

بسم الله الرحمن الرحيم
{ المحاضرة الخامسة و السادسة } مقرر { ادارة المعرفة }

(1) الأداة المستخدمة في مراجعة القدرات المعرفية هي : (محاضرة 5)

- الملاحظة المباشرة .
- الاستبيان .
- الزيارات الميدانية .
- حلقات النقاش .

(2) مرحلة استكشاف المعرفة تتضمن : (محاضرة 5)

- مسح وتصنيف وتحليل وترميز وتنظيم المعرفة .
- مسح وتصنيف وترميز وتنظيم المعرفة .
- مسح وتصنيف وتحليل وترميز المعرفة .
- مسح وتصنيف وتحليل المعرفة .

(3) أول وأكثر الابتكارات نجاحاً في إدارة المعرفة : (محاضرة 6)

- نماذج المعرفة .
- إدارات المعرفة .
- خرائط المعرفة .
- (أ) و (ب) .

(4) لكي تبني المنظمة أطلس المعرفة علياً أن : (محاضرة 6)

- تنشئ الارتباطات
- إيجاد الفهم المبدئي بين جهات الارتباط .
- يتشارك العمال المعرفة .
- (أ) و (ب) .

(5) يربط أطلس المعرفة بين : (محاضرة 6)

- وثائق الشركة .
- خرائط العمليات .
- شجرة التساؤلات التي تحدد احتياجات العميل .
- (أ) و (ب) و (ج) .

(6) من الخطوات العملية لتكوين أطلس المعرفة : (محاضرة 6)

- نشر نتائج الاجتماعات للتحضير لمناقشات أخرى .
- عدم نشر الاجتماع للتحضير لمناقشات أخرى .

- الحذر في التعامل مع نتائج الاجتماعات من أفراد المنظمة .
- عدم الحذر في التعامل مع نتائج الاجتماعات من أفراد المنظمة .

(7) في المنظمات التي تعتمد المعرفة فيها على فهم العميل تكون : (محاضرة 6)

- الحاجة الى أطلس المعرفة ملحة .
- الحاجة الى أطلس المعرفة غير ملحة .
- الحاجة أو عدم الحاجة إلى أطلس المعرفة متساوية .
- الحاجة الى أطلس المعرفة منعدمة .

(8) في حالة الشركات متعددة الجنسية تكون : (محاضرة 6)

- الحاجة الى أطلس المعرفة ملحة .
- الحاجة الى أطلس المعرفة غير ملحة .
- الحاجة أو عدم الحاجة إلى أطلس المعرفة متساوية .
- الحاجة الى أطلس المعرفة منعدمة .

(9) يربط أطلس المعرفة في المنظمة : (محاضرة 6)

- وثائق الشركة وخرائط العمليات .
- خرائط العمليات واحتياجات العميل .
- احتياجات العميل ووثائق الشركة .
- الوثائق وخرائط المعرفة وحاجات العميل .

(10) يتم التعامل مع الاجتماعات عند تكوين أطلس المعرفة من خلال : (محاضرة 6)

- تعميم نتائج الاجتماعات .
- عدم التعميم لنتائج أطلس المعرفة .
- الحذر في التعامل مع نتائج الاجتماعات .
- عدم الحذر في التعامل مع نتائج الاجتماعات .

(11) يتطلب تكوين أطلس المعرفة بالمنظمة أن يتم ذلك : (محاضرة 6)

- بشكل دوري من خلال التحسين المستمر .
- بشكل دوري في العام الأول .
- مرتين كل سنة .
- مرة واحدة فقط في عمر المنظمة .

(12) من غير المجدي التطرق إلى أطلس المعرفة في حالة : (محاضرة 6)

- المشكلات التي تحتاج إلى فهم وإدراك المواقف .
- المشكلات التي تلهب المشاعر .
- المشكلات التي تعتمد بشكل أساسي على الحكم الموضوعي .

- المشكلات الحذرة والتي تعتمد على فهم الأحداث بطريقة جيدة .

(13) من الأمور التي تجعل أطلس المعرفة وجودة كعدمه هي : (محاضرة 6)

- العمل على المنتج أكثر من العملية .

- العمل على العملية أكثر من المنتج .

- العمل على العمليات المؤدية إلى المعرفة .

- العمل على بعض العمليات وترك البعض لحين التفرغ لها .