

## .. اختبار نظرية المنظمات الفصل الثاني ١٤٣٥هـ / نموذج ( D ) ..

(١) حسب النظرية الكلاسيكية الجديدة فإنه لا يدخل ضمن مراحل عملية اتخاذ القرار :

- تحديد المشكلة
- تحليل المشكلة
- تقييم الحلول الممكنة
- اختيار و تنفيذ الحل

(٢) مدرسة القرار ترى أنه يفضل البحث عن :

- الحل الأمثل
- الحل الأولي
- الحل المرضي
- الحل الرشيد

(٣) ليس من مراحل نموذج Simon لإتخاذ القرار :

- الإستخبار
- التصميم
- التحليل
- الإختيار

(٤) الهيكلية التي تتميز بسيطرة مركز العمليات هي :

- البيروقراطية المحترفة
- الهيكلية البسيطة
- الهيكلية في شكل أقسام
- الهيكلية البيروقراطية الآلية

(٥) يرى HERZBERG أن إعادة تصميم العمل بطريقة أخرى هي التي تمكن من :

- تحفيز الأفراد
- تحسين القيادة
- تحسين الإتصال
- تحسين التنسيق

(٦) ليس من شأن إثراء المهام ( task enrichment ) أنه :

- يعطي حرية أكبر للأفراد
- يمنح مسؤولية أكبر للأفراد
- يساعد على إرضاء الأفراد
- يمنح رواتب وعلاوات أكبر للأفراد

(٧) تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد (وغير الأفراد) هي في الواقع

- تبادل للحقوق التي يملكونها
- تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها
- تنازل عن الأشياء التي يملكونها
- تنازل عن الأشياء التي لا يملكونها

٨) مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون هي عبارة عن :

- سياسة إدارية
- استراتيجية
- رد فعل المنظمة
- برنامج مؤقت

٩) تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية :

- التوكيل في المؤسسة
- الملكية في المؤسسة
- الإنتهازية في المؤسسة
- الإنتاجية في المؤسسة

١٠) حسب علماء الاجتماع ، الفاعل في المنظمة هو من يتدخل في :

- حالة واحدة
- حالة معينة
- نوع واحد من الحالات
- كل أنواع الحالات

١١) بعد تقديم نظريته ، قال HERZBERG أن المؤسسات تهتم خاصة بعوامل :

- الرضا
- عدم الرضا
- التحفيز
- القيادة

١٢) حسب علماء الاجتماع فإن :

- المشكلة تحدد الفاعلين
- الفاعلين يحددون المشكلة
- المشكلة لاتحدد الفاعلين
- غير الفاعلين هم من يحددون المشكلة

١٣) حسب علماء الاجتماع ينمي الفاعلون سلوكيات ثابتة :

- في حالة عدم وجود المشاكل
- عندما تكثر المشاكل
- عندما تطول المشكلة
- عند المشكلة الظرفية

١٤) مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون :

- يراد منها حماية مصالح المنظمة
- يقصد بها مصالح ملاك المنظمة
- يراد من خلالها حماية مصالح أصحاب المصلحة
- يقصد بها حماية مصالحهم

١٥) لضمان تشغيلها تحرس المنظمات على إنشاء قواعد ، تنقسم هذه القواعد إلى :

- ٥ أنواع
- ٤ أنواع
- ٣ أنواع
- نوعين اثنين

١٦) للمنظمة بعض القواعد الرسمية ، هي :

- القواعد الثابتة
- القواعد المقيدة
- قواعد الرقابة
- القواعد الإدارية

(١٧) في المنظمات تكون دائما السيطرة :

- a. موزعة بين أكثر من طرف
- b. مركزة في يد طرف واحد
- c. مركزة في يد طرفين اثنين
- d. موزعة على كل أفراد المؤسسة

(١٨) من يعتقد بأن نظرية المنظمات هي نظرية للقرار هو :

- a. Simon
- b. Coase
- c. Cyert
- d. Argyris

(١٩) ليس من عناصر التطورات الحديثة للمنظمات :

- a. العناصر التكنولوجية
- b. العناصر الاقتصادية
- c. العناصر الاجتماعية
- d. العناصر الإعلامية

(٢٠) نمط الإنتاج الذي ظهر في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت هو :

- a. TPS
- b. PST
- c. STP
- d. PTS

(٢١) تعود النظرية العامة للنظم لمؤسسها :

- a. ARGYRIS
- b. SIMON
- c. MASLOW
- d. BERTALANFFY

(٢٢) مما ساعدت نظرية النظم على فهمه أن :

- a. هيكل المنظمة ونظيمها وإدارتها ظرفية أي حسب البيئة و تقلباتها
- b. ليست كل وظائف المؤسسة مرتبطة بالبيئة
- c. ليس على كل الوظائف في المؤسسة أن تتأقلم مع البيئة
- d. إنتاج المؤسسة وتسويقها وإدارة مواردها البشرية ووظائف غير ظرفية

(٢٣) ظهرت نظرية حقوق الملكية في السبعينات ، وما كانت تستهدف :

- a. إبراز دور الملاك في إدارة المنظمات
- b. إعادة نشر فكر المدرسة الكلاسيكية الجديدة
- c. حل إشكال وجود المؤسسة
- d. إظهار تفوق المؤسسة الرأسمالية في اقتصاد السوق على غيرها

(٢٤) أول من تطرق إلى فصل الملكية عن الإدارة هما :

- a. Cyert & March
- b. Means & Berle
- c. Williamson & Coase
- d. Argyris & Simon

(٢٥) الهيكلية التي تتميز بسيطرة الهيئة التكنولوجية هي :

- a. البيروقراطية المحترفة
- b. الهيكلية البسيطة
- c. الهيكلية في شكل أقسام
- d. الهيكلية البيروقراطية الآلية

(٢٦) تهتم نظرية القرار بـ :

- a. التحفيز
- b. القيادة
- c. السلوك الإنساني
- d. إدارة الموارد البشرية

(٢٧) التنسيق الذي يتم من خلال أوامر خاصة يعطيها طرف (مدير) لأطراف أخرى (منفذين) هو :

- a. الإشراف غير المباشر
- b. الإشراف المباشر
- c. الإشراف المؤقت
- d. الإشراف المفوض

(٢٨) توحيد معايير إجراءات العمل هو :

- a. واحدة من طرق الرقابة
- b. واحدة من أدوات الجودة الشاملة
- c. واحدة من أدوات التخطيط الإستراتيجي
- d. واحدة من آليات التنسيق في المنظمة

(٢٩) مما تتميز به الهيكلية البسيطة :

- a. سيطرة القمة الإستراتيجية
- b. عدم الليونة
- c. القيادة التقليدية
- d. التنسيق من خلال الاجتماعات الدورية

(٣٠) وصلت نظرية القرار إلى النتيجة أن :

- a. المدير يمكنه الوصول إلى الحل الأمثل
- b. الإنسان يواجه قيوداً تمنعه من الرشد الكامل
- c. الفرد في المنظمة يعتمد على القرارات أكثر من أي شيء آخر
- d. يكفي اللجوء إلى الأساليب الكمية للوصول إلى الحل الأمثل

(٣١) بالنسبة لـ March & Cyert ، المؤسسة هي عبارة عن :

- a. مجموعات متكاملة
- b. مجموعات متنازعة
- c. أفراد متكاملين
- d. أفراد متنازعين

(٣٢) لا يدخل ضمن الأشكال الجديدة للعمل :

- a. المناصب الفردية للعمل
- b. توسيع العمل
- c. إثراء العمل
- d. الجماعة

(٣٣) الذي يرى أن المنظمات المؤهلة هي تلك التي تحسن مستوى تأهيل أفرادها هو :

- a. ARGYRIS
- b. MINTZBERG
- c. ZARIFIAN
- d. SIMON

(٣٤) من منطلقات علماء الاجتماع بالنسبة للمنظمة أن :

- a. المنظمة شيء طبيعي
- b. المنظمة بناء اجتماعي
- c. المنظمة محددة تماما
- d. المنظمة لا مكان لها للحرية

(٣٥) لا يرى March & Cyert أن المؤسسة عبارة عن :

- a. ساكن
- b. مفتوح على بيئته
- c. عقلائي
- d. يتأقلم بالإستناد على تعلمه السابق

(٣٦) "هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها" ، من جاء بهذا التصور هما :

- a. Lorsch & woodward
- b. Lorsch & Lawrence
- c. Lawrence & Woodward
- d. March & Woodward

(٣٧) ليس من أهم النتائج التي توصلت إليها Woodward فيما يخص علاقة هيكلية المنظمة بعملية الإنتاج أن في حالة الإنتاج بالكميات الصغيرة :

- a. التنظيم مرن
- b. الإتصال سهل
- c. الجزء الأكبر من الإتصال غير رسمي
- d. التنظيم أكثر صرامة

(٣٨) يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على :

- a. الإشتراكية
- b. الرأسمالية
- c. الأدهوقراطية
- d. البيروقراطية

(٣٩) ليس من أهم مآضاه LEWIN لنظرية النظم :

- a. نظرية القيادة
- b. نظرية التحفيز
- c. حركية الجماعات
- d. اعتبار ان لكل من الفرد والجماعة علاقة بالبيئة

(٤٠) من أهم مساهمات ARGYRIS في نظرية المنظمات :

- a. نظريات التعلم
- b. نظريات التطور
- c. نظريات التأقلم
- d. نظريات التوسع

(٤١) من جاء بالمقاربة حسب التشكيلات في ١٩٨٢ هو :

- a. MINTZBERG
- b. FAYOL
- c. TAYLOR
- d. ARGYRIS

(٤٢) في المقاربة حسب التشكيلات ، لاتحلل المنظمة حسب :

- مكوناتها
- الموارد المتاحة لمكوناتها
- العلاقة بين مكوناتها
- وزن مكوناتها في الهيكلية

(٤٣) مكونات المنظمة ، عددها حسب MINTZBERG :

- 6 مكونات
- 5 مكونات
- 4 مكونات
- 3 مكونات

(٤٤) لا يدخل ضمن مكونات المنظمة :

- الخط السلمي
- الدعم اللوجيستي
- الدعم التكنولوجي
- القمة الإستراتيجية

(٤٥) حصر MINTZBERG (٥) آليات للتنسيق في المنظمات ، يدخل ضمن هذه الآليات :

- التعديل المبادل
- التبادل للخبرات
- الإشراف غير المباشر
- الرقابة المؤقتة

(٤٦) أدت التطورات الحديثة للمنظمات إلى ظهور بعض السياسات المتقاربة حسب قطاع النشاط ، ليس من هذه

السياسات :

- سياسة الليونة
- سياسة الإنتاجية
- سياسة الجودة
- سياسة التسويق

(٤٧) الهيكلية التي يسيطر فيها الخط السلمي هي :

- البيروقراطية المحترفة
- الهيكلية البسيطة
- الهيكلية في شكل أقسام
- الهيكلية البيروقراطية الآلية

(٤٨) من استخلص أن للإستراتيجية أثراً مباشراً على تنظيم و هيكلية المنظمات هو :

- Woodwar
- MINTZBERG
- CHANDLER
- BURNS

(٤٩) ليس من أنواع الشرعية التي حددها Weber :

- الشرعية الكلاسيكية
- الشرعية الكاريزمية
- الشرعية التقليدية
- الشرعية القانونية

(٥٠) النوع الذي يسميه Weber بالشرعية العقلانية هي :

- الشرعية الكلاسيكية
- الشرعية الكاريزمية
- الشرعية التقليدية
- الشرعية القانونية