١- العمل التطوعي عمل غير وظيفي بمعنى :

- إن المتطوع لا تكون له حقوق مثل الموظف من راتب شهري ومعاش وإجازات براتب وبدون راتب لأن عمله دائما يكون في مؤسسات أهلية غير حكومية أو خاصة

٢- من أهداف إثارة الإهتمام الوطني بالتطوع :

- تأكيد أهمية العمل الجماعي

٣- العمل التطوعي يقوم به المتطوع من أجل مساعدة وتنمية مستوى معيشة الآخرين بمعنى :

- يقوم المتطوع وتنمية مستوى معيشة الآخرين فمشاركته في خدمة المجتمع ومساعدة الآخرين ترفع مستوى المعيشة ويصبح في المجتمع إزدهار وتقدم نتيجة لقيام المتطوع بعمله

٤ - من وسائل إثارة الإهتمام الوطني بالتطوع :

- الإعتراف للمتطوعين بالدور الذي يقومون به

٥- من خصائص العمل التطوعي أنه :

- عمل غير مأجور ماديا

٦- من وسائل إثارة الإهتمام الوطني بالتطوع :

- إستخدام وسائل الإعلام المتاحة

٧ - من خصائص العمل التطوعي أنه :

- تنظيم محكوم بأطر إدارية مؤسسة جماعية (جمعيات عمومية ، مجلس أمناء)

٨ - من وسائل إثارة الإهتمام الوطني بالتطوع :

- عقد الندوات والمؤتمرات وحلقات البحث

٩- من خصائص العمل التطوعي أنه :

- تنظيم تحكمه تشريعات محددة تنظم أعماله ويعتمد على الشفافية والإستقلالية والبعد عن الصراعات والتكافل والأمانة والنزاهة والصدق والمساواة

١٠- من تقنيات استقطاب المتطوعين :

- تحديد الحاجة إلى المتطوعين

١١ - من ثوابت العمل التطوعي :

- يجب أن يكون له نظام أساس يحدد أدوار كل المشاركين فيه ويحدد أهداف المؤسسة ورسالتها ورؤيتها بشكل واضح

١٢ - من تقنيات استقطاب المتطوعين :

- توفير الإمكانات

١٣ - من ثوابت العمل التطوعي :

- توفير البيئة المناسبة لتشجيع واستقطاب المتطوعين وتأهليهم وتدريبهم وتزويدهم بالمهارات المناسبة للعمل ضمن الأهداف التي وضعتها المؤسسة التطوعية لنفسها ولا يجب الإكتفاء بمجرد النوايا الحسنة للمتطوعين

١٤- من تقنيات استقطاب المتطوعين :

- التقييم

١٥- الفلسفة الموضوعية :

- تنشأ نتيجة تأثر القائمين بالعمل التطوعي بجملة الظروف والمتغيرات البيئية

١٦ - من عوامل نجاح عملية استقطاب المتطوعين :

- إعداد لوائح ونظم إدارية تحكم عمل المتطوعين وتوضح مسؤلياتهم وواجباتهم وحقوقهم

١٧ - نظرية الأعمدة المتوازية لجراي :

تفترض أن الخدمات المطلوبة لتحقيق الرفاهية للمجتمع عديدة ومكلفة وتحتاج لجهود القطاع الحكومي والقطاع الأهلي بحيث تتولى الاجهزة الرسمية الخدمات الأساسية ويساندها في خط متواز القطاع الاهلي للقيام بخدمات أخرى لتغطية كافة الخدمات المطلوبة للمجتمع ولذا فهي جهود متكاملة لا تنافس بينها حيث أن غايتها تحقيق الصالح العام

١٨ - من عوامل نجاح عملية استقطاب المتطوعين :

- دراسة أسباب التسرب التطوعي للمتطوعين داخل الجمعيات والمؤسسات الخيرية لمعالجة الأخطاء وتجنبها مستقبلا

١٩ - الفعل التطوعي :

- يقصد به الممارسات التطوعية الناتجة من الإيمان بأهمية العمل التطوعي وضرورته ولا يأتي نتيجة لحوادث طارئة وإنما هو عمل قائم بذاته ويرتكز على العمل التطوعي ومنطلقات الفعل التطوعي هي نفس منطلقات السلوك التطوعي

٢٠ - من المحاذير والأخطاء الشائعة في عملية استقطاب المتطوعين :

- انتفاء الطابع المؤسسي للعمل التطوعي

٢١ - من مظاهر الإهتمام الدولي بالتطوع تحديد برنامج متطوعي الأمم المتحدة عام :

- ١٩٧١

٢٢ - من المحاذير والأخطاء الشائعة في عملية استقطاب المتطوعين :

- عدم الاهتمام والعناية بالمتطوعين بعد استقطابهم مما يسبب رحيل كثير منهم

٢٣ - من مظاهر الإهتمام الدولي بالتطوع تحديد اليوم الدولي للمتطوعين الموافق :

- الخامس من ديسمبر من كل عام

٢٤ - من المحاذير والأخطاء الشائعة في عملية استقطاب المتطوعين :

- إثقال كاهل المتطوع بالأعمال وعدم مراعاة أحواله وقدراته

٢٥ - البناء المؤسسي يعني :

- أن التطوع ينبع من حاجات ذاتية

٢٦ - من أهداف التدريب في مجال المنظمات التطوعية :

- إكساب المتدربين معلومات معينة من شأنها أن تؤثر إيجابيا في مستوى مهاراتهم أو إتجاهاتهم أو سلوكهم

٢٧ - العمل التطوعي الجامعي والمؤسسي يتميز عن العمل التطوعي الفردي بعدة مزايا منها :

- أن العمل الجماعي يحقق صفة التعاون والجماعية التي حث عليها الله سبحانه وتعالى

٢٨ - من مجالات التدريب التي توصي بها لجنة متابعة المنظمات الأهلية العربية :

- إدارة الكوادر البشرية وتنميتها

٢٩ - العمل التطوعي الجماعي والمؤسسي يتميز عن العمل التطوعي الفردي بعدة مزايا منها :

- الإستقرار النسبي للعمل التطوعي الجماعي أما العمل الفردي فيتغير بتغير قناعات الأفراد ويتغير بذهاب قائد ومجيء آخر يتغير ضعفا وقوة أو مضمونا وإتجاها

٣٠ - من مجالات التدريب التي توصي بها لجنة متابعة المنظمات الأهلية العربية :

- تدريب مهني وحرفي متخصص يشمل إحياء الحرف الصغيرة وتنميتها والإشراف المهني وتنمية المهارات المهنية والحرفية

٣١ - العمل التطوعي الجماعي والمؤسسي يتميز عن العمل التطوعي الفردي بعدة مزايا منها :

- العمل الجماعي والمؤسساتي أكثر وسطية من العمل الفردي

٣٢ - من مجالات التدريب المتخصصة التي توصي بها لجنة متابعة المنظمات الأهلية العربية :

إدارة الأبعاد المالية للمنظمة

٣٣ - من خصائص التنظيمات التطوعية :

- تنظيمات جماعية تحكمها قرارات مجموعة

٣٤ - هناك حاجة ماسة في المنظمة التطوعية لجمع المال لصالح أربعة وجوه تعكسها حسابات المؤسسة التطوعية وهي :

- الأصول الثابتة ، والمصاريف الإدارية ، ومصاريف إدامة الخدمات التي تقوم بها المؤسسة التطوعية ، ومصاريف تنمية الموارد المالية

٣٥ - من خصائص التنظيمات التطوعية :

- مفتوحة لجميع من تنطبق عليهم شروط العضوية للإنضمام إليهم

٣٦ - الهدف من التقييم :

- تحديد مسار المنظمة في المستقبل والعمل على تصويب مسيرتها

٣٧ - نموذجها البيروقراطية والجيش حيث تكون الإدارة مركزية تتركز السلطة منها في الإدارة العليا ويتم إتخاذ القرارات كما يتم احترام قنوات الإتصال العمودية التي لا يجوز تجاوزها والهرمية الإدارية حيث هناك قاعدة وظيفية متسعة تنتهي برأس الهرم المسئول الأول عن جميع أعمال المنظمة ويتم إتخاذ القرارات في أعلى مستوى ويطلق عليها :

- المدرسة التقليدية في الإدارة

٣٨ - إختيار المدير التنفيذي والصف الأول من العاملين في المؤسسة وتقييم أعمالهم من مهام :

- مجلس الأمناء

٣٩ - تعتمد إدارة المنظمات التطوعية على :

- الجماعية في اتخاذ القرارات

٤٠ - الإشراف على شئون المنظمة بالتعاون مع المدير التنفيذي من مهام :

- اللجنة التنفيذية

٤١ - بناء قدرات المتطوع يعني :

- توفير فرص التدريب والتأهيل المناسب له بالإضافة إلى توفير المعلومات المناسبة

٤٢ - توصف بأنها أعلى سلطة في المنظمة التطوعية :

- الهيئة العامة

٤٣ - الديموقراطية في التنظيمات التطوعية تعني :

- ليس هناك قرار فردي يصدر عن رئيس التنظيم فهناك الزملاء الذين يتباحثون ويتناقشون ليصلوا في نهاية المطاف إلى إتخاذ القرارات إما بالإجماع أو بالأغلبية

٤٤ - إتخاذ القرار الخاص بتصفية أعمال المنظمة التطوعية وإنهائها من حق :

- الهيئة العامة

٤٥ - في نظام التصنيف الوظيفي :

- الراتب والمكافأة المالية للوظيفة وليس للموظف

٤٦ - من حق الجهة الإدارية المشرفة حل المنظمة التطوعية :

- إذا خالفت القوانين المرعية التي تعمل المنظمة بموجبها

٤٧ - يرى رشاد أحمد عبد اللطيف أن التطوع هو :

- ذلك الجهد الذي يبذله الإنسان لمجتمعه بلا مقابل وبدافع منه مستهدفا المشاركة في تحمل المسئوليات في المجتمع ومؤسساته من أجل الإسهام في حل المشكلات الإجتماعية والإقتصادية وكذلك تحقيق الخطط الطموحة التي يسعى إليها المجتمع ومؤسساته

٤٨ - من أهداف إثارة الإهتمام الوطني بالتطوع :

- تأكيد دور المتطوع في تحقيق الأمن والسلام الإجتماعيين

٤٩ - يرى عبدالله حريري أن التطوع هو :

- القيام بأعمال الخير وإيصال المنافع إلى الغير بدون مقابل مادي أو عائد دنيوي محسوس بل طمعا في رضا الله وكسب الثواب وتحقيقا للقيم الإنسانية ومثلها الراقية وتعبيرا عن الفطرة البشرية السليمة

٥٠ - من أهداف إثارة الإهتمام الوطني بالتطوع :

- تأكيد مفهوم التضامن والتكافل الإجتماعي