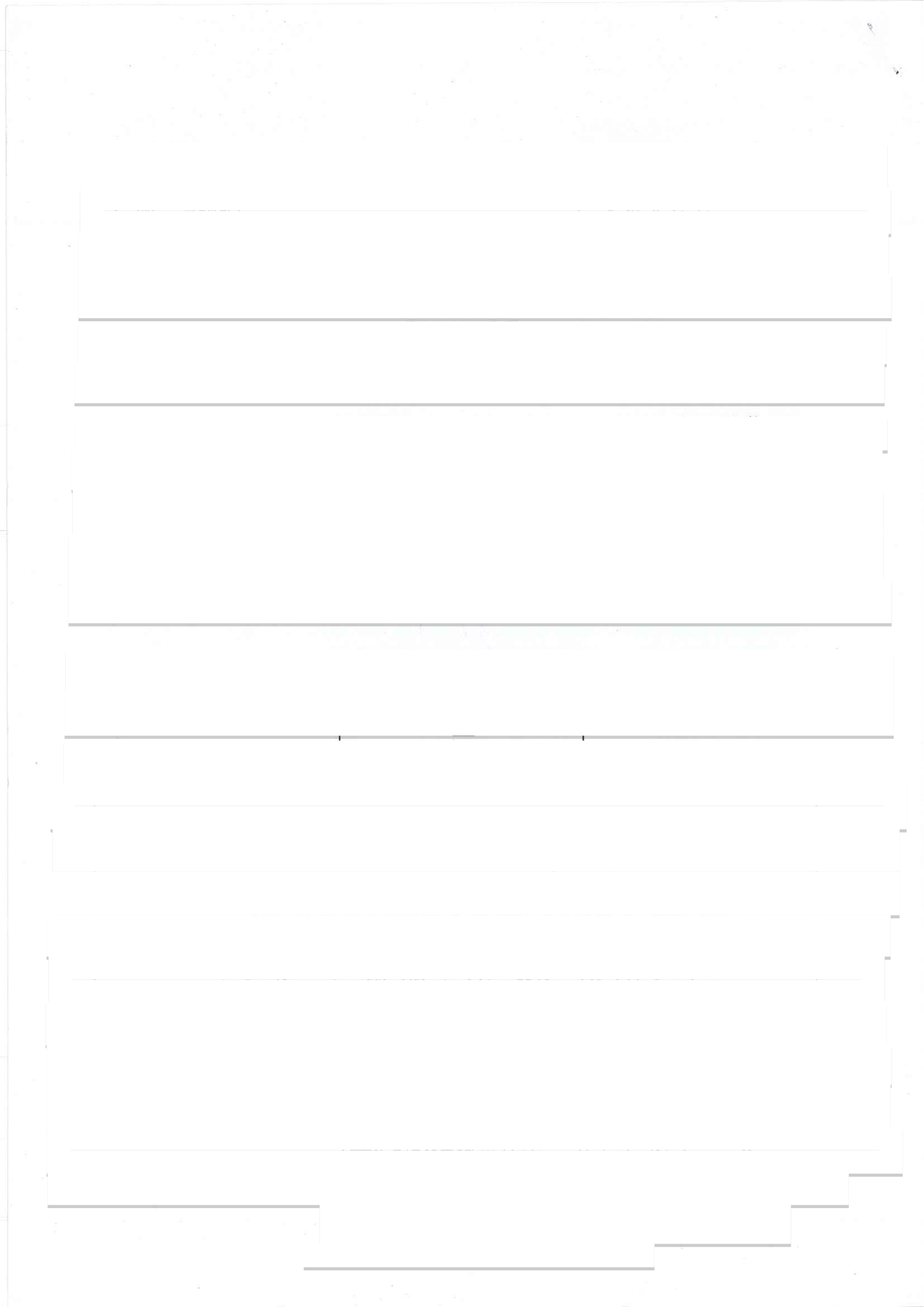




1- العملية التي تحدد الكميات الواجبة الإنتاج، الاستهلاكات، اليد العاملة، الآجال الزمنية هي:

المحتوى

أ- تنظيم الإنتاج

ب- تخطيط الإنتاج

ج- الرقابة على الإنتاج

د- توجيه الإنتاج

2- واحد من الآتي ليس من عناصر المزيج التسويقي:

أ- التوزيع

ب- المستهلك

ج- السعر

د- الترويج

ص ٦٢٤

3- عملية مقارنة ما هو حاصل فعلا في الواقع عند التنفيذ بما تم إقراره في الخطط مسبقا هي:

أ- تخطيط

ب- إستراتيجية

ج- تنظيم

د- رقابة

ص ٢٢٨

4- تحديد الأهداف والمعايير من مهام:

أ- التخطيط

ب- الرقابة

ج- التنظيم

د- التوجيه

ص ٣٠

5- لا فائدة من الرقابة إن لم تؤدي إلى:

أ- معاقبة المقصرين

ب- مكافأة المجددين

ج- تصحيح الانحرافات

د- اكتشاف العيوب فقط

ص ٣١

6- بيئة المخاطرة عند اتخاذ القرار هي بيئة تتميز بـ :

أ- عدم تأكيد المعلومات وعدم تأكيد النتائج

ب- احتمال مخاطر في النتائج

ص ٣١٠

ج- احتمال مخاطر في النتائج مع مخاطر في المعلومات

د- عدم التأكد في النتائج ومخاطر في المعلومات

7- حالة الغموض عند اتخاذ القرار هي حالة تتميز بـ:

أ- الغموض في المعلومات والخطر في النتائج

ب- الغموض في النتائج وعدم التأكد في المعلومات

ص ٣١٠

ج- الغموض في المعلومات وعدم التأكد في النتائج

د- الغموض في المعلومات وفي النتائج

8- يعني تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة :

أ- التخصص الوظيفي

ب- تصميم الوظيفة

ج- التدوير بالوظائف

د- توسيع الوظيفة

ص ٣٦٣

9- الهيكل التنظيمي هو نظام يوضح المهام والعلاقات بين:

أ- وحدات التنظيم

ب- الأفراد في المنظمة

ج- المنظمات

د- المنظمة وبيئتها

10- إن المنظمة التي تحقق أهدافها كاملة لكن تهدر الكثير من الموارد هي:

أ- منظمة فاعلة ولكن غير كفاه

ب- إنتاجيتها عالية

ج- كفاه لكن غير فاعلة

د- ليست كفاه وليست فاعلة

11- إن الحالة التي تتسبب في تكرار أو عدم تكرار سلوك معين تسمى:

أ- التعزيز

ب- الجدارة

ج- الحافز الداخلي

د - الدافع

12- إن الأب الروحي للإدارة العلمية هو:

أ- ماكس فيبر

ب- فريدريك تايلور

ج- ماكريغر

د- ماسلو

13- إن الصياغة الملموسة للمعنى أو الفكرة المراد إرسالها إلى المستلم هي:

أ- فك الشيفرة

ب- قناة الاتصال

ج- التغذية العكسية

د- الرسالة

14- إن الاتصالات غير الرسمية والتي تكون على شكل شبكة من شخص لآخر وتوجد في جميع المنظمات هي:

أ- الإدارة بالتجوال

ب- الاتصالات العنقودية

ج- الشبكة المركزية

د- الاتصالات وجها لوجه

15- تعرف إستراتيجية انشر وتأمل بـ :

أ- معلومات قليلة ووضوح كبير

ب- كثرة المعلومات المنقولة وبانخفاض فعاليتها

ج- مستوى عالي من الفعالية وبحجم أصغر من المعلومات

د- فعالية اتصال ضعيفة بسبب قلة المعلومات

16- إن عدم التوافق حول القضايا الأساسية والذي يؤدي إلى خصومة هو:

أ- تفاوض

ب- نزاع

ج- صراع تنظيمي

د- تحكيم

17- إن تدخل طرف ثالث محايد لحل قضية معينة واتخاذ قرار لحل النزاع يسمى:

أ- وساطة

ب- منطقة التفاوض

ج- الحياد

د- التحكيم

المحتوى

18- تسمى المنظمات التي ينشئها الأفراد أو المجموعات لتمارس أنشطة اقتصادية بهدف تحقيق الربح:

أ- التعاونيات

ب- منظمات الأعمال

ج- منظمات حكومية

د- منظمات دولية

ص ٥٥٩

19- التنظيم المصفوفي هو تنظيم :

أ- ليس فيه سلطة

ب- فيه ازدواجية السلطة

ج- فيه سلطة بدون مسؤولية

د- فيه مسؤولية بدون سلطة

ص ٣٧٣

20- فن إنجاز الأعمال بواسطة الآخرين هو:

أ- التسويق

ب- التنظيم

ج- التخطيط

د- الإدارة

ص ٢٨

21- واحدة من الآتي ليست من وظائف الإدارة:

أ- التنبؤ

ب- التخطيط

ج- التنظيم

د- الرقابة

ص ٢٩

22- واحد من الآتي ليس من مستويات المديرين:

أ- مديرو الإدارة العليا

ب- مديرو الإدارة الوسطى

ج- مديرو الإدارة الإشرافية

د- مديرو الإدارة التخطيطية

ص ٣٢

23- واحد من الآتي ليست من المهارات الضرورية للمديرين:

أ- مهارات تقنية

ب- مهارات إنسانية

ج- مهارات إدارية

د- مهارات تربوية

ص ٣٦

24- أشهر تابلور بتجارب:

أ- الهاوثورن

ب- تجارب الحركة والوقت

ج- تجارب الإنتاج

د- تجارب التنظيم

ص ٥٦

25- حدد هنري فايول مجموعة من المبادئ للإدارة عددها :

أ- 6 مبادئ

ب- 10 مبادئ

ج- 14 مبدأ

د- 12 مبدأ

ص ٥٨

26- اهتم ماكس فيبر خصوصا بـ :

أ- الإدارة العامة

ب- إدارة الأعمال

ج- التسويق

د- الإدارة الدولية

27- حاولت مدرسة العلاقات الإنسانية دراسة تأثير:

أ- العوامل الإنسانية على الإنتاج

ب- العوامل المادية على الإنتاج

ج- الحوافز على الإنتاج

د- المدير على العاملين

ص ٦٢

28- واحد من الآتي لا تستعمله المدرسة الكمية:

أ- نظرية الألعاب

ب- الاحتمالات

ج- البرمجة الخطية

د- تقنية دلفي

ص ٦٦

29- مصطلح النظام ظهر كرد فعل عن:

أ- الاتجاه التحليلي

ب- الاتجاه الموقفي

ج- الاتجاه البيروقراطي

د- الاتجاه الإنساني

المحتوى

30- واحد من العناصر التالية ليس من مكونات البيئة الخارجية العامة للمنظمة:

أ- البيئة الاقتصادية

ب- البيئة القانونية والسياسية

ج- البيئة النفسية

د- البيئة الثقافية والاجتماعية

ص ١١٩

31- واحد من العناصر التالية ليس من مكونات البيئة الخارجية الخاصة للمنظمة:

أ- المنافسون

ب- العاملون

ج- الزبائن

د- الموردون

ص ١٢٠

32- كل ما هو موجود داخل المنظمة من عناصر تؤثر على المنظمة هو :

أ- بيئة داخلية

ب- تنظيم

ج- عوامل إنتاج

د- عناصر العمل

ص ١٢٢ + المحتوى

33- واحد من العناصر التالية ليس من العوامل المؤثرة في ثقافة المنظمة:

- أ- بيئة الأعمال
- ب- القيادة الإستراتيجية
- ج- مصادر تمويل المنظمة
- د- التجارب التي مرت بها المنظمة

ص ١٢٩

34- الإدارة التي تقوم بتطوير وبث وإيصال وشن القيم ونشرها في المنظمة هي :

- أ- الإدارة على أساس القيم
- ب- الإدارة بالأهداف
- ج- الإدارة بالكوارث
- د- الإدارة العلمية

ص ١٣٢

35- واحد من العناصر التالية ليس من إستراتيجيات الدخول على الأسواق:

- أ- التزويد من أنحاء العالم
- ب- التصدير للأسواق العالمية
- ج- الترخيص والامتياز
- د- الاستثمار المباشر

ص ١٥٨

36- النموذج الكلاسيكي لاتخاذ القرار هو :

- أ- اتخاذ القرار حسب ما يشعر به الإنسان.
- ب- عملية تكون فيها المعلومات محدودة أو ناقصة
- ج- حالة تكون فيها عملية اتخاذ القرار مبهمة.
- د- عملية اتخاذ القرار في حالة تأكد تام ورشد مطلق.

ص ٣١٢

37- يكون القرار أخلاقيا ما دامت نتائجه تراعي منفعة أكبر عدد ممكن من الأفراد بحسب:

- أ- مدخل المنفعة
- ب- المدخل الفردي
- ج- مدخل الحقوق
- د- مدخل العدالة

المحتوى

38- يعبر قبول الرشوة لتقديم خدمة أو لاتخاذ قرار لصالح الراشي عن :

- أ- تضارب المصالح
- ب- التنوع
- ج- ثقافة المنظمة
- د- أخلاقيات الأعمال

المحتوى

39- عندما تسرب المنظمة معلومات خاصة بالزبون فإن هذا يعبر عن :

- أ- غياب ثقة في المنظمة
- ب- التنوع
- ج- ثقافة المنظمة
- د- سلوك غير أخلاقي

المحتوى

40- لا تعتبر إشكالية أخلاقية متعلقة بالتمييز، عندما يمنع فرد حقه بسبب :

- أ- عدم كفاءته
- ب- دينه
- ج- لونه
- د- عرقه

المحتوى

41- لا يعتبر من الأسس التي يتخذ عليها القرار:

أ- التفكير

ب- التجربة

ج- الحدس

د- الارتجالية

42- نسمي وضع الأهداف وتحديد الموارد الضرورية لتحقيقها بأحسن كيفية :

أ- تخطيط

ب- تنظيم

ج- تفكير

د- استشراف

المحتوى

ص ٣٠

43- واحد من الآتي ليس من مقتضيات المسؤولية اتجاه البيئة الطبيعية :

أ- الحفاظ على البيئة بعدم تلويث الأرض

ب- الحفاظ على البيئة بعدم تلويث المياه

ج- الحفاظ على البيئة بعدم تلويث الهواء والجو

د- الحفاظ على البيئة بغرس الأشجار

44- نسمي سبب تواجد المنظمة :

أ- خطة

ب- رسالة

ج- رؤية

د- غاية

45- هو إحدى الأساليب المستخدمة لرفع فاعلية العاملين الآخرين:

أ- قوة

ب- تأثير

ج- تمكين

د- الاستشارة

ص ٤٦٣ + المحتوى

46- الإدارة هي اتخاذ القرار حسب :

أ- تايلور

ب- ماسلو

ج- سيمون

د- التون مايو

المحتوى

47- نسمي المخطط البياني الذي يظهر الهيكل التنظيمي الرسمي :

أ- مخطط تنظيمي

ب- خارطة تنظيمية

ج- بناء تنظيمي

د- مشروع تنظيمي

ص ٣٦٢

48- نسمي قبول الشخص أن يحاسب على مهام أو وظائف خولت له:

أ- مسؤولية

ب- سلطة

ج- شجاعة

د- احترام القانون

ص ٣٨١ + المحتوى

49- ترجمة أو تفسير الرموز هو:

أ- تشفير

ب- فك التشفير

ج- رسالة

د- اتصال

ص ٥٢٦

50 - القيادة الحرة أو الإهمالية هي :

أ- استشارة المرؤوسين واتخاذ القرار

ب- استبداد القائد برأيه وفرضه بالقوة

ج- ترك المسؤولية الكاملة للمرؤوسين

د- هي احتكار سلطة اتخاذ القرار

ص ٤٦٣ + المحتوى

51- يقصد بالتغيير المنظمي:

أ- تعديل أساسي في بعض أجزاء المنظمة أو جميعها

ب- تعديل جزئي في بعض أجزاء المنظمة أو جميعها

ج- تعديل أساسي في كل أجزاء المنظمة

د- تعديل جزئي في بعض أجزاء المنظمة

ص ٤٢٢

52- كل تغيير يصمم وينفذ بطريقة منهجية تقوم على أساس قراءة المستقبل هو:

أ- التغيير الطارئ

ب- تغيير مخطط

ج- تغيير استثنائي

د- تغيير طبيعي

ص ٤٢٣

53- تعرف فجوة الأداء بأنها:

أ- الفرق بين مستوى الأداء المحقق فعلا ومستوى الأداء المستهدف

ب- الفرق بين الوسائل والأهداف

ج- الفرق بين مستوى الأداء المستهدف والأداء المحقق فعلا

د- الفرق النتائج والأهداف

ص ٤٢٤

54- يشخص تحليل SWOT :

أ- الفرص والتهديدات الخارجية

ب- نقاط القوة والضعف الداخلية

ج- الوسائل والإمكانيات المتاحة

د- الفرص والتهديدات الخارجية ونقاط القوة والضعف الداخلية

ص ٤٢٤

55- الأعمال التي تنجز في البيت ومملوكة من قبل فرد أو عدد محدود من الأفراد هي:

أ- أعمال منزلية

ب- أعمال عائلية

ج- أعمال صغيرة

د- أعمال صغيرة جدا

ص ١٧٦

56- واحد من الآتي لا يدخل ضمن معايير تصنيف الأعمال الصغيرة:

أ- عدد الأفراد

ب- حجم الأعمال

ج- حجم الأصول

د- عدد المسؤولين

ص ١٧٦ + المحتوى

57- شركات المساهمة هي نوع من:

أ- شركات الأفراد

ب- شركات التضامن

ج- شركات الأموال

د- شركات التوصية بالأسهم

ص ٥٧٣

58- تمارس أنشطة الوظيفة المالية تحت إشراف:

أ- الإدارة القانونية

ب- الإدارة المالية

ج- إدارة التخطيط

د- إدارة الموارد البشرية

المحتوى

59- تعتبر أهم عنصر في المنظمة و أصعبها إدارة :

أ- الموارد البشرية

ب- الأموال

ج- المخزونات

د- المنتجات

المحتوى

60- الإنتاج بالمعنى الواسع هو:

أ- عملية تحويل المدخلات إلى مخرجات

ب- العملية التي تسمح بتحويل استهلاكات وسيطة إلى منتجات أكثر نفعا مما كانت عليه

ج- كل عملية في المنظمة تؤدي إلى خلق قيمة

د- العملية التي تسمح بتحويل المواد إلى سلع

المحتوى

61- حسب نظرية ماسلو:

أ- الحاجة المشبعة تحفز

ب- الحاجة المشبعة لا تحفز

ج- الحاجات لا تتطور

د- الحاجات ثابتة

ص ٦٤

62- إن تداول الإشاعات تمثل عقبات مرتبطة بـ:

أ- بالمنظمات الافتراضية

ب- بالهيكل غير الرسمي

ج- بالكادر المتخصص

د- بالإدارة العليا

ص ٣٦٣

63- تتكون وظيفة التوجيه من:

أ- القيادة و التحفيز و اتخاذ القرار

ب- التنسيق و القيادة و الاتصال

ج- الاتصال و التحفيز والقيادة

د- الاتصال و التحفيز والرقابة

المحتوى

64- إن القائد الذي يحتكر إصدار القرارات ويهيمن عليه بمفرده هو قائد:

أ- ديمقراطي

ب- تكنوقراطي

ج- بيروقراطي

د- أوتوقراطي

ص ٤٦٣

65- القيادة التي تعمل على انجاز حاجات العاملين وكذا الوصول لأهداف المنظمة تسمى:

أ- القيادة الافتراضية

ب- القيادة التفاعلية

ص ٤٨١

ج- القيادة الخدمائية

د- القيادة التحويلية

66- الرغبة لإشباع نقص أو عوز لدى الفرد تسمى :

أ- دافع

ب- حافز

ص ٤٩٠

ج- حاجة

د- قلق

67- ترتبط مهمة التحفيز ارتباطا وثيقا بوظيفة :

أ- التنظيم

ص ٤٩١

ب- القيادة

ج- التخطيط

د- الرقابة

68- واحدة من النظريات التالية ليست من نظريات المحتوى:

أ- نظرية ماسلو

ص ٤٩٣

ب- نظرية الدفر

ج- نظرية هارزبرغ

د- نظرية التعزيز

69- إن توفير ظروف عمل جيدة تشتمل على شروط السلامة تقع ضمن:

أ- الحاجات الفسيولوجية

ص ٤٩٤

ب- حاجات تحقيق الذات

ج- الحاجات الاجتماعية

د- حاجات الأمان

70- إن وجود تسلسل هرمي للحاجات هو من صلب أفكار نظريات :

أ- التعزيز

ص ٤٩٣

ب- المحتوى

ج- المسار (العملية)

د- السمات