

أجب على جميع الأسئلة التالية باختيار إجابة واحدة من بين البدائل المتاحة لكل سؤال :

١. إن منهج البحث العلمي يعني أننا نستخدم طريقة علمية منظمة في مواجهة مشكلاتنا اليومية ومشكلاتنا العامة ، وهذا يعني أيضاً أننا نكون قادرين على :
 أ - تحديد الإجراءات اللازمة لاختيار الفروض والوصول إلى حل للمشكلات .
 ب - وضع الفروض الميدانية التي تساعدنا على حل مشكلاتنا .
 ج - (أ ، ب) .
 د - ليس مما ذكر أعلاه .
 ٢. مهما اختلفت التعاريف للبحث العلمي فكلها :
 أ - تتشارك في أنه أسلوب منظم للتفكير .
 ب - يعتمد على الملاحظة العلمية والحقائق والبيانات لدراسة الظواهر الاجتماعية والاقتصادية دراسة موضوعية .
 ج - بعيدة عن الميول والأهواء الشخصية للوصول إلى حقائق علمية يمكن تعميمها والقياس عليها .
 د - جميع ما ذكر أعلاه .
 ٣. من عناصر توليد الأفكار :
 أ - أساليب الحفز الذهني .
 ب - نصائح وخبرات المبدعين .
 ج - لوحة ومفكرة الأفكار .
 د - جميع ما ذكر أعلاه .
 ٤. ضرورة تقصي الحقائق وجمع البيانات بصدق وأمانة تعتبر من الصفات الأساسية لـ :
 أ - أخلاقيات الأعمال الناجحة .
 ب - الباحث الناجح .
 ج - (أ ، ب) .
 د - ليس مما ذكر أعلاه .
 ٥. مفهوم المعرفة والبحث العلمي يهتم بالتالي :
 أ - المعرفة للإنسان فهي الوسيلة التي يستطيع بواسطتها اجتياز العقبات والتخطيط للمستقبل وتفادي الأخطاء .
 ب - المعرفة العامة والتي يكتسبها الإنسان من خلال المعاشرة اليومية .
 ج - المعرفة الخاصة العلمية الدقيقة والتي لا تستند إلى الحدس والاحتكاك بالآخرين .
 د - جميع ما ذكر أعلاه .
 ٦. من أخلاقيات الباحث التالي عدا :
 أ - قوة الشخصية .
 ب - الصبر والدقة والصدق (قولاً وعملاً) .
 ج - (أ ، ب) .
 د - ليس مما ذكر أعلاه .
- من أسباب دراسة هذا المقرر (بحوث الأعمال) :
- أ - يمتاز المنهج العلمي بالموضوعية والبعد عن الأهواء .
 - ب - نتائج البحث قابلة للتعميم وبالتالي تطبيقها على الظواهر المشابهة .
 - ج - تمتاز نتائج البحث العلمي بإمكانية التنبؤ فمثل هذا التنبؤ يكون أكثر دقة في العلوم الد
 - د - جميع ما ذكر أعلاه .

أجب على جميع الأسئلة التالية باختيار إجابة واحدة من بين البدائل المتاحة لكل سؤال :

١. إن منهج البحث العلمي يعني أننا نستخدم طريقة علمية منظمة في مواجهة مشكلاتنا اليومية ومشكلاتنا العامة ، وهذا يعني أيضاً أننا نكون قادرين على :
 أ - تحديد الإجراءات اللازمة لاختيار الفروض والوصول إلى حل للمشكلات .
 ب - وضع الفروض المبدئية التي تساعدنا على حل مشكلاتنا .
 ج - (أ ، ب) .
 د - ليس مما ذكر أعلاه .
 ٢. مهما اختلفت التعاريف للبحث العلمي فكلها :
 أ - تتشارك في أنه أسلوب منظم للتفكير .
 ب - يعتمد على الملاحظة العلمية والحقائق والبيانات لدراسة الظواهر الاجتماعية والاقتصادية دراسة موضوعية .
 ج - بعيدة عن الميول والأهواء الشخصية للوصول إلى حقائق علمية يمكن تعميمها والقياس عليها .
 د - (ج ، أ ، ب) .
 ٣. من عناصر توليد الأفكار :
 أ - أساليب الحفز الذهني .
 ب - نصائح وخبرات المبدعين .
 ج - لوحة ومفكرة الأفكار .
 د - جميع ما ذكر أعلاه .
 ٤. ضرورة تقصي الحقائق وجمع البيانات بصدق وأمانة تعتبر من الصفات الأساسية لـ :
 أ - أخلاقيات الأعمال الناجحة .
 ب - الباحث الناجح .
 ج - (أ ، ب) .
 د - ليس مما ذكر أعلاه .
 ٥. مفهوم المعرفة والبحث العلمي يهتم بالتالي :
 أ - المعرفة للإنسان فهي الوسيلة التي يستطيع بواسطتها اجتياز العقبات والتخطيط للمستقبل وتفادي الأخطاء .
 ب - المعرفة العامة والتي يكتسبها الإنسان من خلال المعاشرة اليومية .
 ج - المعرفة الخاصة العلمية الدقيقة والتي لا تستند إلى الحدس والاحتكاك بالآخرين .
 د - جميع ما ذكر أعلاه .
 ٦. من أخلاقيات الباحث التالي عدا :
 أ - قوة الشخصية .
 ب - الصبر والدقة والصدق (قولاً وعملاً) .
 ج - (أ ، ب) .
 د - ليس مما ذكر أعلاه .
- من أسباب دراسة هذا المقرر (بحوث الأعمال) :
- أ - يمتاز المنهج العلمي بالموضوعية والبعد عن الأهواء .
 - ب - نتائج البحث قابلة للتعميم وبالتالي تطبيقها على الظواهر المشابهة .
 - ج - تمتاز نتائج البحث العلمي بإمكانية التنبؤ فمثل هذا التنبؤ يكون أكثر دقة في العلوم الطبيعية منها في العلوم الاجتماعية .
 - د - جميع ما ذكر أعلاه .

- طبيعة البحث العلمي في العلوم الإدارية تبدأ بمواجهة (التعرف) على ظاهرة ما ومن أمثلة الظواهر :
- مشكلة البطالة .
 - بيد التضخم وأثره المختلفة .
 - تغير أسعار صرف بعض العملات .
 - جميع ما ورد أعلاه .
- تعرف البنك الدولي مفهوم المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال على أنها التزام أصحاب النشاطات التجارية بالمساهمة في التنمية المستدامة من خلال العمل مع :
- موظفيهم .
 - عائلاتهم .
 - المجتمع المحلي .
 - جميع ما ذكر أعلاه .
١٠. أن التجرد العلمي والموضوعي والبعيد عن العاطفة والعادات يؤدي إلى :
- وضوح العبارات والدلالات .
 - بحث/دراسة مميزة ونافعة .
 - بحث/دراسة يمكن الاستفادة منها وتعميم نتائجها .
 - (ب ، ج) .
١١. يتم في عينة المجموعات تقسيم المجتمع إلى مجموعات يختار بعضها وتتكون عينة المجموعات :
- من جمع مفردات المجموعات المختارة .
 - من عينات عشوائية جزئية .
 - (أ ، ب) .
 - ليس مما ذكر أعلاه .
١٢. توجد نقطتان رئيسيتان في تفسير المعرفة البشرية وهما :
- تحديد المصدر الأساسي للمعرفة فالتجريبيون يؤمنون بأن التجربة والخبرة الحسية هي المصدر الوحيد للمعرفة .
 - تفسير نمو المعرفة .
 - (أ ، ب) .
 - تأكيد النزعة الموضوعية .
١٣. من شروط الفروض العلمية :
- أن تتماشى الفرضية مع الحقائق النظرية والعلمية المعروفة .
 - أن تصاغ الفرضية بطريقة تمكن الباحث من فحصها واختبار صحتها .
 - سهولة ووضوح الالفاظ المستخدمة في صياغة الفرضية .
 - جميع ما ذكر أعلاه .
١٤. من مزايا المقابلة التالي :
- المرونة .
 - تقليل احتمالية نقل الإجابة عن الآخرين .
 - توقيت المقابلة .
 - جميع ما ذكر أعلاه .
١٥. إن الخطة التنفيذية الأولية للبحث تشمل :
- الاقتباس .
 - الحواشي (الهوامش) .
 - قائمة المصادر .
 - أذى أعلاه .

١٦. السلسلة الزمنية هي :
 (أ) عبارة عن قيم مشاهدة معينة لفترة متتالية من الزمن .
 (ب) عبارة عن قيم مشاهدة معينة لفترة متتالية من المكان .

١٧. كتابة التقرير هي المرحلة الأخيرة في البحث ، وهنا لابد للباحث من مراعاة :
 (أ) - فيما إذا كان البحث هو أطروحة ماجستير أو دكتوراه أو تقرير عمل أو بحث علمي لأغراض النشر .
 (ب) - مراعاة هيكل وتنظيم البحث .

١٨. فيما يتعلق بالنتائج فتعتبر المرحلة النهائية في البحث العلمي ومن أهم محاورها :
 (أ) - جميع ما ذكر أعلاه .
 (ب) - مرحلة تفرغ البيانات .
 (ج) - أهم النتائج التي أثارها مشكلة البحث .
 (د) - جميع ما ذكر أعلاه .

١٩. يعرف الاحتراف المعياري لمجموعة مشاهدات على أنه الجذر التربيعي لمجموعة انحرافات القيم عن وسطها مقسوما على حجم العينة ناقصا :
 (أ) - واحد .
 (ب) - إثنان .
 (ج) - أربعة .
 (د) - خمسة .

٢٠. إن التأثير بالميول والأهواء والعواطف وعدم إمكانية تعميم النتائج تعتبر من :
 (أ) - الصعوبات التي تواجه الباحث في العلوم الإدارية .
 (ب) - الصعوبات التي تواجه الباحث في العلوم الاجتماعية .
 (ج) - الصعوبات التي تواجه الباحث في العلوم الاقتصادية .
 (د) - جميع ما ذكر أعلاه .

٢١. تعتبر عينة الصدفة من أساليب العينة :
 (أ) - الغير عشوائية .
 (ب) - الاجتماعية .
 (ج) - النظامية .
 (د) - البسيطة .

يشكل الشعور بالمشكلة (الإيجابية أو السلبية) المرحلة الأولى من مراحل البحث العلمي ويشمل :
 (أ) - النتائج .

(ب) التحليل والتوصيات .

(ج) قوائم المراجع .

(د) وضع تساؤلات وإجابات محتملة .

الحديث عن الفرض كتخمين مؤقت لمشكلة ما فسنجد الفرض يستخدم عدا :
 (أ) يستخدم الباحث التبرير التاريخي الاستكشافي للوصول إلى نتيجة أولية .

(ب) عند تبني الباحث الفرض مؤقتاً كإجابة محتملة أكثر من غيرها .

(ج) (أ، ب) .

٢٤. تسليط الأسئلة والتفانيّة تعتبر من :

(أ) - مزايا المقابلة .

ب- مزايا المقابلة .

ج- مزايا الاستبانة .

د - مزايا العينة .

٢٥. تعد كتابة تقرير البحث :

أ - إعداد وعرض النتائج التي حصل عليها من جراء معالجة مشكلة البحث .

ب- أنه وسيلة يقوم الباحث بواسطتها بعرض ما قام به في دراسته والنتائج التي توصل إليها .

ج- (أ ، ب) .

د - ليس مما ذكر أعلاه .

٢٦. أي من التالي يعتبر من مقاييس النزعة المركزية :

أ - الوسط الحسابي .

ب- المنوال .

ج- (أ ، ب) .

د - ليس مما ذكر أعلاه .

٢٧. من أنواع البحث العلمي :

أ - البحث التطبيقي .

ب- البحث النظري .

ج- البحث الاستكشافي .

د - جميع ما ذكر أعلاه .

٢٨. تكمن أهمية الفرضية في الهدف الذي تسعى إليه الدراسة :

أ - إذا كان الهدف هو الوصول إلى بعض الحقائق والمعارف .

ب- إذا كان الهدف وراء البحث هو تفسير الحقائق والكشف عن مسببات المشكلة وال

المؤثرة عليها .

ج- (أ ، ب) .

د - ليس مما ذكر أعلاه .

٢٩. تعتبر اختبارات الفروض الإحصائية طريقة لتحديد فيما إذا كانت بيانات العينة التي تم

مجتمع دراسي معين تؤدي إلى :

أ - قبول الصياغة الأولية .

ب- رفض الصياغة الأولية .

ج- (أ ، ب) .

د - ليس مما ذكر أعلاه .

٣٠. أي من التالية صحيحاً :

أ - يهدف العلم إلى فهم الظواهر والتنبؤ والتحكم بها ويعتبر الفهم العملية الأ

عليها للوصول إلى إدراك واع للظاهرة وما يرتبط بها من واقع .

ب- يتعلق التنبؤ بما سوف يحدث في المستقبل لأنه بمثابة اختبار لمجموعة

بين متغيرات أو ظواهر أو أحداث تقبل الملاحظة والمشاهدة .

ج- (أ ، ب) .

د - ليس مما ذكر أعلاه .

الإعراض

القيم

٣٩. أي من التالي صحيحاً :
 أ - تجنب ازدواجية الأسئلة وتعني بذلك عدم احتواء أكثر من معلومة في سؤال واحد .
 ب - البعد عن الأسئلة الغامضة ، بالطبع لا يعتمد الباحث وضع أسئلة ليست ذو دلالات واضحة .
 ج - مستوى الكلمات ، وتعني بها الألفاظ والعبارات المستخدمة ودرجة صعوبة فهمها لدى القارئ العام .
 د - جميع ما ذكر أعلاه .

٣٢. هناك بعض القواعد الواجب مراعاتها في تقويم مشكلة البحث منها :
 أ - أن تكون المشكلة قابلة للبحث .
 ب - الأصالة في مشكلة البحث .
 ج - أن تكون الدراسة ضمن إمكانات الباحث المالية والتخصصية .
 د - جميع ما ذكر أعلاه .

٣٣. هناك العديد من العناصر المتداخلة الواجب اعتبارها عند اختيار العينة منها :
 أ - نوع العينة وحجمها .
 ب - مجتمع الدراسة .
 ج - درجة الدقة المطلوبة في تمثيل العينة .
 د - جميع ما ذكر أعلاه .

٣٤. تقليل فرصة التفكير ومراجعة الملفات تعتبر من :
 أ - مزايا المقابلة .
 ب - عيوب المقابلة .
 ج - مزايا الأسئلة .
 د - عيوب البحث .

٣٥. من الخطوط العامة في كتابة التقرير التالي عدا :
 أ - الاتجاه المباشر نحو النقاط الأساسية في الدراسة .
 ب - تنظيم المعلومات .
 ج - (أ ، ب) .
 د - اختيار نوعية الألوان والتجليد .

٣٦. إن وصف كيفية انتشار القيم وتباعدها عن طرفي المركز له نفس القدر من الأهمية خاصة في مجال العلوم المالية ويشار إليه :
 أ - تباعد القيم عن مركز سطحها .
 ب - بالتشتت .
 ج - (أ ، ب) .
 د - ليس مما ذكر أعلاه .

٣٧. من عناصر (خطوات) البحث التجريبي :

أ - ملاحظة الأحداث والتعرف عليها (الوصف البسيط) .
 ب - صياغة الفروض حول هذه الأحداث والعلاقات والارتباطات بين الظواهر والأحداث .
 ج - التأكد من صحة الفروض المصاغة عن طريق تحليل هذه الفروض وإجراء التجارب بشأنها .
 د - جميع ما ذكر أعلاه .

من أمثلة فرضية الإثبات :

أ - انخفاض انتاجية العمال عائد لقلّة الترتيب .
 ب - انخفاض انتاجية العمال عائد لعد اسباب كضعف نظام الحوافز المادية .
 ج - المتدربون من ذوي المؤهلات العلمية المنخفضة سيحصلون على درجات أقل من المتدربين ذوي المؤهلات العلمية العالية في البرامج التدريبية .
 د - جميع ما ذكر أعلاه .

زوال واحد .
و دلالات واضحة .
شعبية فهمها لدى

٣٩. أي من التالي صحيحاً :
أ - المتغير المستقل X في تفسير سلوك المتغير التابع Y .
ب - يمكن قياس درجة تفسير X لسلوك Y مستخدمين بيانات العينة .
ج - (أ ، ب) .
د - ليس مما ذكر أعلاه .
٤٠. إن شبكة الإنترنت يتم استخدامها في مرافق المعلومات بطرق عديدة منها :
أ - كوسيلة اتصال .
ب - كأداة إتاحة .
ج - كقناة للنشر .
د - جميع ما ذكر أعلاه .

٤١. الأسئلة ذات النهاية المفتوحة تعني :
أ - أن الأسئلة مفتوحة يختار منها .
ب - أن الإجابة تكون ذات نهاية مغلقة .
ج - أن الإجابة تكون مفتوحة حسب ما يراه معبئ الاستمارة .
د - جميع ما ذكر أعلاه .

٤٢. يشمل تصميم البحث التالي :
أ - جمع المعلومات والبيانات بهدف تحليلها وتفسيرها .
ب - اختيار صحة الفرضيات .
ج - تحديد منهج الدراسة ومصادر المعلومات .
د - جميع ما ذكر أعلاه .

٤٣. طبقاً للطريقة العينة العشوائية المنتظمة يتم اختيار العينة وذلك بعد :
أ - ترقيم مفردات المجتمع .
ب - تصنيف مجمع البحث .
ج - (أ ، ب) .
د - ليس مما ذكر أعلاه .

٤٤. يطلق عليها أحياناً بالملاحظة المنتظمة الموجهة وهي :
أ - عملية ومخططة مسبقاً .
ب - تخضع لدرجة عالية من الضبط العلمي .
ج - يستعان بالوسائل الميكانيكية لتنفيذها .
د - جميع ما ذكر أعلاه .

٤٥. من اجزاء تقرير البحث بالعموم التالي عدا :
أ - متن الدراسة .
ب - المراجع .
ج - الملاحق .
د - صياغة التقرير بلغة أخرى .

٤٦. الانحراف المتوسط عبارة عن :
أ - الوسط الحسابي للقيم المطلقة لانحرافات المفردات عن وسطها .
ب - التشتت الحسابي للقيم المطلقة لانحرافات المفردات عن وسطها .
ج - (أ ، ب) .
د - ليس مما ذكر أعلاه .

صمة في

ها .

٤٧. البحث التطويري يتناول الدراسات الوصفية (التغيرات) التي تحدث في بعض المتغيرات نتيجة

لمرور الزمن وهي :

- أ - أن تتم من خلال قياس الصفة أو المتغير .
- ب- دراسات التوجهات وهي دراسات تتبعية تعتمد على تكرار دراسة مسحية تتعلق بطبيعة العرض والطلب في بعض الوظائف لتحديد الاتجاه الغالب والتنبؤ بما سيحدث في المستقبل.
- ج- تحليل البيانات المدونة في الوثائق والسجلات التي تصف الظروف خلال عدد من السنوات حتى الوقت الحاضر .
- د - جميع ما ذكر أعلاه .

٤٨. من أمثلة فرضية النفي :

- أ - أن انخفاض انتاجية العمال ليست عائدة لانخفاض مستوى التدريب .
- ب- ليس هناك فرق ذو دلالة احصائية بين درجات المتدربين من ذوي المؤهلات المنخفضة والمتدربين من ذوي المؤهلات العالية في البرامج التدريبية.
- ج - (أ ، ب) .
- د - ليس مما ذكر أعلاه .

٤٩. يؤدي العنوان وظيفة :

- أ - إعلامية عن موضوع البحث ومجاله .
- ب- مهنية عن حجم البحث.
- ج- احترافية عن حجم البحث .
- د - جميع ما ذكر أعلاه .

من أنواع المقترحات :

- أ - عبارة مصاغة بشكل قابل للقياس تتنبأ بوجود علاقة بين متغيرين على الأقل .
- ب- علاقة تمثل الأسلوب الاستقرائي بمعنى تتبع الجزئيات للوصول إلى حكم كلي .
- ج - (أ ، ب) .
- د - اعتقاد بعدم وجود علاقة بين المتغيرات وتقوم باختبار صحتها .

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

لا تعتمدوا على الحل ..

بحوث الاعمال - نموذج - E

الفصل الدراسي الثاني ١٤٣٤-١٤٣٥ هـ

٢٠١٤-٥-١٢

١٤٣٥/٧/١٣

زَمَان الصمت * ^