

(1) حسب cook و Russel تضم وظيفة الجدولة:

- التخطيط الإجمالي.
- تقدير الحاجات.
- النقل.
- الشراء.

(2) عند cook و Russel تعد الصيانة من :

- وظيفة التصميم.
- وظيفة التشغيل.
- وظيفة الجدولة.
- وظيفة الرقابة.

(3) حسب cook و Russel لا ينتمي إلى وظيفة التصميم:

- إدارة المشروع.
- تطور مهارات العمال.
- نمط التشغيل.
- اختيار التجهيزات.

(4) المدخل هو:

- النظرة التي تحكم تعاملنا مع موضوع معين.
- المنهج المسيطر في التعامل مع موضوع معين.
- الأفتراض الذي ننطلق منه عند تناول موضوع معين.
- البديهية التي نسلم بها عند تطرقنا لموضوع معين.

(5) عملية التجميع من أجل الطلب تظهر عند التصنيف حسب:

- القطاع.
- طبيعة عملية الإنتاج.
- الغرض من الإنتاج.
- طبيعة مخرجات الإنتاج.

(6) حسب cook و Russel لإدارة العمليات:

- ثلاثة وظائف.
- أربع وظائف.

- خمس وظائف.
- ست وظائف.

(7) بتقسيم المخرجات على المدخلات نحصل على:

- الكفاءة.
- الفعالية.
- الجودة.
- الأداء.

(8) تتميز المجتمعات المعاصرة بأهمية الشغل في:

- الزراعة.
- الصناعة.
- الخدمات.
- القطاع الرابع.

(9) مما شجع مدخل علم الإدارة على الظهور:

- استعمال....(جزء من النص مفقود).
- استعمال الوظائف الإدارية.
- استعمال تكنولوجيا الحاسب.
- استعمال المنهج الإداري.

(10) يعتبر BUFFA.S.E و starr.K.M من أبرز ممثلي مدخل :

- الوظائف الإدارية.
- علم الإدارة.
- القرارات.
- النظم.

(11) المدخل الذي يهمل الجانب الفني:

- علم الإدارة.
- الوظائف الإدارية.
- النظم.
- القرارات.

(12) تعتبر صعوبة الحلول المثلى من عيوب:

- مدخل القرارات.
- مدخل الوظائف الإدارية.
- مدخل علم الإدارة.

- مدخل النظم.

(13) يقصد بإدارة العمليات:

- إدارة الإنتاج المادي دون الخدمات.
- إدارة الخدمات دون الإنتاج المادي.
- إدارة العمليات الانتاجية والخدمية.
- إدارة انتاج المادي أو إدارة الخدمات.

(14) العنصر الذي لم يساهم في ظهور وتطور علم الإدارة هو :

- ظهور وتطور بحوث العمليات.
- استعمال تكنولوجيا الحاسب.
- تعقد وكبر حجم الأعمال.
- ظهور المؤسسات.

(15) يعتمد مدخل علم الإدارة على:

- العمليات الرياضية.
- بحوث العمليات.
- البرمجة الخطية.
- إدارة المشاريع.

(16) لا يدخل في تكوين النظام:

- التغذية العكسية.
- المدخلات.
- المخرجات.
- الآلات.

(18) ليس من عيوب مدخل الإدارة:

- الاعتماد على الحلول المرضية.
- مستوى التجريد عند تمثيل الواقع.
- صعوبة الحلول المثلى.
- عدم واقعية فرضية الرشد المطلق.

(19) ليس من مزايا مدخل النظم:

- تطوير الرؤية الكلية لنظام الإنتاج.
- الإهتمام بالعلاقات الرابطة بين النظم المكونة لنظام الإنتاج.
- التفاعل مع البيئة.
- تقليص دورة حياة المنتج.

(20) لتصنف عمليات الإنتاج حسب:

- القطاع.
- طبيعة عملية الإنتاج.
- طاقة الإنتاج.
- الغرض من الإنتاج.

(21) إدارة العمليات تعني:

- إدارة العمليات الإنتاجية.
- إدارة العمليات الخدمية.
- إدارة العمليات الإنتاجية والخدمية.
- إدارة عمليات الإمداد والتوريد.

(22) من شروط العقوبات الفعالة ضرورة:

- التخطيط والتنظيم والرقابة للعمليات.
- صنع القرارات المتعلقة بتصميم نظام العمليات وتشغيلها.
- التوجيه والسيطرة على نظام العمليات في ظروف البيئة الداخلية والخارجية.
- تصميم العمليات والمنتجات.

(23) المدخل الذي يقوم على تجميع قرارات وأنشطة إدارة العمليات في وظائف هو مدخل:

- القرارات.
- الأنشطة.
- العمليات.
- الوظائف.

(24) يتمثل أحد عيوب مدخل الوظائف في :

- طبيعة الوظائف.
- عدد الوظائف.
- عدد أدوات التحليل.
- نمط التحليل.

(25) ليس من العوامل التي شجعت على ظهور مدخل علم الإدارة:

- ظهور وتطور بحوث العمليات.
- ظهور وتطور علم التسويق.
- استعمال تكنولوجيا الحاسب.
- تعقد وكبر حجم إدارة الأعمال.

(27) نجد العملية الاستخراجية عندما تصنف عمليات الإنتاج حسب:

- القطاع.

- طبيعة عملية الإنتاج.

- طاقة الإنتاج.

- الغرض من الإنتاج.

28) إدارة العمليات هي عملية التخطيط والتنظيم للعمليات والرقابة عليها لتحقيق أهداف المؤسسة , هذا تعريف إدارة العمليات حسب:

- مدخل الوظائف.

- مدخل القرارات.

- مدخل التعلم.

- مدخل علم الإدارة.

29) ليس من مداخل إدارة العمليات مدخل:

- القرارات.

- دورة الحياة.

- استراتيجية العمليات.

- البرمجة الخطية.