

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة الملك فيصل
عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
كلية إدارة الأعمال

الاختبار النهائي

الفصل الدراسي الثاني / العام الجامعي 1432/1433 هـ

زمن الاختبار	ساعتان
اسم المقرر	مبادئ الإدارة
رقم الـ CRN	35200 (طلاب)
اسم أستاذ المقرر	محمد عبد الرحمن الدوغان
اسم الطالب	الأب
رقم الطالب الجامعي	الجد
	العائلة

مع خيات
توني مشترك

رمز النموذج
A

نظرا فاكه من الاتي :

- 1- استخدام القلم الرصاص HB2 فقط أثناء الإجابة.
- 2- كتابة اسمك راعياً ورقك الجامعي على ورقة الأسئلة وكذلك تظليل الدوائر المقابلة لكل رقم في الغاية المخصصة لذلك تظليلاً كاملاً في ورقة الإجابة الإلكترونية.
- 3- التأكد من مطابقة رمز نموذج ورقة الأسئلة مع رمز نموذج ورقة الإجابة الإلكترونية.
- 4- الإجابة تكون فقط على ورقة الإجابة الإلكترونية حيث هي التي سيتم تصحيحها.
- 5- عند الانتهاء من الإجابة يجب تسليم ورقة الإجابة الإلكترونية وورقة الأسئلة إلى الملاحظ.
- 6- التأكد من أن عدد أوراق أسئلة الاختبار هي 12..... ورقة بدون ورقة الغلاف الخارجي.

أقر أنا الموقع أدناه بأنني قد قرأت كافة التعليمات التي وردت بأعلاه وأتحمل المسؤولية كاملة تبعاً لذلك.

توقيع الطالب

ملاحظة: في حالة الحاجة إلى مسودة يمكن استخدام الفراغات الموجودة بورقة الأسئلة.

19 = هـ الجواب لصحيح ≥

9 = الجواب لصحيح ≥

1. نوع الرقابة الذي يهدف إلى متابعة تنفيذ ونجاح الإ. راتجعية الشاملة بالمنظمة هو...

الكتاب ص ٢٢٢

- أ. الرقابة الاستراتيجية ✓
- ب. الرقابة المالية
- ج. رقابة العمليات
- د. الرقابة التشغيلية

2. من مؤشرات ضعف النظام الرقابي ...

الكتاب ص ٢٥٠

- أ. كثرة أعداد الموظفين
- ب. كثرة أعداد العملاء
- ج. كثرة العمل الميداني
- د. كثرة العمل الورقي ✓

3. مدخل التحفيز الذي يطرح فكرة الرجل المتكامل الذي تؤثر فيه عدة عوامل اقتصادية واجتماعية وغيرها هو ...

الكتاب ص ٤٩٢

- أ. مدخل العلاقات الإنسانية
- ب. المدخل التقليدي
- ج. مدخل الموارد البشرية ✓
- د. مدخل النظم

4. العنصر الذي يتعلق بعوامل عدم الرضا الوظيفي في نظرية العاملين للتحفيز، هو ...

الكتاب ص ٤٩٦

- أ. الانجاز
- ب. محتوى العمل
- ج. المسؤولية
- د. ظروف العمل ✓

5. تعبر الرغبة في تكوين علاقات مع الآخرين وإدانتها، في نظرية الحاجات المتكسبة، عن ...

الكتاب ص ٤٩٧

- أ. الحاجة للإنجاز
- ب. الحاجة للقوة
- ج. الحاجة لفهم الآخرين
- د. الحاجة للانتماء ✓

6. إن قوة الخبرة والقوة المرجعية، هما مثال على ...

الكتاب ص ٤٦٠

- أ. القوة الشرعية
- ب. القيادة غير الرسمية
- ج. القوة المستمدة من الشخصية ✓
- د. القوة المستمدة من الوظيفة

7. من الصفات التي يمتاز بها القائد عن المدير، كونه ...

- أ- مشاور للخير.
ب- متجه لحل المشكلات بطريقة منهجية.
ج- صاحب خيال واسع. ☒
د- منظم في الإجراءات وروتيني.

الكتاب ص 459

8. من الوسائل التي تركز عليها القوة المرتبطة بشخصية المدير، لدينا ...

- أ- قوة المكافأة.
ب- قوة الخبرة.
ج- القوة الشرعية القانونية. ☒
د- قوة الكسب والإكراه.

الكتاب ص 460

9. مهارات القائد التي تتمثل في القدرة على التحفيز والاتصال، تصنف ضمن المهارات ..

- أ- الفنية.
ب- الفكرية.
ج- الإدارية.
د- الانسانية. ☒

الكتاب ص 36

10. يشير الحق الرسمي الذي يعطي للمدير الحق في اتخاذ القرارات وإصدار الأوامر وتخصيص الموارد، إلى ...

- أ- المسؤولية.
ب- المساءلة.
ج- السلطة. ☒
د- تفويض السلطة.

11. يشير مفهوم البيروقراطية إلى ...

- أ- التعقيدات المكتبية.
ب- العراقيل الإدارية.
ج- التنظيم الهرمي للمكاتب. ☒
د- الإدارة الحكومية.

12. أحد أهم مساهمات الإدارة العلمية، هو إبراز أهمية ...

- أ- الإدارة بالمشاركة.
ب- الإدارة بالأهداف.
ج- التخطيط التشاركي.
د- التعويض مقابل الأداء. ☒

ص 56

كتابي مستورد

13. من الانتقادات الموجهة لمدرسة العلاقات الإنسانية...

- أ- إهمالها لعوامل البيئة الداخلية.
- ب- إهمالها لعوامل البيئة الداخلية والخارجية معاً.
- ج- تركيزها على عوامل البيئة الخارجية وإهمالها لعوامل البيئة الداخلية.
- د- تركيزها على عوامل البيئة الداخلية وإهمالها لعوامل البيئة الخارجية.

لست متأكد بنسبة ١٠٠٪

14. النتائج التي تسعى الأقسام الرئيسية (إنتاج، تسويق، مالية) إلى تحقيقها، يعبر عنها...

- أ- بالأهداف الاستراتيجية.
- ب- بالأهداف التكتيكية.
- ج- بالأهداف طويلة الأجل.
- د- بالأهداف قصيرة الأجل.

15. تتفق المدرسة السلوكية مع المدرسة الكلاسيكية في اهتمامها...

- أ- بالجانب الإنساني العامل.
- ب- بالجانب الاجتماعي العامل.
- ج- بإدقاء الإدارة.
- د- بتحقيق التوازن بين أهداف العمال وأهداف الإدارة.

16. أحد مؤشرات قياس الأداء القائم على أساس حساب نسبة المخارج إلى المدخلات، هو مؤشر...

- أ- الفعالية.
- ب- الإنتاجية.
- ج- الكفاءة.
- د- التكلفة.

الكتاب م ٤١

17. أحد العناصر التي تتشكل منها بيئة المهمة (البيئة التنافسية)، هو...

- أ- ظروف البيئة الاقتصادية.
- ب- الزمان.
- ج- العوامل السكانية والاجتماعية.
- د- العمال.

الكتاب م ١٩

18. مستوى الحاجات الإنسانية الذي يأتي في أسفل قاعدة الهرم وفقاً لنظرية ماسلو للحاجات، هو مستوى...

- أ- حاجات الأمان والحماية والاستقرار.
- ب- الحاجات الفسيولوجية للنقاء والاستمرار.
- ج- الحاجات الاجتماعية.
- د- الحاجة التقدير والاحترام من قبل الآخرين.

الكتاب م ٦٣

19. تمتاز الهياكل التنظيمية المصفوفية ...

- أ- بوضوح السلطة.
 ب- بتدني الصراعات داخل التنظيم.
 ج- بعدم الحاجة إلى التدريب في مجال العلاقات.
 د- بالسرعة والمرونة في الاستجابة لمتغيرات البيئة.

20. يعبر مؤشر الفعالية عن ...

- أ- نسبة المدخلات إلى المخرجات.
 ب- الريادة في السوق.
 ج- كفاءة استغلال الموارد.
 د- مدى تحقق النتائج.

21. من خصائص الرواد، كونهم ...

- أ- لا يشعرون بالحاجة لتحقيق إنجازات متميزة.
 ب- يعتقدون أن الإدارة العليا هي من يجب أن يحدد مصيرهم.
 ج- يحددون لأنفسهم أهدافاً غير مرهقة توفر عليهم الجهد والوقت.
 د- يحبون الاستقلالية ويمارسون إدارة الذات.

22. صاحب نظرية الإدارة العلمية، هو ...

- أ- ماكس فيبر.
 ب- فردريك تايلر.
 ج- هنري فايول.
 د- أبراهام ماسلو.

23. أحد عوامل ظهور مدرسة العلاقات الإنسانية، هو ...

- أ- انخفاض مستوى المعيشة.
 ب- انخفاض تكاليف عنصر العمل.
 ج- سهولة الرقابة والاتصال بالعاملين.
 د- كبر حجم المشاريع.

24. تمثلت إحدى نتائج مدرسة العلاقات الإنسانية، في ...

- أ- عدم تأثر سلوك الفرد بسلوك الجماعة.
 ب- تكريس أهمية الطاقة القسورية للفرد في التأثير على الأداء.
 ج- وجود قيادات غير رسمية تأثر على سير العمل.
 د- إبراز أهمية الحوافز المادية في التأثير على الأداء.

تحتوي
ص ٢٤

25. الأمر الذي لا يدخل ضمن أركان القرار، هو...

- أ- وجود عدة بدائل وخيارات لحل المشكلة
- ب- ☒ تعلق القرار بالمشاكل وليس بالقرص
- ج- وجود هدف يسعى القرار إلى تحقيقه
- د- حرية الاختيار من بين البدائل المتاحة

ملخص هتانه ص ٢٤

26. الأمر الذي لا يتوافق مع مواصفات القيادة، هو كونها...

- أ- تعتمد على قوة شخصية القائد
- ب- تلعب فيها القدرة على الإبداع وتوليد الأفكار دوراً هاماً
- ج- ☒ ترتبط بمركز إداري كبير وتزول بزواله
- د- تعتمد على القدرة على إثارة الحماس عند الآخرين

27. تتمثل أولى مراحل صناعة القرار في ...

- أ- تطوير البدائل وتقييمها
- ب- ☒ إبراز متطلبات القرار من خلال التعرف على المشكلة
- ج- اختيار البديل الأفضل
- د- المقارنة ما بين البدائل

ملخص هتانه ص ٢٤

28. عنصر عملية الاتصال الذي يشير إلى مدى استجابة المستقبل للرسالة هو ...

- أ- وسيلة الاتصال
- ب- ☒ التغذية العكسية
- ج- الضوضاء
- د- محتوى الرسالة

ملخص هتانه ص ٤٣

29. الاتصالات التي تتم في المنظمة دون علاقة أو ارتباط بالسلطة التنظيمية، تسمى...

- أ- الاتصالات غير اللقضية
- ب- ☒ الاتصالات غير الرسمية
- ج- الاتصالات الأسلوبية
- د- الاتصالات الرسمية

ملخص هتانه ص ٤٤

30. يقصد بالرقابة العلاجية، نوع الرقابة الذي ...

- أ- يركز على ما يحدث أثناء تنفيذ الأعمال
- ب- ☒ يركز على رقابة المخرجات والأعمال ومدى تحقق الأهداف
- ج- يعمل على التأكد من أن الموارد متوفرة والإجراءات صحيحة
- د- يركز على عمليات تحويل الموارد والمنحلات إلى منتجات

الكتاب ص ٢٥٥

جزي مشكور

31. من أهداف الرقابة، ...

- أ- إشعار العامل بأنه تحت رقابة دائمة
- ب- التركيز على الشدء في الرقابة
- ج- محاسبة المتسببين في الأخطاء بمسوة
- د- التعامل مع التعء التنظيمي

الكتاب ص ٢٢٩

32. نوع الرقابة الذي يركز على جوانب تحويل الموارد والمداخل إلى منتجات، هو ...

- أ- الرقابة الهيكلية
- ب- رقابة العمليات
- ج- الرقابة المالية
- د- الرقابة الخارجية

33. الإبداع هو محاولة للبحث عن ...

- أ- طرق مألوفة لحل المشكلات
- ب- طرق غير مألوفة لحل المشكلات
- ج- طرق سبق استخدامها لحل المشكلات
- د- طرق نموذجية أثبتت فعاليتها في حل المشكلات

34. نوع السلطة الذي يقتصر على حق تقديم الدعم والإسناد والنصح للمسؤولين، هو ...

- أ- السلطة التنفيذية
- ب- سلطة الاستشارية
- ج- السلطة الوظيفية
- د- السلطة المركزية

35. يعرف التفويض على أنه ...

- أ- واجب الفرد العامل لأداء المهام الموكلة إليه
- ب- خط السلطة المتسلسل من القمة إلى القاعدة في المنظمة
- ج- التزام المديرين في المنظمة بتقديم تقارير عن أنشطتهم
- د- نقل أو تحويل الصلاحيات أو السلطات الممنوحة إلى أشخاص آخرين

36. الوظيفة التي ترتبط بها مهمة التحفيز ارتباطاً وثيقاً، هي وظيفة ...

- أ- التخطيط
- ب- التنظيم
- ج- القيادة
- د- الرقابة

الكتاب ص ٣٠

37
عجوبة

37. يطلق على المؤثر البيني الذي يهدف إلى إثارة الدوافع وتحقيق الاستجابة لها، اللفظ...

- أ- الحاجة
- ب- الرغبة
- ج- العائق
- د- التحفيز

ملخص هـ ص ٣٨

38. يتدرج اختبار أفضل موظف في المنظمة، للسفر برحلة خارجية، ضمن ...

- أ- الحوافز الجماعية
- ب- الحوافز السلبية
- ج- الحوافز الفردية
- د- الحوافز المعنوية

من متأكد بس ٩٠٪ ص

39. إذا كان المدير مراعيًا للحريات والمبادئ الأساسية لحقوق الإنسان في قراراته، فإنه بذلك يفكر ضمن ...

- أ- مدخل العدالة
- ب- المدخل الفردي
- ج- المدخل التنقي
- د- مدخل الحقوق

الكتاب ص ٨٤ و ملخص هـ ص ٥٣

40. واحد من ضمن ما يلي، ليس من المصادر المشهورة السلوك الأخلاقي للعاملين، وهو ...

- أ- العاملون أنفسهم
- ب- البيئة الخارجية المحيطة بهم
- ج- المنظمة التي يعملون بها
- د- عدد المنظمات المنافسة

41. مدخل الأخلاق الذي يمجبه يعتبر أخلاقياً، السلوك الذي تترتب عنه معاملة الأفراد بمساواة وحيادية هو ...

- أ- المدخل التنقي
- ب- مدخل العدالة
- ج- مدخل الحقوق
- د- المدخل الفردي

الكتاب ص ٨٤ و ملخص هـ ص ٥٣

42. مدخل تفسير الأخلاق المتعلق بكفالة الخصوصية والصحة والأمن للفرد، هو ...

- أ- المدخل التنقي
- ب- المدخل الفردي
- ج- مدخل الحقوق
- د- مدخل العدالة

الكتاب ص ٨٤ و ملخص هـ ص ٥٣

43 من الحجاج التي يركز عليها معارضو المسؤولية الاجتماعية للمنظمة الربحية هي كونها...

- أ. مواطن اعتباري
ب. شخص اعتباري
ج. شريك مهم الحكومة والمجتمع
د. لا يجب أن تبذل جهودها في المسائل الاجتماعية

44. تصنف نظرية السمات ، وفقا لنظريات القيادة، ضمن ...

- أ. المدخل الموقف
ب. المدخل السلوكي
ج. المدخل التقليدي
د. المدخل الحديثة

45. الأمر الذي لا يعتبر من مبادئ القيادة الرسالية هو ...

- أ. إعطاء القدوة والمثال الحسن للموظفين
ب. مساعدة الآخرين في العمل
ج. الإثابة بالإنتجازات وإثارة الحماس
د. مقاومة التغيير والمحافظة على الوضع السائد

46. مدخل القيادة الذي يفيد بعدم وجود نمط قيادي واحد وأن الظروف التي يوجد فيها القائد هي التي تحدد سلوكه القيادي ، يسمى ...

- أ. مدخل النظم
ب. المدخل الموقف
ج. المدخل السلوكي
د. المدخل الكمي

47. المنظمة التي تتعايش فيها عرقيات وأجناس وأديان مختلفة ، تسميها بالمنظمة ...

- أ. متعددة الجنسيات
ب. ذات الثقافات المتعددة
ج. التي لديها ثقافة منظمة
د. المفتوحة

48. تختص الهياكل التنظيمية الحديثة بكونها تركز على ...

- أ. العمليات وليس على الوظائف
ب. الوظائف وليس على العمليات
ج. مهارة محددة لدى العامل
د. زيادة مستويات الهيكل التنظيمي

49. الهيكل التنظيمي الذي يتعرض العاملون فيه، إلى سلطتين الأولى رأسية وظيفية، والثانية أفقية من الأقسام، هو ...

- أ. الهيكل الوظيفي
- ب. الهيكل المصفوفي ✓
- ج. الهيكل التقليدي
- د. الهيكل الحديث

الكتاب ٣٧٣ ص

50. يشير التغيير المادي في مظهر المنتج بشكل يؤدي إلى تحسين أدائه، إلى ...

- أ. الريادة
- ب. الإبداع الإنشائي ✓
- ج. الإبداع التنظيمي
- د. الإبداع الإداري

وفي الكتاب ص ١٨٦ المفروض ابداع تكنولوجي و لكنه

الدكتور لم يضع هذا الخيار ضمن الخيارات وكذا افترض (ب) اقرب لجل

51. أحد الأعراض الأساسية المستهدفة من التنظيم كوظيفة إدارية، هو ...

- أ. التأكد من مطابقة النتائج المتحققة للخطط المرسومة
- ب. خلق الحماس لدى العاملين لإنجاز العمل ✓
- ج. ترتيب الأفراد والموارد لإنجاز العمل
- د. توجيه العاملين للإبداع في العمل

ملخص هتاه ص ٤٤

52. أسلوب التأثير الذي يعتبر أهم أساليب القيادة الكاريزمية، هو ...

- أ. ممارسة الضغط والتخويف
- ب. المداهنة
- ج. الإيحاء والإلهام ✓
- د. تبادل المنافع

53. تشير القرارات المبرمجة إلى القرارات التي ...

- أ. يتم اتخاذها بشكل روتيني ✓
- ب. تحتاج إلى مهارات متطورة لدى متخذي القرار
- ج. يتم اتخاذها بشكل غير متكرر
- د. يتم اتخاذ أغلبها على مستوى الإدارة العليا

ملخص هتاه ص ٤٥

54. يشير الوضع المستقبلي الذي ترغب المنظمة في الوصول إليه، إلى ...

- أ. الخطة
- ب. الوسيلة والخطة معاً ✓
- ج. الهدف
- د. البرنامج

55. يشير البيان الموجه إلى أصحاب المصلحة والذي يبين السبب الرئيس لوجود المنظمة، إلى...

- أ- استراتيجية المنظمة
- ب- رسالة المنظمة
- ج- ثقافة المنظمة
- د- أهداف المنظمة

56. تدرج مهمة التخطيط ضمن مسؤولية....

- أ- مدراء الإدارة العليا فقط
- ب- مدراء الإدارة الوسطى فقط
- ج- مدراء جميع المستويات الإدارية
- د- مدراء الإدارة العليا والوسطى فقط

57. أسلوب التخطيط القائم على اعتماد مؤشرات خارجية تخص أفضل الممارسات والأداء لمنظمات أخرى تعمل في مجال الاختصاص، هو أسلوب...

- أ- التنبؤ
- ب- المقارنة المرجعية
- ج- كتابة السيناريوهات
- د- التخطيط التشاركي

58. إن خطتي الإنتاج و التسويق، تصنفان ضمن الخطط...

- أ- الاستراتيجية
- ب- العملياتية
- ج- بعيدة المدى
- د- التكتيكية

59. تعتبر الأهداف الاستراتيجية من اختصاص...

- أ- الإدارة العليا
- ب- الإدارة الوسطى
- ج- الإدارة الدنيا
- د- إدارة العمليات

60. يدل النظام الذي يحدد المهام والعلاقات بين الوحدات وروابط الاتصال بين أجزائه، على...

- أ- المنظمة
- ب- الهيكل التنظيمي
- ج- التنظيم
- د- مقارنة النظم

نوع مشترك

61. العوامل الخارجية المحيطة ذات التأثير غير المباشر على المنظمة ، تسميها ...

الكتاب ص ١١٩

- أ. البيئة العامة
- ب. البيئة الخاصة
- ج. البيئة التنافسية
- د. بيئة المهمة

62. يمثل أحد مكونات البيئة العامة أو الكلية للمنظمة ، في ...

الكتاب ص ١١٩

- أ. العمال
- ب. المجهزين
- ج. المنافسين
- د. القوى الاقتصادية

63. تعتبر حملة الأنشطة المتعلقة بترتيب استخدام مختلف موارد المنظمة في وحدات محددة لغرض تحقيق أهداف المنظمة ، عن ...

- أ. وظيفة التخطيط
- ب. وظيفة التنظيم
- ج. وظيفة التوجيه
- د. وظيفة الرقابة

64. يعرف الدافع على أنه ...

ملخص ص ٣٨

- أ. الطريقة المتبعة لتلبية الحاجات لدى الفرد
- ب. عامل تابع من داخل الإنسان يحركه نحو العمل
- ج. مؤثر بيئي يستهدف إثارة الحاجات
- د. العملية التي يتم من خلالها دفع العاملين للعمل والإنجاز

65. المبدأ الذي يعتبر الركيزة الرئيسية لنظريات التحفيز التقليدية ، هو ...

الكتاب ص ٤٩٢

- أ. مبدأ الرجل الاجتماعي
- ب. مبدأ الإنسان المتكامل
- ج. مبدأ الرجل الاقتصادي
- د. مبدأ مدخل الموارد البشرية

66. تعتبر الممارسة الإدارية للمدير التي تؤدي إلى التأثير على العاملين من خلال تحريك الدوافع والرغبات والحاجات لديهم لتحقيق أهداف المنظمة ، عن ...

الكتاب ص ٤٩١

- أ. التوجيه
- ب. التحفيز
- ج. التأطير
- د. المسؤولية

67. الأمر الذي يعتبر حسب نظرية العاملين لهرزبيرغ من العوامل الدافعة ، هو...

- أ. ظروف العمل
 ب. الرواتب أو الأجر
 ج. محتوى العمل
 د. العلاقات مع الزملاء
- الإجابة الصحيحة ج. محتوى العمل

68. إن عملية اتخاذ القرار هي شأن يتخذ...

- أ. الرؤساء دون المرووسين
 ب. مدراء الإدارة العليا دون غيرهم
 ج. مدراء الإدارة العليا والوسطى فقط
 د. الرؤساء والمرووسين في المنظمة

69. حينما يستهدف المدير من سلوكه وقراراته تحقيق أكبر فائدة لأكثر عدد من الناس ، فإن ذلك يندرج ضمن...

- أ. مدخل الأخلاق الفعلي
 ب. مدخل العدالة للأخلاق
 ج. مدخل الأخلاق الحرفي
 د. مدخل الأخلاق الفردي

70. تدخل الرقابة على المشتريات ضمن أدوات...

- أ. الرقابة الاستراتيجية
 ب. الرقابة التشغيلية
 ج. الرقابة المالية
 د. الرقابة الهيكلية