

بسم الله الرحمن الرحيم

الأساليب الكمية في الإدارة 1435/1436

(دكتور العطاء) د/ملفي الرشيد



المحاضرة الثانية:

المصطلحات الهامة في بحوث العمليات :

1) النظام :system

عبارة عن مجموعة من العناصر المتداخلة المترابطة معاً في علاقات معينة ومعزولة إلى حد ما عن أي نظام آخر . مثل (الطائرة ، شركة التجارية )

تفاصيل النظام :

أ) الأنظمة الحتمية Deterministic systems: يتم التنبؤ عن سلوك عناصر النظام بطريقة محددة تماماً (جميع متغيرات النظام المعروفة )

ب) الأنظمة الاحتمالية Probabilistic systems: تخضع بعض العناصر إلى مفهوم التوزيعات الإحصائية بسبب اعتمادها على الإحداث العشوائية التي تتغير باستمرار .

2) النموذج :The Model

صورة مبسطة للتعبير عن نظام عملٍ من واقع الحياة أو فكرة مطروحة لنظام قابل للتنفيذ.

\* مراحل دراسة بحوث العمليات :

1) الملاحظة observation: ادراك وجود المشكلة وتحديدها (حقائق ، آراء ، إعراض)

2) تعريف المشكلة Problem definition: عبارات محددة وواضحة (الهدف، المتغيرات، الثوابت والقيود المفروضة )

3) بناء النموذج model construction: تطوير النموذج الرياضي الذي يتفق مع أهداف المسائلة

4) حل النموذج Model solution: التوصل إلى الحل الذي يحقق أفضل قرار

## أبو شيماء - طرطيعة - hadialdossery - Abo Rahma

5) التحقق من صحة النموذج **Model validity**: عن طريق مقارنة النتائج مع قيم سبق اختبارها أو عن طريق استخدام الاختبارات الإحصائية.

6) تنفيذ النتائج **implementa**: ترجمة النتائج إلى تعليمات تشغيلية تفصيلية.

### تعريف البرمجة الرياضية :**Mathematical Programming**

العلم الذي يبحث في تحديد القيمة (أو القيم) العظمى أو الصغرى لدالة محددة تسمى دالة **الهدف** **Objective function** والتي تعتمد على عدد نهائى من **المتغيرات Variables** وهذه المتغيرات قد تكون مستقلة عن بعضها أو قد تكون مرتبطة مع بعضها بما يسمى **القيود Constraints**.

### البرمجة الخطية :**Linear Programming**

**مكونات نموذج البرمجة الخطية** : يتكون نموذج البرمجة الخطية من أربعة عناصر:

#### 1- دالة الهدف **Objective Function**

الهدف في جميع مشاكل البرمجة الخطية يكون إما تحقيق “أقصى” maximum أو “أقل” minimum كمية ما، وهذا ما يعرف في لغة الرياضيات بالـ مثالية optimization.

#### 2- متغيرات القرار **Decision Variables**

تدخل ضمن دالة الهدف المراد تعظيمه أو تقليله وهي متغيرات من الدرجة الأولى ، وهذه المتغيرات إما أن تكون صفرية أو موجبة.

#### 3- القيود **Constraints**

وجود قيود أو محددات أو متبادرات على إمكانية تحقيق الهدف.

ويعبر عن القيود في شكل معادلات خطية ، وهي كما يلي:

أ. متساوية : ( = ) equality

ب. متباعدة : أقل من ( ≥ ) less than or equal to

ج. متباعدة : أكبر من ( ≤ ) more than or equal to

#### 4- شرط عدم السالبية **Nonnegative**

يعني الحل يجب أن يكون دائمًا في الربع الأول الموجب.

## أبو شيماء - طرطيعة - hadialdossery - Abo Rahma

دالة الهدف		
تقليل متغيرات القرار	تعظيم متغيرات القرار	
موارد	=	قيود
	$\geq$	
	$\leq$	
متغيرات القرار موجبة أو صفرية " عدم السلبية "		

### الشكل العام للبرمجة الخطية

$$\text{Max/Min} \quad z = c_1x_1 + c_2x_2 + \dots + c_nx_n$$

subject to:

$$a_{11}x_1 + a_{12}x_2 + \dots + a_{1n}x_n (\leq, =, \geq) b_1$$

$$a_{21}x_1 + a_{22}x_2 + \dots + a_{2n}x_n (\leq, =, \geq) b_2$$

$$a_{m1}x_1 + a_{m2}x_2 + \dots + a_{mn}x_n (\leq, =, \geq) b_m$$

$$x_j = \text{متغيرات القرار}$$

$$b_i = \text{الموارد المتاحة أو المتطلبات}$$

$$c_j = \text{معاملات المتغيرات في دالة الهدف}$$

$$a_{ij} = \text{معاملات المتغيرات في القيود}$$

حيث ان:

$$j \text{ تمثل عدد المتغيرات } = 1, 2, \dots, n$$

$$i \text{ تمثل عدد القيود } = 1, 2, \dots, m$$

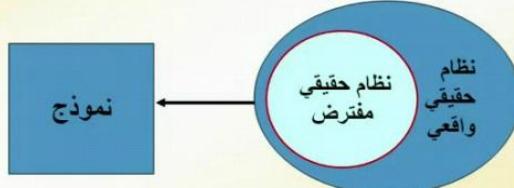
تم إضافة الصور للتوضيح أكثر حسب ملاحظه الاخت

رانديا مج

## النمذجة Modeling

### The Model (b)

صورة مبسطة للتعبير عن نظام عملٍ من واقع الحياة أو فكرة مطروحة لنظام قابل للتنفيذ.



## البرمجة الخطية Linear Programming

- ❖ حالة خاصة من البرمجة الرياضية
- ❖ دالة الهدف & القيود -----> خطية
- ✓ البرمجة (Programming)
- ✓ الخطية (Linearity)

## مكونات نموذج البرمجة الخطية

ا. وجود عدد من المتغيرات (متغيرات القرار decision variables ) التي يجب تحديد قيمها للوصول الى الهدف المنشود. سنرمز لهذه المتغيرات بـ

$$x_1, x_2, \dots, x_n$$

مثال:

١- كمية الانتاج لسلع معينة (طاولات، اقلام، سيارات، حقائب)

## أبو شيماء - طرطيعة - hadialdossery - Abo Rahma

II. وجود هدف يراد الوصول اليه، ويعبر عنه رياضياً بدالة خطية تسمى دالة الهدف وتأخذ الشكل العام التالي:

$$Z = \sum_{j=1}^n C_j X_j$$

حيث  $c_j$  اعداد حقيقة تسمى بمعاملات المتغيرات

$$(j = 1, 2, \dots, n)$$

وتصنف الاهداف الى مجموعتين:

A. تعظيم دالة الهدف (Maximization). السعي الى تحقيق الربح لأقصى حد ممكن. سنرمز له

$$\text{Max } Z = \sum_{j=1}^n C_j X_j$$

B. تصغير دالة الهدف (Minimization). السعي الى تخفيف التكاليف لأدنى حد ممكن

$$\text{Min } Z = \sum_{j=1}^n C_j X_j$$

III. وجود علاقة بين المتغيرات يعبر عنها رياضياً بمتباينات تسمى القيود الخطية (قيود المسألة) constraints وتأخذ احد الشكلين:

$$\sum_{j=1}^m a_{ij} x_j \leq b_i . A$$

غالباً اذا كانت الدالة من نوع التعظيم أي  $\text{max}$

$$\sum_{j=1}^m a_{ij} x_j \geq b_i . A$$

غالباً اذا كانت الدالة من نوع التصغير أي  $\text{Min}$

حيث

$n$  تعبّر عن عدد المتغيرات

$m$  تعبّر عن عدد قيود المسألة

$a_{ij}$  اعداد حقيقية تسمى معاملات المتغيرات في القيود

$b_i$  اعداد حقيقية تعبّر عن الموارد المتاحة او المتطلبات  
اللازمة لكل قيد من القيود

**المتغيرات = الأعمدة ،،،،،، القيود = الصفوف**

#### IV. وجود شروط أخرى بصرف النظر عن الهدف

كأن لا تقل قيمة أحد المتغيرات عن كمية معينة بسبب التزامات

معينة:

كأن لا تزيد قيمة أحد المتغيرات عن كمية معينة بسبب وجود  
منافسة على سبيل المثال.

الاشترط على المتغيرات ان تكون غير سالبة ( شرط مفروض

على جميع النماذج) **قيد عدم السالبية**

$$x_j \geq 0$$

1. تحديد المتغيرات  $x_j$  حيث  $j = 1, 2, \dots, n$  وتعريفها مع تعريف وحدات القياس المستعملة لكل متغير
2. تحديد معاملات المتغيرات في دالة الهدف  $C$  مع تعريف الوحدات المستخدمة لقياس هذه المعامل
3. تحديد دالة الهدف مع التأكيد من استخدام وحدات القياس نفسها
4. تحديد معاملات المتغيرات في القيود  $a_{ij}$  مع وحدات القياس المناسبة لكل معامل

## صياغة نموذج برمجة خطية

5. تحديد معاملات الطرف اليمين (الموارد او الالتزامات)  $b_i$  مع وحدات القياس المناسبة لكل معامل
- 6- قيد عدم السالبية

نهاية المحاضرة الثانية :

الملاحظة : حفظ الرموز وماذا تعني مهم لحل المسائل وفهم المطلوب من السؤال و مدخل للمحاضرة الثالثة  
لن كامل المحاضرة مسائل وطرق حلها (وبان اعمل على توضيح طريقة الحل بتلخيص المحاضرة الثالثة

قدر المستطاع )**Abo Rahma.** أبو رحمة