

بسم الله الرحمن الرحيم  
إدارة المعرفة (المحاضرة الأولى)

(1) المعرفة هي:

- بيانات منظمة قابلة للإستخدام في حل مشكلة معينة
- بيانات غير منظمة قابلة للإستخدام في حل مشكلة معينة
- معلومات منظمة قابلة للإستخدام في حل مشكلة معينة
- معلومات غير منظمة قابلة للإستخدام في حل مشكلة معينة

(2) المعرفة هي:

- معلومات مفهومة محللة وغير مطبقة
- بيانات مفهومة محللة ومطبقة
- معلومات مفهومة غير محللة ومطبقة
- معلومات مفهومة محللة ومطبقة

(3) المعرفة هي:

- توصيفات اختيارية للمفاهيم والعلاقات وطرق متباينة للتعامل مع أنماط هذه التوصيفات
- توصيفات رمزية للمفاهيم والعلاقات وطرق محددة للتعامل مع أنماط هذه التوصيفات
- توصيفات اسمية للمفاهيم والعلاقات وطرق عامة للتعامل مع أنماط هذه التوصيفات
- توصيفات محددة للمفاهيم والعلاقات وطرق رمزية للتعامل مع أنماط هذه التوصيفات

(4) أحد تعاريف المعرفة وهو يرجع إلى الياباني:

- Natsuki
- Naoko
- Nonaka** -
- Nanami

(5) تعريف Nonaka للمعرفة هو:

- تفسير الإعتقاد الكامن
- تبرير المعرفة الصحيح
- تبرير الإعتقاد الخاطيء
- تبرير الإعتقاد الصحيح

(6) عدد الجوانب الرئيسية للمعرفة هو:

- ٤
-

(7) الجوانب الرئيسية للمعرفة هي:

- منظور (إنساني - زمني - هرمي)
- منظور (مكاني - هرمي - إنساني)
- منظور (زمني - مكاني - هرمي)
- منظور (هرمي - زمني - معرفي)

(8) عدد طبقات المنظور الهرمي هو:

(9) يتكون المنظور الهرمي من:

- المعلومات - البيانات - المعرفة
- المعرفة - البيانات - المعلومات
- البيانات - المعلومات - المعرفة
- البيانات - المعرفة - المعلومات

(10) المادة الخام بأشكالها الأربعة تتكون من:

- الرموز - الأشكال - الأرقام - الصور
- الأشكال - الصور - الكلمات - الأرقام
- الصور - الكلمات - الأرقام - الأصوات
- الأصوات - الأشكال - الصور - الكلمات

(11) من نماذج العصر الصناعي:

- الذكاء الصناعي
- الأنظمة الخبيرة القائمة على القواعد والنماذج
- الوثيقة التقليدية
- أ + ب

(12) من نماذج عصر التكنولوجيا والمعلومات:

- الذكاء الصناعي
- الوثيقة الإلكترونية
- الذكاء الإنساني

(13) المنظور الإنساني يقوم على أن المعرفة شقين:

- معرفة مباشرة وغير مباشرة
- معرفة ضمنية وكامنة
- معرفة ضمنية وصريحة
- معرفة حقيقية (فرد) ومعنوية (منظمة)

(14) المعرفة الضمنية أو الكامنة هي:

- معرفة كمية
- معرفة علمية
- معرفة داخلية
- معرفة رمزية

(15) المعرفة الصريحة هي:

- بيانات رسمية نظامية مرنة تقرأ كميّاً
- معلومات رسمية نظامية صلبة تقرأ كميّاً
- بيانات رسمية نظامية صلبة تقرأ كميّاً
- معلومات رسمية نظامية مرنة تقرأ كميّاً

(16) من خصائص المعرفة الضمنية:

- تنقل من خلال التعلم
- ممكن الحصول عليها من خلال الدراسة
- يتم مشاركتها من خلال التوضيح
- لايمكن استخدامها كقوة أو ميزة تنافسية

(17) من خصائص المعرفة الصريحة:

- يمكن أن تستخدم كقوة أو ميزة تنافسية
- الخبرات، الإتجاهات
- ممكن اكتسابها من خلال المحاكاة في العمليات الإجتماعية
- تنقل من خلال التعلم

(18) من خصائص المعرفة ذات الهيكل العالي:

- رسمية مصنفة
- رسمية وغير مصنفة
- غير رسمية ومصنفة
- غير رسمية وغير مصنفة

19) من أشكال المعرفة ذات الهيكل المنخفض:

- نظم المعلومات
- البريد الإلكتروني
- وسائل الإعلام
- الأشكال المطبوعة

20) المعرفة الضمنية المندرجة تحت تصنيف العمليات المعرفية هي:

- رقمية واضحة
- رقمية غير واضحة
- غير رقمية غير واضحة
- غير رقمية واضحة

21) المعلومات هي المعاني التي يعطيها الأفراد لل..... الواردة إليهم

- المعلومات
- الحكمة
- المعرفة
- البيانات

22) هي خبرات ومفاهيم ومعتقدات

- الحكمة
- المعرفة
- المعلومات
- البيانات

23) المعرفة: هي ..... التي يتم بها التواصل والمشاركة بين الأفراد

- الوسائل
- البيانات
- المعلومات
- الإتصالات

24) يمكن تخزينها ومعالجتها بالحاسب الآلي

- المعرفة الصريحة
- البيانات
- المعلومات
- المعرفة الضمنية

25) تمثل أعلى درجات المعرفة

- الزمن
- الحكمة
- التجربة
- الخبرة