

رابعاً أنواع مقاييس الأداء وبطاقات القياس المتوازن للأداء :

النوع	تركز على	أمثلة
مقاييس الأداء ذات المعيار الواحد	خاصية واحدة تعبر عن الأداء	مقياس التكلفة مقياس الربحية مقياس معدل العائد على الاستثمار
مقاييس الأداء ذات المعايير المتعددة	عدة خصائص مختلفة تعبر عن الأداء	مقياس أداء مركز مسئولية يشتمل على ربحية المركز وانتاجيته ومسئوليته الاجتماعية ومدى التعاون مع الأقسام الأخرى
مقاييس الأداء ذات المركبة	عدة خصائص مختلفة تعبر عن الأداء ووضع أوزان ترجيح لكل خاصية من خصائص مركز المسئولية المعين وتجميع هذه الخصائص بعد ترجيحها	❖
	تعريفها	تتضمن مجموعات المقاييس التالية :
بطاقة القياس المتوازن للأداء	هي بطاقة تتضمن مقاييس الأداء <u>المالية</u> وغير <u>المالية</u> لمراكز المسئولية في تقرير واحد	١.مقاييس الابتكار والإبداع ٢.مقاييس العمليات الداخلية ٣.مقاييس العملاء ٤.مقاييس الأداء المالي
توجد علاقة سببية بين هذه المحاور الأربعة الأساسية لمقاييس التقييم لهذه البطاقات : حيث يسهم التحسن في مستوى التعلم والابتكار إلى زيادة كفاءة الأداء للعمليات الداخلية والفنية ، وتؤدي الأخيرة إلى زيادة الرضا من العملاء ، بما يؤدي في النهاية إلى وجود انعكاسات مالية إيجابية للمساهمين.		