(١) لإجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك :

- (أ) التزاما قويا من طرف الإدارة العليا
- (ب) التزاما قويا من طرف الإدارة الوسطى
- (ج) التزاما قويا من طرف الإدارة التشغيلية
- (د) التزاما قويا و مستمرا من طرف الموظفين في إدارة الجودة

(٢) الشركة التي لا تقوم باختبار أو دعم برمجياتها عند تشغيلها مع برمجيات أخرى من موردين آخرين هي :

- (أ) ميكروسوفت
- (ب) أوراكل
- (ج) لوسن
- (د) ساب

(٣) في عملية تقييم الجاهزية في تنفيذ نظم الـ ERP لا يجب تقييم :

- (أ) البنية التحتية
- (ب) System Conversion
- (ج) اصدار التقارير
- (د) المورد

(٤) يخص مفهوم التغيير التنظيمي :

- (أ) التغيير على مستوى تقنية المعلومات
- (ب) التغيير على مستوى الإدارة العليا
- (ج) التغيير على مستوى كل المنظمة
- (د) التغيير على مستوى الإدارة التشغيلية

(٥) يعتبر التحجيم الحقيقي Rightsizing للمنظمة من الامور التي يتضمنها :

- (أ) التغيير التنظيمي
- (ب) نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع
- (ج) منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP
- (د) لا شيء مما ذكر

(٦) تعتبر الإدارة الشاملة للجودة من متضمنات :

- (أ) التغيير التنظيمي
- (ب) نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع
- (ج) منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP
- (د) لا شيء مما ذكر

(٧) تهدف الى ازالة التدخل البشري كلما كان ذلك ممكنا :

- (أ) ادارة العمليات
- (ب) إعادة هندسة العمليات
- (ج) ادارة الاصول
- (د) منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP

(٨) عند الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار :

- (أ) حالة المورد المالية
- (ب) الشهادات التقنية
- (ج) الرخص والمؤهلات
- (د) الدولة المسجلة فيها المورد

يعتبر مدير قواعد البيانات من فئة :

- المستخدمين النهائيين
الاختصاصيين في تقنية المعلو
الاختصاصيين في ادارة التغيير
الاختصاصيين في ادارة العمليات

- (أ)
(ب)
(ج)
(د)

لا يعتبر عنصرا من مثلث إدارة المشاريع :

- الوقت
الموارد
إطار المشروع
مقاومة التغيير

- (أ)
(ب)
(ج)
(د)

ليس من عوامل نجاح مشاريع ERP :

- ريادة قوية تتمتع بها الجهة المشرفة على النظام عند ادارة المشروع
خطة واضحة لتنفيذ المشروع
متابعة دقيقة لميزانية المشروع
الاستعانة بالمبرمجين من خارج المنظمة

- (أ)
(ب)
(ج)
(د)

ليس من مهام إدارة التغيير :

- ادارة التغييرات اللازمة التي تطرأ على طبيعة العمل
التواصل وتحديد التوقعات
تدريب المستخدمين وتقديم الدعم لهم
ادارة التغييرات التي تطرأ على ميزانية المشروع

- (أ)
(ب)
(ج)
(د)

تعتبر المنظمة من الصنف الأول في مجال نظم ERP عندما :

- تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليون دولار
تكون إيرادات المنظمة في حدود ٢٠ مليون دولار
يكون للمنظمة مواقع قليلة
يكون للمنظمة موقع وحيد

- (أ)
(ب)
(ج)
(د)

في تنفيذ نظم ERP يمكن الاعتماد على:

- طرق مختصرة ومبسطة
منهجية تنفيذ خاصة من عدة مراحل
منهجية الـSDLC
منهجية الـUML

- (أ)
(ب)
(ج)
(د)

لا يعتبر من المستخدمين النهائيين لنظم ERP :

- الموظفون
مدراء قواعد البيانات
العملاء
الموردون

- (أ)
(ب)
(ج)
(د)

تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي :

- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد
التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز افتراضي واحد
التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم افتراضية بجهاز فيزيائي واحد
التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم فيزيائية بجهاز افتراضي واحد

- (أ)
(ب)
(ج)
(د)

١ لا يعتبر من نتائج تحسين إجراءات العمل :

- (أ) رضا أكبر العملاء
- (ب) تقليل التكلفة
- (ج) رضا أكبر للموردين
- (د) إنتاجية أكبر

١٨) تتمثل إدارة العمليات التجارية BPM في :

- (أ) فهم إجراءات العمل
- (ب) التحكم في إجراءات العمل
- (ج) كل ما ذكر
- (د) لا شيء مما ذكر

١٩) في إطار اختيار نظم ERP لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها :

- (أ) وظائف الأعمال (Business Functions) الموحدة في النظام
- (ب) القدرات التكميلية للنظام
- (ج) Financial viability
- (د) تكلفة الرخص

٢٠) لا تعتبر من العوامل التي تساعد في استقرار النظام خلال مرحلة ما بعد التنفيذ :

- (أ) الدعم على مدار الساعة لحل أي إشكالية تطرأ على النظام
- (ب) تقديم الدعم فيما يخص تدقيق البيانات والتحقق من جودتها في النظام الجديد
- (ج) إدراج وظائف جديدة في النظام لدعم احتياجات المنظمة المتزايدة
- (د) إجراء تحسينات على إجراءات العمل

٢١) لإتجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك :

- (أ) التزاماً قوياً من طرف الإدارة العليا
- (ب) التزاماً قوياً من طرف الإدارة الوسطى
- (ج) التزاماً قوياً من طرف الإدارة التشغيلية
- (د) التزاماً قوياً ومستمرًا من طرف الموظفين في إدارة الجودة

٢٢) لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع (OPM3) :

- (أ) تحسين أداء المشاريع
- (ب) تحسين العائد من الاستثمار
- (ج) توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة
- (د) تقييم منهجية تنفيذ المشاريع

٢٣) تعتبر إجراءات العمل أصولاً في :

- (أ) إعادة هندسة العمليات
- (ب) إدارة العمليات
- (ج) إدارة الأصول الثابتة
- (د) لا شيء مما ذكر

٢٤) تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية :

- (أ) Market Agility
- (ب) اتساع نطاق المهارات
- (ج) الخبرة الفنية
- (د) اختلاف التوقعات

(٩) يتم القيام بعملية التسوية بين النظامين القديم والجديد :
في التنفيذ المتوازي (أ)
في التنفيذ المرحلي (ب)
في تنفيذ الـ Big bang (ج)
لا شيء مما ذكر (د)

(١٠) شرحت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء :
في أواخر التسعينات من القرن الماضي (أ)
في بداية الستينات من القرن الماضي (ب)
في بداية التسعينات من القرن الماضي (ج)
في أواخر الستينات من القرن الماضي (د)

(١١) لا تعتبر من فوائد المعاريات ذات المستويات الثلاثة :
الموثوقية (أ)
المرونة (ب)
الأمن (ج)
التكلفة (د)

(١٢) لا يعتبر مرحلة من دورة حياة تطوير النظم :
التخطيط المنهجي (أ)
التصميم (ب)
البناء (ج)
إدخال البيانات (د)

(١٣) في دورة حياة نظم الـ ERP :
يتم تنفيذ نظام شبه جاهز لدعم متطلبات المنظمة (أ)
يتم تطوير نظام لدعم كل متطلبات المنظمة (ب)
يتم تحليل وتصميم نظام موازي لدعم بعض متطلبات المنظمة (ج)
يتم اقتناء المعدات والبرمجيات وتطوير بعض التطبيقات (د)

(١٤) ليست من متطلبات نظم الـ ERP :
خوادم التطوير (أ)
خوادم الاختبار (ب)
خوادم الانتاج (ج)
خوادم الانترنت (د)

(١٥) لا يستخدم كنظام تشغيل لخوادم الـ ERP :
سولا ريس (أ)
ويندوز (ب)
لينكس (ج)
ماك أو اس (د)

(١٦) تعتبر المنظمة ذات الموقع الوحيد في مجال نظم الـ ERP من
الاول (أ)
الثاني (ب)
الثالث (ج)
الرابع (د)

(٣٣) لا يعتبر مستوى من مستويات المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP :

- (أ) مستوى العرض المنطقي
(ب) مستوى الأعمال المنطقي
(ج) المستوى البياني
(د) المستوى البرمجي

(٣٤) تعتبر المنظمة من الصنف الثاني في مجال نظم الـ ERP :

- (أ) عندما تتجاوز إيراداتها ٢٠٠ مليون دولار
(ب) عندما تتجاوز إيراداتها ٢ مليار دولار
(ج) عندما يكون للمنظمة مواقع محلية قليلة
(د) لا شيء مما ذكر

(٣٥) يعتبر نوعا من انواع مستودعات المعلومات الوظيفية :

- (أ) المستودعات الافقية
(ب) المستودعات التنفيذية
(ج) المستودعات التشغيلية
(د) المستودعات المعرفية

(٣٦) تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات :

- (أ) متكاملة
(ب) غير دقيقة
(ج) فعالة
(د) غير مكلفة

(٣٧) جانب التكامل الذي يتعلق بتطوير نظم معلومات هو :

- (أ) الجانب المنطقي
(ب) الجانب الفيزيائي
(ج) الجانب التنظيمي
(د) لا شيء مما ذكر

(٣٨) ليست من ميزات نظم الـ ERP :

- (أ) التكامل
(ب) تعدد الوحدات multi-module
(ج) تطبيق لأفضل الممارسات
(د) أنها لا تحتاج الى تخصيص

(٣٩) لا يعتبر من الامور التي يجب التركيز عليها عند تنفيذ نظم الـ ERP :

- (أ) الميزانية
(ب) إدارة المشروع
(ج) التزام الادارة العليا
(د) التزام الادارة التشغيلية

- (٢٥) من عيوب البرمجيات كخدمة :
 (أ) نفس المرونة بالنسبة للمستخدم
 (ب) عدم توفير البرمجيات عبر الويب
 (ج) كثرة صليات التهيئة من طرف المستخدم
 (د) كل ما ذكر صحيح

(٢٦) لا يعتبر من الأهداف الأساسية لنظم ERP :

- (أ) تعزيز تدفق المعلومات
 (ب) تكامل مختلف الأقسام والمهام عبر المنظمة في بنية تحتية واحدة تخدم حاجات كافة أقسام المنظمة
 (ج) تعزيز أمن المعلومات
 (د) تعظيم فائدة وقيمة المعلومات

(٢٧) تميزت فترة الستينيات من القرن الماضي بظهور :

- (أ) نظم إدارة ومراقبة المخزون
 (ب) نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
 (ج) النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
 (د) نظم التخطيط الشامل المتكاملة

(٢٨) تستعمل نظم إدارة ومراقبة المخزون :

- (أ) منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
 (ب) منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع
 (ج) منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم- عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
 (د) منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

(٢٩) لا يعتبر من مكونات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- (أ) المعدات
 (ب) البرمجيات
 (ج) المعلومات
 (د) الاستراتيجيات

(٣٠) عندما تكون إيرادات المنظمة في حدود ٢٠ مليون دولار تكون من الصنف :

- (أ) الأول
 (ب) الثاني
 (ج) الثالث
 (د) الرابع

(٣١) تعتبر من أفضل معماريات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- (أ) Flexible Architecture
 (ب) Non Scalable Architecture
 (ج) Generic Architecture
 (د) كل مما ذكر صحيح

(٣٢) تحدد معمارية النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات غالباً من طرف :

- (أ) ERP Vendor
 (ب) الإدارة العليا للمنظمة
 (ج) الإدارة الوسطى للمنظمة
 (د) قسم تقنية المعلومات للمنظمة

- (٤٨) لا تعتبر من القدرات الأساسية التي يجب ان تتوفر في مدير مشروع الـ ERP :
- (أ) معالجة القضايا المتعلقة بكيفية عمل النظام
 - (ب) المهارات العالية في التفاوض
 - (ج) استعمال الدهاء السياسي خلال التنفيذ
 - (د) المشاركة في برمجة ومراجعة النظام عندما تقتضي الحاجة

- (٤٩) الادارة التي تركز على الجانب التكتيكي :

- (أ) ادارة المشاريع
- (ب) ادارة البرامج
- (ج) ادارة فرق التنفيذ
- (د) ادارة التغيير

- (٥٠) يتطلب تنفيذ مشروع النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة مدة زمنية :

- (أ) تتراوح ما بين ثلاثة شهور الى سنة واحدة
- (ب) تتراوح ما بين ستة شهور الى سنة واحدة
- (ج) تتراوح ما بين عدة شهور الى عدة سنوات
- (د) تتراوح ما بين ثلاثة شهور الى ستة شهور

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق