة
 - نظام معلومات يساند العمليات و القرارات الإستراتيجية في المنظمة
 - نظم معلومات يساند العمليات و القرارات اليومية بالمنظمة و بينها
- ٤- Knowledge Work Systems – KWS (نظم العمل المعرفي) :
 - نظم معلومات يساند من يتطلب عملة التفكير و الاستخدام المكثف للمعرفة
 - نظام معلومات يساند العمليات و القرارات اليومية بالمنظمة و بينها
 - نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية التشغيلية في المنظمة
 - نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة
- ٥- أي نظام يعتمد على النظم الأخرى للحصول على المعلومات :
 - TPS(نظم معالجة المعاملات)
 - MIS (نظم المعلومات الإدارية)
 - DDS (نظم دعم القرار)
 - ESS (نظم مساندة الإدارة العليا)
- ٦- نظرا لتنوع الاهتمامات والاختصاصات والمستويات في المؤسسة، فيوجد عدة أنواع مختلفة من الأنظمة فيها، حيث لا يمكن لنظام واحد من وصف أنواع أنظمة المؤسسة. يتم تقسيم المؤسسة إلى :
 - مستويات إستراتيجية وإدارية وتشغيلية
 - مستويات إستراتيجية وإدارية وتشغيلية وفنية
 - مستويات إستراتيجية وإدارية وتشغيلية وفنية وتنظيمية
 - مستويات إستراتيجية وإدارية وتشغيلية وفنية وتنظيمية وحسية
- ٧- تقسم المؤسسة إلى مجالات وظيفية مثل :
 - المبيعات والتسويق، والتصنيع والإنتاج، والمالية والمحاسبة والموارد البشرية.
 - المجالات الأمنية و التجارية و إدارة الأعمال
 - الرياضية و التاريخية و الصحية و الثقافية
 - كل ما سبق صحيح

- ٨- يوجد أربعة فئات من أنظمة المعلومات التي تخدم المستويات المختلفة للمنظمة هي :
- نظم المستوى التشغيلي، و نظم المستوى المعرفي، نظم المستوى الثقافي ونظم المستوى الصحي .
 - نظم المستوى المعرفي ، و نظم المستوى الإداري ، و نظم المستوى المعرفي ونظم المستوى الصحي .
 - نظم المستوى التشغيلي، و نظم المستوى الصحي ، و نظم المستوى الإستراتيجي ونظم المستوى الإدراكي.
 - نظم المستوى التشغيلي، و نظم المستوى المعرفي، و نظم المستوى الإداري ونظم المستوى الإستراتيجي.

٩- تدعم مدراء التشغيل operational managers في تتبع النشاطات والمعاملات البسيطة في المؤسسة، مثل المبيعات، الإيصالات، الودائع النقدية والفواتير وتدفق المواد في التصنيع:

- نظم المستوى التشغيلي Operational-level systems
- نظم المستوى المعرفي Knowledge-level systems
- نظم المستوى الإداري Management Level Systems
- نظم المستوى الإستراتيجي Strategic-level systems

١٠- تدعم عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب في إنجاز مهامهم باستعمال التكنولوجيا الجديدة لتحسين أداءهم وزيادة إنتاجيتهم مثل الاتصالات وإرسال الرسائل وكتابة التقارير:

- نظم المستوى التشغيلي Operational-level systems
- نظم المستوى المعرفي Knowledge-level systems
- نظم المستوى الإداري Management Level Systems
- نظم المستوى الإستراتيجي Strategic-level systems

١١- تدعم عمال المعرفة من مهندسين ومحاسبين وباحثين في أعمالهم مثل إنشاء التصميم والنماذج:

- نظم المستوى التشغيلي Operational-level systems
- نظم المستوى الإداري Management Level Systems
- نظم المستوى الإستراتيجي Strategic-level systems
- نظم المستوى المعرفي Knowledge-level systems

١٢- هي نظام تسجيل عمليات الإيداع البنكية في مكاتب الصرافة أو نظام تتبع عدد ساعات العمل اليومية للعمال في مصنع :

- نظم المستوى التشغيلي Operational-level systems
- نظم المستوى الإداري Management Level Systems
- نظم المستوى الإستراتيجي Strategic-level systems
- نظم المستوى المعرفي Knowledge-level systems

١٣- هي النظم التي تستخدم في المراقبة والتحكم واتخاذ القرارات والنشاطات الإدارية للمدراء في مستوى الإدارة الوسطى middle managers :

- نظم المستوى التشغيلي Operational-level systems
- نظم المستوى الإداري Management Level Systems
- نظم المستوى الإستراتيجي Strategic-level systems
- نظم المستوى المعرفي Knowledge-level systems

أسئلة المحاضرة الرابعة ~ نظم المعلومات الإدارية

١٤- هو نظام يعتمد على الحاسب في قاعدة المؤسسة يخدم المستوى التشغيلي، ويقوم بتنفيذ وتسجيل جميع المعاملات اليومية الروتينية الضرورية لتأدية العمل والتي قد تجري داخل المؤسسة أو مع خارجها، مثل تسجيل معاملات البيع والشراء والإيداعات النقدية، الرواتب، الشحن، حجوزات الفنادق:

- نظم معالجة المعاملات Transaction Processing Systems-TPS
- نظم العمل المعرفي Knowledge Work Systems – KWS
- نظم أتمتة المكاتب Office Automation Systems – OAS
- نظم المعلومات الإدارية Management Information Systems – MIS

١٥- من مميزات نظم معالجة المعاملات :

- امتداده عبر حدود المؤسسة إلى بيئتها الخارجية حيث يربط العملاء والمزودون مع المخازن، المصنع، الشحن وإدارة المؤسسة.
- يقدم تقييم محدث لأداء المؤسسة في العمليات وتسجيل طويل الأمد للأداء السابق.
- تعتمد على سيولة البيانات و المعاملات الداخلية الحالية
- أ و ب

١٦- الهدف الأساسي لنظم معالجة المعاملات Transaction Processing Systems-TPS:

- هو الإجابة عن التساؤلات الروتينية وتتبع تدفق المعاملات في المؤسسة (كمية المخزون، سداد الفواتير، الرواتب...).
- هو تحديد المعلومات المراد إرسالها إلى نظم المعلومات الإدارية مع الاحتفاظ بالنسخة الأصلية
- تحديد أهداف متفق عليها من قبل و أعطى الضوء الأخضر للإدارة الوسطى لتنفيذها
- جميع ما سبق صحيح

١٧- من أنواع النظام التي مستخدميها الموظفون التشغيليون و المراقبين :

- OAS
- MIS
- TPS
- KWS

١٨- من أنواع النظام التي مستخدميها المتخصصون و هيئة الفنيين :

- KWS
- MIS
- DSS
- ESS

١٩- من أنواع النظام التي مستخدميها المتخصصون و هيئة الإدارة :

- KWS
- MIS
- ESS
- DSS

٢٠- من أنواع النظام التي مستخدميها مدراء الإدارة الوسطى:

- DSS
- ESS
- MIS
- KWS

الدفعة المأسية

الاء الجهني