

بسم الله الرحمن الرحيم
اختبار مادة إدارة الأعمال الالكترونية 1433 هـ (1-2)

1) تعتبر هي الأكثر انتشار على الانترنت:

- B2C -
- C2B
- B2B
- B2B2C

2) يساهم الوسطاء في تجاره الالكترونية على تخفيف من جميع أوجه القصور التالية با

- أ - تكاليف البحث
- ب - انعدام الخصوصية
- ت - مخاطر التعاقد مع الآخرين
- ث - توزيع المنتجات

3) هو سوق افتراضي لمجموعة صغيره من الشركات التي تعمل عادت

- أ - Market Online – Pure
- ب - Market Private
- ج - Market Public
- د - Consortia

4) /5 موقع أو صفحة واحدة على الانترنت تقدم للعميل مجموعة من الخدمات والمعلومات

- أ - Page Web
- ب - Portal
- ج - Page General
- د - CRM

5) يعتبر أشهر من قدم نظريات في التنافسية: Competitiveness

- أ - هنري فورد
- ب - جون والتر
- ت - مايكل بورتر
- ث - ديفد تورين

6) بهدف طمئنه المستهلك حول جودة المنتج المباع على الانترنت تقوم العملية على

- أ - ارسال عينات مجانية قبل الشراء
- ب - قبول ارجاع السلعة وإعادة قيمتها للمستهلك

- ت - قبول استبدال السلعة بسلعه أو خدمة أخرى

- ث - كل ما سبق

(7) يتميز بسهولة ربطه مع أنظمة المخزون والمالية بالمنظمة:

- أ - الكتالوج الورقي

- ب - الكتالوج الالكتروني

- ت - الكتالوج المحلي

- ث - الكتالوج العالمي

(8) يعتبر أكثر المزادات انتشاراً :

- أ - Auctions Forward

- ب - Auctions Reverse

- ت - Auctions Bedding

- ث - Auctions Tendering

(9) يعتبر هو النظام الرئيسي لعرض جميع المعلومات والصور المتعلقة بالمنتجات والخدمات التي يوفرها المتجر الالكتروني :

- أ - Catalog-E

- ب - Catalog Paper

- ت - Engine Search

- ث - Cart Shopping

(10) هو برنامج حاسوبي يقوم بالدخول على قواعد البيانات المترابطة بالانترنت بغرض ايجاد المعلومات والبيانات المطلوبة وإرجاع النتائج للمستخدم:

- أ - Cart Shopping

- ب - Catalog-E

- ت - Engine Search

- ث - كل ما سبق

(11) تعتبر من عيوب تطبيق المزادات التقليديه:

- أ - عدم كفاية الوقت لفحص السلعه أو المنتج بشكل جيد

- ب - دفع اسعار تكون مبالغ فيها لبعض السلع

- ت - نقل بعض المنتجات الى موقع المزاد

- ث - كل ما سبق

(12) يعتبر أشهر موقع للمزادات في العالم:

- أ - ePay

- ب - eMay

13) في التخطيط الاستراتيجي لمشاريع ادارة الاعمال الالكترونية يجب استخدام عدة آليات ومنها مايلي تحديد على يركز الذي Analysis

- أ - رؤية ورسالة وقيم وأهداف المنظمه
- ب - نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات التي قد تواجه المنظمه
- ت - البيئيه الخارجية للمنظمة مثل الاقتصاد والسياسات الحكوميه والبيئيه وغيرها
- ث - كل ما سبق

14) يعرف ال Cookie بأنه :

- أ - ملف يرصد فيه تحركات الزبون في الصفحة الرئيسية لموقع الشركة
- ب - ملف يرصد فيه تحركات الزبون في كامل موقع الشركة ويحفظ في جهاز الحاسب الخاص بالزبون
- ت - ملف يرصد فيه تحركات الزبون في كامل موقع الشركة ويحفظ في الأجهزة الخادنة (السير فرات) الخاصة بها.
- ث - ملف يرصد فيه تحركات الزبون على شبكة الانترنت ويحفظ في الجهاز الخاص به

15) من أشهر أدوات التخطيط الاستراتيجي تحليل SWOT ويركز على التعرف على:

- أ - Tenders-Operations-Weaknesses – Strengths
- ب - Throats-Opportunities-Weaknesses – Strengths
- ت - Threats-Opportunities-Weakends-Socials
- ث - Threats-Opportunities-WeaknessEs-Strengths

16) يعتبر مايكل هامر Hammer Michael هو مؤسس مدرسة:

- أ - اعادة الهندسة
- ب - تصغير حجم المنظمات
- ت - إدارة الاعمال الالكترونية
- ث - البيع المباشر بدون وسطاء

17) تعتبر من أهم عوامل نجاح الدفع المالي الالكتروني:

- أ - الأمان
- ب - الدقة
- ت - السرعة
- ث - كل ما سبق

18) عندما يتم عرض منتج واحد في وقت المزاد وتجري المنافسه بين المشترون لشرائه حتى يتم البيع بأعلى سعر فيعرف هذا النوع من المزادات :

- أ - المزاد الامريكي
- ب - المزاد الهولندي

- ت - المزاد الانجليزي

- ث - المزاد الكندي

(19) من أهم فوائد المزادات بالنسبة للمشتري:

- أ - قصر زمن عملية البيع

- ب - زيادة أعداد المشترون المحتملون

- ت - تكرار عملية البيع والشراء

- ث - الخصوصية السريه

(20) من أوجه القصور في المزادات الالكترونية:

- أ - احتمالية الغش

- ب - انعدام الامان

- ت - المشاركة المحدودة من الباعه أو المشتري

- ث - كل ما سبق

21) Learning Organizations التي المنظمات تلك هي

- أ - تأخذ بالجديد والحديث في الامور الماليه

- ب - تطبق ادارة الأعمال الالكترونية

- ت - تعتمد على تقنية المعلومات بشكل كبير

- ث - تستخدم الإعلان الالكتروني بشكل مكثف

(22) يطلق هذا المصطلح على مفهوم العمل من المنزل:

- Tele-communicate

- Tele-commerion

Tele-commuting -

- Tele-equary

(23) تعتبر أكثر السلع والخدمات بيعا على الانترنت:

- أ - الخدمات البنكيه

- ب - السيارات

- ت - الأثاث المكتبي

- ث - السفریات

(24) يقصد بالتسوق الاحادي:

- أ - التسويق المباشر بين شركة وأخرى

- ب - الاعلانات الموجهة لمجموعة محددة من العملاء

- ت - المباشر الموجه لعميل واحد

- ث - التسويق الشخصي والموجه من عميل لعميل آخر

25) تأتي حاجة الأمان في هرم مازلو للحاجات في المستوى:

- أ - الأول

- ب - الثاني

- ت - الثالث

- ث - الرابع

26) تأتي عملية الشراء الفعلي في عملية صنع قرار الشراء في المستوى:

- أ - الأول

- ب - الثاني

- ت - الثالث

- ث - الرابع

27) تعتبر إحدى خصائص المستهلك ضمن نموذج سلوك المستهلك الإلكتروني:

- أ - التعليم

- ب - جودة المنتج

- ت - الأنظمة والقوانين

- ث - الثقافة

28) هو ذلك الشخص الذي يطلق فكرة الشراء ويقترحها:

- أ - المقرر

- ب - المؤثر

- ت - المبادر

- ث - المشتري

29) من الأدوات المستخدمة لقياس مدى نجاح خدمة العميل الإلكتروني هي:

- أ - قلة الخطوات المطلوبة لإتمام عملية الشراء

- ب - سرعة التحميل للحصول على المحتوى

- ت - الأمان

- ث - كل ما سبق

30) هو شخص يملك مهارات عالية في مجال الحاسب الآلي والانترنت يقوم باختراق أجهزة الآخرين بقصد تدمير وتخريب البيانات وسرقة المحتويات:

- أ - ال Hacker

- ب - ال Cracker

- ت - Phisher

- ث - Clacker

31) خدمة المواطن تتم عبر الوسائط الالكترونية ومنها الانترنت من خلال:

- أ - التجارة الالكترونية
- ب - ادارة الأعمال الالكترونية
- ت - البوابة الالكترونية
- ث - غير ذلك

32) بطاقة ال VISA تعتبر:

- أ - Card Debit
- ب - Card Charge
- ت - **Card Credit**
- ث - Card Check

33) جهاز يتكون من معدات وبرامج تمنع دخول الغرباء والمتطفلين و يمنع أي هجوم خارجي على بيانات ومعلومات الشركة ومواردها:

- أ - لحائط الناري
- ب - السيرفر
- ت - قواعد البيانات
- ث - ليس مما سبق

34) يعتبر أول من طبق اسلوب البيع المباشر أو البيع بدون وسطاء:

- أ - **Dell Michael**
- ب - Prejinsky Rony
- ت - Smith Adam
- ث - Hammer Michael