

المحاضرة الثانية

1 – عندما نبحث عن فهم وتفسير المعرفة في نطاق البيئة وتجميعها من مصادرها المختلفة فأنا نحتاج الى :

- ١ - الحاسب الآلي
- ٢ - **العنصر البشري**
- ٣ - (1 و 2)

2 – عندما نحتاج الى تحويل وتوزيع المعرفة ذات الهيكل العالي والتي تتغير بسرعة فأنا نحتاج الى :

- ١ - **الحاسب الآلي**
- ٢ - العنصر البشري
- ٣ - (1 و 2)

3 – ادارة المعرفة ذات صبغة سياسة عليا عندما

- ١ - تحدد الادارة العليا رؤية ورسالة واستراتيجيات والسياسات الهامه والمصيرية في المنظمة
- ٢ - يناط بالمديرون والقادة تحديد سياسات المعرفة لادارتها بطريقة فعالة
- ٣ - (1 و 2)

4 – يجب على مديرو المعرفة ادراك ان اهم مقومات نجاحهم هو :

- ١ - حب الذات
- ٢ - **انكار الذات**
- ٣ - المركزية

5 – من فوائد ادارة المعرفة :

- ١ - **فوائدها في الاسواق اكثر من فوائدها في التدرج الهرمي للمعرفة**
- ٢ - فوائدها في التدرج الهرمي للمعرفة اكثر من فوائدها في الاسواق
- ٣ - لاشيئ مما ذكر

6 – تعتبر المشاركة واستخدام المعرفة بالنسبة للعامل

- ١ - منحه من العامل
- ٢ - **ذات قيمة للعامل تجعله مدفوعا لذلك**
- ٣ - لاشيئ مما ذكر

7 – ادارة المعرفة تعني تحسين العمل المعرفي حيث ان اكثر مداخل التحسين فعالية هي التي تصب في :

- ١ - الادارة العليا
- ٢ - **الادارة الوسطى**
- ٣ - الادارة الدنيا

9 – الاختلاط الودي مع شرائح العملاء المستهدفين يثمر عنه تلقى المعرفة :

- ١ - النوعية
- ٢ - **الضمنية**
- ٣ - جميع الاجابات صحيحة

10 – الحصول على المعرفة من خارج المنظمة يكون :

- ١ - بشرائها

- ٢ - بتعيين خبراء بها
- ٣ - الترخيص لها من خلال براء الاختراع
- ٤ - جميع الاجابات صحيحة

10 - صناعة المعرفة من داخل المنظمة يكون :

- ١ - من خلال أنشطة البحوث التطبيقية
- ٢ - احرازها بواسطة الخبرة المتاحة للعاملين
- ٣ - جميع الاجابات صحيحة

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق . اخوكم عبدالله الحمادي