



عمادة التعليم الالكتروني  
والتعليم عن بعد

## التدريب الميداني (3) تقرير زيارة المؤسسة الاجتماعية

أولاً: بيانات أولية :

تاريخ الزيارة : 12 / 5 / 1435 هـ زمن الزيارة: الثامق صباحاً .

اسم المؤسسة : المتوسطة 141

عنوان المؤسسة : الرياض حي التعاون

تبعية المؤسسة : حكومية ( ) أهلية ( )

المجال الجغرافي للمؤسسة : المستوى المحلي (مدرسه)

مواعيد العمل بالمؤسسة : من الساعة 7 صباحاً و حتى الساعة 12 ظهراً

ثانياً : نشأة المؤسسة وتطورها:

نشأت في 6-10-1424هـ و خلال الإحدى عشر سنه التي مرت تطورت تطور ملحوظ و ازداد عدد الطالبات .

**ثالثاً : أهداف المؤسسة وخدماتها وبرامجها:**

**الأهداف العامة للمؤسسة:**

- ١ - تعليمية
- ٢ - تربوية
- ٣ - التوجيه و الإرشاد

**الخدمات والبرامج المقدمة بالمؤسسة:**

- ١ - تعليمية
- ٢ - تربوية توجيهية
- ٣ - صحيه وقائية

**نوعية العملاء المستفيدين من خدمات المؤسسة:**

طالبات المرحلة المتوسطة

**شروط تقديم الخدمات للعملاء:**

النظام و التقيد بلائحة أنظمة المدرسة و التعاون و تقديم الفائدة على حسب المجالات .

**المراحل والإجراءات المتبعة للاستفادة من خدمات المؤسسة:**

أنظمة التسجيل و القبول تتبعها الملف الخاص بالطالبة و يحتوي البيانات الأولية

و شهادة المرحلة الابتدائية ، بعد ذلك تنظم للمستفيدين لخدمات المؤسسة.

## رابعاً : إمكانيات المؤسسة وأقسامها :

القسم الإداري - التعليمي - التوجيه والإرشاد - الأنشطة

## وصف عام للمبنى والمرافق والخدمات:

مبنى حكومي مكون من ثلاث طوابق و مكون من ساحة خارجية و ساحة داخلية

## الهيكل التنظيمي والإداري للمؤسسة:

التخصصات	العدد
1 - أخصائيو اجتماعيون	2
2 مهنيون آخرون	29
3- إداريون	9
4- متطوعون	-
5- عمال	2
6- فئات أخرى	-

## الإمكانيات المالية للمؤسسة

حكومية ( ) أهلية ( ) اشتراكات ( ) مشروعات ( ) تبرعات ( ) أخرى تذكر :

## خامساً : علاقة المؤسسة بالأجهزة الأخرى على المستوى المحلي والقومي:

علاقة تعاون متبادل

### . علاقة المؤسسة بالمؤسسات المناظرة لها:

يوجد تعاون مشترك و تحويل طالبات نهاية العام من مرحلة لمرحلة و نقل طالبات لمؤسسات أخرى

### . علاقة المؤسسة بالمؤسسات الأخرى على المستوى الرأسي:

تقام برامج و زيارات بين المؤسسة و المؤسسات الأخرى

( ج ) مدى قيام المؤسسة بخدمة البيئة المحيطة بها:

تثقيف الطالبات و توعية الأهالي و القيام بكافة الخدمات للطالبات

سادساً : طبيعة ممارسة الخدمة الاجتماعية بالمؤسسة:

الدور الموصوف للأخصائي الاجتماعي بالمؤسسة:

توجيه و إرشاد - وقائي - علاجي - إرشادي

الدور الواقعي للأخصائي الاجتماعي بالمؤسسة:

أحتواء الطالبات و التوجيه و الإرشاد و إزالة بعض الصعوبات التي تواجه الطالبات

علاقة الأخصائي الاجتماعي بفريق العمل بالمؤسسة:

التعاون بين فريق العمل و الأخصائي الاجتماعي و كسب العلاقات و حل المشاكل المشتركة بين فريق العمل

السجلات المهنية التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي بالمؤسسة :

عدة ملفات تنقسم الى 1- : الخدمات الارشادية -2 الحالات الفردية

3- إجتماعات التوجيه و الإرشاد 4- بالإضافة الى نظام نور -5 ملف خطة التوجيه و الإرشاد

سابعاً: واقع المؤسسة:

مدى توفر الإمكانيات البشرية وتناسبها مع أعداد المستفيدين نعم ( ) لا ( )

مدى تحقيق المؤسسة لأهدافها في خدمة عملائها نعم ( ) لا ( )

مدى تناسب عدد الأخصائيين الاجتماعيين مع عدد العملاء المستفيدين نعم ( ) لا ( )

مدى تفهم العاملين بالمؤسسة لدور الأخصائي الاجتماعي نعم ( ) لا ( )

**أهم المشكلات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي بالمؤسسة:**

- ١ - عدم تعاون و تفهم الأسرة للمواقف مع المؤسسة.
- ٢ - عدم تعاون بعض منسوبي المؤسسة وعدم وجود المرونة في التعامل.
- ٣ - مشاكل التواصل الاجتماعي بالأجهزة و تشعبها و تأثيرها على الطالبات بدرجة كبيرة.

**مقترحات الطالب للتغلب على هذه الصعوبات:**

- ١ - عمل برامج و أنشطة لتوعية الأسرة و لحثها على التعاون مع المؤسسة.
- ٢ - بث روح التعاون و العمل الفريقي بين منسوبي المؤسسة و المرونة في التعامل.
- ٣ - عمل مطويات و برامج توعي من خطر و أثر مواقع التواصل الاجتماعي و حث الطالبات التقليل منها.

**ثامناً : الصعوبات التي واجهت الطالب للقيام بالزيارة:**

- ١ - عدم توجيهنا الى إدارة أشرف محددة من قبل الجامعة.
- ٢ - رفض كثير مدارس لنا كطلبة أنتساب و ليس أنتظام.
- ٣ - تعجب إدارة الاشراف و إدارة المدرسة من العمل الفردي و أن ليس هناك فريق تدريبي.

**مقترحات الطالب لتلافي هذه الصعوبات مستقبلاً:**

1- توجيه الجامعة الطالب لأدارة آشراف محددة بالنسبة لتدريب بالمدارس لتسهيل امور التدريب لطلبة و الطالبات.

2 - وضع خطاب ينص بمعاملتنا معاملة الانتظام وعدم استصغارنا.

3 توجيهنا لمدارس تقبل بنا و تتعاون معنا فقد تعبت و أنا آبث و الحمدلله وجدت مدرسة متعاونه.

4-وضع الطالبات في مجموعات و يكون هناك فريق تدريبي و ليس فردي.

## (استمارة دراسة الحالة)

تاريخ بدء العمل مع الحالة:

مواعيد المقابلات العلاجية:

المشاركون	موعد المقابلة	تاريخ المقابلة	رقم المقابلة
الأخصائية الاجتماعية + حاله	التاسعة صباحاً	1435/ 5 / 13 هـ	الأولى
الأخصائية الاجتماعية + والدة الحاله	العاشرة صباحاً	1435/ 5 / 15 هـ	الثانية
الأخصائية الاجتماعية + حاله	التاسعة صباحاً	1435/ 5 / 17 هـ	الثالثة
الأخصائية الاجتماعية + والدة الحاله	الحادية عشر صباحاً	1435/ 5 / 19 هـ	الرابعة

أولاً: البيانات الأساسية:

الجنسية: سعودية النوع: أنثى السن 15 : المهنة: طالبة

محل الإقامة: الرياض

توصيف المشكلة كما يراها العميل:

ترا نفسها أنها مظلومة و مضطهدة في المنزل و تسلط والدها عليها هي فقط و بأن معاملة والدها لها تختلف عن معاملته لبقية أخواتها و تصف معاملته بالقسوة و التسلط.

توصيف المشكلة كما يراها الأخصائي الاجتماعي:

الحالة كثيرة الاحتكاك بوالدها و كثيرة الجدل و العناد مما سبب تسلط والدها عليها و الغضب منها بسبب تعاملها الغير محترم معه و رفع الصوت عليه.

## ثانياً المقابلات المهنية مع الحالة:

### المقابلة الأولى:

تاريخ المقابلة 1435 /5/13 توقيت بدء المقابلة 9 توقيت انتهاء المقابلة 9:30

الحالة ( م ) في الصف الثالث المتوسط تبلغ من العمر 15 عاماً حضرت الحالة الى المرشدة و بدا عليها الحزن و تبسم أبتسامة مليئة بالحزن قمت بالأستفسار عن كيفية علاقتها بوالدها أبدت لي بأنه قاسي في التعامل معها و يقوم بضربها من ثم قمت بسؤالها عن أسباب قسوة أيها ؟ وضح لي بأنها من بدت أخوتها قاسي عليها و يقوم بضربها لعدم أستيقاظها من النوم باكراً عند ذهابها الى المدرسة ، قمت بتهدئتها و تطمينها و أحتوائها.

### المقابلة الثانية:

تاريخ المقابلة 1435 /5/15 توقيت بدء المقابلة 10 توقيت انتهاء المقابلة 11

المقابلة الثانية كانت مع والدة الحالة ، طلبت أستدعاء والدتها و عند حضورها أخذت تبكي متضايقه من تعامل و قسوة زوجها لأبنتها و ضربه المستمر لها. بعد الأستفسار من الأم عن أسباب هذه القسوة و كيفية علاقة الحالة بوالدها و تعامله معها ؟ أتضح لي بأن الحالة حادة المزاج كثيرة الجدل مع والدها و رفع الصوت عليه مما أدى ذلك الى سوء العلاقة بين الحالة

ووالدها أنهت المقابلة بتوعية الأم ليكون لها دور فعال و مؤثر في تحسين علاقة الحالة  
بوالدها.

### المقابلة الثالثة:

تاريخ المقابلة 1435 /5/17 توقيت بدء المقابلة 9 توقيت انتهاء المقابلة 9:30

حضرت الحالة قمت بالترحيب بها و السؤال عن حالها و مستواها الدراسي و عن علاقتها  
بأبيها و توجيه سؤال لها كيف تكون ردت فعلك و تعاملك مع والدك عند التهجم عليك  
و ضربك ؟ قامت بالأجابة و الأبتسامه تعلقو شفقتها بأنها حادة المزاج و ترفع صوتها عليه في  
الرد عليها أبدت لها بأن أسلوبها مع والدها هو سبب قسوته عليها و توعيتها بأنه يجب عليها  
أحترام والدها و عدم رفع الصوت عليه لكي ليقسوا عليها و لكي لا يقوم بضربها و بأنها لا بد ان  
تحاول ان تكسبه بالتعامل و ان تقدم له بعض الخدمات البسيطة لكسبه في صالحها .

### المقابلة الرابعة:

تاريخ المقابلة 1435 /5/19 توقيت بدء المقابلة 11 توقيت انتهاء المقابلة 11:35

قمت بالترحيب بوالدة الحالة و السؤال عن صحتها و وضحت لها أسباب المشكلة و  
التأكد عليها بالتعاون مع أبتها في القضاء على السلوك الغير إيجابي مع أبيها في حدة  
المزاج و ارتفاع الصوت و أن هذا سبب سوء علاقة الحالة مع والدها و أستياءه منها  
، و أكدت لي والدتها بأنها لاحظت بعض التغير الإيجابي على الحالة و هدوء علاقتها

بوالدها بعد مقابلتي بها و قمت بتأكيدها عليها بالاستمرار في توجيهه الحاله و نصحتها بأحترام والدها بأستمرار لتعديل سلوكها مع والدها.

**ثالثاً : تحديد المشكلات وأعراضها:**

**المشكلات المتعلقة بشخصية العميل:**

الحالة حادة في المزاج - عصبية مما أدى لسوء علاقتها بوالدها و التسلط عليها و القيام بضربها و غيرة الحاله من تعامل والدها مع أخواتها و عدم قسوة والدها عليهم.

**المشكلات المتعلقة بالأسرة والأقارب:**

- عدم وجود الوعي و الثقافة في كيفية التربية و كيفية التعامل مع المراهقين.

- حدة مزاج الاب و شدته مع أبنته.

**المشكلات المتعلقة بالأصدقاء والرفاق:**

- تكبير حجم المشكلة من قبل زميلاتها.

- غيرة الحاله من كيفية تعامل اباء زميلاتها مع بناتهم.

**المشكلات المتعلقة ببيئة العمل:**

عدم التركيز في الحصص الدراسية و عدم اداء الواجبات ، مما أدى الى سوء علاقة الحاله مع معلماتها ولكن بعد أن أوضحت لهم حالة الحاله تغير أسلوب المعلمات لها و قاموا بأحتوائها.

**المشكلات المتعلقة بالبيئة الخارجية للعميل:**

علاقة الحالة مع أختوها و مع أبيها و حدة مزاجها و عصبيتها المستمرة و سوء العلاقات فيما بينهم

#### **رابعاً : خطة التدخل المهني مع الحالة:**

فهم الحالة و التعرف على شخصيتها.

#### **البرامج والأساليب العلاجية المستخدمة:**

- العلاج ذاتي : في شخصية الحالة نفسها - أستغلال مواهبها و مهاراتها في أشراكها بالانشطة المدرسية مع بعض معلماتها و زميلاتها و تعديل سلوكها مع والدها في التخفيف من حدة مزاجها و عصبيتها و أعطائها الثقة بنفسها عن طريق تحملها لبعض المسؤوليات في المنزل.
- العلاج البيئي : تجديد العلاقات مع الاب و مع الاسرة ككل و كسب احترامهم و تجديد علاقتها مع معلماتها و زميلاتها بالمدرسة

#### **مهام العميل:**

-تحسين مستواها الدراسي.

-تحسين علاقتها مع أسرتها و أبيها.

#### **مهام الأخصائي الاجتماعي:**

تخفيف من حدة المشكلة على الحالة و الحرص على تكيف الحالة مع مشكلتها و تعديل سلوك الحالة و رفع مستواها الدراسي.

#### **النتائج النهائية مع الحالة:**

أقناع الحالة بتغيير سلوكها و احترام والدها و تحسن الحالة في تجديد علاقتها مع والدها و تغيير علاقتها به للأفضل بسبب تغيير سلوك والدها و عدم ضربه لها.

توقيع الطالب

توقيع مشرف المؤسسة